
**PLAN DE NEGOCIO DE CENTRO RECREACIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO
AMBULATORIO PARA ADULTO MAYOR “ALEGRÍA DE VIVIR” EN LA
CIUDAD DE TALCA**

**SYLVIA ALEJANDRA ÁLVAREZ VILLEGAS
EDUARDO ALEJANDRO MORALES PALMA
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

RESUMEN

En base a los últimos estudios demográficos de la población chilena, se ha visto que el país está en un proceso de Transición Avanzada, lo que significa, que para el año en curso más del 18% de la población será Adulto Mayor (AM), tendencia que es mundial, principalmente en los países desarrollados y emergentes. El retraso y la baja tasa de natalidad ha conllevado que el sistema familiar esté formado por el matrimonio, sus hijos y los padres de ellos, siendo responsables del cuidado y atención de ambos, lo que se ha denominado como la Generación Sándwich (MINSAL, 2010). Adicionalmente este segmento valora la vida familiar y la calidad de ésta de cada uno de sus miembros, pero no cuenta con el tiempo suficiente para una atención adecuada por sus actividades personales, laborales y desarrollo profesional. En los últimos años, las personas adultas mayores se han convertido en una población que ha ido en aumento, y vulnerable a raíz de una serie de afecciones que les influyen a nivel de vida individual y social, así como física y mental. Este grupo etario se ha incrementado, tal como lo plantea el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), el cual entregó resultados del Censo 2017, el que reveló que, en Chile, los adultos mayores superan los 2 millones 800 mil personas, equivalente al 16,2% de los habitantes del país. Asimismo, la caracterización poblacional establece que el 55,7% de la población con 60 años o más corresponde a mujeres, mientras que el 44,3% a hombres, y se espera que para el 2050 la población de adulto mayor sea de un 28,2%. Según el director del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), menciona que “el aumento significativo de las personas de 80 años y más, revela un escenario donde cada vez más personas requerirán de dispositivos más complejos, cuestión que está siendo abordada desde las medidas presidenciales, los protocolos de Establecimientos de Larga Estadía (ELEAM) y otras acciones generadas por

nuestra institución”. “La información del Censo, ratifica la imperiosa necesidad de hacernos cargo como sociedad y Estado, de las directrices que emanan de la Convención Interamericana de Derechos de las Personas Mayores, profundizando las acciones tendientes a asegurar los derechos de esta población y adaptando el quehacer del aparato estatal en su conjunto para ir en esta dirección”. Dados estos antecedentes, se demuestra que la población mayor irá en un importante aumento, por lo que será posible anticipar un escenario potencial de requerimientos de servicios más complejos, dada la mayor carga de enfermedad, discapacidad y dependencia que se presenta a esa edad. El nivel de envejecimiento de la población mundial, tanto en los países desarrollados como en los en vías de desarrollo, es un claro indicador de la mejora de la salud mundial. La población de 60 años o más, a nivel mundial, es de 650 millones, y se calcula que en 2050 alcanzará los 2000 millones. En los próximos cinco años, el número de personas mayores de 65 años será superior al de niños menores de cinco años. Sin embargo, esta tendencia positiva se acompaña de retos sanitarios para el siglo XXI, siendo imprescindible preparar a las sociedades para que atiendan las necesidades de las poblaciones mayores a través de la formación de los profesionales sanitarios en la atención a estas personas; prevención y tratamiento de las enfermedades crónicas asociadas a la edad; formulación de políticas sostenibles en materia de atención a largo plazo, atención paliativa y desarrollo de servicios y entornos adaptados a las necesidades de las personas mayores (OMS, 2013). En este contexto, se debe tener en cuenta que las necesidades de esta población son multisectoriales: económicas, sociales, culturales, políticas, de vivienda, urbanismo y transporte, así como también están influidas por variables de género y nivel socioeconómico, entre otras. Desde aquí, el reto sanitario se vuelve más complejo (MINSAL, 2014). Dado el rápido incremento del número de personas en etapa final del curso de vida, es que se hace necesario establecer estrategias de apoyo y acompañamiento en este importante ciclo vital, a raíz que existen cada vez más adultos mayores dependientes y con escasa percepción de calidad de vida. En base a todos estos aspectos es que se ha detectado un mercado atrayente que pueda brindar atención y servicios específicos de cuidados

personalizados a esta población. Contemplando este contexto es que se hace necesario dar una respuesta concreta y efectiva a las necesidades de los Adultos Mayores de nuestro país, es por ello que se espera contribuir con la propuesta del Plan de Negocio, el que apunta a desarrollar un Centro Recreacional y de Acompañamiento para la población Adulto Mayor de la Comuna de Talca, que logre promover un espacio que posibilite mejorar la calidad de vida de éstos, desarrollando distintas actividades que fomenten el bienestar integral a nivel Biopsicosocial, y que a su vez posibilite la sensación de tranquilidad a las familias que cuentan con un Adulto Mayor dentro de sus integrantes. El desafío de este proyecto es brindar una atención adecuada y pertinente que otorgue cuidados, acompañamiento, esparcimiento, acciones de salud y distintas actividades recreativas a modo de fomentar la autovalencia, autonomía y calidad de vida a nivel Biopsicosocial, así como también, permitir a las personas responsables de ellos poder desarrollar sus actividades y labores en forma productiva, sin padecer malestar psicológico por no tener el tiempo adecuado a la atención de la persona adulta mayor a su cargo, y evitando la segregación de estos a instituciones de larga estadía. Este tipo de servicio ya es entregado en otros países de Europa, Estados Unidos, México y Argentina. En Chile no es conocido y se han identificado un par de centros y algunas entidades financiadas por el gobierno que imparten un servicio específico de atención diurna o modalidad residencial. Previo a desarrollar la propuesta de negocios, resulta imperioso mencionar que mientras se estaba ejecutando este proyecto tanto a nivel mundial, nacional y regional se ha producido una situación de contingencia de salud, una pandemia, llamada Coronavirus. Aspecto que ha tenido un impacto en la estructura, definición logística y desarrollo de este proyecto de negocios y que es importante tener en cuenta para poder dar respuesta efectiva a su creación y puesta en marcha en un futuro no lejano. A continuación, se describe el Plan de Negocios con el respectivo análisis, descripción, evaluación y propuesta de mercado para el Centro Recreacional y de Acompañamiento para Adultos Mayores de la Comuna de Talca.