



METODOLOGÍA DE SELECCIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO DE VIÑA SAN PEDRO S.A.

**SERGIO ESTEBAN VERGARA QUITRAL
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La presente memoria desarrolla una metodología de selección de un software para el Departamento de Mantenimiento de Viña San Pedro. Este trabajo se enmarca dentro de un proceso de mejoramiento de la gestión del Departamento de Mantenimiento de esta empresa, que ve en el rediseño de procedimientos y en la incorporación de nuevas herramientas de gestión, una oportunidad de mejorar el actual desempeño.

Para tal efecto, se estructuró una metodología que en forma global consta de 3 pasos: diagnóstico de la situación actual, definición de requerimientos y modelo decisional.

El diagnóstico de la situación actual permitió mostrar cuál es la situación presente del Departamento de Mantenimiento, y cuáles son las falencias y fortalezas en su gestión y ejecución.

La definición de requerimientos se llevó a cabo mediante el diseño lógico de un sistema de información administrativo. Este diseño fue elaborado considerando la información obtenida en el diagnóstico de la situación actual, y sirvió como parámetro de comparación al momento de evaluar los software potenciales para ser adquiridos e implementados.

El modelo decisional logró establecer un grupo de criterios o aspectos relevantes que permitieron evaluar los distintos software existentes actualmente en el mercado informático de manera de asegurar que la decisión tomada sea la correcta.

La memoria culminó con la aplicación de la metodología elaborada, mostrando las calificaciones obtenidas por los software y determinando la mejor opción.

El principal aporte de este trabajo fue el proponer una metodología que puede ser aplicada posteriormente a cualquier Departamento de Mantenimiento con características de funcionamiento similares. Esto disminuirá los porcentajes de insatisfacción actuales al evitar la adquisición de sistemas computacionales inadecuados mediante un procedimiento formal de ayuda a la toma de decisiones que asegure la elección de la mejor opción.