
**SISTEMA DE APOYO A LAS DECISIONES DE ASIGNACIÓN DE
TRABAJADORAS EN EL ÁREA DE SELECCIÓN DE MANZANAS EN ANDES
SERVICE S.A**

**DIEGO DÍAZ VALDÉS
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La empresa revisiones técnicas el libertador es una empresa dedicada a la venta de servicios de diagnóstico obligatorio para vehículos de transporte. Está compuesta por áreas independientes entre sí ligadas en lo productivo y operacional. En las siguientes páginas se presentará un detallado proceso desarrollado por etapas en las cuales se partirá con un diagnóstico de la empresa describiendo en detalle su proceso productivo y definiendo los objetivos que se espera llevar a cabo, ofreciendo un nutrido marco teórico que contiene la información técnica necesaria para comprender el desarrollo de las múltiples actividades contempladas en el proyecto, entre estas: análisis de datos correspondientes a índices de producción. El modelo será desarrollado en el software de simulación Arena y su cercanía al sistema real será probada mediante el desarrollo de técnicas de validación. Las etapas principales del modelo serán descritas en detalle. Finalmente se desarrollarán una serie de pruebas de situaciones ideales que permitirán al lector visualizar la magnitud de los problemas y fuentes de necesidad de tiempo que actualmente presenta la empresa para también ofrecerle un nuevo punto de vista al mostrarle la situación ideal en que tales elementos no están presentes, evaluando económicamente y operacionalmente el nivel de mejora que esas alternativas representan. En las últimas páginas del desarrollo encontrará una serie de propuestas de mejora desarrolladas por el autor en vista de los resultados obtenidos en las etapas previas de análisis y experimentación entregando como resultados que la propuesta numero 3 será la ideal para su eventual implementación en esta organización, dado que los tiempos de espera se verán reducidos y podrá revisar más vehículos por mes.