

---

**DISEÑO SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS PARA EMPRESA  
NATURE SOUTH EXPORTS SPA**

**EVA ESTEFANÍA DONOSO BOLBARÁN  
PROYECTO DE MEJORAMIENTO  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

El proyecto de mejoramiento presentado en este informe, corresponde a un sistema de control de costos para la empresa *Nature South Exports SPA*, cuya creación fue en el año 2017, cuya localización es camino a la montaña km 0,8, en la localidad de Teno, Región del Maule. Esta exportadora, participa desde la adquisición de la fruta con el productor, procesamiento de la fruta con empresas externas, hasta la logística de distribución, la cual puede ser de tipo FOB o CIF, enfocando sus esfuerzos en la planificación y coordinación de las operaciones, así como en la calidad de la fruta. Sus mercados de exportación son China y Europa con frutas como kiwi, palta, ciruela y cereza, donde esta última representa aproximadamente el 50% de sus ventas. El proyecto comienza con un diagnóstico, mediante diversas herramientas con el fin de conocer la situación actual de la empresa, llegando a la conclusión que existe una oportunidad de mejora, mediante el diseño de un sistema de control de costos que permitan una mejor toma de decisiones, el cual se desarrolla a partir del marco teórico que aquí se describe y la metodología de diseño de sistemas *Design Thinking*. El sistema de control de costos está constituido por tres partes, donde el primero es manejo de información acerca de movimientos de dinero, los cuales son ordenados en una base de datos con clasificaciones que permitan ejecutar consultas para la realización de presupuestos y otro tipo de análisis. La segunda parte, corresponde al diseño lógico y físico de costeo donde se define las variables de costo para cada proceso de la tarifa entregada por la empresa procesadora, todo esto utilizando el sistema de costeo por proceso, el cual fue seleccionado mediante matriz multicriterio que consideran las características propias de la empresa. La última parte, es el diseño lógico y físico del costeo unitario real para la exportadora, incluyendo procesamiento, logística y gastos de administración y

---

ventas, donde el kilogramo de cereza es el objeto de costo. Además, al finalizar el desarrollo de estas temáticas, se realiza un análisis de impacto donde destacan, la reducción de tiempos en búsqueda de información para la toma de decisiones, el conocimiento de las variables de costo de procesamiento para negociación de tarifas y el cálculo automático del costo por kilogramo de cereza.