
**ESTADO DE DESARROLLO DE LA TELEMEDICINA A NIVEL
INTERNACIONAL, NACIONAL Y DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**LUIS ALBERTO VLADIMIR GUERRA QUEZADA
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

RESUMEN

Este trabajo de tesis tiene como objetivo general presentar la realidad actual de la Telemedicina y la evolución que ha tenido a nivel internacional, nacional y regional investigando los principales aspectos que afectan su desarrollo, considerando además los actores que interactúan en ella, así como las áreas involucradas en la misma como lo son la salud privada, pública y la academia. Para lograr dicho objetivo general se plantean tres objetivos específicos; los cuales son: (i) Efectuar una revisión bibliográfica sobre la Telemedicina, presentando la evidencia internacional de Estados Unidos, Reino Unido, Sudáfrica, Japón, Australia y Chile. (ii) Analizar las principales brechas que afectan el desarrollo de la Telemedicina considerando los legales, sustentabilidad y estándares de infraestructura de comunicación. (iii) Desarrollar una caracterización de los actores relevantes a nivel nacional considerando para ello el sector privado, sector público y el papel de la academia (Universidades). Para dar cumplimiento a los dos primeros objetivos se realizó una búsqueda, selección y organización de las fuentes de información, en lo que respecta al tercer objetivo se trabajó analizando las empresas del rubro salud de acuerdo al volumen de ventas en impuestos internos (SII), para luego estudiar las empresas proveedoras de tecnologías agrupadas en ACTI, Chiletec, ACHISA. El paso siguiente fue estimar la demanda de servicios públicos de mediante los montos de licitaciones de Mercado Público para proponer mejoras.

SUMMARY

The general objective of this thesis work is to study the current reality of Telemedicine and the evolution it has undergone at international, national and regional level, investigating the main aspects that have an impact on its development, considering also the actors that interact in it, as well as the areas involved in it such as private and public health and academia. To achieve this general objective, three specific objectives are set out: (i) To carry out a bibliographic review on Telemedicine, presenting the international evidence of the United States, United Kingdom, South Africa, Japan, Australia and Chile. (ii) To analyze the main aspects that affect the development of Telemedicine considering the laws, sustainability and standards of communication infrastructure. (iii) Develop a characterization of the relevant actors at a national level considering the private sector, the public sector and the role of academia (Universities). In order to fulfil the first two objectives, a research, a selection and an organization of the sources of information were carried out. Regarding the third objective, work was done to analyze the companies of the health sector according to the Internal Revenue Service (SII), and then to study the companies supplying technologies grouped in ACTI, Chilettec, ACHISA. The next step was to estimate the demand for public services through the amounts of public market bids to propose improvements.