

---

**FACTORES INTERFERENTES DE LA FASE PREANALÍTICA QUE AFECTAN  
LOS RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO**

**JAVIERA ANDREA QUIJADA RAVANALES  
TECNÓLOGO MÉDICO**

**RESUMEN**

La etapa preanalítica es el inicio del ciclo de procesamiento de una muestra dentro del laboratorio clínico, compuesto por el paciente quien inicia con la consulta médica, el médico el cual atiende al paciente y da orden de examen, el laboratorio que recibe la orden, toma la muestra, la procesa y emite un resultado, para que el doctor realice su diagnóstico e informe al paciente su estado. La etapa preanalítica está compuesta por sub-etapas, extralaboratorio que la integran paciente y médico, y la intra-laboratorio compuesta por 5 etapas, las instrucciones y requerimientos, ingreso de paciente al sistema, toma de muestra, transporte de la muestra y la preparación de la muestra para el análisis, cada una de ellas se ve enfrentada a distintos factores que influyen en el análisis y posterior resultado de la muestra a analizar. Se encontró que algunos de los errores más frecuentes son ligados a la etapa de toma de muestra, asociado a factor humano, donde el cumplimiento de los prerrequisitos puede ser una fuente de generación de error, el proceso de ligadura o torniquete, no cumplir con el orden de los tubos de recolección y una mala identificación de la muestra. Otra etapa involucrada es la del transporte de la muestra, como el traslado a una temperatura y tiempo inadecuado. Los errores que se pueden cometer exponen la seguridad del paciente y la calidad que tiene el laboratorio clínico.