

---

**PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA EMPRESA DE  
ARRIENDO DE MAQUINARIA**

**DARIO CARRERA MEJIAS  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

En el siguiente informe se presenta el desarrollo del proyecto de título, realizado en la empresa nacional Comaq Rental Ltda., empresa dedicada al arriendo de maquinaria liviana. Cuenta con sus instalaciones en la comuna de Conchalí, Santiago de Chile, inauguradas en el año 2015. En este lugar cuenta con sus oficinas, donde se realizan todas los procesos comerciales de la empresa, además, de un área mecánica, donde se desarrollan las actividades de mantención de los equipos en arriendo. Dentro de la organización se pueden observar principalmente dos áreas, siendo cada una de ellas relevantes para el servicio que se desea entregar a los clientes. Por un lado, se encuentra el área encargada de todos los aspectos comerciales de la empresa. Por otro lado, se encuentra el área de operaciones, encargada de la coordinación de las mantenciones a los equipos, de los despachos y recepción de estos, encargados del inventario de maquinarias e insumos, etc. Son estas áreas las que se ven involucradas en el desarrollo de este proyecto. Para comenzar con el correcto desarrollo de la memoria en primera instancia se lleva a cabo una introducción, donde se abarcan todos los temas que entregan un contexto de la empresa donde se desarrolla el proyecto. Luego se comienza una etapa de diagnóstico, donde se desea conocer las principales problemáticas que afectan a la organización. Una vez determinada la problemática y la oportunidad de mejora que se adecue de mejor manera a ella, se procede a desarrollar en primera parte una planificación estratégica, la cual entrega los estatutos por los que regirse al sistema de control de gestión, el cual en primera etapa cuenta con el desarrollo de mapas estratégicos, los que entregan un orden al sistema, junto con esto se desarrollan distintos objetivos que se llevan a cabo mediante indicadores, los que poseen metas a las cuales se quiere llegar para mejorar el desarrollo de los procesos de la empresa. Finalizando en un prototipo de cómo se verá el sistema una vez

---

implementado en la organización. Por último se desarrolla una evaluación de impacto del proceso indicando los costos de implementar dicho sistema.