

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES DEL PROYECTO	10
1. Antecedentes del proyecto.....	11
1.1. Lugar de aplicación.....	11
1.1.1. Antecedentes de la empresa.....	11
1.1.2. Visión	13
1.1.3. Misión.....	13
1.1.4. Estructura organizacional	14
1.1.5. Productos y proceso productivo	15
1.2. Problemática u oportunidad.....	17
1.3. Objetivo general.....	18
1.4. Objetivos específicos	18
1.5. Resultados tangibles esperados.....	19
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO Y METODOLOGÍA	20
2. Marco teórico y metodología.....	21
2.1. Marco teórico	21
2.1.1. Cadena de valor	21
2.1.2. Análisis FODA	22
2.1.3. Indicadores claves de rendimiento (KPI)	23
2.1.4. Control de gestión.....	24
2.1.5. Mapa estratégico.....	24
2.1.6. Cuadro de mando integral	25
2.1.7. Metodología Scrum	25
2.2. Metodología de solución.....	27

2.2.1.	Diagnóstico de la situación actual	27
2.2.2.	Declaración de la misión, visión y objetivos estratégicos	27
2.2.3.	Desarrollo del mapa estratégico	27
2.2.4.	Desarrollo del CMI en base a metas e indicadores:.....	27
2.2.5.	Elaboración del plan de implementación del sistema de control de gestión	28
2.2.6.	Puesta en marcha	28
CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL		29
3.	Diagnóstico de la situación actual	30
3.1.	Análisis del entorno	30
3.1.1	Político.....	30
3.1.2	Económico	31
3.1.3	Social	32
3.1.4	Tecnológico	33
3.2.	Análisis de las cinco fuerzas de Porter	33
3.2.1.	Poder de negociación de los compradores o clientes	33
3.2.2.	Poder de negociación de los proveedores o vendedores.....	34
3.2.3.	Amenaza de nuevos competidores entrantes	34
3.2.4.	Amenaza de productos sustitutos	34
3.2.5.	Rivalidad entre competidores	35
3.2.6.	Conclusión del análisis de Porter	35
3.3.	Descripción de la cadena de valor	36
3.4.	Análisis FODA	36
3.4.1.	Fortalezas.....	36
3.4.2.	Oportunidades.....	37
3.4.3.	Debilidades	38

3.4.4.	Amenazas.....	38
3.5.	Matriz TOWS	39
CAPÍTULO 4: ESTRATEGIA Y CONTROL DE GESTIÓN		40
4.	Estrategia y control de gestión.....	41
4.1.	Elección de la estrategia	41
4.1.1.	Misión.....	41
4.1.2.	Visión	41
4.1.3.	Propuesta de estrategia	41
4.1.4.	Objetivos estratégicos.....	42
4.2.	Mapa estratégico	42
4.2.1.	Perspectiva financiera.....	42
4.2.2.	Perspectiva del cliente	43
4.2.3.	Perspectiva de procesos internos	43
4.2.4.	Perspectiva aprendizaje y crecimiento	44
4.3.	Cuadro de mando integral (CMI).....	44
4.3.1.	Indicadores perspectiva financiera	44
4.3.2.	Indicadores perspectiva del cliente.....	46
4.3.3.	Indicadores perspectiva de procesos internos.....	47
4.3.4.	Indicadores perspectiva aprendizaje y crecimiento	49
4.3.5.	Resumen del cuadro de mando integral.....	49
CAPÍTULO 5: DESARROLLO DEL SISTEMA COMPUTACIONAL		51
5.	Desarrollo del sistema computacional.....	52
5.1.	Diagrama de contexto	52
5.2.	Requerimientos funcionales.....	53
5.3.	Requerimientos no funcionales.....	53

5.4. Módulos principales.....	54
5.5. Prototipo en Visual Basic	54
CAPÍTULO 6: PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA	62
6. Puesta en marcha del sistema	63
6.1. Prueba de la interfaz	63
6.2. Marcha Blanca	64
CAPÍTULO 7: EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTO	65
7. Evaluación de impacto del proyecto.....	66
7.1. Impacto económico.....	66
7.2. Impacto operativo	67
7.2.1. Aspecto cualitativo	67
7.2.2. Aspecto cuantitativo	69
CONCLUSIONES.....	70
BIBLIOGRAFÍA	72
ANEXOS	73

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Evolución de la participación de la madera aserrada	12
Ilustración 2: Ventas Socofa 2018.....	13
Ilustración 3: Organigrama Empresa Socofa Ltda	14
Ilustración 4: Proceso productivo aserradero	16
Ilustración 5: Estructura cadena de valor	22
Ilustración 6: Producción de madera aserrada.....	31
Ilustración 7: Evolución del precio interno madera aserrada pino radiata	32

Ilustración 8: Cadena de Valor	37
Ilustración 9: Mapa Estratégico	44
Ilustración 10: Diagrama de contexto del sistema de control de gestión	52
Ilustración 11: Módulo de ingreso	55
Ilustración 12: Módulo inicio	56
Ilustración 13: Módulo inicio, acceso restringido	56
Ilustración 14: Menú registros	57
Ilustración 15: Menú reportes	57
Ilustración 16: Registro CMI	58
Ilustración 17: Visualización de registros CMI	58
Ilustración 18: Reporte CMI	59
Ilustración 19: Registro producción aserradero	59
Ilustración 20: Visualización de registros de aserradero	60
Ilustración 21: Reporte aserradero	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz FODA	23
Tabla 2: Conclusiones de Porter	35
Tabla 3: Indicador margen neto	45
Tabla 4: Indicador costos	45
Tabla 5: Indicador ventas	45
Tabla 6: Indicador cumplimiento	46
Tabla 7: Indicador satisfacción	46
Tabla 8: Indicador fidelidad	47
Tabla 9: Indicador inventario	47

Tabla 10: Indicador falla.....	48
Tabla 11: Indicador mantención.....	48
Tabla 12: Indicador capacidad.....	48
Tabla 13: Indicador registro	49
Tabla 14: Indicador capacitaciones	49
Tabla 15: Resumen de indicadores de CMI	50
Tabla 16: Costo de implementación del proyecto	66
Tabla 17: Ahorro de externalización del proyecto	67

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz FODA.....	73
Anexo 2: Matriz TOWS	74
Anexo 3: Reporte Secado	75
Anexo 4: Reporte Cepillado	75
Anexo 5: Reporte Empaquetado.....	76
Anexo 6: Reporte Recepción.....	76
Anexo 7: Reporte Inventario	77
Anexo 8: Reporte Finanzas.....	77