
**PROPUESTA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL APOYO EN LA TOMA
DE DECISIONES EN EL CESFAM LAS CABRAS**

**NIGEL FRANCO ARAYA CRUZ
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente informe describe el estudio del proyecto de título desarrollado en la institución de salud CESFAM Las Cabras. A través de este estudio, se busca dar solución a la problemática encontrada en la cadena de abastecimiento de la red de salud de la comuna de Las Cabras, la cual radica en la falta de un sistema de información que permita almacenar, registrar y visualizar los movimientos que se realizan en el proceso de abastecimiento, por otra parte, existe una desconexión entre el CESFAM Las Cabras, las postas rurales de salud y estación médico rural, provocando problemas de desabastecimiento por la no conexión y la ausencia de un sistema de información.

Para el desarrollo del proyecto, en primera instancia se describe el lugar de aplicación, descripción de la problemática, objetivo general y específicos que guían el estudio de este proyecto. Luego, se describe el marco teórico y la metodología de trabajo, que son el sustento de desarrollo de este informe. Para continuar, se realiza un análisis de la situación actual junto con su diagnóstico la cual respalda la problemática identificada. Posteriormente, se continúa con toda la etapa de desarrollo y diseño de la solución, donde para ello en primer lugar se debe establecer el alcance del sistema de información mediante el diseño lógico de este, en segundo lugar, se procede con el diseño físico, donde se determina los requerimientos funcionales y no funcionales, para luego continuar con lo que respecta netamente con el desarrollo de la solución planteada. En lo que respecta al contenido del sistema de información, este está compuesto por cuatro módulos (control de stock, finanzas, compras y centro de ayuda) y posee acceso vía cuentas de usuario. Los usuarios existentes son cinco: usuario administrador, bodega, finanzas, compras y posta rural, donde cada uno de ellos al ingresar al sistema de información, tiene acceso a funciones limitadas y a un menú principal

único, se debe destacar que el usuario administrador tiene acceso a todos los privilegios y posee funciones únicas que puede realizar. Junto con el desarrollo del sistema, se elabora un manual del usuario para cada tipo de cuenta existente, donde el contenido de este tiene como objetivo de servir como una guía de uso de cada función que posee la herramienta desarrollada.

Finalmente, se realiza un análisis para determinar el impacto que provocaría la implementación del proyecto en la comuna de Las Cabras, específicamente en el CESFAM. La evaluación consiste en identificar los beneficios cualitativos que trae el uso del sistema de información.