

---

**SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTAS Y CONTROL DE REPARTO PARA  
PEQUEÑOS LOCALES DE COMIDA CON DESPACHO A DOMICILIO**

**DARLYN GONZÁLEZ RAMOS  
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

**RESUMEN**

En la actualidad, el mercado de la comida a domicilio está creciendo rápidamente. Existen varias aplicaciones que abordan la venta y el despacho, sin embargo estas no se adaptan a las necesidades y requerimientos de los pequeños negocios. Esta memoria trata la dificultad que tienen los pequeños locales de comida en el manejo de las etapas de gestión de ventas y control de reparto. Las oportunidades de mejora encontradas en la gestión de venta están relacionadas con el ingreso, seguimiento y realización de los pedidos. Para el control del reparto, se encuentran las mejoras relacionadas con el chequeo de los repartidores y calidad de servicio prestado. En general, la metodología utilizada permitió establecer los requisitos iniciales de la problemática, además de crear los diseños necesarios para la implementación de la solución. Para desarrollar la propuesta de solución se utilizaron herramientas que permitieron implementar el sistema. Estas herramientas son C#, .NET, Microsoft Visual Studio y MySQL Workbench. La implementación de la solución se realizó según las iteraciones planificadas. En cada iteración se realizaron las fases de especificación de requisitos, diseño, construcción y evaluación del sistema. Para simplificar el documento se muestran tres funcionalidades a modo de ejemplificación, estas se relacionan directamente con el objetivo general del proyecto. Para cada funcionalidad se muestran las fases ya mencionadas. Como resultado, se obtuvo un sistema computacional que permite gestionar las ventas y mantener un control en el reparto en un local de comida con despacho a domicilio. Las funciones principales son la compra mediante una tienda online y el seguimiento de los repartidores mediante la geolocalización. Para la validación del sistema se aplicaron encuestas a los sujetos de prueba sobre si este cumple o no con las características de usabilidad, utilidad, funcionalidad y correcto uso de los datos. Los resultados obtenidos en la validación del sistema son satisfactorios dado que los sujetos de prueba interactuaron satisfactoriamente, esto se evidencia en los resultados obtenidos. Con lo anterior se concluye que el sistema es útil, usable, funcional y maneja

---

correctamente los datos. Finalmente, para trabajos futuros se consideran opciones como la integración de medios de pago, realizar una sección de proyecciones e incorporar un módulo para la cocina, entre otras.