

---

**DESARROLLO DE APLICACIÓN MÓVIL PARA EL ENVÍO DE ENCOMIENDAS  
DENTRO DE LA CIUDAD E INTERCIUDADES**

**RAIMUNDO ESTEBAN VÁSQUEZ URDANIVIA  
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

**RESUMEN**

Desde hace un par de años, se ha visto en aumento el uso de smartphones y redes sociales, junto con esto, la cantidad de pequeños emprendimientos, los cuales utilizan dichos medios para realizar sus ventas. Sin embargo, la mayor parte de estos emprendimientos cuentan con una baja cantidad de trabajadores, por lo cual el proceso de finalización de sus ventas se ve ralentizado. Para solucionar este problema, existen diversas opciones a las cuales recurrir, como por ejemplo empresas de courier ya establecidas. A pesar de ser una opción viable, estas no cuentan con envíos dentro del territorio local donde funcionan estos negocios y los métodos para hacer solicitud de sus servicios son de forma presencial y a través de formularios manuales, de los cuales pueden surgir errores de escritura. Por otra parte, las aplicaciones existentes brindan este servicio de forma óptima, pero no es su principal enfoque, por lo cual este proyecto busca ser una alternativa para dichos servicios. Considerando estos antecedentes, se propone desarrollar una aplicación de envíos, que sea capaz de abarcar el territorio local de los emprendimientos y que además, pueda ser usado por cualquier persona con un dispositivo móvil. Para el desarrollo de esta aplicación, se decide utilizar la metodología de desarrollo Personal eXtremme Programming, ya que es una metodología ágil y que puede soportar los diversos cambios que puedan surgir durante el desarrollo del proyecto. Además en este documento, se especifican todos los elementos que están implicados durante el desarrollo, tales como las historias de usuario, el método de priorización de éstas, el diseño de las arquitecturas física y lógica, la estructura de la base de datos no relacional y los resultados detallados de cada iteración. Finalmente, se especifican los resultados obtenidos a través de las pruebas de caja negra y también de las pruebas de usabilidad SUS, las que en conjunto permiten validar que se ha construido un

---

software válido, que cumple con las características especificadas durante este documento.