

---

**PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL E INFORMACIÓN  
PARA EL DEPARTAMENTO DE ESTUDIO DE PRESUPUESTOS DE CONECTA  
LTDA.**

**MARTÍN JABALQUINTO VALDES  
PROYECTO DE MEJORAMIENTO  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

El presente informe describe el estudio del proyecto de título desarrollado en Conecta Ltda. a través de este estudio, se busca dar solución a la problemática encontrada en el área de operaciones precisamente en el departamento de estudio de propuestas, la cual radica en las dificultades de transmisión de información con el área comercial, más específicamente con el gerente comercial quien es el encargado de captar las propuestas que son estudiadas por el departamento anteriormente mencionado, se pudo detectar también una falta de análisis de datos por lo que se desarrolló un sistema informático que permita alojar la información proveniente del proceso de postular a una licitación para así poder obtener indicadores clave de rendimiento e informes con resultados por período. Para el desarrollo del proyecto, en primera instancia se describe el lugar de aplicación, descripción de la problemática, objetivo general y específicos que guían el estudio de este proyecto. Luego, se describe el marco teórico y la metodología de trabajo, que son el sustento de desarrollo de este informe. Para continuar, se realiza un análisis de la situación actual junto con su diagnóstico la cual respalda la problemática identificada. Posteriormente, se continúa con toda la etapa de desarrollo y diseño de la solución, donde para ello en primer lugar se debe establecer el alcance del sistema de información mediante el diseño lógico de este, en segundo lugar, se procede con el diseño físico, donde se determina los requerimientos funcionales y no funcionales, para luego continuar con lo que respecta netamente con el desarrollo de la solución planeada. En lo que respecta al contenido del sistema de información, este está compuesto por cuatro módulos y dos dashboard (registro de propuestas, editor de propuestas, visualizador de propuestas y trazador de metas) y posee acceso vía cuentas de usuario.

---

Los usuarios existentes son tres: Usuario administrador (gerente de operaciones), dpto. de estudio de propuestas y gerente comercial, donde cada uno de ellos al ingresar al sistema de información, tiene acceso a funciones limitadas y a un menú principal único, se debe destacar que el usuario administrador tiene acceso a todos los privilegios y posee funciones únicas que puede realizar. Junto con el desarrollo del sistema, se elabora un manual del usuario para cada tipo de cuenta existente, donde el contenido de este tiene como objetivo de servir como una guía de uso de cada función que posee la herramienta desarrollada. Finalmente, se realiza un análisis para determinar el impacto que provocaría la implementación del proyecto en Conecta Ltda. más específicamente en el área de operaciones y comercial de la empresa. La evaluación consiste en identificar los beneficios cualitativos que trae el uso del sistema de información.