

## Índice de Contenidos

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTOS .....	2
RESUMEN .....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS. ....	12
1.1. Exposición General del Problema. ....	12
1.2. Preguntas y/o Hipótesis que guían el Estudio.....	15
1.3. Objetivos del Estudio.....	16
1.1.1. Objetivo General.....	16
1.1.2. Objetivos específicos.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
1.4. Reformas educativas y creación de ley 20.248 Subvención Escolar Preferencial.....	17
1.5. Factores que inciden en los resultados obtenidos por los estudiantes. ...	20
1.6. Liceos Bicentenarios de excelencia e indicadores de Desarrollo Social y Personal.....	22
1.7. Inserción de profesionales del área psico-social a la escuela y Plan de Mejoramiento Educativo.....	26
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	30
2.1. Marco Contextual de la Investigación.....	30
2.2. Relación Problema, Objetivos y la Opción Metodológica .....	31
2.3. Definición del Tipo y Diseño de la Investigación .....	32
2.4. Descripción de la Población y Muestra .....	33
2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	34
2.6. Operacionalización de las Variables. ....	37
2.7. Fases de Validación y Confiabilidad.....	42
2.8. Condición Ética que Asegura Confiabilidad de los Datos.....	42
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS .....	45

3.1. Caracterización de duplas psicosociales desde sus competencias y habilidades.....	45
3.1.1. Distribución según muestra. ....	46
3.1.2. Dimensión Habilidades sociales (Análisis cuantitativo) .....	47
3.1.3. Categoría Habilidades Sociales (Análisis Cualitativo) .....	50
3.2. Relación entre Intervención psicosocial y los indicadores de Desarrollo Social y Personal. ....	60
3.1.4. Dimensión Tipo de intervención (Análisis Cuantitativo) .....	60
3.1.5. Categoría Tipo de intervención (Análisis cualitativo) .....	65
3.3. Dimensión Nivel de intervención en los indicadores de Desarrollo Personal y Social (Análisis cuantitativo).....	73
3.1.6. Nivel Intervención para potenciación de indicador de autoestima académica y motivación escolar. ....	74
3.1.7. Nivel Intervención para potenciación de indicador de Convivencia Escolar.75	
3.1.8. Nivel Intervención para potenciación de indicador Participación y Formación Ciudadana.....	77
3.1.9. Nivel Intervención para potenciación de indicador Hábitos de Vida Saludable.....	78
3.4. Categoría Intervención en indicadores de desarrollo personal y social (Análisis Cualitativo).....	80
3.5. Organizaciones que aprenden y Plan de Mejora. ....	85
3.1.10. Dimensión nivel de caracterización de organizaciones que aprenden en relación a indicadores de desarrollo personal y social. (Análisis Cuantitativo).....	85
3.1.11. Categoría organizaciones que aprenden e indicadores de desarrollo personal y social (Análisis Cualitativo).....	88
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES .....	99
3.6. Conclusiones según objetivos.....	99
3.1.12. Caracterizar a las duplas psicosociales desde su quehacer, para la atención de estudiantes en liceos Bicentenario. ....	99
3.1.13. Determinar la relación existente entre la intervención psicosocial de las duplas, con los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social. ....	100

3.1.14. Identificar la relación entre el tipo de organización que aprende con los planes de mejora que consideren los indicadores de desarrollo social y personal.....	103
3.7. Conclusiones según pregunta de investigación .....	104
3.8. Recomendaciones.....	105
ANEXOS .....	110

### Índice de Tablas

TABLA 1: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLES OBJETIVO 1 .....	37
TABLA 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES OBJETIVO 2 .....	38
TABLA 3: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES OBJETIVO 3 .....	41
TABLA 4: HABILIDADES SOCIALES .....	48
TABLA 5: ATENCIÓN TRABAJADOR SOCIAL .....	49
TABLA 6: ATENCIÓN PSICÓLOGO/A.....	49
TABLA 7 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	75
TABLA 8 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	76
TABLA 9 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	78
TABLA 10 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	80
TABLA 11 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	87
TABLA 12 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	87
TABLA 13 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	87
TABLA 14 (TABLA DE CONTINGENCIA).....	87

### Índice de Gráficos

GRÁFICO 1: DISTRIBUCIÓN POR SEXO.....	46
GRÁFICO 2: DISTRIBUCIÓN POR ESPECIALIDAD.....	46
GRÁFICO 3: DISTRIBUCIÓN POR AÑOS DE EXPERIENCIA.....	47
GRÁFICO 4 .....	60
GRÁFICO 6.....	61
GRÁFICO 5.....	61
GRÁFICO 7 .....	62
GRÁFICO 8.....	63
GRÁFICO 9.....	63
GRÁFICO 10.....	64

GRÁFICO 11 .....	74
GRÁFICO 12 .....	76
GRÁFICO 13 .....	77
GRÁFICO 14 .....	79
GRÁFICO 15 .....	86

## Índice de Cuadros

CUADRO 1: CÓDIGO FUNCIÓN .....	51
CUADRO 2: CÓDIGO INSUFICIENCIA DE RECURSOS HUMANOS.....	52
CUADRO 3: CÓDIGO INTERVENCIÓN INDICADOR DESARROLLO SOCIAL Y PERSONAL .....	53
CUADRO 4: CÓDIGO IMPACTO DEL HOGAR .....	53
CUADRO 5: CÓDIGO CARACTERÍSTICAS DEL ESTABLECIMIENTO .....	54
CUADRO 6: CÓDIGO OPORTUNIDADES PARA ESTUDIANTES .....	55
CUADRO 7: CÓDIGO AUTOESTIMA ACADÉMICA.....	55
CUADRO 8: CÓDIGO AUTONOMÍA.....	56
CUADRO 9: CÓDIGO LIDERAZGO.....	56
CUADRO 10: CÓDIGO ESPACIO DE RESPETO .....	56
CUADRO 11: CÓDIGO RELACIONES INTERPERSONALES .....	56
CUADRO 12: CÓDIGO PERFECCIONAMIENTO.....	57
CUADRO 13: CÓDIGO RAZONES DE NO PERFECCIONARSE.....	58
CUADRO 14: CÓDIGO RAZONES PARA PERFECCIONARSE .....	58
CUADRO 15: CÓDIGO MOTIVACIÓN PERSONAL .....	59
CUADRO 16: CÓDIGO INTERVENCIÓN DE CASO .....	65
CUADRO 17: CÓDIGO INTERVENCIÓN PROMOCIONAL.....	66
CUADRO 18: CÓDIGO INTERVENCIÓN CON ESTUDIANTES EN AULA .....	67
CUADRO 19: CÓDIGO INTERVENCIÓN INDIRECTA .....	68
CUADRO 20: CÓDIGO EXPERIENCIA CON REDES .....	70
CUADRO 21: CÓDIGO INTERVENCIÓN CON FAMILIA .....	71
CUADRO 22: CÓDIGO INTERVENCIÓN CON PROFESORES.....	72
CUADRO 23: CÓDIGO INTERVENCIÓN AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR .....	80
CUADRO 24: CÓDIGO INTERVENCIÓN SANA CONVIVENCIA.....	81
CUADRO 25: CÓDIGO INTERVENCIÓN PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA.....	82
CUADRO 26: CÓDIGO INTERVENCIÓN HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE .....	84
CUADRO 27: CÓDIGO TRABAJO COLABORATIVO.....	88
CUADRO 28: CÓDIGO COMUNICACIÓN .....	90

CUADRO 29: CÓDIGO LIDERAZGO.....	90
CUADRO 30: CÓDIGO AUTONOMÍA PARA ACCIONAR .....	91
CUADRO 31: CÓDIGO POTENCIACIÓN DE PARTICIPACIÓN .....	92
CUADRO 32: CÓDIGO DESCRIPCIÓN DE COMUNIDAD .....	93
CUADRO 33: CÓDIGO DESCRIPCIÓN APODERADOS .....	94
CUADRO 34: CÓDIGO DESCRIPCIÓN ESTUDIANTES .....	95
CUADRO 35: CÓDIGO COMPROMISO APRENDIZAJES .....	96
CUADRO 36: CÓDIGO OBJETIVOS .....	96