
**SISTEMA INTEGRADO PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO
DE DESRATIZACIÓN EN LA EMPRESA ECOQUALITY S.A**

**CAMILO ANDRÉS GÁLVEZ VIDAL
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

RESUMEN

Ecoquality S.A es una empresa Curicana, encargada de ofrecer servicios higiénicos relacionados con el control de plagas. Actualmente los servicios ofrecidos por dicha empresa son: desratización, desinsectación, sanitización y control de aves. Unas de las principales necesidades surgidas en base a la experiencia obtenida de aplicar dichos servicios es la automatización del actual proceso de desratización, utilizando un sistema informático. Dicho proceso de desratización se aplica de forma manual para registrar datos y generar información sobre los servicios ofrecidos por la empresa. El registro de datos suele generar un margen de error debido a inconsistencias que pueden presentarse al momento de llenar las planillas de registro de datos. Además, la generación de reportes suele ser arduo, repetitivo y tedioso que suele consumir varias horas de trabajo en archivos Excel. Dentro del marco de este proyecto de título, se opta por desarrollar un sistema informático integrado como propuesta de solución al registro de datos y generación de información. Este sistema solo soportaría el servicio de desratización, debido a que dicho servicio es actualmente el más demandado por los clientes de Ecoquality S.A. El sistema integrado consta de 3 componentes principales, una aplicación móvil para capturar los estados actuales de cebos y trampas de captura viva, un servicio web encargado de establecer comunicación entre la aplicación móvil y los datos almacenados, y un sistema web para la gestión de información y generación de reportes relacionados con el comportamiento de la plaga. Para el desarrollo de este sistema integrado se utilizaría la metodología tradicional llamada iterativo e incremental con 4 iteraciones específicamente, cuya generación de documentación sería utilizada para mantener al cliente de este proyecto (gerente de Ecoquality S.A), informado acerca de los avances realizados. Para la evaluación de este sistema integrado se optó por realizar un caso de estudio, cuyos resultados obtenidos después de haber aplicado dicha evaluación, muestran evidencia para argumentar que el

sistema integrado entrega información correcta, es funcional, usable para los trabajadores de Ecoquality S.A y útil para el propósito principal señalado.