
**REESTRUCTURACIÓN DE PROCESOS EN LA CADENA DE SUMINISTROS
DE AGROSUPER PARA LA ENTREGA DE PRODUCTOS
ENVASADOS DE CERDOS**

**IGNACIO ANDRÉS CASTILLO RAMÍREZ
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto se realizó en la empresa de alimentos Agrosuper, más específicamente sobre la gerencia de cadena de suministro; esto, con la finalidad de implementar una reestructuración en los procesos de abastecimiento en productos envasados frescos de cerdo en las zonas centro norte, centro y centro sur de Chile para así solucionar los problemas de rentabilidad que se presentan al abastecer a sus clientes objetivos bajo una estimación basada en una demanda con alta variabilidad. La primera etapa del desarrollo de este proyecto, luego de la descripción de objetivos, el respaldo teórico del proyecto y la metodología a utilizar, contempla la inserción y levantamiento de actividades en los procesos de negocio que esta gerencia tiene, es decir, formaliza las tareas del equipo de planificación comercial, el equipo de planificación industrial, la producción en planta y la distribución desde plantas productivas hasta los centros de abastecimiento a clientes para los productos cuyas características presentan como principal complejidad la vida útil al ser de origen orgánicos y llegar al cliente sin pasar por un proceso de congelado. Al tener consolidada la situación actual se realiza el análisis de la información, los tiempos asociados a los procesos involucrados en el abastecimiento del cliente, oportunidades, procesos, y tiempos en la entrega para, luego de esto, elaborar el diagnóstico con el cual se identifica la principal causa y foco para diseñar la propuesta a implementar. La siguiente etapa consiste en el diseño de la nueva manera en la que se realizarán los procesos de negocio en la cadena de suministro, esto poniendo foco en las necesidades del cliente. Teniendo la propuesta diseñada se procede a planificar la implementación del proyecto teniendo en cuenta sus riesgos y definiendo etapas con sus debidas definiciones, se crean además herramientas de control para el seguimiento de la implementación y, durante la marcha, se rediseñan los procesos

bajo metodologías ágiles de implementación. El proyecto finaliza mostrando como evoluciono el proyecto con cada etapa de implementación, mostrando cual fue su impacto a nivel nacional en cuando a participación, que problemas se presentaron y que resultados entregaba, ya para concluir, muestra una evaluación del antes y después del proyecto, analizando los indicadores de negocio que se plantearon en la problemática y situación inicial para así poder cuantificar el impacto de esta implementación que, como se verá en este informe, entrego resultados positivos para el negocio.

ABSTRACT

This project was implemented in Agrosuper S.A., specifically in the Supply Chain Department, with the intention to restructure the supply processes of the fresh pig's packing products, which are carried out in the central-north and central-south zone of Chile, in order to resolve profitability problems that are present when the customers must be provided, using the estimation based on a high variability demand. The first stage is the develop of the project, then the description of the goals, the theoretical support and the methodology, followed by the gathering of information about the activities on the business processes of this department: businesses, industrial and production planning works, in addition to the distribution activities for the products, which must be delivered to the customers without a freezing process, from the production plant to the supply centers and customers. After knowing the actual situation, an information analysis about the times associated with the processes involved in customer supply, and delivery schedule, is carried out in order to identify the main problems causes, to design an improvement proposal processes needed by it. The next stage is the design of a new way to perform business processes by the supply chain, based on the customer needs. With the new proposal designed, it is proceed with the planning of the project implementation, considering their risk and defining their stages, in addition to design control tools to the monitoring of the implementation, and during the develop of it, there can be a redesign of the processes based on agile methods of implementation. Finally, the project demonstrate his evolution in every implementation stage, showing the project implementation impact in the company, the problems and the results obtained, concluding with the analysis of the business indicators, in order to quantify the implementation impact, which gives a positive result in the business context.