
**AUTOMATIZACIÓN EN EL CONTROL DE COMPRAS Y GESTIÓN DE
PROVEEDORES EN EL ÁREA DE AUDITORÍA DE LA EMPRESA ENEL CHILE**

**VALENTINA CONSTANZA JOFRE JELDRES
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto consta del desarrollo de un sistema que permite la automatización en el control de compras, y gestión de proveedores en el área de auditoría de la empresa eléctrica Enel Chile S.A. Esta automatización se realiza con el fin de poner la piedra inicial para el proyecto *Continuous Monitoring* que el área de auditoría de Enel Italia quiere implementar en la empresa a nivel global, y que permite dar un paso hacia la digitalización de la compañía.

Para comenzar se realiza una definición integral de la compañía, desde sus servicios hasta su estructura organizacional. Luego se explica detalladamente la problemática que posee la empresa, en conjunto con los objetivos generales y específicos del proyecto. Posteriormente, se realiza una definición de todas las herramientas técnico-conceptuales para desarrollar el proyecto, junto a la metodología que se utilizará paso por paso, con el fin de obtener secuencialmente los objetivos descritos anteriormente.

Para empezar con el desarrollo, primero se recopila información de la situación actual del área, como se realizan las auditorías, y los recursos que son asignados. Luego, se crea el diseño lógico del proyecto el cual define los procesos a los cuales se van a aplicar los controles automatizados y qué es lo que se va a controlar. También, se definen los requerimientos del proyecto y el procedimiento del sistema de información. Para seguir, se crea el diseño tangible del proyecto, donde se definen las fuentes de información, creación de los *scripts* de cada *RefFlags*, creación de disparadores y de *Storyboard*, según corresponda.

Finalmente, se realiza la evaluación de impactos, tanto organizacional, como económico de la implementación del proyecto, donde se define que el proyecto repercute con aspectos diversos en la organización, y tiene un costo de implementación de \$7.975.700, y costo total de ejecución de \$46.621 si utiliza

Direct Link, y de \$52.808 mensuales, si no lo utiliza, sin embargo, los beneficios con conlleva el proyecto contribuyen al desarrollo de la compañía.