

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	7
<b>CAPÍTULO I.</b> ....	10
<b>PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS</b> .....	10
1.1. Exposición general del tema o problema que aborda el TG.....	10
1.2. Contextualización y delimitación del tema o problema de estudio .....	12
1.3. Declaración de las preguntas o las hipótesis que guían el estudio .....	13
1.4. Formulación de los objetivos que se espera alcanzar. ....	14
1.5. Coherencia del tema o problema, objetivo general y específicos.....	14
<b>CAPITULO II</b> .....	16
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	16
<b>2.1. Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación</b> ...	16
2.2. Voces Críticas respecto del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.....	24
2.3. Agencia de Calidad de la Educación .....	28
2.4. Categorías de desempeño.....	31
2.5. Impacto de la categoría de desempeño en los establecimientos .....	36
<b>CAPITULO III</b> .....	41
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	41
3.1. Marco contextual de la investigación .....	41
3.2. Relación problema, objetivos y la opción metodológica .....	42
3.3. Definición del tipo y diseño de la investigación.....	43
3.4. Descripción de la población .....	44
3.5. Operacionalización de las variables .....	45
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	46
3.8. Fases de validación y confiabilidad .....	46
3.9. Condición ética que asegura confiabilidad de los datos.....	50
<b>CAPÍTULO IV.</b> .....	51
<b>ANÁLISIS Y RESULTADOS</b> .....	51
4.1. Análisis de los resultados obtenidos para cada objetivo específico .....	51

<b>4.1.1. Análisis del objetivo específico 1</b> .....	51
<b>4.1.2. Análisis Objetivo 2</b> .....	63
<b>CAPÍTULO V</b> .....	71
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	71
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA</b> .....	76
Fuentes Bibliográficas.....	76
Fuentes Cibergráficas.....	77
<b>ANEXOS</b> .....	80
Anexo 01. Vista de Variables. Elaboración propia mediante SPSS V.26. ....	80
Anexo 02. Base de Datos. Elaboración propia mediante SPSS V.26. ....	83

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 01. Niveles de aprendizaje y puntuaciones respectivas.....	33
Cuadro 02. Indicadores y pesos de los indicadores que componen el Índice sin Corregir.....	33
Cuadro 03. Variables de contexto socioeconómico de los alumnos.....	34
Cuadro 04. Etapas para la obtención de la categoría de desempeño.....	35
Cuadro 05. Homologación entre categorías de la Ordenación y SEP	38
Cuadro 06 Establecimientos Categoría de Desempeño Insuficiente Región del Maule.....	41
Cuadro 07. Prueba de Alfa de Cronbach.....	47
Cuadro 08. Prueba de Alfa Estadísticas por variables.....	47
Cuadro 09. Estadísticos Cantidad de PC disponibles para estudiantes según Censo Digital.....	53
Cuadro 10. Matrícula establecimientos entre 2015 – 2018.....	54
Cuadro 11. Caracterización N° becas, docentes, vacantes y alumnos por curso	54
Cuadro 12. Indicador Subvención Normal Anual período 2015 – 2018.....	55
Cuadro 13. Indicador Subvención Escolar Preferencial Anual período 2015 – 2018.....	56
Cuadro 14. Categoría de desempeño período Marcha Blanca 2013 – 2014 – 2015.....	56
Cuadro 15. Categoría de Desempeño período 2016 – 2019.....	57
Cuadro 16. Indicador Distribución por niveles de aprendizaje período 2016 – 2019.....	58
Cuadro 17. Indicador Autoestima Académica y Motivación Escolar 2016 - 2019	58
Cuadro 18. Indicador Clima de Convivencia Escolar período 2016 – 2019.....	59
Cuadro 19. Indicador Participación y formación Ciudadana período 2016 – 2019.....	59
Cuadro 20. Indicador Hábitos de Vida Saludable período 2016 – 2019.....	60

Cuadro 21. Indicador Asistencia Escolar período 2016 – 2019.....	60
Cuadro 22. Indicador Retención Escolar período 2016 – 2019.....	60
Cuadro 23. Indicador Equidad de Género en Aprendizajes período 2016 – 2019.....	62
Cuadro 24. Indicador Puntaje Simce período 2016 – 2019.....	62
Cuadro 25. Indicador Progreso Simce período 2016 – 2019.....	63

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 01. Distribución por dependencia Establecimientos categoría insuficiente.....	51
Gráfico 02. Jornada Establecimientos categoría insuficiente.....	52
Gráfico 03. Nivel de acceso inicial al establecimiento.....	52
Gráfico 04. Cantidad de PC disponibles para estudiantes según Censo Digital.....	53
Gráfico 05. Autoestima y Motivación Escolar y Media Nacional 2019.....	64
Gráfico 06. Clima de Convivencia Escolar y Media Nacional 2019.....	64
Gráfico 07. Participación Ciudadana y Media Nacional 2019.....	65
Gráfico 08. Hábitos de Vida Saludable y Media Nacional 2019.....	65
Gráfico 09. Asistencia Escolar y Media Nacional 2019.....	66
Gráfico 10. Retención Escolar y Media Nacional 2019.....	66
Gráfico 11. Equidad de Género en Aprendizajes y Media Nacional 2019.....	67
Gráfico 12. Puntaje Simce y Media Nacional 2019.....	67
Gráfico 13. Progreso Simce y Media Nacional 2019.....	68
Gráfico 14. Indicadores General y Media Nacional 2019.....	69

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 01. Actores del Sistema Nacional de aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar.....	23
Imagen 02. Investigación no experimental.....	44