

## Índice de contenidos

---

Agradecimientos .....	2
Índice de contenidos .....	3
Índice de Gráficos .....	6
Índice de Ilustraciones .....	7
Índice de Tablas.....	8
Resumen .....	11
Introducción. ....	12
Capítulo I: Problematización y objetivos.....	14
1.1Exposición general del tema .....	14
1.2Contextualización y delimitación del tema .....	14
1.3 Preguntas e hipótesis de la investigación.....	15
1.4 Objetivos de la investigación. ....	15
1.4.1 Objetivo general. ....	16
1.4.2 Objetivos específicos .....	16
Capitulo II: Marco Conceptual. ....	17
2.1 Cultura organizacional: Significados.....	18
2.2 Estudios y medición de cultura.....	19
2.2.1 Enfoques de medición: Instrumentos .....	20
2.3 Cultura Organizacional: Según modelo Daniel R. Denison.....	22
2.4 Cuestionario de cultura organizacional de Denison (DOCS) .....	23
2.4.1 Estudios de aplicación de DOCS. ....	24

2.5 Relación entre cultura y desempeño organizacional. ....	25
2.6 Eficacia escolar y mejora educativa: Movimientos que se complementan .....	28
2.7 Modelos y estudios: teóricos y/o prácticos de eficacia escolar .....	30
2.7.1 Estudios Relevantes sobre eficacia escolar: .....	32
2.8 Escala: condiciones para la mejora de la eficacia escolar .....	37
2.9 Etapas del proceso de cambio escolar: .....	38
2.10 Condiciones para la mejora educativa.....	41
Capítulo III: Marco Metodológico .....	46
3.1 Marco contextual de la investigación.....	46
3.2 Relación problema, objetivos y la opción metodológica.....	46
3.3 Tipo y diseño de la investigación.....	47
3.4 Descripción de la población y muestra .....	48
3.5 Operacionalización de las variables. ....	49
3.6 Técnicas e instrumentos para la recogida de datos.....	51
3.6.1 Las técnicas de investigación.....	51
3.6.2 Instrumentos de investigación: .....	51
3.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos. ....	53
3.8 Fases de Validación y confiabilidad.....	53
3.8.1 Validez de los instrumentos.....	53
3.8.2 Confiabilidad de los instrumentos.....	56
3.9 Condición ética que asegura confiabilidad de los datos .....	58
Capítulo IV: Análisis y resultados. ....	59
4.1 Análisis de cultura organizacional por establecimiento.....	59
4.1.1 Análisis cultura organizacional Escuela José Opazo Díaz.....	59

4.1.2 Análisis cultura organizacional escuela Superior Nueva Bilbao .....	65
4.2 Análisis de las condiciones para la mejora escolar.....	71
4.2.1 Análisis de las condiciones para la mejora escolar escuela José Opazo Díaz. .....	71
4.2.2 Análisis de las condiciones de mejora escolar escuela Superior Nueva Bilbao .....	72
4.3 Análisis Comparativo entre Establecimientos: Cultura Organizacional y Condiciones para la Mejora Escolar .....	74
4.4 Relación entre Cultura Organizacional y Condiciones para la Mejora Escolar	80
4.4.1 Relación cultura organizacional y condiciones de mejora escuela José Opazo Díaz. ....	80
4.4.2 Relación cultura organizacional y condiciones de mejora escuela Superior Nueva Bilbao.....	82
4.5 Estrategias de mejora para los establecimientos en estudio. ....	84
4.5.1 Estrategias de mejora para escuela José Opazo Díaz. ....	84
4.5.2 Estrategias de mejora para escuela superior nueva Bilbao .....	86
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones .....	87
5.1 Conclusiones respecto de los objetivos de la investigación.....	87
5.2 Recomendaciones .....	89
Referencias Bibliográficas.....	90
Anexos.....	93

## Índice de gráficos

---

Gráfico N° 1: Cultura organizacional modelo de Denison escuela José Opazo Díaz .....	64
Gráfico N° 2: Cultura organizacional modelo de Denison escuela superior nueva Bilbao.....	70

## Índice de Ilustraciones

---

Ilustración N°1: Esquema para resultados modelo de cultura organizacional Denison.....	26
Ilustración N° 2: Modelo de eficacia escolar: Scheerens y Creemers.....	30
Ilustración N° 3: Modelo de eficacia escolar Scheerens (1990).....	31
Ilustración N° 4: Modelo eficacia escolar Creemers (1994) .....	32
Ilustración N° 5: Marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar .....	34

## Índice de tablas

---

Tabla N°1: Selección de documentos búsqueda sistemática de información .....	17
Tabla N°2: Diagnósticos de cultura, según resultados modelo de Denison .....	27
Tabla N°3: Factores asociados a eficacia escolar .....	35
Tabla N°4: Factores de eficacia escolar para Iberoamérica .....	36
Tabla N°5: Puntajes promedios SIMCE 4° años básicos. Establecimientos municipales urbanos, ciudad de constitución .....	48
Tabla N°6: Variables asociadas a la cultura organizacional .....	49
Tabla N°7: Variables asociadas a condiciones de mejora escolar.....	50
Tabla N°8: Dimensiones, sub dimensiones e ítems, cuestionario de cultura organizacional.....	51
Tabla N°9: Dimensiones e ítems, escala condiciones para el mejoramiento educativo. ....	52
Tabla N°10: Redacción original y redacción final de ítems reformulados en escala de cultura organizacional. ....	54
Tabla N°11: Redacción original y redacción final de ítems reformulados en escala condiciones de mejora. ....	55
Tabla N°12: Valores alfa de cronbach para dimensiones y sub dimensiones de DOCS; versión original, adaptación al español, versión educación y alfa con eliminación de ítems .....	56
Tabla N°13: Valores alfa de cronbach para dimensiones de la escala condiciones para la mejora educativa: versión original, versión actual .....	58
Tabla N°14: Promedios y desviación estándar dimensión implicación Escuela José Opazo Díaz.....	59
Tabla N°15: Promedios y desviación estándar dimensión consistencia escuela José Opazo Díaz .....	60

Tabla N°16: Promedios y desviación estándar dimensión adaptabilidad, escuela José Opazo Díaz .....	61
Tabla N°17: Promedios y desviación estándar dimensión Misión, Escuela José Opazo Díaz.....	61
Tabla N°18: Resumen resultados dimensiones y sub dimensiones de la cultura organizacional, escuela José Opazo Díaz.....	63
Tabla N°19: Promedios y desviación estándar dimensión Implicación, Escuela Superior Nueva Bilbao .....	65
Tabla N°20: Promedios y desviación estándar dimensión consistencia, Escuela Superior Nueva Bilbao .....	66
Tabla N°21: Promedios y desviación estándar dimensión Adaptabilidad, Escuela Superior Nueva Bilbao .....	67
Tabla N°22: Promedios y desviación estándar dimensión Misión, escuela Superior Nueva Bilbao .....	67
Tabla N°23: Resumen de resultados sub dimensiones y dimensiones cultura organizacional escuela superior Nueva Bilbao .....	68
Tabla N°24: Promedios y desviación estándar de las dimensiones, condiciones de la mejora escolar escuela José Opazo Díaz .....	71
Tabla N°25: Promedios y desviación estándar de las dimensiones, condiciones de mejora escolar escuela superior nueva Bilbao .....	73
Tabla N°26: Resumen de estadísticos, escala cultura organizacional ambos establecimientos .....	74
Tabla N°27: Resumen de estadísticos, escala condiciones de mejora ambos establecimientos .....	76
Tabla N° 28: Resumen T- Student ámbito de cultura .....	77
Tabla N°29: Resumen T- Student ámbito condiciones de mejora de la eficacia escolar .....	78
Tabla N°30: Resumen correlaciones entre cultura organizacional y condiciones para la mejora escolar, escuela José Opazo Díaz .....	80

Tabla N°31: Resumen correlaciones entre cultura organizacional y condiciones para la mejora escolar, escuela Superior Nueva Bilbao .....	82
--	----