

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	2
ÍNDICE DE TABLAS.....	4
ÍNDICE DE FIGURAS .....	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO .....	11
2.1. EL TECNOESTRÉS Y SUS DIMENSIONES .....	11
2.2. CAUSANTES DEL TECNOESTRÉS.....	13
2.3. EFECTOS DEL TECNOESTRÉS.....	16
2.4. DESARROLLO DE HIPÓTESIS .....	21
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA .....	32
3.1 PRIMERA ETAPA: DISEÑO DE CUESTIONARIO Y PRE-TEST. ....	32
3.2 SEGUNDA ETAPA: APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.....	33
3.3 TERCERA ETAPA: TABULACIÓN DE DATOS Y MODELO PLS-SEM.....	35
CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	37
4.1 RESULTADOS ESTUDIANTES.....	37
4.1.1 Modelo inicial.....	38
4.1.2 Análisis multigrupo del modelo de estudiantes.....	49
4.2 RESULTADOS DOCENTES .....	53
4.2.1 Modelo inicial.....	53
4.2.2 Análisis multigrupo del modelo de docentes .....	65
4.3 RESUMEN DE RESULTADOS.....	70
CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	72
5.1 DISCUSIÓN .....	72
5.1.1 Causantes del tecnoestrés .....	72
5.1.2 Efectos del tecnoestrés en estudiantes.....	75
5.1.3 Efectos del tecnoestrés en docentes.....	76
5.1.4 Discusión sobre resultados de análisis multigrupo en estudiantes .....	77
5.1.5 Discusión multigrupo en docentes.....	78
5.2 CONCLUSIONES.....	79
BIBLIOGRAFÍA.....	84
ANEXO I. ARTÍCULOS ELABORACIÓN ENCUESTA.....	97
ANEXO II. INSTRUMENTO APLICADO EN ESTUDIANTES .....	99
ANEXO III. INSTRUMENTO APLICADO EN DOCENTES .....	104
ANEXO IV. RESULTADOS ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA EN POBLACIÓN ESTUDIANTES .....	109
ANEXO V. RESULTADOS ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA EN POBLACIÓN DOCENTES.....	111
ANEXO VI. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE ANÁLISIS MULTIGRUPO PARA ESTUDIANTES .....	114

ANEXO VII. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE ANÁLISIS MULTIGRUPO PARA DOCENTES ..115

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de preguntas por constructo para la encuesta de docentes y estudiantes (se utilizó una escala Likert de cinco puntos).....	34
Tabla 2: Resumen encuestas válidas de docentes y estudiantes .....	35
Tabla 3: Cargas y cargas cruzadas del modelo de estudiantes inicial (en rojo se marcan los indicadores con problemas de carga). .....	40
Tabla 4: Heterotrait-monotrait ratio of correlations (HTMT) modelo inicial de estudiantes (en rojo se marcan los indicadores con problemas de carga). .....	42
Tabla 5: Cargas y cargas cruzadas del modelo de estudiantes final.....	43
Tabla 6: Heterotrait-monotrait ratio of correlations (HTMT) modelo final de estudiantes....	45
Tabla 7: Resultados de la prueba de bootstrapping para evaluar el modelo estructural de estudiantes. ....	47
Tabla 8: Efecto de tamaño e indicador de relevancia predictiva del modelo de estudiantes. ....	49
Tabla 9: Resumen de resultados MICOM.....	51
Tabla 10: Resumen de resultados de cuatro test para análisis multigrupo en estudiantes. ....	53
Tabla 11: Cargas y cargas cruzadas del modelo de docentes inicial (en rojo se marcan los indicadores con problemas de carga). .....	56
Tabla 12: Heterotrait-monotrait ratio of correlations (HTMT) modelo inicial de docentes (en rojo se marcan los indicadores con problemas de carga). .....	58
Tabla 13: Cargas y cargas cruzadas del modelo final de docentes (en rojo se marcan los indicadores con problemas de carga). .....	59
Tabla 14: Heterotrait-monotrait ratio of correlations (HTMT) modelo final de docentes.....	61
Tabla 15: Resultados de la prueba de bootstrapping para evaluar el modelo estructural de docentes. ....	63
Tabla 16: Efecto de tamaño e indicador de relevancia predictiva del modelo de docentes. ....	64
Tabla 17: Resumen de resultados MICOM de docentes. ....	67
Tabla 18: Tabla resumen – Análisis multigrupo de docentes.....	68
Tabla 19: Bootstrapping Análisis multigrupo (MGA) en docentes .....	68
Tabla 20: Tabla resumen de los coeficientes de R <sup>2</sup> para modelo de docentes y estudiantes .....	70
Tabla 21: Tabla resumen de los coeficientes R <sup>2</sup> en el análisis multigrupo de docentes .....	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 1 Modelo hipotético de los causantes de tecnoestrés en docentes y estudiantes .....	30
Fig. 2 Modelo hipotético de los efectos del tecnoestrés en docentes .....	31
Fig. 3 Modelo hipotético de los efectos del tecnoestrés en estudiantes.....	31
Fig. 4: Modelo inicial y de segundo orden de estudiantes (en gris se han marcado las dimensiones del tecnoestrés que serán tratados como constructos de primer orden). .....	38
Fig. 5: Modelo estructural resultante – Estudiantes.....	46
Fig. 6: Modelo inicial y de segundo orden de docentes (en gris se han marcado las dimensiones del tecnoestrés que serán tratados como constructos de primer orden). .....	54
Fig. 7: Modelo estructural resultante – Docentes.....	62
Fig. 8: Modelo final de docentes para grupo de 17 a 39 años. ....	69
Fig. 9: Modelo final de docentes para grupo de 40 o más años. ....	69