

Índice de Contenidos

Resumen	4
Summary	5
1. Introducción	6
2. Objetivos	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos	8
3. Revisión bibliográfica	9
3.1 Concepto de innovación: innovación en el sector público	9
3.2 Aspectos generales del sistema de salud público chileno	13
3.3 Descripción de la organización en estudio	16
4. Metodología	19
5. Resultados	25
5.1 Capacidad de innovación del Servicio de Salud Ñuble	25
5.2 Facilitadores y obstaculizadores de la innovación	38
5.3 Áreas de tensión en la atención de los usuarios	41
5.4 Propuesta de ideas fuerza para una gestión de la innovación sustentable.....	46
6. Conclusiones	52
7. Referencias Bibliográficas	56
8. Anexos	59

Índice de Cuadros, Figuras y Tablas

Cuadro 1.....	27
Figura 1.....	14
Figura 2.....	29
Figura 3.....	32
Figura 4.....	35
Figura 5.....	38
Figura 6.....	39
Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	18
Tabla 3.....	20
Tabla 4.....	42