
**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN
CONFLICTO TRABAJO-FAMILIA, BURNOUT, COMPROMISO Y
SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES DEL
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO MUNICIPAL DE
ENSEÑANZA MEDIA DE LINARES, CHILE.**

**KATHERINE ANDREA BUSTAMANTE GUERRERO
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL**

RESUMEN

Se elaboró una propuesta de intervención en base a las variables evaluadas: Satisfacción Laboral, Compromiso Organizacional, Burnout y Conflicto Trabajo-Familia, en una muestra de 51 docentes pertenecientes a un establecimiento educativo municipal de la ciudad de Linares, Chile. Para la evaluación, se administró el cuestionario de Satisfacción Laboral S20-23 (Meliá & Peiró, 1989), Inventario de Burnout de Maslach, C., Jackson, S. y Leiter, M. (1996), Cuestionario de Compromiso Organizacional de Cedeño y Pirela en 2002 (como se citó en Marín, 2003) y Escala CTF/CFT de Carlson, Kacmar y Williams (2000), cuestionarios que miden las variables estudiadas. Los resultados arrojaron que los y las docentes presentan altos niveles de Satisfacción Laboral, niveles medios de Compromiso Organizacional, niveles bajos de Síndrome de Burnout y en cuanto a Conflicto Trabajo- Familia, se observa un nivel medio de interferencia entre ambos ámbitos (conflicto en ambas direcciones). Sumado a lo expuesto, dentro del estudio desarrollado, se identifican asociaciones relevantes entre las variables observadas. A pesar, de que el análisis de estas asociaciones no forma parte de los objetivos de este estudio, se exponen, para promover posteriores investigaciones. De acuerdo a lo expuesto, se observó una relación significativa e inversa entre dimensiones de Satisfacción Laboral con dimensiones de Conflicto Trabajo-Familia y Cansancio Emocional, sintomatología asociada al Síndrome de Burnout. Así también, se identifica una relación directa y significativa entre algunas dimensiones de Conflicto Trabajo/Familia y Burnout. De acuerdo a los resultados obtenidos se elaboró una propuesta de mejoramiento de dimensiones críticas que afectan la calidad de vida laboral de los profesionales de la educación.

ABSTRACT

An intervention proposal regarding the variables of Job Satisfaction, Organizational Commitment, Burnout and Work-Family was elaborated in a sample of 51 teachers belonging to a municipal educational establishment in Linares, Chile. They were given a Labor Satisfaction Questionnaire S20-23 (Meliá & Peiró, 1989), Burnout Inventory of Maslach, C., Jackson, S. and Leiter, M. (1996), Cedeño and Pirela Organizational Commitment Questionnaire in 2002 (as cited in Marín, 2003) and CTF / CFT Scale by Carlson, Kacmar and Williams (2000), questionnaires that measure the variables studied. On the one hand, the results showed that teachers have high levels of Job Satisfaction, average levels of Organizational Commitment, low levels of Burnout Syndrome and Work-Family Conflict, it is observed that there is a medium level of interference between both áreas (conflict in both directions). On the other hand, it is noted that within the main associations observed, the significant and inverse relationship between dimensions of Labor Satisfaction with dimensions of Work-Family Conflict and Symptomatology associated with Burnout Syndrome. On the other side, it is identified a direct and significant relationship between some dimensions of Work / Family Conflict and Burnout. According to the results obtained, it was developed a proposal for the improvement of critical dimensions that affect the educational professionals' quality of work life.