



**FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS  
MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**FACTORES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: SIGNIFICANCIA Y EXPECTATIVAS,  
CASO ESTUDIANTES DE FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TALCA  
AÑO 2017 - 2018**

**Alumnos**

**Héctor Manosalva Reyes**

**Carlos Mira Casanova**

**Adrián Soto Maturana**

**Paula Villablanca Valdebenito**

**Profesor Guía**

**Bernardo Lara Escalona**

Trabajo para optar al grado de  
**Magister en Gestión y Políticas Públicas**

## CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2020

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	5
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	7
CONTEXTUALIZACIÓN.....	12
JUSTIFICACIÓN .....	16
MARCO TEÓRICO .....	19
Deserción Universitaria .....	19
1. Factores externos .....	24
2. Factores bilaterales (institucionales y alumnos) .....	24
Enfoques sobre deserción universitaria .....	26
Estudios cualitativos sobre deserción. ....	34
Enfoques teóricos sobre las expectativas. ....	36
METODOLOGÍA.....	39
Supuesto epistemológico .....	40
Tipo de investigación .....	41
ENFOQUE TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
Fenomenología.....	44
TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS .....	46
La entrevista en profundidad .....	47
Descripción principales etapas del estudio .....	48
Etapas de reflexión.....	48
Etapas de problematización.....	48

Etapa de elaboración conceptual: .....	49
Etapa de definición metodológica:.....	49
Etapa de organización: .....	49
Mecanismos para la recogida de información: .....	49
Descripción del trabajo de campo.....	50
Criterios de inclusión y exclusión. ....	50
Planificación de las entrevistas.....	51
<b>MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	<b>53</b>
Análisis de contenido.....	53
Procedimiento en el análisis de contenido. ....	54
<b>ANÁLISIS DE LOS DATOS</b> .....	<b>56</b>
Procedimiento para el análisis de las entrevistas .....	58
Análisis de esquema de la información .....	61
Categoría Deserción. ....	62
Sub Categoría: Económica:.....	62
Sub Categoría: Motivación: .....	63
Sub Categoría: Integración de la Universidad: .....	66
Categoría expectativas. ....	66
Sub Categoría: Expectativas de ingreso a la Universidad:.....	66
Sub Categoría: Expectativas como estudiante de la universidad. ....	69
Sub Categoría: Expectativas en relación con su situación laboral al egreso de sus estudios. ....	71

Sub Categoría: Expectativas académica .....	74
Sub Categoría: Expectativas con los servicios entregados por la Universidad.....	75
Categoría universidad.....	77
Sub Categoría: Criterios de elección de la universidad.....	77
Sub Categoría: Apoyo familiar.....	78
CONCLUSIONES.....	81
Introducción.....	82
Proposiciones.....	85
Líneas futuras o proyecciones que se pueden presentar a partir de la siguiente investigación.....	86
Proyecciones de la investigación.....	87
BIBLIOGRAFÍA .....	88
ANEXOS.....	94
Entrevista uno.....	94
Entrevista dos .....	98
Entrevista tres.....	102
Entrevista cuatro .....	106
PAUTA.....	111
Guía de preguntas entrevista en profundidad aplicada a los estudiantes participantes de la investigación.....	111

*“...Pero quiero progresar; no puedo imaginarme que tuviera que vivir como mamá, la señora Van Daan y todas esas mujeres que hacen sus tareas y que más tarde todo el mundo olvidará. Aparte de un marido e hijos, necesito otra cosa a la que dedicarme. No quiero haber vivido para nada, como la mayoría de las personas. Quiero ser de utilidad y alegría para los que viven a mi alrededor, aun sin conocerme. ¡Quiero seguir viviendo, aun después de muerta! Y por eso le agradezco tanto a Dios que me haya dado desde que nací la oportunidad de instruirme y de escribir, o sea, de expresar todo lo que llevo dentro de mí. Cuando escribo se me pasa todo, mis penas desaparecen, mi valentía revive. Pero entonces surge la gran pregunta: ¿podré escribir algo grande algún día? ¿Llegaré algún día a ser periodista y escritora? ¡Espero que sí!”*

*Anna Frank.*

## INTRODUCCIÓN

La educación tiene un rol preponderante al momento de analizar factores o variables que posibiliten el desarrollo y el bienestar social, especialmente por el impacto que suele tener en dos aspectos considerados fundamentales y complementarios como condición para el logro de la equidad social y, como base para el mejoramiento de la competitividad y la productividad (Barrios, 2008, p. 30) donde cada individuo adquiera conocimientos, habilidades, competencias, aptitudes y valores para aportar a la sociedad.

A pesar de los esfuerzos en políticas públicas para brindar acceso a la universidad, la deserción universitaria se ha convertido en un problema prioritario a ser investigado y tratado si se quiere avanzar de manera sustancial en materia de educación y productividad laboral. La tasa de deserción ha llegado a constituir uno de los principales indicadores de eficiencia interna dentro de cualquier institución de educación superior (De Vries León, Romero y Hernández, 2011, p. 31). Por lo tanto, invertir más tiempo en diagnósticos de las causas de la deserción con metodologías adecuadas que permitan predecir ésta con mayor efectividad, contribuye a mejorar la relación efectividad-costos en la gestión de la unidad académica.

Si bien esta problemática tiene un carácter global y nacional, es importante volcar la mirada a la realidad local, ya que la Región del Maule poco a poco se ha ido posicionando en el escenario de la educación superior, llegando a tener presencia de dos universidades del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH): Universidad de Talca, Universidad Católica del Maule, por otro lado la Universidad Autónoma de Chile y la Universidad Santo Tomás que pertenecen a las universidades privadas, abriendo oportunidades para los estudiantes que egresan de los establecimientos educacionales de educación media públicos, particulares subvencionados y particulares (CRUCH, 2019, p. 3). Este trabajo de investigación se enfoca en la Universidad Santo Tomás, la cual contribuye a la movilidad social de las personas, posibilitando en ellas el desarrollo de las competencias necesarias para que asuman, con mejor preparación, los desafíos de la sociedad contemporánea. Asimismo, considera que el único camino posible para aumentar la fuerza laboral capacitada es la educación.

El objetivo de esta investigación es conocer los factores de mayor incidencia en la deserción de alumnos de primer y tercer año de estudio en la Universidad Santo Tomás sede Talca, y como éstos(as) han vivenciado y significado esta experiencia y sus expectativas futuras para insertarse en el mundo laboral

A partir de los resultados del estudio se podrá levantar información de corte cualitativa y algunos indicadores que permitan clasificar en forma rápida a los alumnos con mayor

riesgo de deserción, focalizado en mejorar los índices de retención, tanto en alumnos de primer y tercer año de estudio. Esto debido a que existe certeza de que uno de los problemas principales a enfrentar en la Universidad, es la deserción en los primeros años de las carreras de estudio y que esta situación afecta tanto en los ámbitos personales como en los institucionales, sociales y económicos.

Esta investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo, y, a través de la recolección de este tipo de información, la Universidad Santo Tomás podrá diseñar instrumentos de detección temprana sobre deserción universitaria y modelos de trabajo colaborativo que articule a todos los actores, estudiantes, docentes y jefaturas de carrera, para bajar los índices de deserción universitaria.

## **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.**

Durante mucho tiempo, en nuestro país como en Latinoamérica la deserción universitaria fue considerada como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la universidad y de la carrera en particular; sin embargo, tal como lo expresa Donoso (2010, p. 7) hoy se trabaja en la definición de estrategias que apunten a la retención, comprendiendo a cabalidad que la deserción tiene un impacto social y económico individual y social, además de la red de implicancias que se derivan del fracaso en los estudios en la Enseñanza Superior y, las expectativas que los alumnos(as) se habían formado al ingresar a estudiar en la educación superior en relación con su futuro personal y laboral.

A modo de introducción es importante considerar los planteamientos de Martelo, Acevedo y Martelo (2018, p. 3) respecto de las dificultades que representa la vida universitaria, que se pueden enumerar de la siguiente manera:

- 1.- La interacción entre docentes y alumnos,
- 2.- La adecuación del currículum a las demandas sociales y laborales de los futuros egresados,
- 3.- Las directrices o políticas universitarias que no reflejan la ejecución de acciones que fomenten la investigación académica y la extensión,
- 4.- La creación de programas que comprendan y promuevan la permanencia de los estudiantes en el ciclo formativo.

Siendo así, no parece extraño que existan estudiantes que opten por abandonar sus respectivas carreras y la experiencia internacional muestra que la deserción universitaria es un problema para todos los sistemas educativos, en nuestro país este problema se presenta en universidades públicas y privadas, y genera costos sociales y privados que justifican acciones que tiendan a su disminución. La deserción universitaria es definida por Tinto (1989 en Quintela, 2013, p. 86) como el fracaso en completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior.

La interrogante se abre entonces al momento de considerar si el periodo de deserción que asume el estudiante será lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de su reincorporación, o si por el contrario, existe la posibilidad de elaborar diferentes propuestas de modelo explicativo que aborda esta problemática desde el proceso de

toma de decisiones educativas de los jóvenes que ingresan a las diferentes universidades de nuestro país, además de los factores socioeconómicos y socioemocionales.

A modo de contextualización internacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) señala que dentro de los países que conforman esta organización, cerca del 30% de los estudiantes que ingresan a la educación universitaria desertan. Sin embargo, existen importantes diferencias entre sus países miembros; por ejemplo, Australia, Dinamarca, Francia, y Japón tienen tasas cercanas al 20%, mientras que Estados Unidos, Chile, Hungría, y Suecia tienen tasas en torno al 50%, es decir, de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior, uno de estos no termina la carrera elegida (MINEDUC, 2012).

Por lo tanto, si la experiencia internacional muestra que la deserción universitaria es un problema generalizado presente en universidades públicas y privadas con costos sociales y privados que justifican acciones de políticas públicas que tiendan a su disminución, González y Uribe (2005, p. 93) en un estudio sobre deserción en Chile estimaron que el costo corresponde a un 23,5% del gasto que realiza el Estado en educación superior. Por lo tanto, se podría entender la deserción como una ineficiencia del sistema educacional ya que ni el Estado ni privados lograrían recuperar la inversión efectuada en aquellos estudiantes que desertan del sistema, todo esto, sin considerar el impacto en la equidad del sistema de educación superior (OECD, 2013).

Se entiende que hoy es fundamental reflexionar sobre el sentido que debe tomar la política educativa en Chile, ya que si bien el Consejo Nacional de Educación (2017) reconoce que existe un aumento en cobertura y matrícula en la educación superior, pasando de 245.000 estudiantes en el año 1990 a 1.162.306 estudiantes al año 2017, hecho que deja de manifiesto que el sistema de educación superior pasó de ser un sistema de elite a uno masivo. Así entonces han surgido nuevos desafíos en materia de calidad, sin embargo, para González y Uribe, (2005, p. 100) la lenta adaptación de las instituciones de educación superior es quizá una de las principales debilidades del sistema.

Es importante también considerar esta problemática en términos de gasto público y cómo influye en materia laboral y productiva, ya que un estudio de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile entre el año 2016 y 2018 estimó que el costo de la deserción en Chile (2016) alcanzó los US\$ 356,7 millones entre las tres categorías de Instituciones de Educación Superior, donde las universidades representaron un 47%, los institutos profesionales un 37% y el restante 16% fue para los CFT.

La relevancia de estos datos radica, por un lado, en que pone en evidencia la parte económica, los costos que esto implica el ingreso y permanencia en la educación superior

son considerables, tanto para el alumno y, su grupo familiar, quienes asumen en promedio el 64% del financiamiento de la colegiatura, mientras que la institución educacional y el Estado aporta con el 36% gracias a algunas becas estatales como el Fondo Solidario y el Crédito con Aval del Estado (CAE). Si a esto le sumamos datos entregados por Miranda y Guzmán (2017, p. 62) sobre retención según los niveles de puntaje en la PSU, aquellos estudiantes que tienen puntajes superiores a 800 puntos tienen una retención promedio de 96,5%, mientras que quienes lograron puntajes inferiores a 450 puntos tienen una tasa de retención promedio de 56,8%, lo que muestra que existe una alta correlación entre un puntaje de ingreso a la Universidad y nivel de retención. En la misma línea de análisis, Blanco, Meneses y Paredes (2018, p. 171) revelan que después de nueve años, uno de cada cuatro estudiantes se ha retirado del sistema educativo superior para no volver, mientras que un 60% se ha titulado y un 15% continúa estudiando. Esto revela que si bien el sistema de educación superior es ineficiente en términos del tiempo de estudios —comparado con algunas métricas internacionales— es flexible y efectivo en el sentido de que es capaz de volver a captar estudiantes que desean reingresar y, finalmente, titula a un porcentaje significativo, lo que se podría explicar debido a diversidad institucional, de tipo de educación y de áreas del conocimiento. Otro dato relevante es que las tasas de titulación de los estudiantes reingresantes están en torno al 50%, pero nunca igualan a las tasas de titulación de los estudiantes que se mantienen en sus carreras originales, incluso después de nueve años.

Finalmente, es relevante considerar las investigaciones que se han realizado en Chile tanto en el ámbito cualitativo como cuantitativos, Rolando, Salamanca y Lara (2012, p. 27), desarrollaron un estudio donde una de sus conclusiones fue que los estudiantes varones provenientes de escuelas municipales y/o particulares subvencionadas con bajos puntajes en la Prueba de Selección Universitaria (PSU) mostrarían una mayor probabilidad de desertar de la carrera elegida en primer año. Además, encuentran que aquellos estudiantes que cuentan con algún tipo de beneficio financiero, presentan una menor probabilidad de desertar, destacando el Crédito con Aval del Estado (CAE).

Por su parte, un estudio del Consejo Nacional de Educación (2007, p. 37) pone énfasis en el mal rendimiento académico como factor preponderante de la deserción universitaria, ya que acá confluyen la falta de preparación de la educación media, falta de hábitos de estudio, disciplina, competencias e incluso dificultades de aprendizaje que van a repercutir en lo académico, pero también en lo emocional y en la autoestima, auto imagen y auto confianza del estudiante, que lo llevarían a tomar la decisión de desertar.

En la misma línea, Solís (2017, p. 566) estudia el efecto del CAE sobre la decisión de deserción y encuentra que los estudiantes con acceso a créditos tienen menor

probabilidad de desertar luego del primer y segundo año que aquellos que no cuentan con apoyo para financiar sus colegiaturas.

En otro contexto, Gallegos, Campos, Canales y González (2018, p. 13) tras analizar la situación de la Universidad de la Santísima Concepción, concluyeron que no todas las variables tienen la misma importancia en la deserción dependiendo del año en que se encuentra el estudiante en la carrera, ya que las variables socioeconómicas como el quintil de ingresos o educación de los padres resultaron no explicar la deserción per se. En cambio, la variable de rendimiento académico universitario resulta ser el principal factor de deserción, siendo independiente del año en que se encuentre el estudiante.

Por su parte, el MINEDUC (2012) analiza la relación entre la deserción universitaria y las variables demográficas, socioeconómicas, y académicas en el primer año de universidad, destacando las variables vocación, duración de los programas, y beneficios estudiantiles como factores relevantes en la decisión. Siendo así, sería importante considerar los planteamientos de Blanco, Meneses y Paredes (2018, p. 174) respecto de que la política pública puede y debe servirse de estos resultados, en la medida en que no hacerlo significaría ignorar la especificidad de una enorme cantidad de estudiantes que, por diversos motivos, desertaron en primer año y vuelven al sistema en búsqueda de una nueva oportunidad.

En conclusión, la deserción universitaria se expresa como una problemática latente con una multiplicidad de factores personificados en un estudiante con nombre propio. En relación con la expectativa que se forman los alumnos(as) al momento de decidir y acceder a la educación superior, supone importantes cambios en la vida del estudiante no sólo en el ámbito académico, sino también en lo social y personal, relacionados con las expectativas y los proyectos personales que se hayan propuesto durante el periodo de la enseñanza media.

En los casos en que los estudiantes no puedan completar el plan de estudio de cada carrera, las expectativas se ven frustradas por causa de la deserción temprana de los estudios entendiéndose por frustración una insatisfacción provocada por la aparición de sucesos inesperados, de obstáculos en la consecución de un objetivo, así como de acontecimientos que tienen lugar cuando han sido deseados o esperados. En definitiva, la frustración provoca un sentimiento de fracaso. El concepto frustración es tan sencillo como el bloqueo de una persona en su camino hacia la meta.

Quienes experimentan esas sensaciones, se sienten frustrados si su deseo era haber sido un profesional, pero las condiciones universitarias, familiares y económicas no se los permitieron, o bien, quienes conscientemente tomaron la decisión de dejar de estudiar

por darse cuenta que no era lo que ellos buscaban y consideraron conveniente buscar y emprender otras acciones.

Actualmente existe un creciente interés por las expectativas que el alumnado universitario posee, tanto al inicio como durante sus estudios. Los objetivos que las investigaciones en este campo persiguen pueden agruparse en dos tipos, aquellos que investigan las expectativas del alumnado con la intención de conocer que esperan de la universidad en general, y aquellos que estudian las expectativas de los estudiantes sobre componentes específicos del proceso de enseñanza aprendizaje. “Es evidente que la educación es el lugar privilegiado por los jóvenes estudiantes para diseñar la construcción de sus proyectos de vida, los cuales contemplan definiciones de trayectorias educativos-laborales considerando las necesidades y expectativas de los propios jóvenes” (Guichard, 1993).

Las expectativas que éstos se forman en relación con la posibilidad de ingresar a estudiar a la educación superior, las expectativas en relación con rol de estudiante, su satisfacción universitaria y, sus expectativas laborales al egreso, constituyen un factor importante entre el bienestar del sujeto y su desempeño en la vida universitaria y constituiría un elemento a considerar por aquellos que proyectan abandonar sus estudios.

## **CONTEXTUALIZACIÓN**

El presente estudio se realizará en la facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás de Talca, la cual fue constituida formalmente el año 1988 bajo el sistema de examinación, iniciando sus actividades académicas en 1990 en la sede de Santiago. A fines de ese año, optó por reemplazar el sistema de examinación por el de acreditación establecido en la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza N°18.962, LOCE, de 1990.

Respecto de la historia de esta institución, el 23 de enero de 2003 el Consejo Superior de Educación otorgó su plena autonomía mediante el acuerdo N°020/2003, lo que permitió que desde el año 2004 se expandiera a regiones con la apertura de diez sedes, a las cuales sumó otras cuatro entre 2005 y 2008, año en que consolidó su presencia en 12 regiones con 14 sedes, cumpliendo así su objetivo de contribuir a la descentralización de la oferta educativa en el país.

El proyecto institucional se sustenta en la misión y visión que se detallan a continuación:

### **MISIÓN**

Formar personas con un nivel de preparación profesional, valórica y actitudinal que les permita desempeñarse con integridad, eficiencia, creatividad y responsabilidad social, contribuyendo al desarrollo de su familia y comunidad, aportando a la cultura y a la generación de nuevos conocimientos.

### **VISIÓN**

Ser reconocida como una Universidad de prestigio, con cobertura nacional y vinculación internacional, inspirada en valores cristianos, comprometida con sus alumnos y con la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación, que ofrece títulos profesionales y grados académicos de alta calidad y pertinencia, aporta cultura y contribuye al desarrollo de la comunidad combinando el enfoque global con la visión local.

Así mismo, la Universidad Santo Tomás plasma su quehacer en valores institucionales: Amor a la Verdad, Excelencia y Esfuerzo, Fraternidad y Solidaridad, inclusión y todos estos valores hacen que Santo Tomás se distinga por ser una Universidad con Sello Valórico que, conforme a su Visión, aspira a brindar una formación que trasciende la adquisición de competencias profesionales, transmitiendo valores cristianos que permitan a sus egresados ser un aporte valioso en sus comunidades, además de ser una Universidad que

Posibilita la Movilidad Social, ofreciendo una educación superior académicamente válida y de calidad a jóvenes provenientes de sectores socioeconómicos mayoritarios y emergentes, permitiéndoles insertarse en el mundo laboral de forma exitosa y ser agentes de cambio en sus grupos familiares y comunidades.

Los elementos descritos permiten perfilar a la UST como una institución inclusiva, cuyo objetivo es formar profesionales íntegros con un sello valórico definido; que aspira a constituirse en una universidad de prestigio, reconocida por su calidad. Estos factores dan cuenta de su identidad y la proyectan como institución de educación superior.

Al mismo tiempo, la Universidad Santo Tomás reconoce que cualquier estudiante que haya cursado educación secundaria debe tener la oportunidad de continuar estudios superiores, sean estos en la universidad, instituto superior o centro de formación técnica. Lo anterior, independiente de su condición socioeconómico y su procedencia escolar. Del mismo modo, la universidad asume como parte de su misión que los trabajadores también deben tener la posibilidad de acceder a la educación superior y/o al perfeccionamiento profesional, otorgando para ello facilidades tanto económicas como de horario de clases.

Las estadísticas de la universidad muestran las características socioeconómicas y educativas de sus estudiantes y de esta manera se pueden extraer una serie de conclusiones relacionadas con el tema de esta investigación, que corresponde a la deserción universitaria.

## Indicadores globales (a noviembre de 2016)

Indicador	2016
Número de sedes	14
Nº de carreras	34
Puntaje Promedio PSU	521
Matrícula nueva pregrado	7.253
Matrícula total pregrado	29.453
Número de docentes	4.395
Jornada Completa Equivalente (JCE)	1.112
Alumnos / JCE	26,5
Tasa retención de primer año (cohorte 2015)	76,3%
Tasa de titulación total (cohortes 2005-2010)	39,4%
Tasa de titulación oportuna (cohortes 2005-2010)	24,1%
Tiempo promedio de titulación en semestres (cohortes 2005-2010)	11,3
Volúmenes en biblioteca impreso + digital	400.869
Libros (volúmenes) / alumno	13,6
Computadores para alumnos	3.439
Superficie construida en inmuebles, m <sup>2</sup>	214.522
Tasa de empleabilidad por cohorte de egreso a 1 año (2014)	88,1%
Tiempo de inserción laboral (meses) por cohorte de egreso a 1 año (2014)	4,1
Promedio de remuneraciones (M\$) por cohorte de egreso a 4 años	\$ 885.508

Fuente: Dirección General de Control de Gestión.

Un indicador importante a considerar es el puntaje promedio de la PSU de los estudiantes que ingresan a la Universidad Santo Tomás en todas las sedes del país, ya que esto muestra que probablemente los estudiantes que optan por esta casa de estudio son aquellos que no fueron seleccionados en universidades tradicionales y, por otra parte, cuentan con una base académica descendida que incrementa las posibilidades de que deserten en el primer año de la carrera.

Siendo así, se puede concluir que uno de los problemas principales a enfrentar en la Universidad Santo Tomás, es la deserción en los primeros años de las carreras de estudio, tal como ocurre en la mayoría de las universidades donde se han desarrollado estudios (Acosta, 2009; Castejón, Ruiz y Arriaga, 2015; Londoño, 2015; Borzov et. al., 2017 y Ginevra et. al., 2018), donde se demuestra que factores como el optimismo y la autorregulación, adherencia al proyecto educativo de la universidad, currículums de los docentes e implementación de la universidad, capacidad económica para pagar colegiaturas y nivel educativo de los padres o adultos responsables van a influir en esta decisión de abandono voluntario o forzoso.

Por lo tanto, tal como lo plantean Zabala, Álvarez, Vásquez, González y Bazán (2018, p. 60) se puede concluir que la deserción universitaria es un fenómeno multidimensional donde afectan tanto convergen los ámbitos personales, como en los institucionales, sociales y económicos y es responsabilidad de la casa de estudios determinar cuáles son los factores que tienen mayor incidencia y buscar alternativas para retener a aquellos estudiantes que presentan riesgos de deserción.

## JUSTIFICACIÓN

La justificación para realizar esta investigación se encuentra en primer lugar, en la observación y análisis del contexto educacional que se presenta en nuestro país durante la última década, lo que significa reconocer los avances cualitativos y cuantitativos respecto de oferta y cobertura en educación técnico profesional y superior en cuanto a infraestructura, oferta de carreras y servicios estudiantiles asociados, lo que se explica en primer lugar, en base a la modernización del Estado y el modelo económico y productivo que busca sistemáticamente competir en los mercados internacionales con mano de obra calificada y presencia en investigación.

En segundo lugar, también se justifica al considerar la política pública y el factor de la gratuidad universitaria y cómo ésta va a influir en la decisión de los estudiantes para ingresar, mantenerse dentro del sistema educativo formal o en su defecto, desertar y en caso de hacerlo, determinar cuáles son los factores que inciden en esta decisión y si será transitoria o definitiva. De esta manera, se pretende realizar un análisis que profundice en esta problemática de este segmento educativo específico y así volcar esfuerzos por mejorar y optimizar las políticas educacionales tanto en el ámbito nacional y regional, para que haya una coherencia entre instituciones, recursos y estudiantes respecto de las acciones preventivas y paliativas frente a la deserción.

En torno a esto, los datos aportados por Educación 2020 (2017, p.13) revelan que en Chile un 9% de la población de 30 a 44 años de edad y sin padres con educación superior ha conseguido un título universitario, mientras que de aquellos que tienen al menos un padre con educación superior, un 44% obtiene un título de nivel universitario, lo que refuerza la idea de la ampliación de la cobertura, pero no se hace mención a las diferencias a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, de su establecimiento de origen y características educativas de los padres o adultos responsables que acompañan al estudiante. Esto sin duda instala una serie de interrogantes en torno a cómo se gesta, se entiende y se enfrenta el fenómeno de la deserción universitaria y los efectos que este problema acarrea.

Esta investigación quiere indagar y profundizar tanto en los datos cuantitativos y estadísticos que se manejan a nivel del Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Educación y otros organismos como Educación 2020 y la OCDE para comprender los factores cualitativos que inciden en este proceso, tal como lo expone Larroucau, (2015, p. 2) respecto de que en lo personal, la deserción universitaria implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la discrepancia con las aspiraciones personales y familiares e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos y que en muchos casos

representa un costo hundido más que una inversión a mediano y largo plazo en el plano económico y laboral. En cuanto a lo institucional, implica una disminución del rendimiento académico de la universidad y una pérdida de recursos en becas y créditos destinados al estudiante. Finalmente, en lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior.

Por otra parte, esta investigación se justifica desde la perspectiva del levantamiento de información específica de una casa de estudio de la Región del Maule, Universidad Santo Tomás, que además tiene presencia nacional y por lo tanto convoca a una gran cantidad de estudiantes con características socioeconómicas y educativas que pudiesen elevar las posibilidades de desertar y en ese contexto y así poder trabajar los nudos críticos que corresponden a la gestión.

Finalmente, la justificación de esta investigación también radica en contribuir a la profundización de los múltiples factores que se han indicado en las investigaciones sobre el tema que inciden en la decisión de desertar, sobre todo en la Universidad Santo Tomás que está dentro de las universidades privadas, donde el nivel de deserción llega al 30%, superior al 20% de las universidades estatales (Blanco, Meneses y Paredes, 2018, p. 140) considerando factores tan personales como una mala experiencia escolar, la falta de capacidad, la percepción de un mercado de trabajo que valora poco la educación, la mentalidad inmediatista (versus una mirada de largo plazo), el mal ambiente social y la influencia del grupo de pares e incorporarlos en el diseño de las medidas preventivas, esto es, reconocer las subjetividades de las aspiraciones de los estudiantes, ya que ellos son el centro de este nivel educacional.

**Problema:** Factores determinantes de la deserción universitaria y las expectativas de estudiantes de primer y tercer año de estudio de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás sede Talca.

**Preguntas de investigación:**

¿Cuáles son las causas de la deserción universitaria que se presentan en los alumnos de primer y tercer año de estudio en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás sede Talca?

¿Cuáles son las expectativas que construyen los alumnos en relación con el ingreso a la universidad, su vida universitaria y su satisfacción a la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás de Talca?

¿Qué factores inciden mayormente en la deserción de alumnos de primer año y tercer año de estudio de las carreras de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás de Talca?

**Objetivo general:**

Conocer causas y significancias de la deserción en las expectativas personales y laborales de alumnos de primer y tercer año de estudio de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás sede Talca.

**Objetivos específicos**

Identificar las causas que influyen en la decisión de desertar del plan de estudio de los alumnos de primer y tercer año de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás sede Talca.

Indagar en las expectativas construidas por los alumnos de primer y tercer año de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás que influyen en la deserción universitaria.

Proponer acciones estratégicas de prevención y corrección que ayuden a enfrentar la deserción en alumnos de primer y tercer año de estudio en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás sede Talca.

## MARCO TEÓRICO

La deserción universitaria se presenta como una problemática que preocupa a través del tiempo tanto a autoridades públicas, llámese gobiernos de turnos, autoridades ministeriales, como asimismo a las autoridades de las casas de estudio de nivel superior interesados en la exploración constante de un programa político-cultural que permita planear medidas previsibles que reflejen la problemática de los estudiantes, y en este caso específicamente desarrollar políticas que logren revelar la problemática y las causales de deserción estudiantil y abordarlas oportunamente.

Los estudios hechos hasta el momento, han revelado que la deserción universitaria muestra diferentes factores que interaccionan en los jóvenes, estas causales de deserción reflejan múltiples elementos extra universitarios, sociales y académicos que son cambiantes para cada región y momento económico y político de cada país (Arancibia y Trigueros, 2018, p. 3), por lo que no se puede tratar el tema desde una sola perspectiva, sino más bien debe haber un abordaje sistémico.

Para ahondar en esta investigación se realizará una revisión teórica sobre la deserción universitaria como hecho concreto y problemática actual, pero además se presentará una discusión sobre los diferentes enfoques de la deserción para completar un contexto que permita finalmente situarla en un lugar y espacio determinado, que en este caso son las carreras de Educación Diferencial y Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad Santo Tomás de Talca.

### ***Deserción Universitaria***

La deserción universitaria es definida como “la suspensión o abandono definitiva o temporal de la carrera, la institución o el sistema de Educación Superior, provocada por una combinación de factores que se generan tanto en Institución de Educación Superior como en contextos de tipo social, familiar e individual.” (Betancur & Castaño, 2008) y en ese sentido, es responsabilidad de cada uno de estos actores de tomar decisiones y realizar acciones que aminoren este riesgo, considerando, por ejemplo, el valor de la educación para el fortalecimiento del capital social y el mejoramiento de las oportunidades laborales.

Complementando esta definición, Zabala, Álvarez, Vásquez, González y Bazán (2018, p. 60) señalan que la deserción escolar es un proceso de abandono, voluntario o forzoso del estudiante de la carrera por influencia de circunstancias internas o externas:

socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Lo complejo de esto es que se evidencia que los estudiantes no cuentan, en la mayoría de los casos, con una red de apoyo que les muestre la posibilidad de revertir la decisión de abandonar y se produce el retiro sin que se haya producido, por ejemplo, una reunión con directores de carrera, profesionales del área psicosocial o algún docente que pudiese orientar a los jóvenes y en ciertos casos, a sus padres o adultos responsables.

Ahondando en estos argumentos, Flores, Bahamondes, Maureira y González (2019, p. 15) explican que los principales factores para abandonar los estudios operan en conjunto y se relacionan con los rasgos de personalidad del estudiante en el ámbito psicológico, ya que muchas veces los estudiantes provienen de comunas o localidades alejadas de la universidad y, por lo tanto, pueden emerger ciertos rasgos o conductas como falta de motivación, ansiedad o depresión. Así mismo, la relación beneficios v/s costos asociados en el ámbito económico juega un papel determinante, ya que el tiempo de duración de las carreras inicialmente fluctúan entre los 4 y 6 años, por lo que si se considera el gasto o la inversión económica que debe hacer tanto el estudiante como la familia, muchas veces éstas no son visibles y pueden a la vez desmotivar la permanencia en la universidad.

En tercer lugar, reconocen que existen elementos que afectan externamente al sujeto en el terreno sociológico, que pueden ser la falta de competencias para desarrollar relaciones sociales con pares, reconocer autoridades y respetar normas socialmente establecidas que pueden llevar paulatinamente a la deserción; en cuarto lugar, identifican las características de la institución ligado a lo organizacional, es decir, la oferta que entrega la universidad a su alumnado, ya sea como recursos de aprendizaje, infraestructura, calidad docente y beneficios entre otros y finalmente, la relación estudiante e institución referido a la interacción, como por ejemplo, la oferta de actividades extra programáticas y vinculación con el medio.

Todos estos factores van a determinar que la deserción sea temporal y relacionada con razones vocacionales o permanentes, asociada a un factor socioeconómico. Esto se relaciona con lo planteado por Correa y Páramo (1999), respecto de las clases de deserción, entre las que se encuentran: Deserción total, deserción discriminada por causas, deserción por facultad, deserción por programa, deserción inicial, deserción acumulada, deserción intersemestral, deserción académica y deserción no académica. Es decir, la evidencia sigue indicando que, a pesar de los esfuerzos en política pública educativa, inyección de recursos económicos para fortalecer la formación técnico profesional y universitaria, hay otros factores que son tanto o más importante para los jóvenes al momento de tomar la decisión de interrumpir sus estudios.

Por otra parte, Arancibia y Trigueros (2018, p. 5) recogen los aportes de Bean y Metzner (1985) quienes abordaron la dimensión medio ambiental para señalar que ésta tiene un impacto directo sobre la retención de los estudiantes. Esto quiere decir que existen factores que provienen de las condiciones y circunstancias personales que presentan los alumnos tanto al momento de entrada como durante el proceso de estudio, ya sea la falta de recursos financieros para cubrir los costos de la educación y de vida y las responsabilidades familiares y laborales. Este enfoque es muy relevante ya que pone atención en los factores externos sobre los cuales las universidades no tienen suficiente control y pone sobre aviso que éstos pueden constituirse en elementos relevantes que pueden desencadenar la decisión de abandono del estudiante.

Existe consenso entre algunos autores frente a la definición de deserción, Abarca (1992), Cárdenas (1987), Selamé y Martínez M. (1995), Contreras (1989), Beltrán, M. & Fajardo, M. (1999) la definen como “el retiro, voluntario o forzoso, de un estudiante sin completar su ciclo profesional de formación que culmina con la graduación.” Sin embargo, Selamé (1995), hace una diferencia entre el alumno que debe abandonar sus estudios en forma “forzada” por “razones académicas”, y el que “toma por sí mismo la decisión de dejar la carrera”, al que denomina “propiamente desertor”. Llevando estos postulados al contexto nacional actual, se deben incorporar además otros criterios, como, por ejemplo, el acceso a los beneficios estudiantiles, gratuidad, créditos, becas de alimentación o deportivas que van a ser determinantes para aquellos jóvenes que provienen de los quintiles socioeconómicos más bajos y que actualmente logran ingresar a una universidad. El fenómeno de la primera generación universitaria en las familias de clase media y media baja ha sido muy importante en nuestro país, ya que ha transformado el panorama social y laboral (Ministerio de Desarrollo Social, 2015, p. 4), pero también es justo reconocer que muchos de los estudiantes que emprenden el proceso de formación profesional no logran terminarlo por razones que no dependen de su capacidad intelectual o motivacionales, sino más bien por cosas que escapan a su capacidad de solución.

Por eso surge la necesidad de reconsiderar todos aquellos aportes que se realizaron anteriormente en torno a la deserción universitaria, como lo planteado por Paramo y Correa (1999) respecto que la deserción es *“una decisión que parte del sujeto y que toma a partir de la conjugación de diversos factores; diferente a un retiro forzoso (bajo rendimiento académico o faltas disciplinarias)”* y reconfigurarlas al contexto actual, haciendo eco de las particularidades de los estudiantes y entendiendo también que la deserción estudiantil no es sólo el abandono definitivo de las aulas de clase, sino el abandono de la formación académica y por lo tanto, este fenómeno tiene una

repercusión en el ámbito laboral y económico que va a acompañar a aquel estudiante que no completó sus estudios.

En ese sentido, Candamil, Parra y Sánchez (2009, p. 3) definen la deserción como el abandono de los estudiantes antes de concluir el período de graduación, siendo originada por razones académicas relacionadas con los resultados del proceso evaluativo, o con factores no académicos; es decir, aquellos estudiantes que sin tener problemas académicos no continúan en la Universidad y lo interesante de este enfoque es que aparece asociada también la responsabilidad de la institución académica en las oportunidades que ella ofrece a su alumnado para ingresar y mantenerse dentro de este espacio de manera satisfactoria, como por ejemplo, activar una red de monitoreo que detecte a aquellos estudiantes que muestren conductas de riesgo, contar con una red de apoyo con profesionales del área psicosocial que construyan y pongan en práctica estrategias de contención y apoyo a los jóvenes y por último, incluir a la propia comunidad estudiantil en actividades como mentorías y otras iniciativas que apoyen a los alumnos más descendidos.

En concordancia con los planteamientos anteriores, Arancibia y Trigueros (2018, p. 6) reafirman la importancia de la participación en las comunidades académicas como un constructo central para explicar los mecanismos que conectan la experiencia académica con la permanencia de los estudiantes en la universidad; es decir, mientras más participen los estudiantes y se involucren en las actividades académicas y en las comunidades de aprendizaje, será menos probable que abandonen, por compromiso a la institución. Por lo tanto, lo que se busca es generar mayor conexión de la universidad respecto de las redes de apoyo que brinda a sus estudiantes y cómo va revirtiendo sus índices de deserción, lo que a su vez viene aparejado de la actualización de la misión y la visión de la casa de estudio, acogiendo las características de sus actuales estudiantes.

La evidencia muestra que desde comienzo del siglo XXI la deserción universitaria ha aumentado y según Martelo, Acevedo y Martelo (2018, p. 1) el número de alumnos que logran terminar sus estudios superiores y desde su perspectiva, esta situación es influenciada por factores que afectan el trascurso del estudiante en los estudios, los cuales se encuentran en tres grupos y que es necesario analizar en profundidad:

- Los socioeconómicos, como el ingreso económico en el hogar, la influencia familiar, el número de hermanos, la edad del estudiante o su estado civil. Esto lleva a considerar, por ejemplo, el tipo de familia de origen del estudiante ya que existe evidencia de que las familias que están lideradas por una mujer tienen mayor índice de vulnerabilidad y, por lo tanto, los hijos de estas familias podrían incrementar su posibilidad de desertar. Así mismo, el embarazo temprano aparece como un factor

relevante para que un estudiante, más específicamente una mujer, abandone sus estudios sin que llegue a la titulación.

Finalmente, gracias al aumento de la cobertura y la oferta en educación superior, muchos jefes de familia han optado por continuar estudios universitarios, teniendo que conciliar trabajo, estudios y familia, lo que también eleva las posibilidades de desertar debido a la presión y las exigencias.

- En el segundo grupo se ubican los factores académicos, entre estos están el grado de preparación y conocimientos del estudiante al ingresar en la educación superior y el desempeño dentro de la universidad, lo que es un factor muy importante a ser considerado debido a que el sistema educativo chileno primario y secundario es altamente segregador y no entrega las mismas oportunidades a los estudiantes de los colegios particulares y los establecimientos particulares subvencionados y municipales, siendo estos últimos los más postergados y con mayores riesgos de desertar. Esto es reafirmado por el estudio de Blanco, Meneses y Paredes (2018, p. 140), quienes descubrieron que los desertores son principalmente hombres mayores de 25 años, de los quintiles de ingreso más bajos, provenientes de establecimientos municipales, especialmente técnico profesionales, y que muestran bajo rendimiento académico, bajos puntajes en pruebas estandarizadas y que no cuentan con ayudas estudiantiles.

- En el último grupo se tienen los factores institucionales, entre los cuales se encuentran el apoyo económico a estudiantes y la cultura organizacional que pone en alerta tanto a las instituciones como a los organismos estatales sobre la manera en que los recursos económicos y la oferta académica se ajustan y buscan realmente el bienestar de los estudiantes en pos de que puedan terminar su ciclo académico de manera satisfactoria.

Debido a que la problemática de la deserción universitaria es una preocupación constante para el mundo académico, Zabala, Álvarez, Vásquez, González y Bazán (2018, p. 62-63) realizaron un análisis más profundo de los factores asociados con la deserción escolar en la universidad, clasificándolos en factores externos y factores bilaterales, los que a su vez se dividen en otros componentes. Se asume, por lo tanto, que estamos frente a un fenómeno complejo y particular de cada estudiante que toma la decisión voluntaria o forzada, pero lo importante es cómo las universidades logran hacerse cargo de éstos y trabajar para bajar cada vez más los índices de deserción.

## **1. Factores externos**

**a) Factores institucionales:** este componente describe los factores que tienen que ver con las posibilidades y oportunidades que la universidad le ofrece al estudiante para comenzar o continuar sus estudios o en su defecto desertar, entre las que se encuentran: deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos, inconformidad con la universidad, falta de planeación académica por los profesores, incomodidad con el ambiente universitario, trato inadecuado recibido en la universidad por profesores o administrativos, programación de horarios, propuesta institucional limitada de acuerdo con sus expectativas, y oportunidades de financiamiento limitadas brindadas la universidad.

Estos problemas se manifiestan, por ejemplo, en la disposición de asignaturas, número de profesores y salones, además de los periodos de tiempo establecidos (jornadas, semanas, trimestres, semestres), los cuales se ajustan a las condiciones y características de la organización.

Considera además en este tipo de factores a las buenas (o malas) prácticas de enseñanza que debiese considerar en su dinámica de acción y reflexión el diseño, implementación y evaluación de estrategias de tratamiento didáctico diverso de los contenidos que se han de enseñar y llegan a su nivel de concreción a través de las actividades que los docentes proponen a sus alumnos y que estos realizan.

**b) Factores organizacionales:** Éstos enfocan la deserción desde las características de la institución de educación superior, es decir, de acuerdo a los servicios que ésta ofrece a los estudiantes que ingresan a ella. En este enfoque cobra especial relevancia la calidad de la docencia y de las experiencias de los estudiantes en el aula. Acá también se pueden incorporar beneficios estudiantiles, como beneficios de salud, actividades complementarias tales como deportes, actividades culturales y apoyos académicos proporcionados por la organización.

## **2. Factores bilaterales (institucionales y alumnos)**

**a) Factores personales:** se refiere a todos aquellos factores que influyen en la deserción de los estudiantes y que dependen directamente de ellos, los cuales son constituidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.

Por otro lado, Arce, Crespo y Álvarez-Míguez (2015, p. 256) ponen énfasis en 2 variables que causan la deserción estudiantil universitaria, las cuales son: psicoeducativas y evolutivas. Las primeras variables son consideradas las más relacionadas con la decisión del estudiante de abandonar los estudios, y tienen que ver con la forma en que los estudiantes perciben el primer semestre de clases, cómo afrontan los retos del entorno universitario, las relaciones con sus nuevos compañeros, entre otros aspectos; y las segundas, se relacionan con el periodo de adaptación evolutiva, en el cual el estudiante se encuentra con cambios en su físico, emociones y definición de la identidad.

Lo relevante de este enfoque es que pone énfasis en todas las situaciones que no están consideradas en un “manual” de ingreso a ningún a universidad y que son parte de las subjetividades de cada persona, en este caso de los estudiantes, y que es muy difícil pesquisar por las casas de estudio a menos que ellos se acerquen a buscar ayuda en los docentes o jefes de carrera. Es fundamental entonces que cada universidad y sus respectivas facultades y carreras cuenten con un instrumento predictor de la deserción, además de protocolos para trabajar con los estudiantes que estén en condición de riesgo.

Este enfoque se acerca a los planteamientos desarrollados por De Vries, León, Romero y Hernández (2011, p. 34), quienes ponen en evidencia que la deserción o la permanencia dependen fuertemente de un exitoso acoplamiento entre la institución de educación superior y el individuo. Este acoplamiento está mediado por factores individuales e institucionales, ya que estamos frente a una relación de oferta y demanda para un proyecto de vida individual, pero también familiar, donde el estudiante es quien realiza todo el proceso de aprendizaje de una profesión, pero necesita del apoyo de un adulto responsable que solvante estos gastos o en su defecto, esto debe ser asumido por el Estado a través del sistema de créditos y becas el efecto de las ayudas estudiantiles sobre la deserción universitaria, ya que la evidencia levantada por Larroucau (2015, p. 4) indica que las ayudas estudiantiles disminuyen fuertemente la deserción universitaria; por lo tanto, en el caso de que este proceso se trunque, se deben buscar las bases del problema, que puede ser el estudiante o la institución.

En conclusión, la producción teórica en torno a la deserción universitaria logra configurar una noción de este fenómeno con ciertos matices, lo que se profundiza luego en los diferentes enfoques sobre esta problemática y que, de cierto modo, deconstruye esta acción con el objetivo de comprender por qué un estudiante decide abandonar una carrera y lo más importante, reflexionar en torno a los desafíos pendientes para mejorar la oferta educacional y elevar los estándares de la educación.

### ***Enfoques sobre deserción universitaria***

Cuando se habla de deserción estudiantil universitaria existen diferentes enfoques teóricos para tratar de abordarla y explicarla. En ese contexto, Donoso (2010, p. 12-13) desarrolla el enfoque Psicológico, que pone su atención en variables como las condiciones personales internas que actúan en el comportamiento y lleva a que los individuos eviten o propicien situaciones o eventos. Dentro de los autores más referenciados en esta perspectiva están: Fishbein y Ajzen (1975, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007) quienes muestran que el comportamiento está influido significativamente por las creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y (o) persistencia y, por normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan “una intención conductual”, que es un comportamiento definido (Candamil, Parra, Sánchez, 2009, p. 42).

Las visiones desde la psicología identifican los rasgos de personalidad que discriminan a los estudiantes que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen (Fishbein y Ajzen; 1975), sosteniendo que el comportamiento está influido en grado importante por las creencias y actitudes personales. En razón de ello, la decisión de desertar o continuar estudios se relaciona principalmente con las conductas previas, la actitud hacia la deserción y (o) persistencia, así como las normas subjetivas sobre estas acciones, todo lo cual genera “una intención conductual”, que se materializa en un comportamiento definido. Si bien estos postulados dan luces de comportamientos generalizados entre los estudiantes desertores, también es fundamental tener en consideración que muchas veces los jóvenes no cuentan con redes de apoyo que les ayuden a cambiar esas conductas previas como, por ejemplo, la falta de motivación por el estudio y la autorregulación para destinar horas al estudio dejando de lado la entretención.

Se habla también de la gran cantidad de estímulos que se presentan al estudiante al llegar al sistema universitario, como la decisión personal de asistir o no a una clase y la oferta de actividades extra programáticas por nombrar algunos, que van a ser abordadas de distinta manera por los estudiantes, que los llevará a tomar acciones y desplegar estrategias diferentes según sea las actitudes personales y las proyecciones.

Por lo tanto, se asume la deserción como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la retención como un fortalecimiento de las mismas. Attinasi (1986), agrega que la persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso, siendo esta evaluación crítica para su permanencia o abandono. Por su parte, Donoso (2010, p. 12-13) expone que los

modelos psicológicos incorporan principalmente variables individuales, es decir, características y atributos de los estudiantes, con diferente grado de ajuste y afirma que hay una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia: familia, pares, normas, no llevan la misma dirección, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, baja integración social y, por ende, baja satisfacción y compromiso con la institución. Por el contrario, habiendo sinergia entre los factores descritos, el estudiante alcanzaría un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención en la universidad.

En una línea similar, Atináis (1986) (citado por Candamil, Parra, Sánchez, 2009) amplía el modelo expuesto con la idea de que la persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso, esto quiere decir, si existe satisfacción con la carrera elegida, si hay buenos resultados académicos y si logran alcanzar un nivel de adaptación satisfactoria para las responsabilidades que conlleva la vida universitaria; desde acá, Ethington (1990) y basándose en los modelos anteriores, elabora una estructura más completa formulada a partir de una teoría más general sobre las “conductas de logro” que comprende atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño (Candamil et al., 2009, Pp. 42).

En una visión diferente de lo organizacional, Donoso (2010, p. 15) recopila los postulados de Pascarella (1985) respecto de un modelo causal general compatible con estudios de impacto en diversas instituciones. El autor sostiene que el desarrollo y evolución de los estudiantes –durante la ES– es el resultado de cinco conjuntos de variables. El primero se refiere a antecedentes y características personales: aptitudes, rendimientos, personalidad, aspiraciones, etnicidad. El segundo a las características estructurales y organizacionales de la institución (admisión, estudiantes de la unidad académica, selectividad, porcentaje de residentes). El tercer conjunto de variables se vincula al entorno institucional. El cuarto considera variable asociadas a la frecuencia y contenido de las interacciones con los miembros de la facultad y los pares, y el quinto, a la efectividad del esfuerzo del estudiante por aprender. Si se trata de comprender la deserción, la presencia o persistencia de alguna o todas estas variables van a dar como resultado un estudiante que deserta o por lo menos, tiene la intención de hacerlo.

Desde otra perspectiva, el enfoque sociológico se centra en analizar el papel que tienen ciertas estructuras sociales (estatus social, raza, prestigio institucional, clase social, familia, entre otras) como fuerzas externas que influirían en las personas y que determinarían el que estas realicen ciertas acciones como en este caso, el de persistencia estudiantil o bien de desertar del sistema educativo. Quintela (2013, p. 89-90), asume que las preferencias de los distintos grupos sociales en relación a ingresar y mantenerse en la

educación superior son idénticas, esto es, todos los estudiantes que ingresan a una carrera tiene expectativas positivas respecto a su éxito personal y profesional; sin embargo, factores como la socialización diferencial debida a componentes como el nivel educativo de los padres o adultos responsables, o la posibilidad de la desigualdad puramente biológica, que hace que la capacidad de superar pruebas académicas sea diferente, jugaría en contra de los estudiantes de los niveles educativos más bajos.

Esto está relacionado también con el enfoque interaccional, que considera las bases del interaccionismo simbólico o corrientes fenomenológicas para explicar que la deserción dependería de la manera en que cada estudiante interpreta las experiencias vividas en la universidad, así como el grado de interacción que se da entre la institución y los individuos. Por lo tanto, si un estudiante se siente parte de una comunidad educativa, si logra sus objetivos y es valorado por el medio tendrá mayores opciones de continuar y terminar sus estudios; al contrario, el que no logre estas acciones, desertará en algún momento.

Uno de los autores más reconocidos dentro de este enfoque es Spady, (1970) (en Candamil et al.,2009, p. 43), quien sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Entonces, si las estadísticas educacionales nacionales muestran que actualmente uno de cada tres jóvenes entre 18 y 24 años del quintil más pobre accede a la educación superior (Ministerio de Desarrollo Social, 2018), esto se podría catalogar como un gran avance respecto a equidad en el acceso a un derecho fundamental como es la educación, sin embargo, también parece sensato reconocer que estos alumnos cuentan con una desventaja inicial por diferentes causas: falta de recursos económicos, falta de apoyo familiar, bajo capital social y cultural y falta de referentes cercanos.

Todo esto se relaciona también con el rescate que hace Quintela (2013, p. 90) del Modelo de las Decisiones Educativas, que postula que las decisiones de continuar o abandonar el sistema educativo, por parte de los padres y sus hijos, se realizan tomando en cuenta tres factores: costes educativos, probabilidad subjetiva de éxito y el valor o utilidad que los agentes otorgan a los resultados educativos. El primero corresponde al costo de mantenerse en la escuela; la continuidad de educación a tiempo completo implica costes que recaen sobre la familia y que al no poder asumirlos estos niños tendrían que abandonar la escuela, estos costes incluyen los costes directos de la educación y también a las ganancias futuras no percibidas.

El segundo factor es la probabilidad de éxito de un estudiante que continúa en el sistema educativo, asumiendo que los resultados posibles para la continuidad son éxito y fracaso, entonces esta probabilidad de éxito está dada por la creencia subjetiva del actor sobre su desempeño futuro en el siguiente nivel educativo en relación a los resultados educativos precedentes. El tercer factor corresponde al valor o utilidad que los padres y sus hijos vinculan a los posibles resultados educativos para unas opciones determinadas, esto se expresa en las creencias subjetivas sobre las oportunidades de acceso a una determinada clase social que brinda el conseguir un determinado nivel educativo.

En otra línea, está el enfoque llamado Económico, donde existen dos modelos, uno el de Costo – Beneficio, el cual señala cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse.

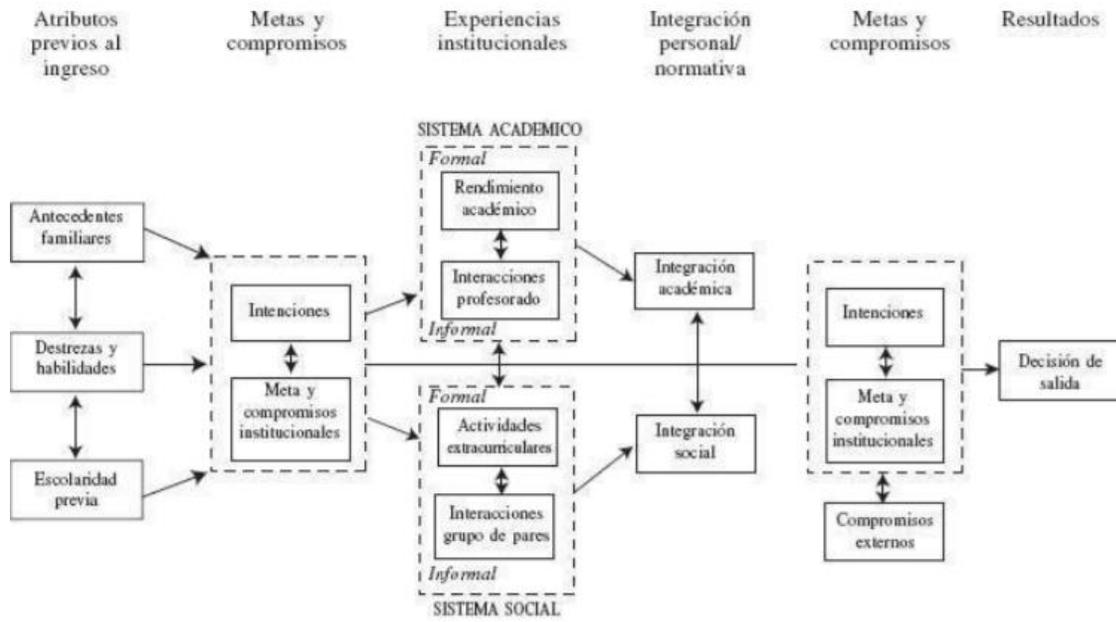
El otro modelo es el de la focalización, el cual considera los subsidios como una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios (Candamil et al., 2009, Pp. 44). Se considera en este modelo la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios.

Los enfoques Organizacionales, consideran la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante. Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor (Candamil et al., 2009, Pp. 44).

Por último, el modelo de Tinto (1975, 1982) (citado por Candamil et al., 2009) se refiere a la integración y adaptación del estudiante a la institución. Este afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional.

Al modelo de Tinto, Bean (1985) incorpora para su análisis, las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Para ello reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior, la deserción universitaria es análoga a la productividad, la satisfacción con los estudios sería similar a la satisfacción con el trabajo. Considera que inciden en la deserción: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional (Candamil et al., 2009, Pp. 46).

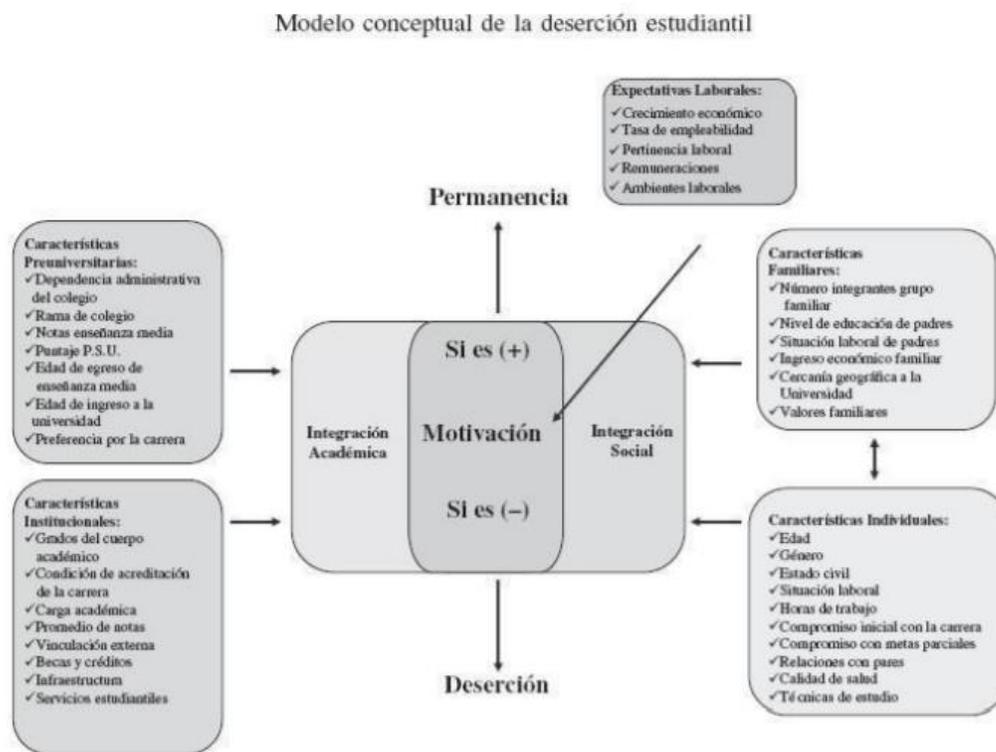
Figura 1 Modelo Tinto



Fuente: Candamil et al., 2009

En esta misma línea, Díaz (2009) desarrolla un modelo conceptual, en el cual la deserción y permanencia sería directamente proporcional a la motivación que poseen los estudiantes; si la motivación es altamente positiva, el aumento de las posibilidades de permanencia es alto, por el contrario, si la motivación disminuye aumenta la posibilidad de deserción.

Figura II: Modelo Díaz



Fuente: Candamil et al., 2009.

Como ya se ha mencionado anteriormente, el término deserción es utilizado para referirse al abandono del sistema escolarizado temporal o definitivo, el no logro de aprendizajes escolares efectivos, la imposibilidad de terminar un ciclo académico, repetir un periodo o año escolar y el abandono de los cursos o carrera a la que se ha inscrito el estudiante (Zabala, Álvarez, Vásquez, González y Bazán, 2018, p. 60), sin embargo, para ser más precisos, los datos muestran que en los primeros semestres del pregrado de los estudiantes es donde más se presenta la deserción. Si se considera como deserción estudiantil a aquel alumno que estando en una institución universitaria durante tres semestres académicos consecutivos no vuelve a ingresar a la educación superior, que para algunos investigadores esta deserción en los primeros semestres la denominan “primera deserción”. Sin embargo, Larroucau (2015, p. 8) habla de la deserción temporal al quinto año, debido a que las carreras universitarias pueden durar desde 8 semestres en adelante, aquellos estudiantes que permanecen 4 años seguidos en el sistema y luego desertan temporalmente, esto es, abandonan el quinto año y vuelven el sexto año; de no volver en al menos 2 años, el autor habla de deserción definitiva y la posibilidad de que vuelva a retomar los estudios se hace ostensiblemente menor.

La deserción universitaria preocupa a los ministerios de educación, a las universidades y a expertos según estos, la deserción sería también la causa principal del bajo rendimiento en los programas de pregrado, por lo tanto sería necesario e importante identificar las causas que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras universitarias, por lo tanto, tener en cuenta los elementos que determinan el abandono es motivo de estudio y análisis, el desarrollar investigaciones y determinar el análisis de la deserción, no solamente de una manera cuantitativa, sino también cualitativa, muchos de estos estudios e investigaciones, explican las causas de la deserción, como por ejemplo: Desequilibrio entre las necesidades del alumno y los satisfactores que éste encuentra en el medio universitario (León Festinger, 1962).Discrepancia entre las expectativas y los logros de los alumnos (J. Flannery et al, 1973).Debilitamiento del compromiso y expectativas iniciales que tiene el estudiante con la comunidad institucional y el ámbito universitario en general (V, Tinto, 1975; W.G. Spady, 1971; P.T. Terenzini; E.T. Pascarella, 1979).Desajuste entre los tipos de personalidad y los tipos de medio ambiente (J.L. Holland, 1966)(Festinger, 1962).

Teniendo en cuenta que la deserción tiene diferentes acepciones de acuerdo al investigador y la situación del ambiente en el que está el estudiante y lo que para este signifique deserción, se deben buscar las consecuencias no buscadas, poner énfasis en lo que Robert Merton llamaba “acciones latentes” es decir, aquellas que muchas veces no consideramos relevantes, pero que si son importantes, al analizar las acciones y decisiones que podrían influir en la deserción de un alumno por la influencia de otros actores como profesores directivos o compañeros.

Las visiones parcializadas en cuanto al conjunto de factores que inciden en los altos porcentajes de deserción universitaria estarían dando cuenta de manera contundente de la inadmisibile disociación de los saberes en los propios procesos de gestión universitaria. E. Morín (2001; 13),” señala que en el nivel universitario existe una falta de adecuación cada vez más amplia, profunda y grave entre nuestro saberes disociados, parcelados, compartimentados entre disciplinas y, por otra parte, realidades o problemas cada vez más pluridisciplinarios, transversales, multidimensionales, transnacionales, globales y planetarios”

Cardona, González, & Roncancio, (2012) señalan que, en el entendido que la deserción académica es una situación en la que los estudiantes no logran concluir su proceso educativo, no se le podría atribuir la deserción en los pregrados únicamente a factores intrínsecos derivados del estudiante, por cuanto partiendo de las características personales del estudiante que determinan el abandono en sus estudios, puede ser cierto que la deserción es resultado de una falta de integración personal, pero solamente el individuo puede darle sentido a su propia vivencia. Sería conveniente entonces, desde todo punto de vista, analizar causas internas distintas de carácter individual que entreguen una información de cómo los estudiantes significan y vivencian su experiencia de estudiante y desertor.

La investigación de deserción y sus causas y efectos, requiere de una observación interpretativa muy exhaustiva (etnográfica, fenomenológica) que se diferencie de la técnica tradicional, que el componente de preguntas o formas de abordar el implicado (estudiante) no sean por lo común de técnicas de encuestas de opinión a través de entrevistas o cuestionarios.

Se debe profundizar y destacar las interacciones del individuo con el contexto académico y social, hay que hacer relevantes las causas ocultas. Debemos alejarnos de la consideración de variables que frecuentemente son analizadas como académicas, sociales, culturales y familiares con una perspectiva cuantitativa. En Chile, la deserción universitaria ha sido ampliamente investigada y cuenta con una base estadística por cada institución, las investigaciones y hallazgos muestran en su mayoría causas económicas, sociales, e institucionales, pero están representadas de manera cuantitativa y estas no han permitido conocer el acontecer cotidiano del joven que sufre la deserción.

Es usual que el tema sobre el abandono de los estudios por parte de estudiantes sea abordado desde perspectivas meramente cuantitativas que, si bien proporcionan importantes datos estadísticos e interpretaciones de estos datos, en su mayoría, dejan de lado valiosa información que puede estar contenida en aspectos más profundos sobre los

cuales las estrategias de investigación cualitativa proporcionan metodologías muy provechosas.

En esta investigación nos propusimos ahondar en el significado que ha tenido la vivencia de desertar del sistema educativo para los alumnos, transcribir sus vivencias a partir del abandono de sus estudios, entregando aportaciones que permitan comprender los elementos que facilitan o posibilitan la deserción, desde la experiencia de los estudiantes, lo cual facilitaría la focalización de acciones tendientes a la retención por parte de la universidad.

### ***Estudios cualitativos sobre deserción.***

Como se señaló anteriormente, las diversas investigaciones sobre deserción universitaria suelen ser cuantitativas, sin embargo, existen importantes estudios de carácter cualitativo y mixto que se han llevado a cabo en distintos países de América Latina, es así como se tienen las investigaciones de Canales y de los Ríos (2007), Lagger, Donnet, Gimenez y Samoluk (2008), Pineda y Pedraza (2009) y Mori (2012).

En el caso de Canales y de los Ríos (2007), los autores realizaron una investigación cualitativa mediante una metodología exploratoria con la que indagaron la relación con los tipos de deserción temporal y permanente en cuatro universidades privadas y cinco públicas del sistema de educación superior chileno. Además de enfocarse en los desertores temporales y permanentes, se centraron en analizar los factores académicos y extraacadémicos que influyen en la deserción estudiantil, con lo cual estos autores llegaron a importantes conclusiones: una de estas es el hecho de que la deserción temporal y la permanente son fenómenos distintos, así como las causas que las provocan. Sin embargo, en ambos tipos de deserción, “las razones no académicas juegan un rol muy relevante” (p. 184).

En Argentina Lagger et al. (2008) analizaron la deserción del estudiantado de la carrera de Ingeniería Industrial y concluyen que él no aprobar clases como Análisis Matemático, Álgebra, Física, Química y la dificultad para entender la explicación, así como la disponibilidad del tiempo y otros, fueron los factores que incidieron en la deserción de estudiantes. Esto es muy relevante desde el punto de vista de la información micro, ya que logra identificar, por ejemplo, las asignaturas más complejas para los estudiantes y relacionarlas con la deserción, por lo que se pueden buscar estrategias para cambiar la metodología de enseñanza e incluir otros instrumentos de evaluación que les entreguen más oportunidades a los jóvenes para ir avanzando en las asignaturas. Así mismo, la

disponibilidad de tiempo es una variable completamente subjetiva para analizar la deserción universitaria, pero los alumnos pueden sentir el agobio por no saber distribuir su tiempo, lo que es perfectamente abordable por la universidad al brindar, por ejemplo, mentorías u otras asesorías por parte de estudiantes de cursos superiores y así apoyar la retención.

También en Argentina, Pineda y Pedraza (200, p. 279), realizaron un estudio mediante una metodología fenomenológica en el cual indagaron en varias carreras a fin de analizar las experiencias del estudiantado, llegando a la conclusión de que los programas exitosos fueron aquellos centrados en las “transformaciones al interior del individuo y además fortalecieron sus posibilidades de integración académica y social”. La relevancia de este estudio radica tanto en sus técnicas de recolección de datos y el plan de análisis que permiten adentrarse en la subjetividad de las aspiraciones personales, familiares y sociales que muchas veces el enfoque cuantitativo no es capaz de capturar ni de procesar como datos relevantes para mejorar las políticas educativas de acceso y cobertura.

Por último, en Perú, la investigación cualitativa realizada por Mori (2012, p. 78) sobre las causas de deserción en una universidad privada de Iquitos, concluyó, entre otros aspectos que la decisión de desertar radica en la falta de vínculos con los objetivos y metas personales propuestas al elegir la carrera, lo que se puede interpretar como el resultado de una experiencia nueva para aquellos estudiantes cuyos padres o adultos responsables no cursaron estudios superiores, por lo que no cuentan con referencias sobre el proceso de formación profesional o con información de una carrera específica. Esto les puede llevar también a tomar decisiones apresuradas que luego pueden traducirse en deserción.

En nuestro país, Zabala, Álvarez, Vásquez, González y Bazán (2018, p. 10) consideraron en su estudio la variable falta de motivación que teóricamente fue considerada como parte de los factores bilaterales, encontrando que actualmente es un elemento de los factores internos. Esto quiere decir que la falta de motivación es una variable que hace referencia a aspectos del propio estudiante, que conjuntamente con hábitos de estudios, bajo aprovechamiento académico, y vocacionales van a entregar un panorama sobre las posibilidades que tiene un estudiante de desertar o en el escenario contrario, terminar la carrera y titularse. Lo relevante de esta investigación es que deja en evidencia la necesidad de trabajar en el fortalecimiento de las dimensiones psicológicas de los estudiantes como parte del proceso de formación universitaria y que el modelo educativo actual no puede desconocer su influencia. Así mismo, este estudio refleja la validez convergente y divergente de constructos de factores externos, internos y bilaterales asociados con la deserción de estudiantes universitarios, modelo que puede ser aplicado para estudios de diagnóstico de niveles de ejecución en cada uno de las doce variables

asociadas, o para sacar perfiles por cada uno de los tres factores, y derivar estrategias de intervención para prevenir la deserción.

En el estudio realizado por Castejón, Ruiz y Arriaga (2015, p. 7) se puso énfasis en los factores que pudiesen motivar la deserción, dependiendo si los alumnos son activos o han desertado. Esto tiene importancia porque pudiera permitir monitorear el avance de las trayectorias formativas y de la implementación de planes y programas de estudio, para poder describir y explicar tanto la permanencia, el éxito académico, así como el abandono temporal o definitivo de los estudios universitarios.

Para finalizar, Flores, Bahamondes, Maureira y González (2019, p. 16) presentan una investigación en 25 universidades chilenas que forman parte del consejo de rectores con el objetivo de describir la relación entre el financiamiento fiscal, la calidad del cuerpo académico y la retención de estudiantes universitarios, encontrando que existe un directo impacto entre los recursos financieros y la calidad del cuerpo docente, llegando a la conclusión de que si los docentes tienen los grados más altos (magíster y doctorados) ello conllevará a mayor calidad del profesorado, lo que finalmente impacta positivamente a la retención de los estudiantes.

### ***Enfoques teóricos sobre las expectativas.***

Desde una perspectiva fenomenológica, cuando se habla de expectativas, como asimismo de motivaciones, actitudes, valores o creencias que puedan tener las personas cuando deciden llevar adelante algún tipo de acción social, estos no pueden entenderse como algo independiente al sujeto que actúa, conoce y siente por cuanto, estas sensaciones están vinculadas a las emociones y la conectividad humana, no como algo ajeno a este, sino que como parte de él, en sus procesos de interacción con el entorno, por cuanto actúa en el mundo como una persona que conoce y siente, las expectativas no existen como entidades en sí mismo, no son cosas materiales, tangibles, observables, por lo tanto, no pueden ser comprendidas ni descritas como objetos naturales.

Para Wittgestein (1999), la expectativa es un concepto que aparece en el lenguaje, y el significado de las palabras está en su función y su uso, dentro del lenguaje, de esta manera entonces cuando se dice que toda palabra del lenguaje designa algo, para Wittgestein todavía no se ha dicho absolutamente nada, por cuanto se hace necesaria la explicación de que distinción deseamos hacer.

En el estudio de las expectativas y la importancia que tiene en las personas, se considera a Rosenthal y Rubin (1978) como los precursores. En psicología y educación estas influencias reciben el nombre de efecto Pigmalión o profecía de auto cumplimiento (también denominado autorrealización, concepto proveniente de las ingles self- fulfilling prophecy). Este efecto, la profecía, consiste en que las expectativas que tiene una persona sobre otra llegan a convertirse en realidad, y se define como el proceso por el cual las creencias y las expectativas de una persona afectan de tal manera su conducta que provoca en los demás una respuesta que confirma esas expectativas (Merton citado por Buron, 1995).

Desde una perspectiva psicológica naturalista de las expectativas en su origen, la psicología como ciencia, estuvo muy influenciada por el positivismo, pensamiento dominante en esa época, el cual creía que era posible estudiar lo social, con el sistema o modelo de las ciencias naturales.

Desde esta mirada epistemológica se desarrolló la corriente conocida como el conductismo que en su primera etapa asumió el empirismo radical, en cuanto su análisis de la realidad, desde el punto de vista metodológico, se centró en un análisis hipotético deductivo, de carácter racionalista.

Para el conductismo, las expectativas que puedan surgir, estar presentes en los sujetos durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

De igual manera que la motivación y los distintos estados emocionales por lo que pueda estar pasando la persona, la expectativa constituye un incentivo para activar y dirigir el comportamiento de una persona en cuanto a que esta función de manera reactiva, es decir, reacciona ante un estímulo.

Según esta teoría, existirían expectativas una más complejas que otras que aparecerían en los individuos, y estos tendrían que resolver en algunos casos inconsistencias entre creencias y comportamientos.

En esta línea, el psicólogo norteamericano George Miller (1985), que es autor de varias teorías relacionadas con el comportamiento y la comunicación humana, es uno de los que ha contribuido desde esta perspectiva teórica, a tratar de dilucidar el funcionamiento del mecanismo de la mente humana.

Es así como este autor, considera que, la actividad principal de los seres humanos es recibir, acumular, procesar, transformar, recuperar y utilizar información, debiendo tomar decisiones y actuando en concordancia con estas. De esta manera, la expectativa se

constituye como una especie de fuerza que moviliza el sistema cognitivo hacia una determinada meta o resultado.

Por último, se considera a Albert Bandura, como la persona que ha contribuido de manera importante en la llamada transición entre el conductismo y la psicología cognitiva. Para Bandura existiría una diferencia entre lo que llama expectativas relacionadas con los resultados y las expectativas vinculadas a la eficacia.

Para Bandura, ambas, tanto las expectativas de eficacia como las de resultado se encontrarían relacionadas con la creencia, por cuanto ambas tienen que ver con lo que el sujeto da por hecho o supuesto antes de enfrentar o emprender una tarea.

De esta manera, la expectativa de eficacia tendría que ver con la confianza que alguien tiene de que puede llevar adelante una conducta en particular, la confianza en desempeñar una acción o acciones para lograr un resultado.

## METODOLOGÍA

*Kublai dice a Marco:*

*- Tu cometido era visitar las ciudades de mi Imperio y traerme el testimonio de su gloria para que yo pueda poseerlo de veras, con mi corazón, no sólo con mis armas. Has viajado durante años. ¿Esto es cuánto han visto tus ojos?*

*- Gran Kan, he recorrido tu vasto Imperio de un confín al otro; a pie, a caballo, y en barco. He visto ciudades inimaginables y he imaginado ciudades imposibles de ver: ciudades pasadas y futuras, utópicas e infernales. Pero el libro que sostienen tus manos no encierra la geografía de tu Imperio, sino la mía propia, porque, a fin de cuentas, todo viaje es un viaje interior.*

*“Las ciudades invisibles”*

*Ítalo Calvino*

### ***Supuesto epistemológico***

Más allá del interés que se tenga por el “objeto” o “sujeto” a investigar, los supuestos que los investigadores tienen de la realidad son los que orientan y determinan la investigación, por ello, resulta necesario junto con optar por una metodología, escoger la opción paradigmática que cumpla este fin.

Dentro de un proceso de investigación, la elección de un supuesto epistemológico es de vital importancia y se entiende que éstos son “*suposiciones o hipótesis*” de nivel teórico.

Definiciones de paradigma en las ciencias sociales vamos a encontrar muchas, desde las perspectivas más clásicas a las contemporáneas, desde la filosofía a lo disciplinar, para Claudio Ramos Z. (2005) un paradigma científico “es una matriz cognoscitiva disciplinaria, en cuya configuración son fundamentales las creencias, compartidas por una comunidad científica, sobre cómo es posible conocer la realidad y sobre cuál es la índole constitutiva de tal realidad”

En la obra de filósofos como Kuhn, Feyerabend, Lakatos, Wittgenstein, Russell, quienes citados por Briones (2002), por nombrar quizás a los más clásicos, se ve una interesante producción de saber epistemológico, es decir, de meta-ciencia, que se orienta más que a los contenidos del saber, a los modos cómo se obtiene, los mecanismos de producción de la verdad. Desde esta discusión, se ha relativizado el saber científico, mostrando que la ciencia “dura” también opera sobre determinados supuestos especulativos que se derivan de la creencia ya sea religiosa, política, cultural, etc.

Generalmente, la discusión en relación con los paradigmas en la ciencia, ha sido dada, desde el punto de vista metodológico de manera confrontacional o dicotómica, una la cuantitativa, que se identifica y asocia al positivismo y la otra, la cualitativa al idealismo, en un primer momento como respuesta de las ciencias del espíritu, en terminología de Hegel y Husserl, al método positivista de Comte y sus discípulos que pretendían estudiar la realidad social a partir del paradigma físico – matemático.

Sin entrar en la polémica acerca de qué método es mejor o se apega más a la realidad, se ha optado por el paradigma interpretativo, centrando nuestro análisis en los discursos que son, ellos mismos, una interpretación que se hace de la realidad vivida, es decir, una interpretación de la propia experiencia que queremos hacer patente.

Nuestra mirada epistemológica encuentra elementos importantes en la fenomenología, y nos permite otorgar mayor contenido a la noción de expectativa, que utilizamos para definir el objetivo general de la presente investigación.

### ***Tipo de investigación***

Esta investigación buscará construir desde una perspectiva cualitativa, la forma en que los sujetos significan la decisión de desertar o abandonar los estudios, los factores determinantes que se presentan a la hora de tomar la decisión y la relación que se pueda presentar con las expectativas iniciales de los estudiantes y a partir de esto proponer algunas estrategias o medidas a implementar como una manera de enfrentar el problema de la deserción en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás de Talca.

Si bien es cierto que, el enfoque cuantitativo nos entrega mediciones que permiten observar a través de indicadores en el tiempo, las condiciones de vida de los individuos, y de los cuales no se puede desconocer su aporte para la comprensión de la realidad objetiva, esta mirada presenta ciertos inconvenientes a la hora de acceder al conocimiento, de cómo el sujeto construye y da sentido a su proceso de internalización de la realidad y a partir de ella orienta su actuar, en este caso tomar la decisión de dejar sus estudios.

La mirada subjetiva nos permite identificar aquellos aspectos de la vida social, que marcan las oportunidades que el sujeto tiene a lo largo de su trayectoria, así como su propia experiencia. Esta metodología, se caracteriza por poder explicar aspectos de ámbito social que no se pueden comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. La relevancia de la información cualitativa no se encuentra solo en datos numéricos, sino en la descripción del modelo de conducta o en las diversas formas en que se manifiesta.

Para los métodos cualitativos la teoría constituye una reflexión en y desde la praxis. Esta realidad constituida no solo por hechos observables y externos, sino que también por significados elaborados por el propio sujeto a través de su interacción con los demás, la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, que se obtiene de los mismos relatos, con propias palabras de los sujetos, sean estas habladas o escritas, “La metodología cualitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos, es un modo de encarar el mundo empírico”. Ray Rist, (citado, por Taylor y Bogdan 1996).

La vida social se considera fluida y abierta, por lo tanto, no puede conocerse exclusivamente a través de sus fenómenos observables y medibles, ya que al hacer esto se ignoran las intenciones y significados que el actor le da a su acción.

Investigar es básicamente aprender de los demás por un corto periodo de tiempo, los participantes abren su vida y cuentan sus experiencias, preferencias y creencias, se crea así un proceso de dar a conocer pensamientos y compararlos a nivel de todos los participantes, harán el trabajo de exploración y descubrimiento, no solamente entrando en dimensiones de contexto y profundidad sino también generan sus propias interpretaciones sobre la realidad vivenciada.

El objetivo de la investigación cualitativa, es comprender el complejo mundo de la experiencia subjetiva, vivida y experimentada desde la propia mirada de sus actores, es poder interpretar estos significados, que los sujetos le otorgan a sus vivencias construidas por ellos mismos.

## ENFOQUE TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

*“Lo experimentado como externo no pertenece a lo interno intencional,  
aunque nuestra experiencia de ello resida allí, como experiencia de lo  
externo”*

*Edmund Husserl*

## ***Fenomenología***

La fundamentación teórica de esta investigación, se centra y orienta en un enfoque de tipo fenomenológico, el estudio fenomenológico es el estudio de la experiencia vital, del mundo de vida, de la cotidianidad, en sentido fenomenológico, es la experiencia no conceptualizada o categorizada” Van Manen (1990:8-13; citado por Melich, 19444:50; citado por Gregorio Rodríguez Gómez, pág. 41).

Las raíces de la fenomenología hay que situarla en la escuela del pensamiento filosófico creada por Husserl (1859-1938), en los primeros años del siglo xx, la fenomenología sería como una ciencia apriorística. Para él, es importante esclarecer que en el ámbito del ser humano y cómo este percibe y actúa en el mundo, la psicología se ocuparía de las realidades, y la importante relación entre la psicología y la fenomenología, es que la fenomenología psicológica se ocupa de fenómenos reales, de sujetos reales, dentro de un espacio-tiempo determinado.

En cambio, la fenomenología pura se ocupa no de los hechos, sino de las esencias, para llegar al conocimiento de las esencias. Lo que conduce del fenómeno psicológico a la esencia, al pensamiento, que a su vez genera juicios, desde lo empírico a lo esencial, es lo que se denomina “reducción eidética”.

Para Husserl (1993) la fenomenología sería el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma. Para él, la fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad.

No hay que desestimar lo afirmado por Husserl acerca de la conciencia y la percepción de los objetos, es así como es relevante en este análisis la reducción eidética, el análisis de la mente y de estas manifestaciones o esencias de las cosas como se ha señalado con anterioridad, dan como resultados actos sobre recordar, desear y percibir, lo que conducen a una intencionalidad de los actos.

La fenomenología como método, se fundamenta en la descripción y comprensión de los fenómenos, desde la perspectiva de las esencias de los sujetos reales, en el análisis temático de lo que se va a investigar y sus posibles significados, el investigador debe utilizar su interpretación para dar a conocer las experiencias de los individuos (Sampieri, et al, 2010).

Según Gregorio Rodríguez, la investigación cualitativa, con un enfoque centrado en lo fenomenológico, tendría distintas fases:

La primera, una fase de descripción, la cual parte de las experiencias concretas para luego

describirlas tal cual fueron, acá se obtiene toda la información posible desde diferentes perspectivas y fuentes. El investigador establece las categorías y las relaciones que existen entre ellas.

Una segunda fase sería la de constitución de significados, donde el investigador profundiza más sobre las estructuras del hecho, actividad o fenómeno de estudio y la relación entre éstas.

La tercera estaría relacionada con la suspensión de los juicios que debe hacer el investigador, esto significaría que este debe alejarse de los juicios mientras recoge la información. Este se familiariza con el fenómeno objeto de estudio.

La última sería la de interpretación, donde “se trata de sacar a la luz los significados ocultos. A través de la reflexión se rescatan los signos para profundizar la información acumulada a lo largo del proceso” (Rodríguez 1996, pág. 43).

Indagar en las expectativas que tiene las personas de alguien o de algo, constituye en sí mismo un viaje al interior, el adentrarse en la subjetividad y en la relación de subjetividades que se producen en la interacción.

## TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS

*“El lenguaje es un método exclusivamente humano no instintivo, de comunicar ideas, emociones y deseos por medio de un sistema de símbolos, ante todo evolutivos producidos de manera deliberada”*

*Edward Sapir (1884 –1939)*

## ***La entrevista en profundidad***

En esta investigación, se consideró adecuado y pertinente, de acuerdo al carácter cualitativo del estudio, abordarlo mediante la técnica de entrevista en profundidad, considerando de manera conceptual que, el orden social no es consciente y se reproduce a través del lenguaje, somos lo que somos en el lenguaje “ la forma en que damos sentido a nuestras vidas es obviamente lingüística y nuestra identidad está directamente asociada a nuestra capacidad de generar sentido a través de nuestros relatos”(Echeverría, 2005).

La entrevista en profundidad como técnica, en el caso de este estudio supone una situación conversacional cara a cara y personal. En ella el entrevistado es situado como portador de una perspectiva elaborada y desplegada en diálogo con el investigador, no hay, sin embargo, en ella propiamente conversación, pues el entrevistador no puede introducir su habla particular (Delgado y Gutiérrez 1999).

Según Miguel S. Valles (1999), la producción de información consistiría en una acción de recoger datos y posteriormente reducirlos de modo intencionado y sistemático, mediante el empleo de nuestros sentidos o de un instrumento mediador de la realidad natural y compleja que se pretende estudiar, a una representación o modelo que nos resulte más comprensible y fácil de tratar.

Esta técnica ofrece la singularidad de permitir adentrarse en los contenidos, es decir, en las percepciones de los propios individuos, de cómo estos significan e interpretan la realidad. La entrevista en profundidad sigue el modelo de una conversación entre iguales y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, “en las entrevistas en profundidad el entrevistador avanza lentamente, trata de establecer contacto con los informantes, formula preguntas indirectas y aprende lo que es importante para ellos antes de enfocar los intereses de la investigación” (Mella, 2000 p.12).

Es importante en este tipo de estudio, con esta técnica de recogida de datos, obtener información de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales.

En este contexto, hay que enfatizar que en el preguntar y escuchar es importante no adoptar una posición distante, es necesario compartir emociones, sentimientos, es la manera más útil de comprender la realidad social del otro, es un comprender el comprender del otro, adentrarse en su mundo de significados, de experiencias, de motivaciones, de expectativas, del como yo entiendo el mundo dependerá cómo actúe.

De esta manera, a través del habla, se pretende llegar a un nivel más profundo en la obtención de los datos respecto al fenómeno, donde aparece el yo social.

### ***Descripción principales etapas del estudio***

Acá se da a conocer una breve descripción del proceso de investigación realizado, con la finalidad de presentar el modo en fue abordado el tema de investigación.

El objetivo principal de una investigación es producir conocimiento sobre una problemática determinada, es decir, elaborar nuevas maneras de explicar o describir una realidad social, en este caso el de la deserción. A partir de esta búsqueda, este estudio investigativo se desarrolló mediante etapas, de manera flexible, que es una de las características importante de la metodología cualitativa en cuanto a su diseño de investigación.

### ***Etapas de reflexión.***

La reflexión en relación a la idea o tema de estudio, fue muy importante en el momento de decidir llevarla a cabo, por una parte, para la decisión de elegir la metodología de estudio, como asimismo el enfoque teórico.

Igualmente, en esta etapa, se vieron las motivaciones para llevarla adelante, en función de su interés y relevancia para el área educativa.

### ***Etapas de problematización.***

Relacionado con la etapa anterior de reflexión se visualizó y desarrollo el problema de investigación, tratando de responder a preguntas iniciales como por ejemplo:

¿Cuáles son las causas de la deserción universitaria que se presenta en los alumnos?

¿Qué factores inciden mayormente en la deserción en los alumnos?

¿Qué significa para los sujetos de estudio la imposibilidad de seguir estudiando en el nivel terciario en relación con sus expectativas formadas inicialmente?

### ***Etapa de elaboración conceptual:***

Habiendo delimitado el problema de estudio, se procedió a revisar información y antecedentes teóricos relacionados sobre el tema, que nos permitiera abordar el objeto de estudio de esta investigación, las causas de la deserción de un grupo de estudiantes de la Universidad Santo Tomás - Talca. Para ello se decidió realizarlo desde un enfoque fenomenológico.

### ***Etapa de definición metodológica:***

La definición metodología tuvo relación directa con las preguntas y los objetivos propuestos, para ello los conceptos teóricos fueron explorados y contrastado con la realidad, a través de la aplicación del instrumento y la técnica de recogida de datos, a los sujetos de estudio.

### ***Etapa de organización:***

En esta etapa, se vio todo lo referente a la toma de decisiones para introducirse en el campo, por ejemplo, lo relacionado con los permisos, estrategias para garantizar confidencialidad a informantes, momentos en que se llevarían a delante las entrevistas y dar a conocer el propósito del estudio a los implicados.

### ***Mecanismos para la recogida de información:***

Los mecanismos utilizados para la recogida de datos, fue siguiendo la orientación propuesta por (Ruíz, 1996), de la siguiente manera:

La Proyección: Otorga especial atención a las explicaciones que los sujetos de estudio dan a su propio comportamiento, entendiendo que ellos, en vez de seguir normas u objetivos que el investigador pueda tener de antemano; producen la realidad desde su relato, es decir, surgen las representaciones sociales.

Esto implicó que, durante la entrevista, el investigador inducía a los entrevistados a profundizar en sus propias respuestas, para que ellos mismos explicaran el sentido de éstas.

La Conversación Conceptual: Se realiza utilizando una conversación sistemática en la que se colabora con el actor social para que reproduzca la realidad social tal como ha sido vivenciada por él mismo.

### ***Descripción del trabajo de campo.***

Considerando que los diseños de investigación cualitativa son flexibles, es decir, pueden ir variando de acuerdo como se vayan desarrollando las diferentes etapas y los resultados en la evolución del trabajo de campo, las acciones realizadas en esta etapa de la presente investigación, se resumen en lo siguiente:

### ***Criterios de inclusión y exclusión.***

Para determinar los sujetos a los cuales estaba dirigida la investigación y posteriores entrevistas, se establecieron los siguientes criterios de exclusión e inclusión, en función de los propósitos específicos del estudio.

Primero, que fueran alumnos de ambos sexos, sin importar la edad.

Segundo, que fueran alumnos (as) que ingresaron a estudiar en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás los años 2016 y 2018.

Tercero, que estuvieran dispuestos voluntariamente para ser parte informante en la investigación.

Cuarto, que fueran alumnos(as) que desertaron formalmente de sus estudios.

En la etapa del proceso de selección de los alumnos, primeramente, se realizó una revisión de antecedentes académicos de alumnos que habían desertado de sus estudios, aportados por las jefaturas de las carreras de Educación Diferencial y Pedagogía Básica-

Posteriormente se tomó contacto con ellos telefónicamente. De los alumnos contactados seleccionados seis (6) en total, cinco pertenecían a la carrera de Pedagogía General Básica y uno a la Carrera de Educación Diferencial.

Se les informó el motivo y alcance de la investigación, se les invitó a participar y, se realizó una coordinación con cada uno de ellos para fijar días y horarios para las entrevistas, acordando dejar nuestros teléfonos y correos electrónicos para avisarnos de cualquier inconveniente que pudiera surgir.

Fue así como dos de ellos, alumnos de Pedagogía en Educación General Básica, desertaron de participar, señalando no tener tiempo para ello, ya que vivían fuera de la ciudad y estaban trabajando, lo que les coartaba la posibilidad de responder el instrumento de recolección de datos.

Posteriormente, se les contactó vía telefónica y se les invita formalmente por separado a reunirse con los investigadores, en horarios y espacios pre- definidos entre ambas partes, acordando como punto de encuentro para realizar las entrevistas, el casino de la Universidad con tres de ellos y la biblioteca con el estudiante restante.

Se realizaron cuatro sesiones de conversación por separado, tres con alumnos de Pedagogía Básica y una con alumno de Educación Diferencial, con una duración aproximada de 60 minutos cada una de ellas.

### ***Planificación de las entrevistas.***

La entrevista se define como una técnica mediante la cual una persona que desarrolla la función de entrevistador, que es el que solicita la información, y otra que cumple el rol de entrevistado o informante el cual entrega la información o datos relacionados con un determinado problema.

El objetivo principal es obtener información sobre vivencias y acontecimientos, tanto de aspectos objetivos como subjetivos de la persona o las personas, relacionados con sus creencias, opiniones, valores y costumbres en relación con lo que se está estudiando.

Un investigador, a partir de la entrevista, puede ordenar, relacionar y extraer conclusiones que guardan directa relación con el problema estudiado.

Generalmente, una manera de clasificar los tipos de entrevistas, guardan relación con el grado de estructuración de estas, en el entendido de mayor o menor libertad de acción durante la interacción entre entrevistador y el entrevistado. De esta forma las entrevistas cualitativas de investigación se clasificarían en entrevistas estructuradas, semi estructuradas y no estructuradas.

En este caso, el interés es el de comprender y profundizar la mirada o visión de los sujetos entrevistados con el propósito o tema de investigación. Para ello se planificaron previamente preguntas en relación con un guion pre establecido que permitiese tanto al investigador como a los sujetos entrevistados, incorporar preguntas espontaneas a medida que se fuera desarrollando la conversación.

Con el propósito de establecer las diferentes preguntas en las entrevistas, se consideró las propuestas de Strauss y Corbin (2002, p.223) “Una vez que el investigador ha decidido quienes van hacer los participantes, el lugar, el tiempo y los tipos de datos que se van a recoger (sin excluir el uso de otros tipos de datos), está preparado para desarrollar una lista de preguntas para la entrevista o de áreas de observación...las preguntas de la

entrevista inicial o de las áreas de observación pueden basarse en conceptos derivados de la literatura, de la experiencia o, mejor aún del trabajo de campo preliminar”.

La construcción de la pauta de entrevista se organizó en relación a los objetivos específicos de la investigación, buscando recoger sus relatos en relación como ellos vivenciaron y significaron la decisión de desertar de sus estudios y los factores que pudieron influir en la decisión.

Como punto de partida de las entrevistas y la conversación, se formula la pregunta guía número uno, dando lugar durante el desarrollo de la conversación a otras preguntas motivadas por el interés del investigador y el entrevistado, hasta considerar que se encuentra agotada la conversación sobre la pregunta inicial por indicios de saturación teórica, dando paso a una siguiente pregunta y así sucesivamente.

Las entrevistas fueron grabadas, previo acuerdo y autorización de los entrevistados, quienes consideraron innecesario firmar por escrito un protocolo de acuerdo de consentimiento al respecto.

Cabe mencionar que las entrevistas se llevaron a cabo en forma tranquila sin interrupciones, de parte de los entrevistados, como tampoco por terceros, asimismo, no hubo abandonos circunstanciales del espacio donde se desarrollaban las conversaciones.

Después de realizadas las entrevistas, se procedió a la escucha activa y posterior traspaso de la información oral a escrita, en forma ordenada, fidedigna y conforme a lo sucedido en la entrevista. Cada entrevista fue archivada en un documento de texto, donde los datos fueron posteriormente tratados en forma individual.

El Compromiso con el trabajo de campo está dado por determinar y valorar responsablemente lo expresado por los sujetos sin alteraciones de ningún tipo, las propias palabras expresadas por cada uno de ellos, vistas y reflejadas en forma objetiva en las conversaciones, respetando el contexto en el cual se llevaron a cabo, lo cual queda registrado en el anexo adjunto.

## MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

### *Análisis de contenido.*

El análisis de los datos realizado en esta investigación, es abordado, desde una perspectiva cualitativa, es decir, se trabaja a partir de los datos obtenidos con el fin de extraer los significados más relevantes al tema investigado.

Se considera que el análisis de contenido es el más apropiado para el análisis, por cuanto, desde una visión global es entendido como una técnica investigativa que busca la interpretación de textos en distintos formatos como, por ejemplo; textos, audios, pinturas, entre otros; que puedan generar un registro de datos, o sea la capacidad para albergar un contenido que descomprimido nos permite obtener un conocimiento de la vida social.

Diversos autores han realizado un acercamiento a una definición, característica y los elementos que componen el análisis de contenidos tanto cuantitativo como cualitativo.

Desde una perspectiva cuantitativa, Piñuel Paigada señala que dicha técnica es un “conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos, ya sean estos mensajes, textos o discursos, los cuales descienden de procesos individuales de comunicación previamente registrados y analizados en base a técnicas cuantitativas como estadísticas de recuento y técnicas cualitativas como lógicas de combinación de categorías” (Piñuel Paigada, 2001.p.2)

Su principal objetivo tendría que ver con elaborar y procesar datos relevantes en relación a las condiciones que se han producido los relatos extraídos, o también sobre las condiciones que pueden referirse a su uso posterior.

Para la elaboración del análisis de contenidos se debe sostener como estrategias y técnicas de investigación la comunicación, requiriendo la elaboración previa de un conjunto estructurado de categorías derivadas del marco conceptual en que se fija el objeto de estudio.

Para Hostil & Stone (1969), esta técnica del análisis, permitiría formular inferencias de forma sistémica y objetiva a las características específicas de un texto, entendiéndose que el análisis de contenido no debe ser herméticamente cuantitativo y manifiesto, ya que existiría un contenido latente en los textos que debe ser considerado.

Además, añaden otro elemento fundamental del análisis de contenido como son las inferencias realizadas y que tienen que ver con la comunicación simbólica o mensaje oculto de los datos interpretados y que van más allá de lo directamente observable.

Desde una perspectiva cualitativa, el énfasis que se le da al análisis de datos, está en desarrollar nuevos procedimientos de análisis interpretativo conservando las ventajas del cuantitativo, o sea no solo se busca la circunscripción del material sino un análisis profundo del contenido latente generado en un contexto social donde se desarrolla el mensaje.

En una primera instancia el análisis cualitativo se empleaba solo, en investigaciones de origen cuantitativo, sin embargo, a raíz de que esta técnica permite la utilidad de sistematizar los conocimientos obtenidos en mensajes, textos o discursos, además de interpretar la comunicación.

En este sentido, Pérez Serrano (1994) señala que, dicho análisis ha cobrado nueva relevancia a partir de su debatida complementariedad con fines cualitativos, que lo reposicionan en virtud de la fertilidad analítica que otorga la generación de categorías desde los datos.

Para mencionar que el análisis de contenido no solo es una técnica descriptiva, sino que también permite la interpretación de los datos obtenidos, Laurence Bardin (1996) propone un conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones utilizando procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, por lo cual el propósito del análisis de contenido es la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción con ayuda de indicadores”.

El propio análisis de contenido, denota en dar a conocer el contenido oculto que entrega en este caso la técnica de la entrevista, y que analizando su interior este contiene un significado o sentido que conlleva a una interpretación o un conocimiento nuevo.

En esta investigación los indicadores utilizados serán solo de orden cualitativo.

### ***Procedimiento en el análisis de contenido.***

El análisis de contenido establece un conjunto de técnicas para la elaboración, registro y análisis de los datos sobre procesos de comunicación a partir de un discurso, en donde se somete a un conjunto de procedimientos interpretativos y de técnicas de refutación, conocido como protocolo, el cual es un conjunto de normas que guían tanto a la segmentación de un texto según el establecimiento de criterios interpretativos para su

lectura u observación, para así obtener el registro más adecuado de datos y un posterior tratamiento lógico.

Los principales componentes del análisis de contenido cualitativo se fundamentan en diferentes formas de interpretación de los textos.

En los últimos años se han desarrollado numerosos procedimientos de análisis de contenido cualitativo alrededor de dos orientaciones fundamentales como lo son el desarrollo de categorías inductivas y la aplicación de categorías deductivas, en la presente investigación la orientación que guía este proceso es la categoría inductiva, la que centra su interés en el desarrollo de categorías tan cerca como sea posible del material a interpretar.

Normalmente se tratan de procedimientos inductivos a través de preguntas tras preguntas sobre las categorías que corresponden a los distintos segmentos del discurso.

Es importante tener en cuenta que durante el procedimiento se formulen criterios de definición derivados en último término, del fondo de la investigación a través del material textual analizado.

## ANÁLISIS DE LOS DATOS

*“ Así como los pintores necesitan tanto las técnicas como la visión para llevar al lienzo imágenes vividas, novedosas, los analistas necesitan técnicas que les ayuden a ver más allá de lo ordinario y a comprender de manera nueva la vida social (...) el conocimiento y la comprensión adoptan múltiples formas, sabemos que los lectores trataran el material de este libro como elementos de un menú, entre los cuales pueden escoger, rechazar e ignorar algunos según sus propios “gustos” y...está bien que así sea...”*

*(Strauss, A. Corbin, J., 2002, p.8-9)*

Según Taylor y Bogdan (1996) el propósito de todas las investigaciones no sería solo incrementar la comprensión de la vida social por parte del investigador, sino también compartir esa comprensión con otras personas.

Considerando que la metodología cualitativa de investigación tiene como una de sus principales características, el ser flexibles y abierta y, donde la reflexión juega un papel muy importante, el procedimiento que se ha seguido en este estudio, para decodificar, analizar e interpretar los datos, ha sido principalmente el del análisis de contenido y de la codificación abierta de la teoría fundamentada.

Por una parte, el análisis de contenido en investigación cualitativa se utiliza para entender, a través de una tarea interpretativa, las acciones humanas y teorizar en relación a las subjetividades que producen dichas acciones. Dicha tarea se ve facilitada por el carácter expresivo de las acciones humanas ya que estos no solo actúan, sino que expresan tanto a ellos mismos como a los demás, el sentido de sus acciones.

El análisis de contenido, como técnica de análisis de información cualitativa puede entenderse como “Un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo la producción de un meta texto analítico en el que se representa el corpus textual, de manera transformada” (Navarro, P. Días, C., 1994, p.181).

Por otra parte, la teoría fundamentada es de gran relevancia ya que tiene la capacidad de poder teorizar a partir de la información que es recogida y analizada de manera sistemática, siendo su principal característica el que pone el énfasis en la construcción de teoría, y a partir de esta es posible crear nuevas formas para comprender el mundo y expresarlas teóricamente.

Para la realización del análisis de los datos se requiere organizar toda la información y categorizarla por temas centrales, conceptos, tipologías, en donde se señalan las discusiones verbales, no verbales y todo lo que se ha observado.

En estas instancias se describen una a una las categorías, las cuales serán orientadas por los objetivos específicos establecidos en la investigación, para conceptualizar los puntos clave utilizados por los adultos responsables.

### ***Procedimiento para el análisis de las entrevistas***

El análisis de los datos dice relación con la categorización, una vez identificadas las categorías o temáticas centrales, se realiza el análisis, en la cual se profundizan y se interpreta cada categoría, permitiendo de esta forma comprender el significado. Se deben leer todas las transcripciones y las observaciones, identificar las principales etapas, acontecimientos y las experiencias de la vida de la persona.

La fase de análisis propiamente dicha comienza por establecer las unidades básicas de relevancia, que el investigador se propone extraer del corpus, dichas unidades se denominan unidades de registro y tendrán unas características y una amplitud que será mayor o menor según los objetivos de la investigación y el método específico de tratamiento de las mismas que se pretende utilizar” (Delgado, Gutiérrez, 1999, p.192, 195).

Además, la investigación se elabora de una forma en la cual se puede recoger la información precisa desde la propia experiencia del sujeto de estudio, es por ello que el enfoque de la investigación es fenomenológico, debido a que este método nos permite conocer los significados que le otorgan las personas a su vida cotidiana, conocer el fenómeno de las expectativas de los sujetos, desde su propia realidad, expresada con sus propias palabras.

Una vez recogido los datos se seleccionó lo esencial de los testimonios, se registraron los aspectos más significativos de las entrevistas en profundidad, y luego se codificaron.

Esta instancia es el primer sentido que se le encuentra al fenómeno en estudio. Se considera que, para alcanzar eficacia en el procedimiento, en el análisis cualitativo de teorización debe considerarse un conjunto de interrogantes como por ejemplo, ¿qué es lo que hay aquí? ¿qué es eso? ¿de qué se trata?

Posteriormente, se elaboraron las categorías, lo cual consistió en la generación de vocablos a través de los cuales el análisis desarrolla, deriva y divide las distintas expresiones subrayadas, es aquí donde comienza un trabajo de refinamiento que debe ser muy cuidadoso, en el que se exigen precisiones, en el sentido de tener presente cuanto de la categoría creada se encuentra en la realidad, cuantas veces se repite, cual es la intensidad con la que se expresa. No solo se recoge el dato, sino que se interpreta y resignifica.

A continuación, se procedió a la búsqueda de relaciones entre las distintas categorías. Se considera que esta etapa es la de mayor dificultad, por cuanto cada categoría puede

tener diversas dimensiones las cuales, a su vez, tienen relaciones entre sí.

Hecha la búsqueda de relaciones de las distintas categorías, se procedió a la búsqueda de posibles vínculos entre la teoría y la realidad surgiendo preguntas tales como: ¿Cuál es el problema principal? ¿a dónde va el estudio? esta fase permitiría el poder redefinir el problema de investigación y al mismo tiempo el surgimiento de nuevas interrogantes.

Una vez determinados los tipos de unidades de registros y de contexto sobre las que se estructura el análisis, se pasó a la fase llamada descodificación de los datos, dichas datos no son sino el conjunto de unidades de registro concretas detectadas en los textos que deberán ser adscritas a sus respectivas unidades de contexto.

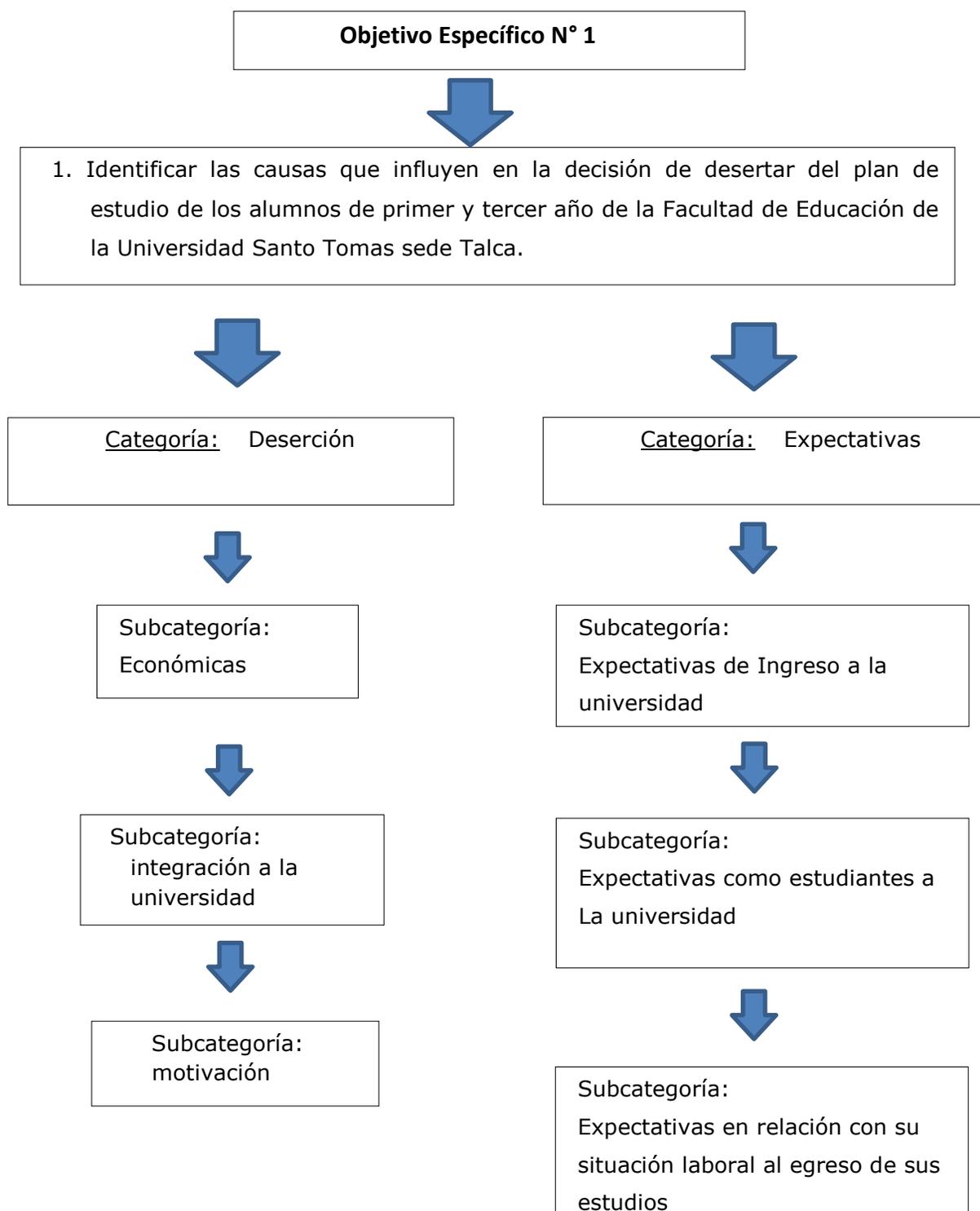
En el caso de la presente investigación el análisis de contenido de las entrevistas se realizó a través de métodos centrados en el nivel semántico del texto, desde la perspectiva temática y no se utilizó software debido a que se contaba con información acotada, factible de analizar de forma manual.

## CUADRO DESCRIPTIVO CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

<b>Código</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Descripción</b>
DEU	Deserción Estudiantil Universitaria	Abandono definitivo o temporal de la Carrera universitaria	Retiro temporal o definitivo por parte del estudiante del plan curricular de las carreras de Educación Diferencial o Pedagogía Básica.
EIU-	Expectativas	Expectativas de Ingreso a la Universidad	Cómo se perciben las expectativas de posibilidades de ingreso y como imagina que es la Universidad
EEU-	Expectativas	Expectativas como Estudiante de la Universidad	Cómo perciben sus expectativas como estudiantes de la universidad y el proceso de adaptación
EFL-	Expectativas	Expectativas Futuro laboral al Egreso	Expectativas que tiene los sujetos en relación a su futuro laboral
CEA-	Cumplimiento Expectativas iniciales	Cumplimiento Expectativa Académica	Percepción en relación con el cumplimiento de sus expectativas académicas iniciales
CSU-	Universidad	Criterio Selección Universidad	Aspectos a considerar como importantes al momento de seleccionar una Universidad
UAF-	Universidad	Apoyo Familiar	Importancia de la familia como apoyo del proceso de ingreso y estudio en la Universidad

(Elaboración propia)

## **Análisis de esquema de la información**



Respecto de las causas de la deserción de la carrera universitaria, los estudiantes argumentaron principalmente causas relacionadas con la dificultad para solventar los gastos de la matrícula, mensualidad, materiales y locomoción que se necesitan para asistir y estudiar durante todo el año, seguidas por aquellas relacionadas con la motivación, tanto personal como descontento con la carrera y finalmente las condiciones de la universidad, ya sea infraestructura o cuerpo docente.

### ***Categoría Deserción.***

#### **Sub Categoría: Económica:**

Si bien cada estudiante tiene considerado desde un principio que el ingreso a la educación superior conlleva una carga económica importante, partieron con la disposición y la ilusión de que una vez adentro poder optar a beneficios y becas que aminoren el costo de la carrera. Sin embargo, muchas veces existe un desconocimiento por parte de los padres o adultos responsables respecto de los medios de financiamiento de la educación superior y las características particulares de la Universidad Santo Tomás, ya que también debieron incluir gastos de locomoción, material de estudio y alimentación que no eran contemplados durante el periodo de enseñanza básica y media, sobre todo en aquellos estudiantes que provienen de comunas aledañas a Talca; es decir, el ingreso a la universidad significa un emprendimiento familiar, donde todos los miembros del grupo familiar debe hacer su aporte para que el hijo o hermano pueda transformarse en profesional, lo que conlleva una carga emocional para el estudiante, que una vez que decide desertar siente que está en deuda no solo con él mismo, sino con el resto de su grupo familiar.

En ese sentido, las reflexiones que realizaron los estudiantes desertores respecto de su experiencia apuntan a lo económico como el escollo más importante que deben sortear para estudiar y decidir retirarse de la universidad es la última opción que han barajado. Sin embargo, este factor está directamente relacionado con la motivación, ya que en los relatos de los estudiantes se puede apreciar que, al tener dificultades económicas, los estudiantes comienzan a desanimarse, a sentir que los problemas son mayores que los futuros beneficios que puedan conseguir y finalmente, las condiciones ofrecidas por la universidad también fueron puestas sobre la mesa antes de tomar la decisión de abandonar el plan de estudio. Todo esto debe ser entendido en el contexto de que la mayoría de los jóvenes que fueron consultados para esta investigación son la primera generación en cursar la enseñanza superior dentro de su grupo familiar, lo que incrementa el desconocimiento respecto de los beneficios, de las condiciones de la

universidad, dependencias, calidad docente y, otro factor determinante, la motivación y conocimiento del propio estudiante respecto de la carrera que va a ingresar a estudiar.

*“El gran problema fue el económico, ya que si bien tenía algunos beneficios estudiantiles como alimentación y otros, necesitaba para arrendar una pieza y alimento, vestuario y otras cosas, se puso difícil la cosa, más encima mi mamá dejó de trabajar y solo había dinero que daba mi papá...fue difícil, no me veía dejando de estudiar o haciendo otra cosa que no sea trabajando en el futuro como profesor” (Diego)*

**Sub Categoría: Motivación:**

Otra gran problemática que enfrentaron los estudiantes que decidieron desertar, es la multiplicidad de roles que deben asumir para poder cursar su carrera, ya que la familia de origen cuenta con ingresos limitados que deben ser distribuidos entre todos los miembros y además, si se considera que en la mayoría de los casos, provienen de sectores rurales de la región, los trabajos realizados por los padres no son calificados y les permiten cubrir las necesidades básicas, pero en ningún caso, una mensualidad superior a los doscientos mil pesos. En ese caso, los estudiantes se vieron obligados a buscar un trabajo part-time y destinar menos tiempo a estudiar; esto fue repercutiendo directamente en su rendimiento escolar, ya que al provenir de liceos de sus comunas de origen, saben que están en desventaja frente a sus compañeros que han estudiado en otros establecimientos de mayor exigencia académica, generando un círculo de angustia, falta de tiempo, desmotivación y desconexión con la carrera universitaria.

*“Yo trabajaba, porque necesitaba plata, entonces a veces el tiempo era escaso, al principio me fue mal en matemáticas, al parecer no tenía una buena base y ahí me compliqué...como que una se desmotiva, pero después como que se retoma el rumbo y el ritmo de nuevo, claro al principio del año mal, pero también, como viajaba también, y como trabajaba los fines de semana, una llegaba a la casa cansada y al otro día de vuelta a levantarse temprano, y después de la Universidad a la casa, eso quita mucho tiempo, se hacía difícil una llegaba con sueño, con puras ganas de acostarse y dormir” (María)*

Lo señalado por los estudiantes dejan ver por un lado que el factor económico y la falta de recursos económicos que se deben destinar mensualmente para cubrir los gastos de alimentación, transporte y materiales, lo que provoca tensión dentro del grupo familiar y muchas veces se ve agravada por el bajo rendimiento académico, la falta de motivación y la presión psicológica de no aparecer como alguien que ha fracasado, que es un factor determinante también en las acciones futuras que pueda emprender el estudiante: volver a estudiar o buscar un trabajo que será poco calificado y perpetuar la historia familiar de falta de oportunidades. Es decir, los estudiantes cargan no solo con las expectativas propias, sino con las de todo un grupo familiar.

*“yo desde que me acuerdo que mi papá me decía que tenía que entrar a estudiar a la universidad, que él iba a ver cómo lo hacía para pagar, así que salí del colegio y me matriculé en la U. mis papás me acompañaron, me ayudaron y estaban muy felices porque yo iba a ser un estudiante universitario, pero después la cosa se fue complicando cada vez más, no es fácil tener más de trescientos lucas todos los meses para que un hijo pueda estudiar y así fue hasta que ya no hubo caso, no había plata y punto” (Bernardo)*

Otro aspecto importante a considerar en este punto es que a pesar de que la política pública educativa ha avanzado significativamente en torno a la gratuidad, la Universidad Santo Tomás no cuenta con este beneficio, por lo que los jóvenes que se matriculan aquí solo pueden optar a un sistema de becas que rebajan el arancel y se ven obligados a tomar diversas decisiones: asumir un doble rol de estudiante y trabajador(a), buscar otras alternativas de financiamiento como créditos bancarios o el financiamiento colaborativo de miembros de la familia. Esto, sin embargo, provoca una situación de estrés en el estudiante y su grupo familiar que muchas veces desencadena en la deserción, tal como lo explican las investigaciones que se han realizado en torno al tema y lo corroboran los propios estudiantes entrevistados.

*“mi idea siempre fue estudiar con gratuidad, si al final esa es la mayor garantía que hay, porque así uno puede ir avanzando tranquilo de que después no va a estar endeudado por caleta de años y tampoco tiene que estar juntando la plata todos los meses, pero como no me fue tan bien en la PSU, no me quedó mucha alternativa y me matriculé en la Santo Tomás, mi mamá me dijo que después veíamos cómo lo hacíamos para pagar, pero que no me quedara en la casa sin estudiar y después igual ya no se pudo más. Ahora estoy endeudada y sin tener el título” (María)*

En el mismo ámbito, la universidad también tiene la misión de promover su oferta académica y sus beneficios asociados para favorecer a los estudiantes para poder solventar los gastos de mensualidad y otras manutenciones. Esto influye de manera directa en los estudiantes, ya que si bien ellos manifiestan que la motivación por la superación personal, la obtención de un título profesional y las expectativas de conseguir un buen trabajo se ven mermadas por no contar con los recursos económicos que se necesitan y en ese caso la universidad debiese estar atenta para detectar estas falencias. Así, la motivación inicial se mantiene y valoran la actitud de los docentes, quienes están al pendiente de lo que están pasando los estudiantes y se muestran dispuestos a reforzar los contenidos, pero más allá de las impresiones positivas de la carrera y de los docentes, de la universidad y sus instalaciones, lo que impulsa a los estudiantes a poner en la balanza la posibilidad de congelar o simplemente de desertar es que no logran conciliar

todas sus responsabilidades como estudiantes, hijos, trabajadores y futuros profesionales.

*“A decir verdad, a mí me interesaba que la Universidad fuera buena, en el sentido que entregara una buena formación, que tuviera buenos profesores, que le dedicaran tiempo a los alumnos y que los vieran como personas más que como alguien que está pagando por sus estudios, ya que muchas veces se cree que si pagas te lo dan, es decir, mientras pagues podrás salir adelante con tus estudios, yo he escuchado por ejemplo que en estas Universidades privadas poco menos que te regalan las notas y que ahí van a estudiar los más malos los que no pudieron entrar a estudiar a otra parte o a las carreras que les gustaban bueno todo eso llegaba a los oídos de mis papás, por eso no querían que yo estudiara en ella pero yo les decía que las otras Universidades estatales pasaban en paro no más y que eso nos perjudicaría, yo creo que eso los hizo pensar más y decidirse a matricularme en la Santo Tomás...”. (Marcelo)*

La motivación juega un rol preponderante en la realidad de los estudiantes que ingresaron a estudiar en la universidad y en aquellos que decidieron desertar, ya que en la mayoría de los casos los estudiantes solo se guiaron por las referencias que lograron recopilar con ayuda de sus pares, es decir, asumieron una responsabilidad de un adulto tratando de moldear un futuro laboral, económico, familiar, ya que al no contar con referencias provenientes de sus padres, finalmente ocurre que los mismos progenitores están depositando en sus hijos sus propias expectativas o frustraciones por la falta de oportunidades.

*“Claro que sí..., tenía mis sueños como se dice, uno cuando empieza se ilusiona, pero como le decía, cambia un poco la cosa cuando uno entra a estudiar a la Universidad, ya que al principio tenía una idea, pero después de alguna manera eso cambia un poco, pero igual yo quería estudiar, pero bueno no siempre se puede y tuve que dejar de estudiar, para mí fue como un golpe que me dieron” (María)*

Un aspecto que salta a la vista y que no se considera a priori en las investigaciones sobre deserción universitaria, son los problemas de salud que pueden aquejar a un miembro del grupo familiar y que desestabiliza aún más la situación económica de la familia, frente a la cual, se deben tomar decisiones dolorosas, como es el caso más extremo de la deserción.

*“No pude seguir ya que en mi familia se enfermó mi papá y la plata tenía que gastarse en su enfermedad y yo debía ayudar a eso y como trabajaba y estudiaba, tuve que decidir ya que el tiempo y el dinero no alcanzaba... Como le dije, lo que más influyó en mi decisión fue la enfermedad de mi papá, sentí que debía estar con él, apoyar a mi mamá, no podía estudiar tranquila sabiendo que ellos me necesitaban, esta fue la razón principal, lo demás*

*estaba todo bien, con los compañeros, los profesores, tenía buenas notas...todo bien., pero bueno ya vendrán días mejores...” (María)*

**Sub Categoría: Integración de la Universidad:**

Finalmente, otro factor que influyó en la decisión de desertar en los estudiantes fue la integración a la universidad, entendiendo esto como la capacidad de adaptarse a la exigencia académica, a la lejanía de la familia y la inserción en un espacio totalmente nuevo. Es relevante destacar que estos estudiantes provienen de comunas pequeñas, Curepto, Yerbos Buenas y San Clemente, con altos índices de ruralidad y donde los ambientes sociales son muy diferentes a los que vivían en sus espacios cotidianos anteriores. Todo esto genera un sentimiento de agobio, de falta de identidad y desarraigo, que cuando se suman a los otros factores económicos y motivacionales, detonan en la deserción temporal o definitiva.

*“Me defendía en algunos ramos mejor que en otros, pero siempre es así uno tiene más facilidades con algunos no todos son iguales unas más complejos, pero en general salvaba, claro también ocurrían cosas como por ejemplo viajar todos los días, eso cansa y a veces los profesores pasan muy rápidas las materias y uno no estaba acostumbrado a eso, en el liceo era más relajado ya que casi lo obligaban a uno o sino tenías que llevar el apoderado, en la U. no po... cada uno solito no más, nadie lo obliga a entrar a clases no tiene apoderado...otra cosa acá uno tiene que ser responsable con todo y si no jodiste no más”(Bernardo)*

**Categoría expectativas.**

**Sub Categoría: Expectativas de ingreso a la Universidad:**

La forma como los sujetos entrevistados manifiestan su motivación para seguir estudiando en la educación superior están definidas en sus relatos, tanto los estudiantes de Pedagogía en Educación Básica como el de Educación Diferencial, quienes consideran en primer lugar como muy importante el ingresar a estudiar a la Universidad, por cuanto esto representa para ellos una oportunidad de mejorar su calidad de vida futura, acceso a trabajos calificados, mejor remuneración y cierta independencia económica en relación a sus familias de origen.

En segundo lugar, consideran importante haber tenido claro el interés por estudiar la carrera que eligieron, es decir, por vocación, siendo para ellos la primera opción al momento de decidir que estudiar, esto se traduciría en menos posibilidades de desertar.

Por último, las expectativas de ingreso a la educación superior, en este caso a la

Universidad, están dadas por la motivación que tienen los estudiantes por superarse, la transición de la enseñanza secundaria a la vida universitaria es una etapa particularmente exigente, registrándose una mayor evidencia de problemas de adaptación y de permanencia en la institución, para lo cual esperan que la Universidad los acoja y apoye en su proceso de adaptación.

De acuerdo a los relatos entregados por los entrevistados, los cuatro coinciden en señalar que para ellos las expectativas son las aspiraciones, las metas que se proponen con la finalidad de alcanzar posiciones en la estructura ocupacional que les permita más adelante, una vez egresados trabajar como profesionales. Estas expectativas se reconocen como parte de un sistema de pautas y orientaciones que el individuo ha internalizado mediante la socialización en su medio socio cultural.

Existen importantes estudios que señalarían una relación directa entre las expectativas académicas de ingreso y el bienestar académico experimentado por los estudiantes, después de su primer semestre de estudio, lo cual resultaría ser relevante ya que los ajustes académicos, sociales y personales desempeñarían un papel importantísimo en el éxito como estudiantes universitarios, lo cual contribuiría a mayores logros académicos, al bienestar general y a la decisión de permanecer estudiando.

*“Si... claro que sí, la Universidad, es decir, los estudios superiores, el ser profesional ayuda mucho a uno a ser lo que uno quiere en la vida, sobre todo hoy día si no tiene uno un cartón prácticamente no es nada, no tiene posibilidades, eso no quiere decir que sea lo único pero si es importante, ya ves mis papas no tiene estudios superiores y siempre estarán trabajando por un sueldo que a veces no alcanza pero no tienen otra posibilidad...yo tengo esa expectativas de ser alguien, ser un orgullo para mis padres ya que ellos no pudieron y pienso que no puedo fallarles”. (Bernardo).*

*“Yo siempre quise estudiar pedagogía...era lo que siempre quería estudiar, me veía como profesora trabajando con niños ayudándolos a mejorar sus condiciones de vida, yo conozco de sus necesidades en las poblaciones en los sectores rurales porque como trabajo como temporera veo como es la vida de ellos y pienso que un profesora puede hacer mucho por ellos, espero no haberme equivocado con la elección de la universidad, hasta el momento todo bien, espero que siga así” (María)*

De la misma manera, al analizar las motivaciones que tuvieron para ingresar a estudiar en el sistema universitario, los sujetos en sus relatos mencionan también como algo muy importante el querer darles una gran alegría a sus padres, de ser un orgullo para ellos, ya

que estos ven en sus hijos, mediante el estudio, la posibilidad de que a futuro mejoren su calidad y condiciones de vida en relación a las suyas, ya que a falta de recursos económicos, la educación se hace algo imperante, es decir, facilitaría la movilidad social a través de la producción de capital cultural.

Los relatos muestran que no se puede atribuir a una sola razón la motivación para seguir estudiando, por cuanto, sus diferentes experiencias de vida y la complejidad de estas, determinan sus aspiraciones en función del acceso a la educación, para lo cual cada uno de ellos orientara sus acciones al logro de sus expectativas, siendo muy importante y coincidente la figura de sus padres en esta motivación.

*“Mis papás siempre han puesto las expectativas en mí ya que soy el único en la familia que ha entrado a estudiar en la Universidad, a pesar de que no nos hablamos mucho...ya que nos vemos poco y a veces no tengo muy buenas relaciones con ellos, pero en cuanto al estudio siempre han estado apoyándome el cien por ciento conmigo..., no quiero fallarle a ellos pero lo más importante pienso, pero lo más importante pienso no fallarme a mí mismo ya que tengo claro que siendo profesional tendré posibilidades en la vida, no puedo fallarme a mí mismo con algo que me gusta y que es para mí” (Diego)*

*“Mi papá estudió algo de mecánica, pero más aprendió trabajando y mi mamá llegó hasta tercero medio y no siguió estudiando... es que sale caro y cuando no se tienen los medios es difícil... Ya ve mis papas no tienen estudios superiores y siempre estarán trabajando por un sueldo que a veces no alcanza, pero no tienen otras posibilidades, yo tengo esas expectativas de ser alguien, ser un orgullo para mis padres ya que ellos no pudieron y pienso que no puedo fallarles es como un compromiso con ellos y conmigo mismo y en eso la Universidad es como la herramienta que me lo permitiría...imagínese todos sus deseos de tener su primer hijo saliendo de la universidad... sería un orgullo para ellos y también para toda la familia”... (Bernardo).*

*“Yo estoy convencido de terminar para eso me esforzaré, estudiaré ya que el sacrificio de mis padres en apoyarme es grande y no quiero desilusionarlos...imagínese la tristeza de mis papas y de mi familia, muchas veces ellos son los más contentos con que uno estudie en la Universidad y esperan que se titule que uno sea un profesional ya que ellos no tuvieron la posibilidad de estudiar...mi mamá era estricta conmigo y siempre me decía estudia para que puedas ingresar a la Universidad y a la educación superior, me decía, sin estudios ahora es como nada, el cuarto medio no sirve ya, se necesita más y para eso tu papá y yo trabajaremos para que estudies, eso sería la mejor herencia que le podemos dejar...ojalá mis sueños se cumplan y pueda darles esa satisfacción ya que para ellos sería*

*como lo más importante sería un orgullo tener un hijo profesional (Marcelo).*

**Sub Categoría: Expectativas como estudiante de la universidad.**

En relación con las expectativas que tienen como estudiantes universitarios, los entrevistados manifiestan que en general estas están dadas primeramente por la carrera que eligieron para estudiar. Los cuatro entrevistados señalan haberlo hecho por vocación y entre sus deseos una vez egresados y a través de sus profesiones está el poder servir a los demás e incluso, ninguno manifestó expectativas orientadas a la obtención de bienes materiales en forma prioritaria.

*“Yo siempre quise estudiar pedagogía básica, les conté a mis papas y me matriculé al tiro, pedagogía era lo que siempre quería estudiar, me veía como profesor trabajando con niños, ayudándolos a mejorar sus condiciones de vida”. (Marcelo).*

*“El ideal sería trabajar en una escuela donde uno pueda ser un aporte a los niños, a los alumnos y que estos lo quieran a uno, poder ayudarlos a que también tengan a través de la educación una oportunidad en la vida. (Diego).*

*“creo que elegí bien, me gusta estudiar pedagogía, ojalá siga así y no tenga que arrepentirme después, aunque no lo creo”. (María).*

Respecto al proceso de incorporación y adaptación al ambiente universitario los entrevistados manifestaron valorar el que la Universidad los apoye con mecanismos de integración académica y social ya que consideran difícil el poder adaptarse al ritmo universitario considerándolo muy distinto al del liceo.

*“Siii...la verdad que más o menos, pero le estoy haciendo empeño, ya que es difícil, porque uno se encuentra con cosas nuevas, materias que no ha visto y otras cosas, acostumbrarse al ritmo a otros compañeros ya que esto no es como en el liceo...a veces los profesores pasan muy rápido la materia y uno no estaba acostumbrado a eso, en el liceo era más relajado ya que casi lo obligaban a uno o sino tenías que llevar apoderado, acá no po... cada uno solito nadie lo obliga a entrar a clases, no tiene apoderado...otra cosa acá uno tiene que ser responsable con todo y si no jodiste no más. (Bernardo)*

*“Y si uno tiene algún problema, habla con la Asistente Social y le da una solución a uno, hasta el momento no hay ningún problema, todo lo contrario, me siento contento ojalá me vaya bien en los estudios y que no quede por mí si no logro titularme” (Marcelo).*

Otro elemento que favorece a la adaptación al ambiente universitario es la presencia de grupos de pares con los cuales se comparten experiencias comunes, posibilitando la ayuda mutua, generalmente compañeros de colegio, de liceo con cuales han tenido la posibilidad de compartir vivencias y realidades parecidas por ser generalmente de un mismo origen social, sintiéndose acompañados en la etapa inicial de sus estudios.

*“Pero yo quise estudiar en la Santo Tomás, porque varios de mis compañeros y compañeras de liceo entraron a estudiar acá y yo quería seguir estudiando con ellos...acá nos vemos casi todos los días y podemos ayudarnos si nos necesitamos” (Diego).*

Al principio me costó hacerme de amigos, ya que soy un poco introvertido, como tímido, *me costaba conversar mucho rato con los demás compañeros y compañeras, pero era porque no nos conocíamos...al principio buscaba a mis compañeros de liceo y nos juntábamos en los recreos (Marcelo).*

En cuanto a las expectativas que tienen los individuos como estudiantes, y que guardan relación con lo académico y bienestar social, estos manifiestan que lo que más esperan es tener profesores que los apoyen, sean cercanos y que les permitan tener buenas relaciones interpersonales que les exijan pero que también los valoren.

*“Lo primero que me gustaría es que la Universidad me considerara a pesar que a lo mejor no tengo una buena base en algunos ramos, que igual nos apoyaran ...que sean profesores buena onda, en el sentido de ser cercanos, que nos escuchen y nos pongan atención no tan solo en la sala de clase” (María).*

*“Yo quería que mis profesores me apoyaran en los estudios, que no lo dejen solo a uno, ya que así se hace más difícil...que lo orienten cuando anda medio perdido para que me vaya bien, aprobar los ramos y seguir adelante (Bernardo).*

*“Yo espero de la Universidad el que me considere como una persona que puede tener muchos problemas, sobre todo económicos, pero que mi deseo más grande es poder estudiar, que los profesores sean buenos, que sepan enseñar y que tengan paciencia, que nos exijan pero que también nos apoyen cuando lo necesitamos” (Diego).*

En relación con el bienestar social, referido a la infraestructura, servicios y actividades estudiantiles y de extensión universitaria, los entrevistados manifiestan como el ideal el que cuente con instalaciones que les permitan estudiar, que apoyen sus procesos de aprendizajes, otorgando importancia a las salas de clase, servicios de internet, biblioteca y que esta desarrolle actividades recreativas y culturales.

*“Que cuente con buenas salas de clase y biblioteca, servicio de internet, que ayuden a estudiar, ya que muchas veces en la casa uno no tiene estas comodidades...que la universidad tenga relaciones con otras para que podamos intercambiar experiencias, la posibilidad de salir a terreno” (Diego).*

*“Lo otro que la universidad tenga buenas instalaciones, biblioteca, que nos valoren, que no solo nos vean como alguien que paga por sus estudios, que tenga programas de salud y sociales, cuando uno tenga algún problema” (Bernardo).*

*“En cuanto a la infraestructura, para mí no es lo más importante, para mí son los profesores, pero igual, que tenga un gimnasio que hagan actividades deportivas, culturales, no solo estudio, eso nos relaja, una buena biblioteca, fotocopias y atención social, y por último tener buenos compañeros” (María).*

**Sub Categoría: Expectativas en relación con su situación laboral al egreso de sus estudios.**

Las expectativas laborales que manifiestan los sujetos al momento de su egreso de sus estudios, se manifiestan principalmente por obtener un trabajo relacionado con sus profesiones y principalmente asociado sus vocaciones más que un deseo de obtener rápidamente un beneficio económico. Al mismo tiempo se considera importante por uno de ellos, que el día de mañana, cuando se busque trabajo, no impere otra cosa que el título y la profesionalización en la Universidad lo que permita tener mejores posiciones en la estructura ocupacional.

*“Bueno como le decía al principio yo quiero ser profesor ojalá de una escuelita rural me veo como profesor enseñando a esos niños que a veces tiene tantos problemas que nadie ve ni las autoridades...trabajar junto con las familias de ellos y apoyarlos a salir adelante, sé que con el apoyo de la Universidad en mi formación seré un buen profesor, porque me gusta, no es tanto la plata” (Marcelo).*

*“Bueno...lo primero empezar a buscar trabajo, a veces es difícil ya que como se dice hay que tener pitutos, el ideal sería trabajar en una escuela donde uno pueda ser un aporte a los niños, a los alumnos, poder ayudarlos y que se me respete como profesor y que, por supuesto que se nos pague, es decir, bien, de acuerdo a lo que se merece un profesor” (Diego).*

*“Lo primero buscar trabajo, espero salir con buenas notas, pero por sobre capacitado para ejercer como profesor, creo que eso es lo más importante, ser un profesional competente, acá en la Universidad le hacen harto hincapié a uno en eso ser un profesional competente y espero serlo, después claro, seguir estudiando hacer un magíster o algún otro post-grado” (María)*

*“Creo que me veo trabajando en una empresa grande, con un equipo bueno de personas como compañeros, ya que en ésta carrera acá en la Universidad se trabaja bastante en equipo...empezaría seguramente en algo más pequeño, ganaría menos plata, pero eso ya depende de cada uno el proponerse e ir superando metas mayores y más productiva (Bernardo)*

Objetivo Específico N° 2



2. Indagar en las expectativas construidas por los alumnos de primer y tercer año de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás que influyen en la deserción universitaria.



Categoría: Cumplimiento de expectativas  
iniciales



Subcategoría:  
Expectativas académica



Subcategoría: Expectativas con  
servicios entregados por la universidad

### **Sub Categoría: Expectativas académica.**

En relación con las expectativas iniciales que tenían los alumnos al ingresar a estudiar a la universidad, estos relatan que, en cuanto a lo académico se sienten satisfechos en relación con las expectativas que tenían, la formación en el proceso de enseñanza aprendizaje es evaluada como positiva, ya que a los profesores los sienten muy cercanos, apoyadores, motivadores, sienten que los valoran y les exigen pero, siempre con muy buena disposición para responder sus inquietudes, lo cual es altamente valorado.

De esto se puede concluir que las expectativas iniciales que tenían los entrevistados en relación con la Universidad y los profesores, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se cumplirían, al igual que las expectativas que tenían en relación con los servicios que esta les brindaría, entendiéndose estos como infraestructura (biblioteca, casino, servicios de fotocopiado etc.). Los relatos de los entrevistados son coincidentes en cuanto a reconocer que la Universidad tiene un trato personalizado acogiendo las necesidades e intereses de los alumnos.

*“Bueno, como le decía, yo creo que el potencial que tiene la Universidad, hasta el momento, para mí son los profesores, siempre están motivando, incentivando y apoyando...sí creo que hasta el momento lo que yo pensé de la Universidad no me ha desilusionado, sino todo lo contrario, he encontrado acá un lugar que me ha acogido e integrado en todos los aspectos (María)*

*“Si hasta el momento estoy contento con eso porque se ve el apoyo, hay mucho apoyo en cuanto a los profesores siempre están dispuestos a aclarar dudas, a contar sus experiencias, responder nuestras preguntas” (Bernardo)*

*“He visto el apoyo, por lo menos el de algunos profesores, claro no todos ya que hay algunos que van hacer clases y se van... pero son los menos, en general nos apoyan y nos dicen que cualquier duda se las hagamos saber” (Diego)*

### **Sub Categoría: Expectativas con los servicios entregados por la Universidad**

En relación con los servicios e infraestructura que le brinda la Universidad, en general lo consideran satisfactorios ya que, a pesar de algunos inconvenientes menores, estos satisfacen las expectativas que tenían al momento de elegir e ingresar a estudiar a la Universidad, el servicio de biblioteca, casino y las actividades extracurriculares que les entregan, son valoradas como un apoyo más a sus procesos de formación profesional.

*“Existe un buen equipamiento en las salas, hay data, se pueden ver videos, hay una buena biblioteca con hartos libros y se puede también trabajar on line con los profesores...en cuanto a la infraestructura para mí no es lo más importante” (Marcelo)*

*“Igualmente contamos con una buena biblioteca, equipada, buenas salas de clase donde podemos de buena manera estudiar con tranquilidad y agrado” (Bernardo).*

*“Lo otro que considero importante, siempre hay seminarios y otras cosas que son importante para nuestra formación como futuros profesionales” (María)*

*“He escuchado a los profesores y al rector y otras personas de la Universidad y nos muestran los logros de los estudiantes, de las becas, creo que si logro titularme en gran parte será por el apoyo de la universidad” (Diego).*

*“Invitan a gente importante que viene a dar charlas y por lo que he visto también en los diarios dan a conocer estas actividades, estoy contento y ojalá me vaya bien” (Diego)*

*Objetivo Específico N° 3*



3. Proponer acciones estratégicas de prevención y corrección que ayuden a enfrentar la deserción en alumnos de primer y tercer año de estudio de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás de Talca



Categoría: Universidad



Subcategoría:  
Criterios de elección de  
la universidad



Subcategoría:  
Apoyo Familiar

## ***Categoría universidad.***

### **Sub Categoría: Criterios de elección de la universidad.**

En general cuando las personas deben tomar la decisión de donde estudiar, ya sea en un Centro de Formación Técnica, Instituto Profesional o Universidad, son varios los factores que van a influir en esa decisión, dado que una mala decisión puede afectar su vida como estudiante, desertar de seguir estudiando lo cual significa pérdida de tiempo y dinero, comprometiendo sus expectativas por ende su futuro laboral.

Una primera cuestión a decidir, tiene relación con la profesión que ha elegido para estudiar, en qué lugar se está dando la carrera y que esta institución cumpla con los estándares exigidos por la autoridad pertinente.

Fortalecer la unidad de asuntos estudiantiles DAE, en lo referente a acercar mediante un dialogo cercano entre estudiantes que ya son parte de la casa de estudios -quienes reconocen un valor agregado de la universidad el que sea privada y que garantiza la continuidad del período lectivo-, con aquellos que ven a la universidad como su opción de formación.

Los sujetos entrevistados, en relación con la elección de la universidad para estudiar la carrera elegida, manifiestan que existieron diferentes razones, que van desde el reconocimiento social de la Universidad, su prestigio, su vinculación con el medio, la oferta curricular, factor económico, amistad con otros estudiantes de la Universidad, entre otros.

*“Un día cuando estaba por rendir la PSU con unos compañeros nos pusimos de acuerdo para venir a Talca a conocer algunas Universidades...la Universidad de Talca me pareció muy grande y no pudimos conversar con nadie...acá fue diferente, me gustó no era tan grande pero tampoco chica tenía espacios al aire libre, estaba bonita lo mejor fue que fuimos al departamento de asuntos estudiantiles y nos dieron harta información sobre las carreras...la verdad que me gustó esa preocupación” (Diego).*

*“Yo quería estar en una Universidad conocida, que tuviera clases, ya que las estatales pasan en paros y para uno que es sacrificado estudiar, que no tiene los medios suficientes, lo único que quiere es tener clases y ojala pase luego el tiempo y recibirse...lo otro que quería era que la Universidad fuera conocida que tuviera prestigio ya que después cuando uno busca trabajo cuesta menos ya que son reconocidas por los empleadores como buena*

*y que las personas que salen de ella son profesionales capacitados, usted sabe así es el mercado”(Diego).*

*“Me decidí estudiar en la Santo Tomás, porque es conocida, tengo amigos que estudian acá y me habían contado de ella, de sus profesores, del prestigio que tenía, de su infraestructura y también la publicidad en los diarios y en la televisión, había escuchado que era buena, una de las mejores de acá en Talca y claro como yo quería estudiar Pedagogía Básica y acá estaba la carrera les conté a mis papas y me matriculé al tiro” (Marcelo)*

*“La verdad que podía haber estudiado pedagogía en otra Universidad, ya que el puntaje me alcanzaba, incluso postulé a ellas...pero yo quise estudiar en la Santo Tomás, porque varios de mis compañeros y compañeras de Liceo entraron a estudiar acá, y yo quería seguir estando con ellos...A decir verdad, a mí me interesaba que la Universidad fuera seria, en el sentido que entregara una buena formación, que tuviera buenos profesores, que les dedicaran tiempo a los alumnos y que los vieran como personas más que como alguien que está pagando por sus estudios” (María)*

**Sub Categoría: Apoyo familiar.**

Las familias de origen suelen tener mucha importancia al momento de decidir estudiar una profesión, son ellos quizás los más interesados en que sus hijos estudien, lo ven como algo necesario, como una manera de generar movilidad social, sobre todo cuando sus hijos serán la primera generación en tener la posibilidad de estudiar en la Universidad; considerando el contexto económico y social actual, contar con un título de educación superior es una herramienta fundamental para poder aspirar a mejores oportunidades laborales y de desarrollo personal.

Conocer cómo significa el apoyo que les brindan sus familias al momento de decidir estudiar, como asimismo durante el periodo de estudio, es muy importante, por cuanto permite tener un acercamiento a las motivaciones intrínsecas a este proceso de parte de los estudiantes.

Los sujetos de estudio valoran como muy importante el apoyo de sus padres e incluso, sus motivaciones, más allá de sus propios intereses, tienen que ver con el poder darles a ellos la satisfacción de sentirse orgullosos de poder haber contribuido con sus esfuerzos al logro de tener un hijo profesional.

Para las familias de los entrevistados, el ingreso de uno de sus hijos a la Universidad, se

constituye en un mandato, es la posibilidad que tienen estos de poder mejorar en las condiciones de vida, el poder acceder a trabajos mejor remunerados les permitiría una mayor independencia económica y proyecciones futuras.

La valoración que hacen las familias de la educación como mecanismo de movilidad social, les hace tomar decisiones racionales, las cuales sustentan en la falta de capital económico, que puedan dejar como herencia a sus descendientes, por lo tanto, van a intentar hacer todo lo que este a su alcance para que sus hijos se eduquen, entendiendo que solo esto les permitirá mejorar sus calidades de vida futura. El logro de capital cultural centrado en los títulos y grados académicos que puedan alcanzar les permitiría lograr tener o producir su propio capital económico y social.

*“Quería seguir estudiando, siempre me han apoyado, aunque a veces uno no lo valora al principio...mis papas siempre han estado conmigo, son muy importante para mí, a pesar que ellos son personas de mucho esfuerzo y sacrificio, nunca han dejado de estar conmigo en las buenas y en las malas, siempre una palabra de apoyo y claro uno valora eso, quizás si no fuera por eso a lo mejor no estaría acá, a lo mejor, sentir eso de que uno les importa, y saber que ellos quiero lo mejor para uno, ayuda mucho a seguir adelante” (Bernardo).*

*“Mi papa trabaja como maestro mecánico en un taller y mi mama es dependiente en un negocio de abarrotes...son trabajadores de mucho esfuerzo, bueno somos hartos también en la casa, yo en los veranos trabajo en la fruta y por ahí ayudo algo para la casa... es que sale caro y cuando no se tienen los medios es difícil...ahora claro me apoyan a mí pero igual hay gastos...igual se gasta...sale caro sin el apoyo de ellos sería casi imposible estudiar y ese apoyo uno lo siente más allá de la plata, lo económico, siempre hay un aliento una palabra de apoyo, eso es casi más valioso que lo otro, significa mucho para mí” (María).*

*“Mi mama me decía a mí y mis hermanos, tiene que aprender a hacer de todo así cuando estén solos se valgan por sí mismo, no dependan de otros para vivir, así es que nos enseñaba a cocinar a lavar a hacer aseo en la casa, siempre decía pobres pero limpios, eso me ha servido mucho, uno después valora a los papas, cuando ya no vives con ellos, ahí se da cuenta que lo que te decían era para nuestro bien” (Diego).*

*“Tienes que estudiar me dicen, mira a nosotros, nos ha costado harto salir adelante hartos sacrificios, claro, ellos no tuvieron la oportunidad de estudiar, me dicen... los estudios es lo único que les podemos dejar como herencia, tienen que estudiar, para eso nos sacrificamos...están contentos de que estudie en la Universidad, les cuentan a los demás familiares, poco menos que ya estoy titulado, están como orgullosos de mí”.*

*(Marcelo).*

Las razones de la continuidad en el sistema, tiene que ver con la alta valoración al esfuerzo familiar y no decepcionar a los padres cuando estos asumen la continuidad de los estudios como un proyecto familiar, como asimismo valoran su esfuerzo personal invertido.

## CONCLUSIONES

*“¿Qué sabes tú, observador externo, la manera como estoy experimentando la realidad que vivo? ¿Qué sabes tú, como doy sentido a mis acciones y emociones? ¿Qué sabes tú, de mis miedos y mis temores? ¿Qué sabes tú de mis penas y alegrías, de lo que fui, soy y seré? El futuro es una espera.*

*No sabes nada, porque nada es real, solo puedes acceder a una verdad interpretada pero no a la esencia, las vivencias son individuales, empiezan y terminan en mi conciencia, es la conciencia de un algo que solo yo puedo vivenciar.*

*Entonces inténtalo, interpreta lo observado, solo así podrás tener quizás una simple representación de la realidad... mi realidad”*

AMARAL

## ***Introducción.***

El objetivo que persigue la investigación cualitativa es tratar de comprender el complejo mundo de la experiencia subjetiva, vivida desde la mirada de los actores y el papel principal del investigador, es tratar de interpretar los diferentes significados que les otorgan los sujetos a sus experiencias.

Nuestro interés en lo personal, estuvo dado por querer tratar de lograr un acercamiento, al cómo significan, internalizan y comprenden la realidad quienes toman la decisión de desertar de sus estudios y cómo esa se relaciona con las expectativas, tanto académicas como laborales, en los alumnos que ingresan a estudiar a una casa de estudios de nivel superior.

Indagar en las expectativas que tenían de poder continuar sus estudios una vez terminada su enseñanza media, cuáles eran sus temores y apoyos que los motivaban a iniciar esta aventura tan personal y cómo estas se pueden ver frustradas con la decisión de abandonar sus estudios.

El grupo de estudio estuvo compuesto por cuatro informantes pertenecientes a las carreras de Pedagogía Básica y Educación Diferencial, quienes desertan en el primer y tercer año de sus respectivas carreras. Los resultados mostraron que el fenómeno de la deserción tuvo factores similares, sobresaliendo las causas de tipo económico y vocacional como factores comunes.

Tanto los que desertaron por factores económicos como por vocación, manifestaron su intención de seguir estudiando una vez que se superen las dificultades que los llevaron a tomar la decisión de abandonar sus estudios.

La deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que éste asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno en sí no es únicamente inherente a la vida estudiantil, sino también a las situaciones económicas y socio-culturales del entorno en la vida universitaria.

Así, conocer los problemas que se les puedan presentar, permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

A continuación, se presentan algunas conclusiones a las cuales se puede llegar después de hacer un revisión y análisis de los relatos y argumentaciones hechas por los sujetos de

estudio, “Las conclusiones son, por tanto, afirmaciones, proposiciones en las que se recogen los conocimientos adquiridos” (Rodríguez et al, 1999 p. 214)

Las conclusiones están en relación con las preguntas guías de investigación y las que fueron surgiendo en el momento de las entrevistas, los objetivos planteados los cuales están en directa relación con problema de investigación y las categorías de análisis seleccionadas.

En relación con la pregunta de investigación, ¿Cuáles son las expectativas que tienen los alumnos en relación con la posibilidad de ingresar a estudiar a la Universidad?

Podemos concluir que, existe una coincidencia en lo manifestado por los cuatro alumnos seleccionados, al manifestar que las expectativas que tienen de poder seguir estudiando en la educación superior, en este caso en la Universidad, pasan especialmente por la vocación que tienen para estudiar lo que les gusta, por la carrera que eligieron y, principalmente por el poder darles una satisfacción a sus padres, ya que ellos no tuvieron la posibilidad, por distintas razones de continuar estudios superiores, el poder darles esa alegría constituye para los sujetos investigados una motivación especial, que incluso va más allá de aspectos económicos, basan sus expectativas en un tema de superación personal, aspiraciones laborales, un deseo de alcanzar metas significativas en sus vidas futuras y en las de sus familias, aspirando de esta manera a una mejor calidad de vida.

Respecto a la pregunta, ¿Cuáles son las expectativas que construyen los alumnos con el ingreso a la Universidad, su vida universitaria, y su satisfacción?

Podemos decir que, los sujetos construyen expectativas en relación con su futuro, a partir de sus propias vivencias y contextos, las cuales pueden ser auto cumplidas o no, dependiendo de que estas se den en la realidad, en este caso, las expectativas están relacionadas, por una parte, con satisfacción académica, por otra, con expectativas en cuanto a los servicios brindados por la casa de estudio y la infraestructura que esta posee.

En relación con la satisfacción académica, nuevamente los sujetos coinciden en sus afirmaciones en relación con las expectativas que tenían, por cuanto se sienten satisfechos con los servicios académicos entregados por la universidad, valorando por encima de todo a los profesores, a quienes consideran cercanos, motivadores y apoyadores en sus procesos de enseñanza – aprendizaje.

En relación con los servicios que la Universidad les entrega, señalan estar conformes, ya que se cuenta con los elementos necesarios para llevar adelante las clases, el servicio de

biblioteca es bueno y se desarrollan actividades extra programáticas, cuentan con un centro de extensión cultural y de relación con el medio.

En relación con sus expectativas laborales, manifiestan tener muchas esperanzas de terminar sus estudios, titularse y trabajar en lo que estudiaron ya que eligieron por vocación, más allá de intereses económicos o de prestigio social, que para ellos son importantes, pero no tanto como el sentirse realizados tanto en lo profesional y como personas con lo que estudiaron. En eso reconocen que la Universidad juega un rol importantísimo, ya que, a través de su relación con el medio, el prestigio que tendría y la calidad tanto pedagógica como humana de sus profesores, facilitarían la inserción laboral.

En cuanto a ¿Cuáles son los criterios que consideran como relevantes los alumnos al momento de elegir y decidir el ingreso a la Universidad Santo Tomás de Talca?

Estos manifiestan que estas están dadas por que la carrera que eligieron para estudiar, se esté dando en Universidad y esta se encuentre acreditada, asimismo que esta tenga un reconocimiento social, un prestigio y vinculación con el medio, la amistad con otros estudiantes, factores económicos y de regularidad en las clases, que hagan posible su ingreso y mantención como estudiante regular. Por otra parte, consideran que el hecho de que la Universidad no sea demasiado grande, hace que en esta se den relaciones interpersonales más fluidas.

En cuanto a la pregunta ¿Cómo significan el apoyo familiar en el proceso de ingreso y continuidad como estudiante en la Universidad y la decisión de dejar los estudios?

Para estos, la familia es un incentivo muy importante, tanto al momento de decidir ingresar a estudiar a la Universidad, como después como estudiantes de esta. Valoran el sacrificio de sus padres, tanto en lo económico como lo afectivo, son para ellos el motor que los impulsa a seguir adelante, se sienten responsables de la frustración y pena que puedan tener o vivir estos, en caso de no seguir estudiando o de no lograr el título o la profesión deseada, en esto sus expectativas y la de sus padres de alguna manera se mezclan, en algo como “si yo fracaso ustedes fracasan” lo cual se tornaría como algo demasiado doloroso, por cuanto están claros que sus padres ven en ellos una proyección de lo que ellos en su momento no pudieron cumplir.

Por último, en relación con las causas o factores más importantes que tuvieron en cuenta al momento de tomar la decisión de desertar, fueron las de tipo económico y motivacional.

### ***Proposiciones.***

Las estrategias que se proponen para enfrentar el problema de la deserción, pasa por implementar un sistema de alerta, prevención y análisis temprano de los posibles factores que incidan en la decisión del alumno(as) de desertar de sus estudios. Están deberían implementarse en los ámbitos:

-Estrategias ámbito económico-social: en este ámbito se plantea la necesidad de que la casa de estudio realice un diagnóstico y una encuesta de cada estudiante y focalice los recursos en aquellos que tienen una situación socioeconómica compleja, fortaleciendo la oferta de becas y créditos internos, con la finalidad de que la deserción sea la última opción del estudiante y en cada dificultad que presente pueda recurrir a la red de apoyo de la universidad. Esto significa también fortalecer el rol de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, canalizando las necesidades y requerimientos de los estudiantes hasta los estamentos directivos que pueden diseñar nuevas alternativas de financiamiento interno.

-Estrategias en el ámbito institucional: en este ámbito se sugiere trabajar la acreditación con mayor responsabilidad, dedicación y con enfoque sistémico, con la finalidad de lograr el beneficio de la gratuidad que es un aporte directo a la retención de los estudiantes más vulnerables. En caso de que la Universidad Santo Tomás logre la acreditación por cinco años y pase a formar parte de la red de universidades con gratuidad será más competitiva y más inclusiva, considerando, sobre todo, que la matrícula de esta casa de estudio se logra básicamente con aquellos estudiantes que no logran ingresar a los otros planteles de la comuna debido a los bajos puntajes en la PSU, problemas socioeconómicos y condiciones de discapacidad.

-Estrategias en el ámbito académico: Debido a que las causas de la deserción asociadas a la falta de habilidades para enfrentar la carga académica, la confusión para organizar el tiempo de estudio y el quiebre entre el sistema educativo de enseñanza media y de la universidad son determinantes para que un estudiante decida abandonar su plan de formación profesional, es fundamental que la universidad disponga de un sistema de apoyo pedagógico que integre a las jefaturas de carrera, coordinadores, alumnos de 4° o 5° año que pueda realizar actividades de mentorías para ayudar a los estudiantes más descendidos y con riesgo de deserción. Lo importante es que existan los canales de comunicación para que los jóvenes puedan realizar las consultas, sientan el apoyo por parte de la universidad y tengan espacios concretos para estudiar bajo la tutoría de personas especializadas o estudiantes que estén a punto de egresar.

-Estrategias en el ámbito afectivo-personal: tiene que ver con que la universidad diseñe e implemente estrategias de detección de factores psicológicos que puedan concluir en la deserción que sean abiertas a todas las carreras de la casa de estudio, ya que según la realidad levantada en esta investigación, los estudiantes que han desertado experimentaron sentimientos de tristeza y angustia por tener que dejar sus estudios inconclusos y muchas veces no encuentran el apoyo especializado en sus familias. Siendo así, la universidad puede asumir esta tarea con la finalidad de detectar problemáticas y activar las redes de apoyo internas y externas para que el estudiante se mantenga en su proceso de formación hasta que logre egresar y titularse.

***Líneas futuras o proyecciones que se pueden presentar a partir de la siguiente investigación.***

La investigación cualitativa tiene significados diferentes en cada momento, la realidad no es una, es múltiple, tal como lo plantea Alfred Schütz, razón por la cual, tanto el proceso como el diseño de investigación, suele ser flexible, no estructurado, el papel o rol que cumplen, tanto la teoría como las hipótesis, son distintas a las que cumplen en un enfoque metodológico cuantitativo, la teoría generalmente esta al final, se va construyendo inductivamente durante el proceso investigativo, por lo tanto, los resultados obtenidos a través de este método investigativo, tampoco son un fin en sí mismo, es decir, no constituyen una verdad absoluta, y suelen ser, a lo más, una fuente de hipótesis para investigaciones futuras, tanto cualitativas como cuantitativas, son en definitiva un resultado del estudio, ya que como lo hemos dicho, las hipótesis pueden ser usadas en un sentido orientador para una mejor comprensión del problema investigado, pero no como suposiciones por adelantado y complementar hipótesis de estudios cuantitativos sobre un determinado problema.

Por lo tanto, en este caso, la investigación no estuvo orientada a la resolución de problemas, la mejora de situaciones o medidas que deban adoptarse en relación con el problema estudiado, razón por la cual, las sugerencias o recomendaciones, solo cumplen una función orientadora en cuanto a posibles motivaciones de estudios.

### ***Proyecciones de la investigación.***

Concluida la presente investigación cualitativa, inmediatamente afloran nuevas interrogantes, y surgen nuevas preguntas quedando la sensación de un trabajo inconcluso. Es en estas instancias donde cobra mucha relevancia la aseveración que señala que en investigación nada es concluyente, debido a que el conocimiento genera la necesidad de otros conocimientos, surgen nuevas interrogantes, aparecen nuevos actores en escena, quedando la sensación que el trabajo apenas se inicia.

Sería importante que a partir de una serie de interrogantes que pudieran surgir se levanten preguntas que den pauta para otros estudios ya sean cualitativos o cuantitativos que permitan complementar, enriquecer o mejorar la presente investigación.

Futuros estudios, en nuestra opinión, podrían encaminarse en los siguientes temas o hipótesis.

- Conocer factores que puedan influir en la continuidad de estudios de los alumnos.
- Percepción y expectativas de los alumnos con sus profesores.
- Motivación y expectativas de los estudiantes universitarios con su carrera de estudio.
- Relación entre las expectativas y el bajo rendimiento en alumnos de primer año de estudio en la Universidad y la deserción.

## BIBLIOGRAFÍA

Arancibia, R. y Trigueros, C. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educación Pesqui*, (44), pp. 1-20

Arce, M. E., Crespo, B. y Álvarez-Míguez, C. (2015). Higher Education Drop-Out in Spain—Particular Case of Universities in Galicia. *International Education Studies*; Vol. 8, No. 5, 247-264.

Baeza, J. (2007). La construcción de trayectorias en sociedades menos reguladas: desafíos al trabajo de orientación escolar en educación secundaria. *Foro Educativo*, Universidad Católica Silva Henríquez.

Bandura, A. (1984). *Teoría del Aprendizaje Social*, 2º Edición, Madrid: Editorial Espasa Calpe S.A.

Bardin, Laurence. (1991). *Análisis de contenido*: Editorial AKAL, Colección Universitaria.

Barrios, M., Meneses, F. y Paredes, R. (2018). Más allá de la deserción: trayectorias académicas en la educación superior en Chile. *Revista Calidad en Educación*, nº 49, pp. 137-187

Bean, J. (1980). Student Attrition, Intentions and Confidence, *Research in Higher Education*, 17, 291-320

Berelson, B. (1952). *Content Analysis in Communication Research*, Free Press, Glencoe.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*, 2ª Edición, México.

Bettinger E. (2010) Need-Based Aid y Student Outcomes: The Effects of the Ohio College Opportunity Grant. California: Stanford University School of Education

Bourdieu, Pierre. (1988). *Cosas Dichas*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Gedica S. A.

Braxton, J., Shaw, A. y Johnson, R. (1997). Appraising Tinto's Theory of College Student Departure, *Higher Education*, New York – *Agathon Press Incorporated*, 12, 107-164

Braxton, J.; Milem, J. y Sullivan, A. (2000). The Influence of Active Learning on the College Student Departure Process: Toward a Revision of Tinto's Theory, *Journal of Higher Education*, 71(5), 569-590

Briones, Guillermo. (2002) *Epistemología de las Ciencias Sociales*: ARFO Editores e Impresores Ltda.

Buron, J. (1995). *Motivación y aprendizaje*, 2º Edición; Bilbao: mensajero.

Canales, A. y de los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la educación*, 26, 173-201. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341266791\\_2599.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341266791_2599.pdf)

Candamil, M., Parra, L Y Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Universidad de Caldas. Recuperado de: [http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/anàlisis indicadores/sopORTE acredita 13 22521744-1390.pdf](http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/anàlisis%20indicadores/sopORTE%20acredita%2013%2022521744-1390.pdf)

Castejón, A., Ruiz, M., & Arriaga, J. (2015). Factores/perfiles de los motivos de abandono universitario en la Universidad Politécnica de Madrid. Ponencia presentada en la V Conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación. Talca, Chile. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/arcle/view/1122>

Castillo, Jorge y Cabezas, Gustavo. (2007) Caracterización de jóvenes primera generación en educación superior: nuevas trayectorias hacia la equidad educativa. *Revista Calidad en la educación* N° 32, 1° semestre 2010.

Concha, C. (2009) Trayectorias sociales de sujetos rurales que por primera generación acceden a la educación superior universitaria. Tesis para optar del grado de Doctor en Procesos Sociales y Políticos en América Latina.

Chen, R. y DesJardins, S. (2008). Exploring the Effect of Financial Aid on the Gap in Student Dropout Risks by Income Level, *Research in Higher Education*, 49(1), 1-18

Chen, R. y DesJardins, S. (2010). Investigating the Impact of Financial Aid on Student Dropout Risks: Racial and Ethnic Differences, *The Journal of Higher Education*, 81(2), 179-208

Dávila, O.; Ghiardo, F. y Medrano, C. (2005) *Los Desheredados: Trayectorias de vida y nuevas condiciones juveniles*. Santiago: Editorial Cidpa.

Denzin, N.K. (1970) *Sociological Methods: a Source Book*. Aldine Publishing Company, Chicago.

Delgado, G. (1999). *Metodología Cualitativa*. Madrid: Editorial Síntesis S.A.

Donoso, S. (2010). Retención de estudiantes y éxito académico en la educación superior: análisis de buenas prácticas. Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional, Universidad de Talca. Chile

Dubet, F. y Martuccelli, D. (1998). *En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*. Buenos Aires: Editorial Losada

- Echeverría, F. (2005). *"Ontología del Lenguaje"*: Lom Ediciones S.A.
- Ethington, C. A. (1990). A psychological model of student persistence [Un modelo psicológico de la persistencia de los estudiantes]. *Research in Higher Education*, 31(3), 279- 293. doi: <http://dx.doi.org/10.1007/BF00992313>
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1977). *Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading, MA: Addison-Wesley
- Flores, E.; Bahamondes, V.; Maureira, F. y González, P. (2019). Motivos de deserción universitaria en estudiantes de educación física de Chile. EMASF, *Revista Digital de Educación Física*, n° 57, pp. 14-24
- Gallegos, J., Campos, N. Canales, K. y González, E. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación Universitaria*, n° 3 (11), pp. 11-18
- García, B. (2004) "Expectativas y Percepciones de los Estudiantes de la Enseñanza On – Line" Universidad de Granada.
- García Huidobro, J. y Bellei. (2003) *Desigualdad Educativa en Chile*. Santiago de Chile, Universidad Alberto Hurtado. Escuela de Educación.
- Gluz, N. (2006) *La construcción socioeducativa del becario: la productividad simbólica de las políticas sociales en la educación media*. Buenos Aires, Argentina.
- González, L. y Uribe, D. (2005). Estimaciones Sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior Chilena. Consideraciones sobre sus Implicaciones, *Revista Calidad en la Educación Consejo Superior de Educación*, (17), 91-108
- Grau, R. y Agut, S. (2002). *Percepción de personas y atribución causal*, Madrid: Editorial Pirámide.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista P. (2006) *Metodología de la Investigación*, cuarta Edición: Editorial Mc Graw-Hill.
- Himmel, E. (2005). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Recuperado de <http://preu.unillanos.edu.co/sites/default/files/fields/documentos/modelos%20de%20an%C3%A1lisis%20Desercion%20chile.pdf>
- Husserl, E. (1973) *El problema de la realidad social*, Amorrortu, Buenos Aires.

Juanas, A. y Rodríguez, E. (2004) *Expectativas de alumnos de bachillerato en torno al profesor universitario*, Almería, España.

Lagger, J. M., Donnet, E., Gimenez, A. y Samoluk, M. (2008). La deserción de los alumnos universitarios, sus causas y los factores (pedagógicos, psicopedagógicos, sociales y económicos) que están condicionando el normal desarrollo de la carrera de Ingeniería Industrial, UTN-FRSF. Clubensayos.

Laferrere, R J. (1993). Client satisfaccion with House Health Care Nursing. Community-Health-Nurse.

Larroucau, T. (2015). Estudio de los factores determinantes de la deserción en el sistema universitario chileno. *Revista de Estudios de Políticas Públicas*, n° 1, 1-23

León, A. & Martínez, J. (2001) La estratificación social chilena hacia fines del siglo XX. Cepal, División de desarrollo social, *Serie de Políticas Públicas* N° 52.

Martelo, J.; Acevedo, D. y Martelo, P. (2018). Análisis multivariado aplicado a determinar factores clave de la deserción universitaria. *Revista Espacios*, n° 10, (39), pp. 1-15

Maturana y Varela, L. (2006). *El árbol del conocimiento*. Santiago, Editorial Universitaria.

Mella, O. (2003) *Metodología cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Editorial: Primus.

Meneses, F.; Rolando, R.; Valenzuela, M. y Vega, M. (2010). Ingreso a la educación Superior: la experiencia de la cohorte 2005. Sistema Nacional de información Educativa (SIES) y Mineduc.

Miller, G. (1985) *Introducción a la psicología*, Madrid, Alianza Editorial.

MINEDUC (2012). Serie de Evidencias: Deserción en la Educación Superior en Chile, Ministerio de Educación, Centro de Estudios

Miranda, M. y Guzmán, J. (2017). Análisis de la Deserción de Estudiantes Universitarios Usando Técnicas de Minería de Datos, *Revista Formación Universitaria*, 10(3), 61-68

Mori, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Docencia universitaria*, 6(1), 60-83. Recuperado de <http://www3.upc.edu.pe/html/0/boletines/ridu/articulo-4-desercion-estudiantil-mori.pdf>

Ozga, J. y L. Sukhmandan, Undergraduate Non-completion: Developing an Explanatory Model, *Higher Education Quarterly*, 52(3), 316-333 (1998)

Pascarella, E. T. y Terenzini, P. T. (1991). *How College Affects Students: Findings and insights from twenty years of research [Cómo afecta a los estudiantes la universidad: Conclusiones y perspectivas de veinte años de investigación]*. San Francisco: Jossey-Bass.

Pichardo, García Berbén, Fuentes Arias y Justicia Fernando. (2007) El estudio de las expectativas en la universidad, análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol.9 núm. 1, Universidad Autónoma de Baja California, México.

Pineda, C. y Pedraza A. (2009). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: Las vivencias de los estudiantes. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 28, 1-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214468010>

Piñuel, J. (2001) Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido Universidad Complutense de Madrid Departamento de Sociología IV Facultad de CC. de la Información Universidad Complutense de Madrid Ciudad Universitaria, s/n 28040 - Madrid, Spain pinuel@ccinf.ucm.es

Ponty, M. (1994). *Fenomenología de la percepción*. Barcelona: Ediciones Península.

Quintela, G. (2013). Deserción universitaria, una aproximación sociológica al proceso de toma de decisiones de los estudiantes. *Sociedad Hoy*, n° 24, pp. 83-106, Universidad de Concepción

Ramos, C. (2005). Cómo investigan los sociólogos chilenos en los albores del siglo XXI. *Persona y Sociedad*, n° 3 (19), pp. 85-119

Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, Segunda edición, Ediciones Aljibe.

Rolando, R., Salamanca, J., Lara, A., & Blanco, C. (2012). *Deserción & reingreso a educación superior en Chile*. Santiago: Sies, Mifuturo. Cl.

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Edición: 5ª Editorial: Universidad de Deusto.

Sander, P. (2000) La investigación sobre nuestros alumnos en pro de una mayor eficacia en la enseñanza universitaria, *Revista Tendencias de Investigación del Departamento de Psicología*, Universidad de Wales Institute, Cardiff.

Solís, A., Credit Access and College Enrollment, *Journal of Political Economy*, 125(2), 562-622 (2017)

- Spady, W. G. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis [Los abandonos de la educación superior: Una revisión interdisciplinar y síntesis]. *Interchange*, 1(1), 64-85. doi: <http://dx.doi.org/10.1007/BF02214313>
- Staruss, A. y Corbin, J. (2002) *Bases de la Investigación Cualitativa*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Stratton, L., D. O' Toole, y J. Wetzel, A Multinomial Logit Model of College Stop Out and Dropout Behavior; *Economics of Education Review*, 27 (3), 319 – 331 (2008)
- Taylor y Bodgan, (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*: Ediciones Paidos, España.
- Tinto, V. (1975). Dropout in higher education: A Theoretical Synthesis of Recent Research; *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125 (1975)
- Tinto, V. (1982). Limits of Theory and Practice of Student Attrition; *Journal of Higher Education*, 3(6), 687-700
- Valles, Miguel. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*: Editorial Síntesis, España.
- Wittgenstein, L. (1999) *Investigaciones filosóficas*, Barcelona: Ediciones Altaya.
- Zabala, M.; Álvarez, M.; Vázquez, M.; González, I. y Bazán, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones, Revista de Avances en Psicología*, nº 4, (1) pp. 59-69
- Zas, B. (2003) La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. <http://psicologiacientifica.com>.
- Zeithamel, V.; Parasman, V. y Berry, L. (1990). *Delibering Anality Service: Balancing customer perception and expextacion*. Nueva York: Free Prees.

## ANEXOS

TEXTO OBTENIDO DE ENTREVISTA A MARÍA, ALUMNA DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE SEDE TALCA.

TEMA: FACTORES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: SIGNIFICANCIA Y EXPECTATIVAS: CASO ESTUDIANTES DE FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TALCA AÑO 2019

### *Entrevista uno*

¿HOLA CÓMO ESTÁS, ¿MUY CANSADA? ¿MUCHO TRABAJO...?

*“Si un poco, pero bueno así es la vida, hay que trabajar para poder vivir pooo.. si no sería difícil, nadie le da nada a uno...”*

SI ESA ES LA IDEA, ¿CUÉNTAME TÚ ERES DE TALCA?

*“No yo soy de Linares, pero no de Linares precisamente, soy de un lugar que se llama Yervas Buenas ¿lo conoce Usted? queda cerca de Linares, es bonito y muy tranquilo. Yo salí el 2015 del colegio, ahora tengo 22 años y estudié en Linares, no era tan buena en el colegio, era un colegio municipalizado en el que estudié, me defendía..., salí del colegio e hice la práctica y empecé a trabajar ahí mismo donde hice mi práctica, que era en la Municipalidad, duré como un año más o menos después de eso hice un preuniversitario ....y claro como en el colegio era más o menos no más, quería prepararme mejor para dar la PSU, la dí y me fue bien y ahí entré a estudiar acá a esta Universidad, me esforcé harto ya que trabajaba y estudiaba para que me fuera bien en la PSU, tenía ganas de seguir estudiando, de alguna manera había visto ya lo del trabajo, no se ganaba lo suficiente, había que estar siempre dispuesto para lo que lo necesitaran, incluso fuera de los horarios de trabajo, era harto trabajo y poco el sueldo, así que me propuse seguir estudiando.*

## ¿QUÉ HACEN TUS PAPAS, EN QUÉ TRABAJAN?

*“Bueno mi papá es obrero, trabaja en la construcción y mi mamá trabaja en un jardín infantil, como asistente de párvulos, son ambos muy esforzados...yo estudié primero secretariado y justamente en eso trabajaba en la Municipalidad después que salí del trabajo, pero yo quería seguir estudiando, pero primero tenía que trabajar, estabilizarme un poco ya que solamente por la plata no había podido seguir estudiando, por eso que trabajé un poco antes, quería estudiar la carrera que estoy estudiando ahora, en lo que yo quería me inscribí al tiro en la carrera de educación ”*

## ¿CUÁLES ERAN LAS EXPECTATIVAS QUE TÚ TENÍAS DE PODER SEGUIR ESTUDIANDO, DE INGRESAR A LA EDUCACIÓN SUPERIOR, CUANDO TERMINASTE LA ENSEÑANZA MEDIA?

*Claro sí, una siempre quiere seguir estudiando, quiere ser alguien en la vida tener un título, ser más que lo que pudieron en este caso mis papás, ellos son esforzados, pero no tuvieron la oportunidad de seguir, en mi caso habían algunos problemas de plata, por eso empecé a trabajar pero siempre con las ganas de seguir estudiando más adelante, cuando se pudiera y apenas se dio la oportunidad lo hice, claro con mucho sacrificio, pero, espero que valga la pena, de mí depende y claro el que tenga como costear en parte los estudios...también mis papás, mi familia quería seguir, por ellos también.*

*Mi idea siempre fue estudiar con gratuidad, si al final esa es la mayor garantía que hay, porque así uno puede ir avanzando tranquilo de que después no va a estar endeudado por caleta de años y tampoco tiene que estar juntando la plata todos los meses, pero como no me fue tan bien en la PSU, no me quedó mucha alternativa y me matriculé en la Santo Tomás, mi mamá me dijo que después veíamos cómo lo hacíamos para pagar, pero que no me quedara en la casa sin estudiar y después igual ya no se pudo más. Ahora estoy endeudada y sin tener el título.*

## ¿TÚ TE VISUALIZABAS COMO UNA PROFESIONAL A FUTURO?

*“Claro que sí..., tenía mis sueños como se dice, uno cuando empieza se ilusiona, pero como le decía, cambia un poco la cosa cuando uno entra a estudiar a la Universidad, ya que al principio tenía una idea, pero después de alguna manera eso cambia un poco, pero igual yo quería estudiar, pero bueno no siempre se puede y tuve que dejar de estudiar, para mí fue como un golpe que me dieron, y no pude seguir ya que en mi familia se enfermó mi papá y la plata tenía que gastarse en su enfermedad y yo debía ayudar a eso y como trabajaba y estudiaba, tuve que decidir ya que el tiempo y el dinero no alcanzaba..”*

¿POR QUÉ ELEGISTE ESTA UNIVERSIDAD PARA ESTUDIAR?

*“Bueno, la verdad es que yo postulé a otras Universidades, a la UTAL y la Católica, pero en lenguaje y tenía la posibilidad de estudiar allá, pero prácticamente por el tema económico me vine acá, tenía la posibilidad de estudiar la misma carrera, pero por ejemplo aquí me sale a 1.600.000 y allá 2.500.000, imagínese la gran diferencia en plata que hay, así es que por eso me decidí a estudiar en Santo Tomás, y son prácticamente los mismos ramos y la misma malla”*

¿CÓMO ERA TU RUTINA DE ESTUDIO? ¿CÓMO TE HABITUASTE A ESTUDIAR?

*“Lo primero, me costó mucho hacerme una rutina de estudio y acostumbrarme a estar en la universidad, no porque no quisiera, tenía todas las ganas, pero nunca me imaginé que fuera tan difícil, porque uno allá piensa no, si tomo un bus, llego a Talca, voy a clases y estudio, como que todo se hace solo, pero al final es muy complicado, poco tiempo, muchas cosas que estudiar, cada profesor da sus clases y sus materiales y hay que leer, hacer trabajos, entonces yo tenía todas las ganas pero con el tiempo fueron pasando cosas y cambia un poco el tema, por ejemplo yo trabajaba, porque necesitaba plata, entonces a veces el tiempo era escaso, al principio me fue mal en matemáticas, al parecer no tenía una buena base y ahí me compliqué...como que una se desmotiva , pero después como que se retoma el rumbo y el ritmo de nuevo, claro al principio del año mal, pero también, como viajaba también, y como trabajaba los fines de semana, una llegaba a la casa cansada y al otro día de vuelta a levantarse temprano, y después de la Universidad a la casa, eso quita mucho tiempo, se hacía difícil, una llegaba con sueño, con puras ganas de acostarse y dormir”*

¿CONSIDERAS TÚ QUE LA UNIVERSIDAD TE APOYÓ DURANTE EL TIEMPO DE TUS ESTUDIOS?

*“Siii, creo que nos apoyan hartito... por lo menos yo lo veo así...es bueno , los profesores, sobre todo, y los mismos compañeros de otros años superiores que van más adelante , nos apoyan hartito, una cuando necesitaba ayuda, la dan y brindan el apoyo que una quiere y necesita, no me quejo de eso, los profesores sobre todo, siempre están disponibles, siempre nos dicen, como tenemos otras secciones, nos decían ... si queríamos ir a escuchar de nuevo la misma materia, lo podíamos hacer y eso era bueno, nunca un problema, sino todo lo contrario, claro que tenía claro que mayormente dependía de mí si estudiaba, me iba bastante bien, ya que quería ser profesional, trabajar, mis papás siempre han puesto las expectativas en mí ya que soy la única en la familia que ha entrado a estudiar a la universidad, a pesar de que no nos hablamos mucho...ya que nos vemos poco y a veces no*

*tengo muy buenas relaciones con ellos, pero en cuanto al estudio, siempre han estado apoyándome y cien por ciento conmigo....claro, no quería fallarles a ellos, pero lo más importante pienso, era no fallarme a mí mismo, ya que tenía claro que siendo profesional tendría más posibilidades en la vida, sentía que no podía fallarme a mí misma con algo que me gusta y que era importante para mí, por eso hay que seguir adelante, el esfuerzo de ahora es por eso, porque no pienso que cuando pase todo, esté más tranquila y se den las condiciones, podré lograr lo que uno se propone, y así como cuando trabajaba y me propuse estudiar, entré a un pre universitario, igual ahora, tengo claro lo que quiero que en algún momento seguiré estudiando”*

¿QUÉ PENSASTE CUANDO DECIDISTE DEJAR DE ESTUDIAR?

*“Pucha mucha pena, rabia me sentía como frustrada, fue demasiado difícil, no es una decisión fácil, es difícil de tomar no es llegar y tirar las cosas, lo pensé bien, antes de poder decidirme a dejar de estudiar ya que antes de empezar a estudiar, pasaron dos años y me preparé, pero claro en una situación así, es difícil a pesar que acá en la Universidad me apoyaron harto, me orientaron, por lo menos así lo me lo dijeron todos , siempre sentí apoyo para que no tirara los estudios de diferentes profesores, del jefe de carrera, pero bueno había que tomar una decisión aunque ésta fuera dolorosa, yo me había fijado pequeñas metas primero y como le decía poco a poco ir avanzando, para salir adelante, pero bueno...ya habrá otra oportunidad soy joven todavía...”*

¿CUÁLES CREES TÚ QUE FUERON LOS FACTORES DETERMINANTES PARA TU DECISION DE DESERTAR DE TUS ESTUDIOS?

*“...Como le dije, lo que más influyó en mi decisión fue la enfermedad de mi papá, sentí que debía estar con él, apoyar a mi mamá, no podía estudiar tranquila sabiendo que ellos me necesitaban, esta fue la razón principal, lo demás estaba todo bien, con los compañeros, los profesores, tenía buenas notas...todo bien., pero bueno ya vendrán días mejores...”*

¿Y CÓMO VES TÚ LA POSTURA O LA ACTITUD DE LA UNIVERSIDAD CUANDO TÚ DECIDISTE DESERTAR? ¿SENTISTE APOYO?

*“...Siento que la Universidad no me ha desilusionado, sino todo lo contrario, he encontrado acá un lugar que me ha acogido e integrado en todos los aspectos como estudiante y como persona, todo bien.*

*Pensé mucho, pensé en mis papás, lo que sentirían ellos, a lo mejor no me lo dirían, pero a lo mejor se sentían culpables, pero yo creo que hice lo correcto en ese momento, la*

*familia, mis papás estaban primero yo estoy joven y con ganas, por eso digo que en cuanto se den las posibilidades volveré a estudiar, al principio lloré un poco, pero sabía que era lo correcto, no culpé a nadie, era mi decisión.*

**TEXTO OBTENIDO DE ENTREVISTA A BERNARDO, ALUMNO DE TERCER AÑO DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TALCA.**

**TEMA: FACTORES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: SIGNIFICANCIA Y EXPECTATIVAS: CASO ESTUDIANTES DE FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TALCA AÑO 2019**

### ***Entrevista dos***

HOLA... ¿CÓMO ESTÁS? JUSTO A LA HORA ACORDADA.

*“Si, yo siempre trato de llegar a la hora cuando acuerdo algo con alguien, aquí estamos como, le había dicho...pensé que iba a llegar atrasado porque venía del centro, tuve que ir a hacer un encargo en una oficina allá en el centro y claro había más gente y tuve que esperar un rato, pensaba ojalá no me atrase para la reunión, es penca dejar a una persona esperando y no ser responsable, verdad, pero parece que estamos justo en la hora acordada.*

*SI. NO HAY PROBLEMA YO LLEGUÉRECIÉN TAMBIÉN, DONDE NOS SENTAMOS... QUE TE PARECE EL CASINO, HAY POCA GENTE A ESTA HORA Y PODREMOS CONVERSAR TRANQUILOS...TE PARECE...*

*“Si bien no hay problema... vamos para allá...”*

*QUIERES TOMAR ALGUNA COSA, UNA BEBIDA, JUGO, CAFÉ...*

*“Ya un jugo... vengo un poco cansado...gracias...”*

*BUENO COMO TE HA IDO ... TODO BIEN...*

*“Si...la verdad que más o menos, pero le estoy haciendo empeño, ya que es difícil encontrar trabajo más estable, así es que ahora estoy trabajando en por un tiempo en un colegio como administrativo, pero bueno, por lo menos hay trabajo que es lo más importante.”*

*CUÉNTAME DE DÓNDE ERES TÚ, DÓNDE ESTUDIASTE LA ENSEÑANZA MEDIA, QUIÉNES SON TU FAMILIA.*

*“Yo soy de San Clemente, del mismo San Clemente, estudié en el Liceo y era buen alumno, bueno no de los mejores, pero me defendía, del cinco para arriba. Mis papás son también de San Clemente, mi papá era del más al campo... del sector Mariposas, pero hace años que viven en San Clemente, nosotros somos tres hermanos, ellos son menores que yo y estudian también en colegios de allá, mi hermana que tiene 16 años va en tercero medio y mi hermano chico en cuarto básico. Mi papá trabaja como maestro mecánico en un taller y mi mamá es dependiente en un negocio de abarrotes...son trabajadores de mucho esfuerzo, bueno somos hartos también en la casa, yo en los veranos trabajo en la fruta y por ahí ayudo algo para la casa.”*

*CUÉNTAME ¿CÓMO TE IBA EN TUS ESTUDIOS EN LA UNIVERSIDAD?*

*“Más o menos, me defendía en algunos ramos mejor que en otros, pero siempre es así uno tiene más facilidades con algunos no todos son iguales unas más complejas, pero en general salva, claro también ocurrían cosas como por ejemplo viajar todos los días, eso cansa y a veces los profesores pasan muy rápidas las materias y uno no estaba acostumbrado a eso, en el liceo era más relajado ya que casi lo obligaban a uno o sino tenías que llevar el apoderado, en la U. no po... cada uno solito no más, nadie lo obliga a entrar a clases no tiene apoderado...otra cosa acá uno tiene que ser responsable con todo y si no jodiste no más”*

*TÚ ERES EL ÚNICO EN LA FAMILIA DE TUS PADRES QUE ESTUDIA EN LA UNIVERSIDAD.*

*“Si, yo tengo más tíos y primos, pero ninguno estudió en la educación superior como se dice, y los primos son chicos todavía, mi papa estudió algo de mecánica, pero más aprendió trabajando y mi mamá llegó hasta tercero medio y no siguió estudiando... es que sale caro y cuando no se tienen los medios es difícil...”*

*“Yo desde que me acuerdo que mi papá me decía que tenía que entrar a estudiar a la universidad, que él iba a ver cómo lo hacía para pagar, así que salí del colegio y me matriculé en la U. mis papás me acompañaron, me ayudaron y estaban muy felices porque yo iba a ser un estudiante universitario, pero después la cosa se fue complicando cada vez más, no es fácil tener más de trescientas lucas todos los meses para que un hijo pueda estudiar y así fue hasta que ya no hubo caso, no había plata y punto”*

¿TE SENTISTE RESPALDADO POR TU FAMILIA CUANDO DECIDISTE ESTUDIAR?

*“La verdad que sí, ellos han sido siempre mi apoyo en el que yo pueda hacer y cuando decidí a seguir estudiando, ahora claro... me apoyaron a mí a estudiar a pesar que tenía crédito CAE pero igual hay que pagar pasajes plata para comer algo, fotocopias y otros gastos...igual se gasta...sale caro sin el apoyo de ellos sería casi imposible estudiar y ese apoyo uno lo siente más allá de la plata, lo económico, siempre hay un aliento una palabra de apoyo, eso es casi más valioso que u otro, significa mucho para mí.*

¿Y POR QUÉ DECIDISTE ESTUDIAR EN SANTO TOMÁS?

*“La verdad que yo quería estudiar en la Universidad de Talca, pero no me alcanzó el puntaje y me decidí a estudiar en Santo Tomás porque es conocida, tengo amigos que estudian acá y me habían contado de ella, de sus profesores, del prestigio que tenía, de su infraestructura y también la publicidad en los diarios y en la TV, había escuchado que era buena una de las mejores acá en Talca y claro como yo siempre quise estudiar Pedagogía Básica y acá estaba la carrera les conté a mis papás y me matriculé al tiro, pedagogía era lo que siempre quería estudiar, me veía como profesor trabajando con niños ayudándolos a mejorar sus condiciones de vida, yo conozco de sus necesidades en las poblaciones en los sectores rurales porque como trabajo como temporero veo como es la vida de ellos y pienso que un profesor puede hacer mucho por ellos, espero no haberme equivocado con la elección de la universidad hasta el momento todo bien contento, espero que siga así”*

¿CUÉNTAME, ¿TÚ QUERÍAS SEGUIR ESTUDIANDO, ¿TENÍAS ALGUNA EXPECTATIVA FUTURA EN RELACIÓN CON ESTO, O QUERÍAS HACER OTRA COSA CUANDO TERMINASTE LA ENSEÑANZA MEDIA?

*“Si... claro que sí, la universidad, es decir los estudios superiores, el ser profesional ayuda mucho a uno a ser lo que uno quiere en la vida sobre todo hoy día si no tiene uno un cartón prácticamente no es nada no tiene posibilidades eso no quiere decir que sea lo único pero sii... es importante, ya que mis papás no tienen estudios superiores y siempre estarán trabajando por un sueldo que a veces no alcanza pero no tienen otras posibilidades, yo tengo esas expectativas de ser alguien ser un orgullo para mis padres ya que ellos no pudieron y pienso que no puedo fallarles es como un compromiso con ellos y conmigo mismo y en eso la universidad es cómo la herramienta que me lo permitiría, he escuchado a los profesores y al rector y otras personas de la universidad y nos muestran los logros de los estudiantes, de las becas y viajes a estudiar a otros países y eso es bueno, creo que si logro titularme en gran parte será por el apoyo de la universidad”*

QUÉ PENSABAS HACER CUANDO SALIERAS DE LA UNIVERSIDAD, ¿CUÁLES ERAN TUS EXPECTATIVAS?

*"...Bueno como le decía al principio, yo quería ser profesor, ojalá de alguna escuelita rural, me veo como profesor enseñado a esos niños que a veces tienen tantos problemas que nadie ve ni las autoridades, ya que muchas veces les importan otras cosas, trabajar junto con las familias de ellos y apoyarlos a salir adelante, para eso estaba estudiando para profesor y ojalá poder seguir estudiando más adelante y sé que con el apoyo de la universidad en mi formación sería un buen profesor porque me gusta, no es tanto la plata, porque si fuera por eso habría estudiado otra cosa, o me habría dedicado a hacer algún tipo de negocio, pero no, es que siempre desde que estaba chico siempre cuando me preguntaban que quería ser cuando grande yo decía profesor, debe ser porque tuve buenos profesores cuando chico...en mi escuela había profesores que lo cuidaban a uno, lo apoyaban en todo, incluso más allá de los estudios, si uno tenía algún problema le preguntaban y se preocupaban, eran buenos profesores, en el Liceo fue algo parecido, entonces como que esto lo va marcando a uno, así va surgiendo la vocación, por eso es que quise ser profesor y claro voy a trabajar como profesor, sería como mucho que no encontrara trabajo en algún colegio, pero bueno, por el momento no se pudo...quizás algún porque día vuelva a intentarlo es difícil aceptarlo, es difícil después de haber estudiado tanto, y sacrificios mío y de mi familia, pero hay que ser optimista en la vida"*

¿CUÁLES CREES TÚ QUE FUERON LOS FACTORES DETERMINANTES PARA TU DECISION DE DESERTAR DE TUS ESTUDIOS?

*"Siii, al principio pensaba que puchas eran muchos años de estudio, los programas eran largos, muchos ramos y pensaba que algunos estaban de más, también como soy un poco introvertido no hacía amigos con facilidad, pero de a poco me fui acostumbrando a integrarme ms con mis compañeros, en los trabajos grupales y otras actividades, así es que por ese lado no tenía problemas, el gran problema fue el económico, ya que si bien tenía algunos beneficios estudiantiles como alimentación y otros, necesitaba para arrendar una pieza y alimento, vestuario y otras cosas, se puso difícil la cosa, mas encima mi mamá dejó de trabajar.. y solo había dinero que daba mi papá...fue difícil no me veía dejando de estudiar o haciendo otra cosa que no sea trabajando en el futuro como profesor... pero claro estoy recién empezando estos joven todavía y pueden pasar muchas cosas, ojalá pudiera y se den las cosas volvería a intentarlo más adelante y claro igual haría todo lo posible... conversaría con la gente de la Universidad para ver si me apoyan y sino... claro que me frustraría ya que no sería por mis rendimientos, por mis notas, sería por otras cosas, es decir la plata... sería como un golpe duro para mí y mis papás,*

*imagínese todos sus deseos de tener su primer hijo saliendo de una universidad... sería un orgullo para ellos y también para toda la familia creo yo..."*

**TEXTO OBTENIDO DE ENTREVISTA A DIEGO, ALUMNO DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACION BÁSICA LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS- SEDE TALCA**

**TEMA: FACTORES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: SIGNIFICANCIA Y EXPECTATIVAS: CASO ESTUDIANTES DE FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TALCA AÑO 2019**

### ***Entrevista tres***

HOLA... ¿CÓMO ESTÁS?

*"Bien, bueno más o menos, como el tiempo a veces bien y a veces mal, pero hay que seguir adelante" ...*

QUÉ TE PARECE SI VAMOS A LA BIBLIOTECA, HAY ESPACIO Y A ESTA HORA NO HAY MUCHOS ALUMNOS, NOS SENTAMOS EN UNOS SILLONCITOS QUE ESTÁN INSTALADOS Y SON CÓMODOS.

*"Si, donde usted diga yo tengo tiempo ahora, por eso le dije que mejor nos juntáramos a esta hora ya que más tarde entro a trabajar par time en el Jumbo.. así que démosle no más vamos, hay que aprovechar el tiempo"*

¿TÚ VIVES ACÁ EN TALCA?

*"Si vivo en una casa que arrendamos con otros compañeros somos cinco, arrendamos por aquí cerquita de la Universidad que era donde vivía cuando estaba estudiando, el arriendo son \$ 50.000 cada uno, claro que tenemos que hacernos las comidas nosotros, pero algo sabía yo mi mamá me decía a mí y mis hermanos, tiene que aprender a hacer de todo así cuando estén solos se valgan por sí mismo, no dependan de otros para vivir, así es que nos enseñaba a cocinar a lavar a hacer aseo en la casa, siempre decía pobres pero limpios, eso me ha servido mucho, ella aprovechaba sobre todo en las vacaciones para enseñarnos a hacer cosas, y puchas que me ha servido ahora, uno después valora a los papás, cuando ya no vives con ellos, ahí se da cuenta que lo que te decían era para nuestro bien, claro al principio uno lo entiende y se enoja, ahora uno valora eso".*

¿DE QUÉ SECTOR VIENES? ¿QUIÉNES CONFORMAN TU GRUPO FAMILIAR?

*“Yo soy de Curepto, ¿usted conoce por allá?, es un pueblo, como una ciudad, pero pequeña, acá hacia la costa, cerca de 80 kilómetros más o menos, vivo con mis papás y dos hermanos más, uno mayor que está trabajando en Santiago tiene cinco años más que yo y una hermana que vive con nosotros en Curepto ella está estudiando en el Liceo va en segundo medio”.*

¿TUS PAPÁS SIEMPRE HAN SIDO DE CUREPTO?

*“Si yo por lo menos nací en Curepto, al igual que mis hermanos mi papá era trabajador agrícola, trabajaba como mediero y las cosechas eran a medias con el dueño del campo a veces le iba bien y otras no muy bien pero con el tiempo fue ahorrando plata y se compró un camioncito chico de esos tres cuarto que llaman para hacer fletes y como conocía mucha gente del campo les hacía fletes de animales y de cosechas, en las épocas de verano hace fletes de choclos, sandías y otros a las ferias, claro que eso es en el verano no más después las cosas en el invierno son diferentes hay menos trabajo, mi papá estudió hasta segundo medio pero siempre fue muy empeñoso después en el programa Chile Califica sacó el tercero y cuarto medio, mi mamá ella tiene cuarto medio, estudió en el liceo también pero nos siguió estudiando, trabajaba en una panadería como vendedora después se casó con mi papá y siguió trabajando, después nacimos nosotros y ya se quedó en la casa cuidándonos a nosotros, mis papás han sido súper esforzados pero han salido adelante con hartito empeño y sacrificio”.*

CUÉNTAME DÓNDE ESTUDIASTE... EN QUÉ COLEGIOS ANTERIORMENTE, ES DECIR EN LA BÁSICA Y LA MEDIA.

*“Bueno la básica y la media en Curepto, en una escuelita municipal y después en el Liceo, ahí estudié yo, también hice un pre universitario que pagaba la municipalidad en el mismo Liceo, era una forma de ayudar a los alumnos de cuarto medio del liceo para que nos fuera mejor en la PSU, era alumno del medio en cuanto a notas, pero siempre sobre cinco”*

¿EL APOYO DE TUS PADRES, DE TU FAMILIA COMO LO DEFINIRÍAS TÚ?

*“Para mí ese apoyo es algo básico, es lo más importante me cuesta imaginarme el estar acá estudiando sin ese apoyo y preocupación constantes, la verdad es que no puedo*

*quejarme, siempre ha sido una familia muy preocupada de mí, y más ahora que estoy comenzando una etapa tan importante para mí....mi mamá era estricta conmigo y siempre me decía estudia para que puedas entrar a la universidad a la educación superior, me decía, sin estudios ahora es como nada, el cuarto medio no sirve ya, se necesita más y para eso tu papá y yo trabajaremos para que estudies, esa sería la mejor herencia que les podemos dejar, los estudios, y claro tiene razón, cuando uno no tiene otras cosas materiales, no tiene plata, solamente estudiando se puede salir adelante y claro con el cariño de ellos”.*

¿Y TÚ QUERÍAS SEGUIR ESTUDIANDO, ¿QUÉ TE MOTIVABA, TE FORMABAS ALGUNAS EXPECTATIVAS EN RELACIÓN CON ESTO?

*“ Claro que sí, mi mamá era estricta conmigo y siempre me decía estudia para que puedas entrar a la universidad a la educación superior, me decía, sin estudios ahora es como nada, el cuarto medio no sirve ya, se necesita más y para eso tu papá y yo trabajaremos para que estudies esa sería la mejor herencia que les podemos dejar, los estudios, y claro tiene razón, cuando uno no tiene otras cosas materiales, no tiene plata, solamente estudiando se puede salir adelante y claro con el cariño de ellos”.*

¿CÓMO ENTRASTE A ESTUDIAR ACÁ A LA UNIVERSIDAD? ¿POR QUÉ ELEGISTE SANTO TOMÁS?

*“Un día cuando estaba por rendir la PSU con unos compañeros nos pusimos de acuerdo para venir a Talca a conocer algunas universidades y pedir información, fue así como fuimos a la UTAL, a la Santo Tomás y a la Autónoma, a la Católica no fuimos porque quedaba muy lejos, la verdad que no sabíamos mucho de ellas más allá de los letreros que ponen en la ciudad, a mí en lo personal la U. Talca me pareció muy grande y no pudimos conversar con alguien que nos orientara, después fuimos a la Santo Tomás, acá fue diferente, me gustó, no era tan grande pero tampoco chica tenía espacios al aire libre, estaba bonita, lo mejor fue que fuimos al departamento de asuntos estudiantiles y nos dieron harta información sobre las carreras los valores entre otras cosas, la verdad que me gustó esa preocupación, yo quería estudiar al principio ingeniería pero no me alcanzaba para eso así es que me matricule en pedagogía no era lo que yo quería estudiar pero tendría una pega segura a final..y ”.*

QUÉ PENSABAS HACER CUANDO SALIERAS DE LA UNIVERSIDAD, ¿CUÁLES ERAN TUS EXPECTATIVAS?

*“Siii, al principio yo quería estudiar en una Universidad conocida, que tuviera clases ya que en las estatales pasaban en paros y para uno que es sacrificado estudiar, que no tiene los medios suficientes, lo único que quiere es tener clases y ojalá pase luego el tiempo y recibirse, acá no hay paros y por lo que he visto los problemas que puedan haber se solucionan rápidamente, eso por lo menos es lo que yo he visto y también yo quería tener buenos profesores porque uno ha escuchado que hay profesores que son re malos, no tienen pedagogía para enseñar, ellos saben harto pero para ellos lo otro que quería era que la universidad fuera conocida que tuviera un prestigio ya que después cuando uno busca trabajo cuesta menos ya que son reconocidas por los empleadores como buena y que las personas que salen de ella son profesionales capacitados, usted sabe así es el mercado, y por lo que he vi es así ya que siempre está haciendo cosas, seminarios y otras cosas invitan a gente importante que viene a dar charlas y por lo que he visto también en los diarios dan a conocer estas actividades, pero, a medida a que avanzaba en los estudios me fui dando cuenta que no era lo que yo quería estudiar a veces no estaba contento para que seguir si no es lo mío estaba perdiendo plata y tiempo...y pensaba para que..”*

¿EN QUÉ MOMENTOS PENSASTE DEJAR DE ESTUDIAR EN LA UNIVERSIDAD?

*“Como le dije, me estaba yendo bien en los estudios, algunos ramos me gustaban otros no, pero le hacía empeño para no reprobárselos, pero no estaba tan convencido de terminar me preocupaba lo que pensarían mis papás, ya que el sacrificio de mis padres en apoyarme era grande y no quería desilusionarlos, como le dije recién, la universidad apoya bastante a los estudiantes, los profesores son muy preocupados son como amigo de uno creo que es lo más valioso porque si fuera de otra manera sería más difícil, ellos entienden que uno a veces no tiene una buena base sobre todo en matemática, castellano, inglés, por decir algunos ramos, entonces lo ayudan, yo creo que si fueran diferentes a lo mejor uno se complicaría mucho y a lo mejor, pero al final me decidí a dejar de estudiar, no era lo mío, no tenía la vocación para ser profesor, no me veía trabajando en una escuela donde uno pueda hacer un aporte a los niños, a los alumnos, y que estos lo quieran a uno, poder ayudarlos a que también tengan a través de la educación una oportunidad en la vida, eso solamente...espero más adelante seguir estudiando lo que a mí me guste, esas serían mis aspiraciones cuando y claro no olvidar nunca a mis padres, a mi mamá, papá, hermanos y ayudarlos siempre en lo que más pueda, ojalá mis sueños se cumplan y pueda darles esa satisfacción ya que para ellos sería como lo más importante, sería como un orgullo para ellos tener un hijo profesional”.*

**TEXTO OBTENIDO DE ENTREVISTA MARCELO, ALUMNO DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - SEDE TALCA**

**TEMA: FACTORES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: SIGNIFICANCIA Y EXPECTATIVAS:**

**CASO ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TALCA AÑO 2019**

### ***Entrevista cuatro***

HOLA CÓMO ESTÁS, ¿TODO BIEN?

*“Siii todo bien, claro con harto trabajo, pero bien, y usted cómo está?”*

BIEN GRACIAS AQUI COMO HABÍAMOS ACORDADO, CUÉNTAME, TÚ DE DÓNDE VIENES, EN QUÉ LUGAR VIVES.

*“Yo vivo acá en Talca con mis papás y un hermano, en el sector norte de Talca, antes vivíamos en Maule... como hasta los ocho años por allá, más al campo, después nos vinimos vivir a Talca y mis papás colocaron un negocio en la misma casa donde vivíamos, era como un puestos varios como le llaman, siguieron trabajando como comerciantes hasta el día de hoy, claro el negocio está más grande, ahora se llama Mini Market, imagínese, claro es lo mismo pero más grande más surtido, venden más cosas, claro no es algo como para que hacerse rico, como se dice, pero, se gana la vida en eso, hay tiempos buenos y también malos, pero ya estamos acostumbrados, hay que seguir para adelante, no echarse a morir, en eso mis papás son bien optimistas”*

CUÉNTAME UNA COSA ¿DÓNDE ESTUDIASTE TU ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA?

*“La básica la estudié en la escuela Las Concentradas acá en Talca, mi mamá me puso a estudiar ahí porque ahí trabajaba una tía, hermana de ella, como auxiliar, claro mis papas eran muy exigentes conmigo, tenía que tener siempre buenas notas y mi tía me tenía cerquita, me controlaba y les contaba a mis papás cómo me portaba yo...después estudié la enseñanza media en el Liceo Abate Molina, claro ahí son exigentes, pero a mí me iba bien me consideraba un buen alumno, claro que en el curso eran todos buenos, eran competitivos, queríamos sacarnos puras buenas notas y tener un buen promedio después para estudiar en la Universidad y que nos fuera bien en la PSU, a mí me fue más o menos no más.. no sirvió mucho lo de la tía parece...jajajaja... saqué como 550 puntos en general”*

## Y ¿POR QUÉ ELEGISTE ESTUDIAR PEDAGOGÍA?

*“Yo al principio quería estudiar otra cosa quería estudiar arte ya que tenía facilidades para las manualidades y esas cosas, pero mi mamá me convenció que estudiara pedagogía mejor, me decía que lo otro era un poco aventurero y que me costaría encontrar trabajo y como profesor era casi seguro que encontraría más rápido ya que y ellos conocían gente que me podría facilitar el entrar a trabajar, ellos me cuentan algunas experiencias de cómo es trabajar con niños, me dicen que el trabajar con alumnos más adultos es más complicado, más ahora cuando al profesor ya no lo respetan como antes, que debería tener más cuidado, el trabajar con más pequeños era más fácil, a ellos se les puede enseñar y educar de mejor manera, corregir la conductas, siiii... creo que elegí bien, me gusta estudiar pedagogía, pero como ve me salí de los estudios por muchos problemas...”*

## Y POR QUÉ ELEGISTE ESTUDIAR EN ESTA UNIVERSIDAD.

*“La verdad que podía haber estudiado pedagogía en otra Universidad, ya que el puntaje me alcanzaba, incluso postulé a ellas, pero y aquí tuve algunos problemas con mis papás, ya que ellos querían que estudiara en una Universidad más de prestigio, según ellos, más conocida y claro a lo mejor tenían la razón, pero yo quise estudiar en Santo Tomás, porque varios de mis compañeros y compañeras del Liceo entraron a estudiar ahí, y yo quería seguir estando con ellos, eran mis amigos mis compañeros, entendía que era difícil entrar a estudiar a un lugar donde uno no conoce a nadie es como empezar de cero, acá nos vemos casi todos los días, podemos ayudarnos si lo necesitamos, salimos carretear juntos seguimos siendo yuntas.... Claro cuando me matriculé, igual tenía mis aprehensiones ya que conocía la Universidad de nombre no más, en una oportunidad cuando estábamos por salir de cuarto, fuimos a una feria donde informaban sobre las carreras, pero nada más, claro ante la UTAL y la Católica se veía como muy chica era como rara, claro en lo que a construcción me refiero y privada más encima lo cual no les gustaba mucho a mis papás”.*

## ES DECIR, NO TENÍAS MUCHAS EXPECTATIVAS EN CUANTO A LA UNIVERSIDAD, O LO QUE ESPERABAS DE ELLA.

*“A decir verdad, a mí me interesaba que la Universidad fuera buena, en el sentido que entregara una buena formación, que tuviera buenos profesores, que le dedicaran tiempo a los alumnos y que los vieran como personas más que como alguien que está pagando por sus estudios, ya que muchas veces se cree que si pagas te lo dan, es decir, mientras pagues podrás salir adelante con tus estudios, yo he escuchado por ejemplo que en estas Universidades privadas poco menos que te regalan las notas y que ahí van a estudiar los*

*más malos los que no pudieron entrar a estudiar a otra parte o a las carreras que les gustaban bueno todo eso llegaba a los oídos de mis papás, por eso no querían que yo estudiara en ella pero yo les decía que las otras Universidades estatales pasaban en paro no más y que eso nos perjudicaría, yo creo que eso los hizo pensar más y decidirse a matricularme en la Santo Tomás.*

¿Y CÓMO FUE TU EXPERIENCIA? ¿CÓMO TE FUE EN TUS ESTUDIOS Y TU RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS?

*“Buena... claro al principio me costó un poco, pero era como tomar el ritmo, ya que nos es como en el liceo, acá te las arreglas solito, si no quieres entrar a clases no entras, no hay que venir con el apoderado como en el colegio, hay que estar más maduro, en cuanto a los ramos y las notas me ha ido bien hasta el momento con lo que aprendí en el liceo no he andado tan perdido, al principio me costó hacerme de amigos, ya que soy un poco introvertido, como tímido me costaba conversar mucho rato con los demás compañeros y compañeros pero era porque no nos conocíamos y a medida que pasó el tiempo ya se hizo más fácil, al principio buscaba a mis compañeros de Liceo y nos juntábamos en los recreos pero como no estudiábamos lo mismo a veces no coincidíamos, pero eso fue al principio...”.*

¿CREES TÚ QUE LA UNIVERSIDAD TE APOYABA EN TUS ESTUDIOS Y A CUMPLIR CON TUS EXPECTATIVAS AL MOMENTO DE COMENZAR A ESTUDIAR EN ELLA?

*“Creo que si, por lo menos el de algunos profesores, claro no todos ya que hay algunos que van hacer la clase y se van, uno no los puede ubicar después como para hacerles algunas preguntas sobre materias que son más difíciles, como también, no dan sus correos, pero son lo menos, en general nos apoyaban y nos decían que cualquier duda se las hiciéramos saber, lo otro era que existía un buen equipamiento en las salas, hay data, se pueden ver videos, hay una buena biblioteca con hartos libros y se puede también trabajar online con los profesores, lo otro que también considero importante, siempre hay seminarios y otras cosas que nos hacen estar al día en muchas cosas..*

¿CÓMO PODRÍAS DESCRIBIR O CONTAR TU SITUACIÓN ACTUAL COMO ESTUDIANTE DERSERTOR? ¿QUÉ CREES QUE ES IMPORTANTE DESTACAR?

*“Mmmm, es difícil decir cómo me siento hoy, la verdad es que no es muy agradable pensar que había tomado un camino para estudiar y que de un día para otro tengo que decir ya, no voy más a la U., no veo más a mis compañeros, no tengo que salir a tomar la micro, ni a estudiar, sobre todo porque para mí siempre fue una meta cambiar mi historia estudiando en la universidad. Siempre lo conversábamos con mis papás y con la gente más cercana, que si uno no estudia es difícil decir me voy a buscar un trabajo decente, voy a poder ahorrar plata, voy a poder darle una manito de vuelta a mis papás, todo eso y que de repente ya no vas más a la universidad, sé que es importante, es la manera de salir adelante, de tener un buen futuro y el día de mañana formar una familia con más posibilidades en la vida y también un mejor futuro para mis hijos si es que me caso...por eso espero terminar, titularme algún día como le decía recién y que mis papás y mi familia toda estén orgullosos de mí y yo mismo sentirme un triunfador, decir lo logré, con harto sacrifico, pero pude, me la pude, quizás por ahí habían algunos que no creían en mí y aun no lo hacen , pero espero poder demostrarles también que me la puedo, que más allá de la plata, están las ganas”*

¿QUÉ FACTORES INCIDIERON EN TU DECISIÓN DE ABANDONAR TUS ESTUDIOS?

*“Bueno cambiaron las cosas después a mi papá lo estafaron en el negocio y tuvimos problemas económicos, ya no se podía seguir pagando la universidad, pero es por el momento ya que mi deseo es seguir estudiando en la misma universidad, conversé con el jefe de carrera y me apoyó, me reconocerán los aramos aprobados... ojalá así sea... me sentiría frustrado si viera que esto no ocurre, me sentiría mal por mis papás, sería como haberles dado la razón cuando me decían que estudiara en otro lado, sería muy penca, sentiría como que perdí el tiempo y que la U. es puro cuento, como le digo la razón principal fue lo económico, claro que también no todo es bonito..a veces se producían casos de falta de integración entre alumnos y profesores..con algunos..conversaba con otros compañeros y me decían lo mismo..mala relación entre alumnos, se crea como un ambiente no bueno para estudiar..en eso creo que la jefatura debería poner más cuidado porque se forman grupos que te hacen sentir mal a veces..a mí me pasó..pero le como le digo, lo principal fue lo económico..*

POR ÚLTIMO, CUÉNTAME ¿QUÉ HA SIGNIFICADO PARA TÍ ABANDONAR TUS ESTUDIOS EN LA UNIVERSIDAD?

*“Pucha... al principio harta pena, desilusión, es algo muy importante, imagínese lo que significa también para mis papás, también al principio se sintieron apenados, pero ahora ya no tanto saben que mi deseo es retomar mis estudios más adelante... ellos no pudieron seguir estudiando, y siempre me los dicen... me lo recuerdan, sobre todo cuando me pongo un poco flojo, tienes que estudiar me dicen, mira nosotros, no ha costado hartos salir adelante hartos sacrificios, ellos no tuvieron la oportunidad de estudiar, me dicen... los estudios es lo único que les podemos dejar como herencia, tienen que estudiar, para eso nos sacrificamos... se ve que están preocupados, estaban contentos de que estudiara en la universidad, le contaban a los demás familiares, poco menos que ya estaba titulado, estaban como orgullosos y claro...eso para mí es muy valioso, yo también me siento otro estudiando en la universidad, por eso siempre va a estar en mis planes retomar la carrera”*

## PAUTA

### **GUÍA DE PREGUNTAS ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD APLICADA A LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

1. *Caracterización familiar de los estudiantes (de donde vienen, donde viven, donde estudiaron, trabajo de sus padres, estudios de sus padres).*
2. *Identificación de motivaciones y acciones realizadas para acceder a la educación superior (que los motivo a seguir estudiando, que acciones realizaron para seguir sus estudios, trabajaron para pagar sus estudios, preuniversitario, rendición de PSU, puntaje obtenido)*
3. *Razones o motivaciones para elegir Santo Tomás como casa de estudio y para estudiar la carrera elegida, cómo lo hicieron, fue la única opción, se informaron sobre ella, profesores etc.*
4. *Apoyo de la Universidad para el logro de sus expectativas, apoyo de los profesores, de la Universidad, del personal administrativo.*
5. *Expectativas que tiene para después de su egreso (Encontrar trabajo en lo que estudiaron, demora en encontrar trabajo, seguir estudiando algún posgrado, buena remuneración)*
6. *Cumplimiento de expectativas iniciales (expectativas con la Universidad, con los profesores, con los servicios que la Universidad les brinda)*
7. *Apoyo familiar para el ingreso y posterior estudio en la Universidad.*