

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
2.	OBJETIVOS.....	2
2.1.	Objetivo general	2
2.2.	Objetivos específicos	2
3.	REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	3
3.1.	La necesidad de gestionar la innovación.....	3
3.2.	Modelos de gestión de la innovación	5
3.3.	Etapas del proceso de innovación	6
3.4.	Complementos para la gestión de la innovación.....	7
3.5.	Modelo de innovación en el sector público chileno.....	9
4.	METODOLOGÍA	11
5.	MODELO ADOPTADO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA	13
5.1.	Contexto de la institución.....	13
5.2.	El proceso de adopción de capacidades	14
5.3.	Las bases del modelo	15
5.4.	El modelo de gestión de la innovación del HRT.....	16
5.5.	Implementación del modelo.....	18
5.5.1.	Compromiso del equipo directivo	18
5.5.2.	Participación de unidades de apoyo	19
5.5.3.	Convocatoria interna	19

6.	IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS	22
6.1.	Formas de medir el proceso de innovación.....	22
6.2.	El sector Salud y la innovación pública	23
6.3.	Definición de marco de indicadores.....	25
7.	RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	28
7.1.	Resultados de la medición.....	28
7.2.	Análisis.....	33
7.3.	Elementos susceptibles de mejora.....	36
8.	CONCLUSIONES.....	38
9.	BIBLIOGRAFÍA.....	40
10.	ANEXOS	44

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Organigrama simplificado Hospital Regional de Talca.....	13
Ilustración 2: Metodología doble diamante.....	16
Ilustración 3: Modelo de gestión de la innovación en el Hospital Regional de Talca... ..	17

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Fundamentos teóricos de la innovación en el sector público.....	4
Tabla 2: Evolución de modelos de innovación.	5
Tabla 3: Etapas del proceso de innovación.	6
Tabla 4: Modelo emergente de habilidades de innovación.	19
Tabla 5: Proyectos de equipos participantes en Programa Evolucionaria, versión 2018... ..	21
Tabla 6: Capacidades relevantes de la empresa para el proceso de innovación.	22
Tabla 7: Indicadores cualitativos por área.	25
Tabla 8: Resultado de indicadores cualitativos por área.	28
Tabla 9: Propuestas de mejora.	36