

---

**DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA PARA PRIORIZACIÓN  
DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE EN COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO ORIENTCOOP LTDA.**

**BUDDY JIMMY NORAMBUENA QUEZADA  
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

**RESUMEN**

En el desarrollo de sistemas de software, puede ser un desafío para las personas seleccionar el requerimiento "correcto" entre varias o muchas opciones si no es obvio qué requerimiento es deseable. La priorización de requerimientos ayuda a las personas interesadas a descubrir las solicitudes más deseables. Hay muchos métodos o técnicas disponibles para priorizar los requerimientos de software. Elegir el más adecuado a menudo puede ser bastante difícil, ya que se deben considerar varios factores como la metodología de desarrollo del proyecto que se utiliza, la cantidad de tiempo disponible, la cantidad de información conocida sobre los requerimientos, la etapa del proyecto y el grado de información sobre la prioridad requerida. El proceso de priorización de requisitos se utiliza para determinar qué requerimiento candidato de un proyecto de software debe incluirse en una versión determinada. Para este propósito, se utilizan diferentes técnicas que a su vez contienen distintos enfoques y factores de priorización como el costo, valor, riesgo y beneficio; entre otros. El objetivo principal de este proyecto es poner en evidencia los propósitos explícitos y subyacentes de las técnicas de priorización y la coherencia o falta en oportunidad de su uso dentro de los proyectos de software en Oriencoop, lo que no es una cuestión menor porque gran parte de las actividades del proceso de desarrollo están influenciadas por estas prioridades.

## ABSTRACT

In the area of systems software development, choosing the "right" requirement between many options if it's not obvious which one is desirable can be a challenge for the individuals. The prioritization of requirements helps those interested discover the most desired requests. There are many methods or techniques available to prioritize software requirements. Choosing the most suitable often can be difficult, since it's necessary to consider many factors such as the project's development methodology used, the amount of time available, the amount of information known about the requirements, the stage of the project and the degree of information known about the required priority. The process of requirement prioritization is used to determine which candidate requirement of a software project should be included on a specific version. For this purpose, many techniques are used which in turn have different approaches and priority factors such as cost, valor, risk and benefit; among others. The primary objective of this project is to demonstrate the explicit and underlying aims of prioritization techniques and their coherence or lack of opportunity in their implementation within software projects in Oriencoop, which is not a minor issue since a great deal of the activities in a development process are influenced by such priorities.