
**ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE
GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO:
EL CASO DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA**

**WILSON ALEXIS ESPINOZA CHAMORRO
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

RESUMEN

La mayoría de los marcos conceptuales de innovación que proveen insumos para la construcción de modelos están basados en procesos. Los modelos de innovación generados para el sector privado poseen una limitada aplicabilidad en el sector público, y si se refiere al sector sanitario, el enfoque principal de los trabajos académicos está centrado en procesos de fabricación, desarrollo de nuevos productos y nuevos modelos de negocio. El presente estudio de caso tiene por objetivo analizar el proceso de implementación del modelo de gestión de la innovación en el Hospital Regional de Talca, con el fin de identificar componentes susceptibles a mejorar que promuevan la adopción del modelo en la institución. La metodología utilizada se basa en análisis de información secundaria del repositorio del Laboratorio de Gobierno en Chile y del Hospital Regional de Talca para describir el modelo adoptado, la aplicación de entrevistas semiestructuradas a funcionarios y usuarios capacitados en el modelo, la medición de indicadores y entrevistas a expertos internacionales para descubrir oportunidades de mejora y sugerir acciones a corto plazo. Los resultados muestran elementos susceptibles de mejora. Teniendo eso en cuenta, se propone un plan de acción con 11 elementos a ser implementados por la institución

ABSTRACT

Most innovation frameworks that provide inputs for model building are processdriven. Innovation models generated for the private sector have limited applicability in the public sector, and if it refers to the health sector, the main focus of academic work is focused on manufacturing processes, new product development and new business models. The objective of this case study is to analyze the implementation process of the innovation management model in the Regional Hospital of Talca, in order to identify components susceptible to improvement that promote the adoption of the model in the institution. The methodology used is based on analysis of secondary information from the repository of the Government Laboratory in Chile and the Regional Hospital of Talca to describe the model adopted, the application of semi-structured interviews to officials and users trained in the model, the measurement of indicators and interviews with international experts to discover opportunities for improvement and suggest short-term actions. The results show areas for improvement. With this in mind, an action plan is proposed with 11 elements to be implemented by the institution.