



Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Política y Gestión Educacional

“IMPACTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN INDICADORES DE
DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL EN LICEOS BICENTENARIOS DE LA
PROVINCIA DE PUNILLA”

Trabajo de Graduación para la obtención del Grado Académico de Magíster en
Política y Gestión Educacional

Estudiante:

Patricia Verónica Pacheco Sandoval

Profesor Patrocinante:

Patricio Pantoja Ossandón

Talca, Junio 2020

CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2022



Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Política y Gestión Educacional

“IMPACTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN INDICADORES DE
DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL EN LICEOS BICENTENARIOS DE LA
PROVINCIA DE PUNILLA”

Trabajo de Graduación para la obtención del Grado Académico de Magíster en
Política y Gestión Educacional

Estudiante:

Patricia Verónica Pacheco Sandoval

Profesor Patrocinante:

Patricio Pantoja Ossandón

Talca, Junio 2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo y la culminación de todo este proceso primeramente a Dios y a mi amada familia por todo el apoyo brindado, mis niños Josué, Consuelo y Natanael, mi esposo amado y mi madre, quienes estuvieron motivando constantemente mi avance en el programa; además quisiera reconocer a mis amigos Estefanía y Paolo quienes sin esperar nada a cambio me hospedaron durante toda la duración del programa, abriendo no solo las puertas de su hogar sino además las puertas de su corazón, convirtiéndose en grandes amigos y consejeros, ayuda espiritual que me acercaban al creador cada semana. Sin duda este tiempo no solo fue dedicado al crecimiento profesional, sino también espiritual, y social, permitiendo generar lazos que perdurarán en el tiempo y que ensancharan el camino de las oportunidades por el cual nos movilizaremos, permitiendo junto a compañeros y amigos soñar y trabajar por una mejor educación y calidad de vida para los estudiantes chilenos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco el gran apoyo en un tiempo complejo como fue la pandemia, de los establecimientos involucrados Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás de la comuna de San Nicolás y Liceo Bicentenario Claudio Arrau León de la Comuna de Coihueco, y de sus colaboradores Director Sr. Víctor Reyes y Directora Sra. Nina Villalobos, Jefes de UTP Sra. Elga Sandoval y Sra. Rohode Gatica, duplas psicosociales y profesores, quienes desinteresadamente apoyaron esta investigación respondiendo a los instrumentos metodológicos utilizados desde sus experiencias, todas ellas esenciales para este trabajo de grado.

A todos, muchas gracias.

Índice de Contenidos

| | |
|--|----|
| DEDICATORIA..... | 1 |
| AGRADECIMIENTOS | 2 |
| RESUMEN | 8 |
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS. | 12 |
| 1.1. Exposición General del Problema. | 12 |
| 1.2. Preguntas y/o Hipótesis que guían el Estudio..... | 15 |
| 1.3. Objetivos del Estudio..... | 16 |
| 1.1.1. Objetivo General..... | 16 |
| 1.1.2. Objetivos específicos..... | 16 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 17 |
| 1.4. Reformas educativas y creación de ley 20.248 Subvención Escolar Preferencial..... | 17 |
| 1.5. Factores que inciden en los resultados obtenidos por los estudiantes. ... | 20 |
| 1.6. Liceos Bicentenarios de excelencia e indicadores de Desarrollo Social y Personal..... | 22 |
| 1.7. Inserción de profesionales del área psico-social a la escuela y Plan de Mejoramiento Educativo..... | 26 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO..... | 30 |
| 2.1. Marco Contextual de la Investigación..... | 30 |
| 2.2. Relación Problema, Objetivos y la Opción Metodológica | 31 |
| 2.3. Definición del Tipo y Diseño de la Investigación | 32 |
| 2.4. Descripción de la Población y Muestra | 33 |
| 2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 34 |
| 2.6. Operacionalización de las Variables. | 37 |
| 2.7. Fases de Validación y Confiabilidad..... | 42 |
| 2.8. Condición Ética que Asegura Confiabilidad de los Datos..... | 42 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS | 45 |

| | |
|---|-----|
| 3.1. Caracterización de duplas psicosociales desde sus competencias y habilidades..... | 45 |
| 3.1.1. Distribución según muestra. | 46 |
| 3.1.2. Dimensión Habilidades sociales (Análisis cuantitativo) | 47 |
| 3.1.3. Categoría Habilidades Sociales (Análisis Cualitativo) | 50 |
| 3.2. Relación entre Intervención psicosocial y los indicadores de Desarrollo Social y Personal. | 60 |
| 3.1.4. Dimensión Tipo de intervención (Análisis Cuantitativo) | 60 |
| 3.1.5. Categoría Tipo de intervención (Análisis cualitativo) | 65 |
| 3.3. Dimensión Nivel de intervención en los indicadores de Desarrollo Personal y Social (Análisis cuantitativo)..... | 73 |
| 3.1.6. Nivel Intervención para potenciación de indicador de autoestima académica y motivación escolar. | 74 |
| 3.1.7. Nivel Intervención para potenciación de indicador de Convivencia Escolar.75 | |
| 3.1.8. Nivel Intervención para potenciación de indicador Participación y Formación Ciudadana..... | 77 |
| 3.1.9. Nivel Intervención para potenciación de indicador Hábitos de Vida Saludable..... | 78 |
| 3.4. Categoría Intervención en indicadores de desarrollo personal y social (Análisis Cualitativo)..... | 80 |
| 3.5. Organizaciones que aprenden y Plan de Mejora. | 85 |
| 3.1.10. Dimensión nivel de caracterización de organizaciones que aprenden en relación a indicadores de desarrollo personal y social. (Análisis Cuantitativo)..... | 85 |
| 3.1.11. Categoría organizaciones que aprenden e indicadores de desarrollo personal y social (Análisis Cualitativo)..... | 88 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES | 99 |
| 3.6. Conclusiones según objetivos..... | 99 |
| 3.1.12. Caracterizar a las duplas psicosociales desde su quehacer, para la atención de estudiantes en liceos Bicentenario. | 99 |
| 3.1.13. Determinar la relación existente entre la intervención psicosocial de las duplas, con los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social. | 100 |

| | |
|--|-----|
| 3.1.14. Identificar la relación entre el tipo de organización que aprende con los planes de mejora que consideren los indicadores de desarrollo social y personal..... | 103 |
| 3.7. Conclusiones según pregunta de investigación | 104 |
| 3.8. Recomendaciones..... | 105 |
| ANEXOS | 110 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| TABLA 1: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLES OBJETIVO 1 | 37 |
| TABLA 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES OBJETIVO 2 | 38 |
| TABLA 3: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES OBJETIVO 3 | 41 |
| TABLA 4: HABILIDADES SOCIALES | 48 |
| TABLA 5: ATENCIÓN TRABAJADOR SOCIAL | 49 |
| TABLA 6: ATENCIÓN PSICÓLOGO/A..... | 49 |
| TABLA 7 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 75 |
| TABLA 8 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 76 |
| TABLA 9 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 78 |
| TABLA 10 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 80 |
| TABLA 11 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 87 |
| TABLA 12 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 87 |
| TABLA 13 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 87 |
| TABLA 14 (TABLA DE CONTINGENCIA)..... | 87 |

Índice de Gráficos

| | |
|--|----|
| GRÁFICO 1: DISTRIBUCIÓN POR SEXO..... | 46 |
| GRÁFICO 2: DISTRIBUCIÓN POR ESPECIALIDAD..... | 46 |
| GRÁFICO 3: DISTRIBUCIÓN POR AÑOS DE EXPERIENCIA..... | 47 |
| GRÁFICO 4 | 60 |
| GRÁFICO 6..... | 61 |
| GRÁFICO 5..... | 61 |
| GRÁFICO 7 | 62 |
| GRÁFICO 8..... | 63 |
| GRÁFICO 9..... | 63 |
| GRÁFICO 10..... | 64 |

| | |
|------------------|----|
| GRÁFICO 11 | 74 |
| GRÁFICO 12 | 76 |
| GRÁFICO 13 | 77 |
| GRÁFICO 14 | 79 |
| GRÁFICO 15 | 86 |

Índice de Cuadros

| | |
|---|----|
| CUADRO 1: CÓDIGO FUNCIÓN | 51 |
| CUADRO 2: CÓDIGO INSUFICIENCIA DE RECURSOS HUMANOS..... | 52 |
| CUADRO 3: CÓDIGO INTERVENCIÓN INDICADOR DESARROLLO SOCIAL Y PERSONAL | 53 |
| CUADRO 4: CÓDIGO IMPACTO DEL HOGAR | 53 |
| CUADRO 5: CÓDIGO CARACTERÍSTICAS DEL ESTABLECIMIENTO | 54 |
| CUADRO 6: CÓDIGO OPORTUNIDADES PARA ESTUDIANTES | 55 |
| CUADRO 7: CÓDIGO AUTOESTIMA ACADÉMICA..... | 55 |
| CUADRO 8: CÓDIGO AUTONOMÍA..... | 56 |
| CUADRO 9: CÓDIGO LIDERAZGO..... | 56 |
| CUADRO 10: CÓDIGO ESPACIO DE RESPETO | 56 |
| CUADRO 11: CÓDIGO RELACIONES INTERPERSONALES | 56 |
| CUADRO 12: CÓDIGO PERFECCIONAMIENTO..... | 57 |
| CUADRO 13: CÓDIGO RAZONES DE NO PERFECCIONARSE..... | 58 |
| CUADRO 14: CÓDIGO RAZONES PARA PERFECCIONARSE | 58 |
| CUADRO 15: CÓDIGO MOTIVACIÓN PERSONAL | 59 |
| CUADRO 16: CÓDIGO INTERVENCIÓN DE CASO | 65 |
| CUADRO 17: CÓDIGO INTERVENCIÓN PROMOCIONAL..... | 66 |
| CUADRO 18: CÓDIGO INTERVENCIÓN CON ESTUDIANTES EN AULA | 67 |
| CUADRO 19: CÓDIGO INTERVENCIÓN INDIRECTA | 68 |
| CUADRO 20: CÓDIGO EXPERIENCIA CON REDES | 70 |
| CUADRO 21: CÓDIGO INTERVENCIÓN CON FAMILIA | 71 |
| CUADRO 22: CÓDIGO INTERVENCIÓN CON PROFESORES..... | 72 |
| CUADRO 23: CÓDIGO INTERVENCIÓN AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR | 80 |
| CUADRO 24: CÓDIGO INTERVENCIÓN SANA CONVIVENCIA..... | 81 |
| CUADRO 25: CÓDIGO INTERVENCIÓN PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA..... | 82 |
| CUADRO 26: CÓDIGO INTERVENCIÓN HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE | 84 |
| CUADRO 27: CÓDIGO TRABAJO COLABORATIVO..... | 88 |
| CUADRO 28: CÓDIGO COMUNICACIÓN | 90 |

| | |
|---|----|
| CUADRO 29: CÓDIGO LIDERAZGO..... | 90 |
| CUADRO 30: CÓDIGO AUTONOMÍA PARA ACCIONAR | 91 |
| CUADRO 31: CÓDIGO POTENCIACIÓN DE PARTICIPACIÓN | 92 |
| CUADRO 32: CÓDIGO DESCRIPCIÓN DE COMUNIDAD | 93 |
| CUADRO 33: CÓDIGO DESCRIPCIÓN APODERADOS | 94 |
| CUADRO 34: CÓDIGO DESCRIPCIÓN ESTUDIANTES | 95 |
| CUADRO 35: CÓDIGO COMPROMISO APRENDIZAJES | 96 |
| CUADRO 36: CÓDIGO OBJETIVOS | 96 |

RESUMEN

La problemática se asocia a la evidencia del mejoramiento académico a través de las pruebas estandarizadas -en específico SIMCE-, que deben ser puestas de manifiesto con mayor responsabilidad por aquellos sostenedores y equipos que se comprometen tanto a generar oportunidades, como asegurar la excelencia educativa. Dichas pruebas no solo miden indicadores vinculados directamente con los aprendizajes en contenidos específicos, sino también indicadores indirectos relacionados con el desarrollo tanto personal como social de los estudiantes. El objetivo del estudio es analizar el impacto de la intervención de la dupla psicosocial, en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social de los Liceos Bicentenarios en la Provincia de Punilla Región de Ñuble, durante el 2019-2020. La metodología de tipo mixta, recolecta los datos tanto cuantitativos (cuestionario) como cualitativos (entrevistas), abarcando un número representativo de sujetos que permiten analizar el fenómeno desde diversos contextos. Los resultados dejan al descubierto la importancia de la intervención psicosocial en los procesos de enseñanza y aprendizaje, mostrando un impacto no considerado ni estudiado en profundidad por los investigadores y por los propios establecimientos, llegando a concluir una posible relación entre las variables estudiadas.

INTRODUCCIÓN

Las desigualdades en Chile han trascendido hacia la educación, lo que ha generado que en diversos momentos dentro de la historia chilena se generen iniciativas que permitan paliar dichas desigualdades. Así, el Estado en su rol protector y como responsable de disminuir las brechas sociales existentes, debe generar acciones a través de políticas públicas que respondan a la mejora de oportunidades de quienes no las tienen; ejemplo de ello es la Ley 20.248 de Subvención Escolar preferencial la cual busca como objetivo “Eleva la calidad de la educación para que niños/as vulnerables aprendan más y mejor, reducir la segregación escolar (...) igualar las oportunidades para los alumnos/as en desventaja” (Sesión Ordinaria N°10 de la Comisión Especial Investigadora del uso de los Recursos que otorga la Ley 20.248). A través de iniciativas como estas se integran a los contextos educativos profesionales diversos entre los cuales se encuentran psicólogos/as, trabajadores/as sociales, psicopedagogos entre otros.

Otro factor importante de destacar bajo la misma lógica anterior es la creación de los Liceos Bicentenarios los que como propósito buscan “A nivel de fin, contribuir a la calidad y equidad de la educación, por medio de la entrega de oportunidades para que los alumnos de la educación con financiamiento público puedan acceder a la educación superior y con ello contribuir a la movilidad social. A nivel propósito, el programa busca que los alumnos de los Liceos Bicentenarios alcancen mejores resultados académicos e ingresen a la educación superior” (PUC, 2014). Por lo tanto, surge interrogantes que involucran ambas iniciativas, y que dan cuenta de la necesidad de investigar en contextos de excelencia académica, pero desde líneas poco estudiadas como son aquellas que permiten visualizar aspectos distintos a los resultados de pruebas estandarizadas, poniendo en el foco la necesidad de estudiar otros tipos de indicadores que influyen en los aprendizajes de los estudiantes.

Desde esta premisa lo que se busca es dar respuesta al siguiente objetivo Central “Analizar el impacto de la intervención de la dupla psicosocial, en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social de los liceos Bicentenarios en la provincia de Punilla Región de Ñuble, durante el 2019-2020”. Donde se deja en evidencia la necesidad de estudiar la efectividad del capital humano en dichos procesos para la potenciación de los aprendizajes de los/as estudiantes más vulnerables de sistema educativo chileno, y real real impacto.

El presente estudio se encuentra focalizado principalmente en aquellos establecimientos catalogados de excelencia, en este caso solo los liceos Bicentenarios de la región de Ñuble, estos son: Liceo Bicentenario Marta Brunet Caráves de la comuna de Chillán, Liceo Bicentenario de excelencia Polivalente de la comuna de San Nicolás, Liceo Domingo Ortiz de Rozas de la comuna de Coelemu, Liceo Polivalente Carlos Montané Castro de la comuna de Quirihue y Liceo Claudio Arrau León de la comuna de Coihueco. De esta manera habrá una exploración de la problemática en establecimientos específicos, entendiendo que los Liceos Bicentenarios firman un convenio que establece un puntaje promedio en SIMCE de lenguaje y matemáticas, que lo posicione en el 10% de los mejores liceos municipales y subvencionados, además de pertenecer al 5% de los mejores liceos municipales y subvencionados, según puntaje en PSU en lenguaje y matemáticas. (Ministerio de Educación, 2017), esto hace deducir que el foco de los recursos esté centrado en todos aquellos planes destinados a elevar los puntajes de las pruebas estandarizadas como el SIMCE o la PSU (evaluaciones de índole externas), dejando la interrogante sobre ¿Cuáles son los planes y su eficiencia para la potenciación de otros indicadores de calidad? asociados a las intervenciones realizadas por las duplas psicosociales y otros profesionales afines desde el área psicosocial. Ante dicha información se podrán elaborar planes de mejora que apunten a objetivos estratégicos, relacionados con elevar los resultados en los indicadores de desarrollo personal y social a través de los profesionales del área social.

El siguiente informe se encuentra distribuido en 5 Capítulos, el primero de ellos “Problematización y objetivos” donde se contempla una presentación general con antecedentes que permitan situar el problema central, y las respectivas preguntas y objetivos de investigación. el segundo lugar se presenta el marco teórico, desde donde se desarrolla la discusión bibliográfica junto al análisis de diversas teorías que permiten generar una perspectiva teórica para el presente estudio. El capítulo cuatro apunta a diseño metodológico presentando el enfoque, tipo, alcance de la investigación, además de definir la población y muestra, junto a la descripción de

los instrumentos de recolección y los tipos de análisis a utilizar, para finalizar con los elementos asociados a la confiabilidad y validez de los instrumentos de recolección de datos. El capítulo cuatro indica los análisis tanto cuantitativos, como cualitativos además de la triangulación con los aspectos teóricos. Se finaliza la presente investigación con el capítulo cinco en donde son generadas las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS.

1.1. Exposición General del Problema.

En una primera aproximación a la problemática se puede dar cuenta de diversos autores que analizan la educación tanto desde los contextos de América Latina y en específico a nivel nacional, todo ello enmarcado en los cambios de paradigma de los procesos de aprendizaje y el aporte de la educación a dichos cambios.

Autores como Ottone & Hoppenhayn (2007) señalan cuatro retos para la educación en la Sociedad del Conocimiento del cual Chile no está exento. El primero consiste en la igualdad de oportunidades “Nivelar la cancha”, las que debe ofrecer el sistema de manera que permita, que los estudiantes puedan desarrollar todas sus capacidades y que estas puedan ser aplicadas en oportunidades futuras. El segundo reto, es la transformación de los procesos de aprendizaje “formas de convivencia con la tecnología”, la implementación de nuevas formas de aprender, conocer, informarse y comunicarse a través de nuevas tecnologías y soportes de datos. El tercer reto, la pertinencia de los aprendizajes, la que es fundamental para responder a la sociedad actual, debiendo estos dar respuesta a los nuevos requerimientos laborales cambiantes, educar para la ciudadanía moderna, vale decir, para formas de participación en la vida colectiva, que requiere sujetos democráticos en su vida cotidiana y la armonización entre derechos universales y aspiraciones individuales, el último reto, es la urgencia de las economías por insertarse en los contextos globales.

Si bien han existido avances positivos en América Latina con respecto a indicadores asociados a la fuerte reducción del analfabetismo absoluto, progreso en la cobertura de educación básica, atención en la reducción del crecimiento irregular en la educación secundaria y superior, aún no se logra responder a la calidad y equidad educativa, principal foco de la educación del siglo XXI,

revelando la urgencia de mejorar la calidad y equidad en el sistema educacional, y con ello las formas con las que se forman a los estudiantes en el siglo XXI.

Las evidencias relacionadas con el déficit en la calidad educativa se encuentran asociadas a los resultados obtenidos por los estudiantes latinoamericanos, que los ubica en pruebas estandarizadas PISA y TIMSS en los últimos puestos en relación a los países de la OCDE y del sudeste asiático; Ejemplo de ello es el rendimiento promedio en PISA de 493 puntos en ciencias, la mayor parte de los países de la OCDE superan a Chile, que obtuvo un rendimiento promedio en ciencias de 447 puntos en PISA 2015. Chile obtuvo el cuarto más bajo rendimiento en PISA 2015 entre los países de la OCDE en lectura y el tercero más bajo en matemática y ciencias, sólo superando a México y Turquía (OCDE, 2016).

En Chile la educación se ha caracterizado a lo largo de la historia, por ser una educación de mercado, con un Estado que asume un rol subsidiario, concentrando sus funciones en: entregar recursos financieros, regular competencia, evaluar y suministrar información para las diferentes entidades del mercado, sin intención alguna de garantizar a sus ciudadanos estándares mínimos de calidad educativa. Dicho modelo trajo consigo una significativa segregación social e inequidad educativa. Esta realidad es caracterizada por autores como Joiko (2012), el que evidencia problemáticas como: Transformación significativa a través de la subvención por la demanda en la matrícula según dependencia, lo que ha provocado un traspaso acelerado de matrícula de establecimientos municipales a establecimientos particulares subvencionados. Diferencias de resultados entre dependencias, la baja calidad y equidad del sistema en la entrega eficiente del conocimiento y en los resultados obtenidos del proceso, conlleva a que las oportunidades surgidas de la educación superior se disminuyan para aquellos estudiantes que rinden pruebas con menores resultados desde el SIMCE hasta la PSU; entre otras problemáticas.

En respuesta a las necesidades que surgen desde la Sociedad del conocimiento, y sin dejar de considerar la problemáticas sociales transferidas también a lo educativo, Bellei, & Morawietz (2016) citando en Reimers, F., Chung, C. (2016), dan cuenta de la integración de las habilidades para la formación de las 21cc a través del currículum chileno esto en términos de 3 habilidades: cognitivas, interpersonales e intrapersonales. Las habilidades cognitivas se potencian a través del trabajo del: Pensamiento crítico, resolución de problemas, análisis, razonamiento-argumentación, alfabetización informática, alfabetización digital,

comunicación oral y escrita, escucha activa, creatividad, e innovación. Las habilidades interpersonales a través del: trabajo en equipo y comunicación asertiva; y finalmente las habilidades interpersonales se potencian a través de: Apreciación de la diversidad, interés y curiosidad intelectual, productividad, responsabilidad- ciudadanía, orientación profesional, salud física, salud física y psicológica. Con ello se busca el desarrollo integral de los/as estudiantes chilenos acordes a los nuevos contextos mundiales. Sin embargo, sin dejar de asumir las propias problemáticas surgidas por las desigualdades sociales que trascienden hacia lo educativo.

Bajo este contexto globalizador, la educación chilena asume retos altos en relación a la calidad y la equidad, generando políticas públicas que ayuden a la concreción de la misma, así es que nace el año 2008 la Ley 20.248 de Subvención Escolar preferencial la que tiene por objetivo “Elevar la calidad de la educación para que niños/as vulnerables aprendan más y mejor, reducir la segregación escolar (...) igualar las oportunidades para los alumnos/as en desventaja” (Subsecretaría de Educación, señora Valentina Quiroga Canahuate. Sesión 10°, ordinaria, celebrada en día jueves 11 de diciembre de 2014). Asociando por primera vez el financiamiento a la obtención de resultados, esta ley además reconoce que educar en contextos vulnerables es más costoso. Además dentro de sus modificaciones, asume la importancia de flexibilizar el uso de los recursos permitiendo la contratación de asistentes de la educación y otros profesionales, dejando al descubierto la importancia de la disponibilidad de profesionales y programas de aprendizaje construidos por la comunidad escolar para lograr mejorar los indicadores de educación.

Los establecimientos se comprometen a través del convenio de Igualdad de Oportunidades y excelencia educativa a cumplir ciertos requisitos para la mantención del Fondo, relacionadas principalmente al cumplimiento de metas de efectividad del rendimiento académico, la presentación y cumplimiento de un Plan de Mejoramiento educativo, y el logro de los estándares nacionales. Siendo catalogados como: autónomos, emergentes, y en recuperación, de acuerdo al grado de consecución de los estándares nacionales definidos (Valenzuela, Villarroel, & Villalobos, 2013).

La Ley SEP ha posibilitado el fortalecimiento de los servicios de asistencia técnica, a través de la dotación de profesionales idóneos y especializados desde áreas diversas como lo son las Ciencias Sociales, algunos de ellos, Trabajadores Sociales, y psicólogos, permitiendo la conformación de duplas psicosociales, las que atienden diversas necesidades de los/as estudiantes con mayor

vulnerabilidad socio-económica y al mejoramiento de la calidad de la educación de estos/as estudiantes (Gatica, 2015).

Así, la problemática a desarrollar en el presente estudio se encuentra asociadas a la evidencia del mejoramiento académico a través de las pruebas estandarizadas, en específico SIMCE, que deben ser puestas de manifiesto con mayor responsabilidad por aquellos sostenedores y equipos que se comprometen a través del Convenio tanto a generar oportunidades, como asegurar la excelencia educativa. Este tipo de pruebas estandarizadas no solo mide indicadores relacionados directamente con los aprendizajes en contenidos específicos, sino también indicadores indirectos relacionados con el desarrollo tanto personal como social de los estudiantes, siendo estos: autoestima académica y motivación escolar, Clima de convivencia escolar, Participación y formación ciudadana, y Hábitos de vida Saludables (Agencia de Calidad de la Educación, 2019). Surgiendo variadas interrogantes al respecto tales como ¿De qué forma los establecimientos se hacen cargo de estos indicadores?; ¿Qué profesionales están a cargo de liderar las acciones relacionadas con la potenciación de los resultados de dichos indicadores?; ¿Qué impacto están teniendo las intervenciones psicosociales de los profesionales contratados por Fondos SEP en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social?, entre otras.

Con todo lo expuesto, se puede indagar que dicha problemática se extiende a todos aquellos establecimientos que accedan al Convenio y con ello al Fondo SEP, siendo estos, tanto de dependencia municipal como subvencionada. En la presente investigación se considerará como sujetos de estudio los Liceos Bicentenarios, quienes poseen una presión mayor en la obtención de resultados de excelencia a nivel comunal. En Chile al presente año existen 99 Liceos Bicentenarios, presentes en todas las regiones del país. En concreto se focalizará solo en la Región de Ñuble, la que cuenta con 5 Liceos Bicentenarios, presentes en las 3 provincias de la región, siendo estos Liceo Bicentenario Marta Brunet Caráves de la comuna de Chillán, Liceo Bicentenario de excelencia Polivalente de la comuna de San Nicolás, Liceo Domingo Ortiz de Rozas de la comuna de Coelemu, Liceo Polivalente Carlos Montané Castro de la comuna de Quirihue y Liceo Claudio Arrau León de la comuna de Coihueco (Ministerio de Educación, 2019).

1.2. Preguntas y/o Hipótesis que guían el Estudio.

- ¿Qué impacto ha tenido la intervención de la dupla psicosocial, en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social de

los liceos Bicentenarios en la provincia de Punilla región de Ñuble, durante el 2019?

- ¿Qué caracteriza a las duplas psicosociales desde su quehacer, en la atención a los estudiantes en los liceos Bicentenarios?
- ¿Cuál es el foco de la intervención de las duplas psicosociales dentro de los establecimientos?
- ¿Qué relación tiene intervención psicosocial de las duplas con los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social?
- ¿Qué relación existe entre el tipo de organización que aprende, con los objetivos de los planes de mejora que consideren los indicadores de desarrollo Social y Personal?

1.3. Objetivos del Estudio.

1.1.1. Objetivo General

Analizar el impacto de la intervención de la dupla psicosocial, en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social de los liceos Bicentenarios en la provincia de Punilla Región de Ñuble, durante el 2019-2020.

1.1.2. Objetivos específicos.

- Caracterizar a las duplas psicosociales desde su quehacer, para la atención de estudiantes en liceos Bicentenarios.
- Determinar la relación existente entre la intervención psicosocial de las duplas, con los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social.
- Identificar la relación entre el tipo de organización que aprende con los objetivos de los planes de mejora que consideren los indicadores de desarrollo social y personal.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo será desarrollada la discusión bibliográfica, a partir de algunos ejes temáticos que aportarán en la organización de la información recolectada en fuentes primarias de tipo teóricas y empíricas, que aporten y evidencien a la investigación antecedentes previos sobre el objeto de estudio en cuestión.

1.4. Reformas educativas y creación de ley 20.248 Subvención Escolar Preferencial.

La revolución pingüina del 2006 marcó un hito en la educación chilena, en la que se evidencia la desconformidad de la ciudadanía con respecto a la calidad y la equidad en la educación nacional, “a los ciudadanos del siglo XXI el acceso al sistema escolar ya no les bastaba” (Bellei, 2015, pág. 38). Así, el consenso entre la presión social y el Consejo Asesor lograron generar una agenda política de transformaciones institucionales, la que luego del proceso de negociación con la oposición logró: Derogar la LOCE por la nueva Ley General de Educación (LGE); potenciar el rol del Estado como responsable y garante del derecho universal de una educación de calidad, materializado en la creación de un sistema de aseguramiento de la calidad a través de la Superintendencia de educación y la Agencia de Calidad; se desarrolla una reforma basada en estándares lo que se traduce en los logros de aprendizaje y la evaluación de los procesos internos de las escuelas; se prohíbe la selección académica en educación básica, no así en educación media y la libertad de elección de las familias sigue entrampada en la capacidad económica; se eleva además las exigencias para proveer educación, sobre todo aquellos con financiamiento estatal, sin embargo no se elimina la presencia de proveedores con fines de lucro. Importante es señalar que bajo este contexto se facilitó la aprobación de la **ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP)**, este no solo buscó potenciar la corrección en las oportunidades y criterios

de equidad en la forma de financiamiento, sino además asoció el financiamiento con la calidad del servicio entregado, evidenciado en los resultados de aprendizaje, promoviendo el protagonismo de la escuela tanto en los diseños de los planes de mejora como en su ejecución; todo esto bajo el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet (Bellei, 2015), aún así continua el desbalance en el énfasis que se le da al cumplimiento de la rendición de los establecimientos, por sobre la generación de capacidades docentes y directivas que permitan dicho proceso competentemente.

Durante el gobierno del Presidente Sebastian Piñera 2010 se afianza las políticas educacionales, pero con la potenciación de políticas de mercado y el uso de incentivos, siendo sus principales iniciativas: la organización e implementación de las nuevas instituciones (Superintendencia de educación y agencia de calidad); se intensifica las mediciones estandarizadas de los aprendizajes; se crean incentivos que potencien a graduados de cuarto medio la continuidad de estudios en carreras docentes, esto de acuerdo a los puntajes obtenidos en PSU; se fortalece las atribuciones de los directivos, haciéndose cargo de su selección y formación; se **crean sesenta liceos de excelencia**, donde el foco está en el logro académico, potenciando así la admisión segregada de acuerdo al desempeño de los estudiantes previo ingreso (Bellei, 2015).

En el segundo gobierno de la Presidenta Bachelet se destaca el cambio de paradigma que significa la educación como un derecho social por sobre un bien de consumo, así la reforma se centra en prohibir el lucro en aquellos proveedores privados y subvencionados por el Estado; además de acabar de forma progresiva la selección y el copago; generar una nueva institucionalidad, y la construcción de una nueva carrera docente.

Este recorrido histórico de las últimas reformas educativas, dejan al descubierto la importante discusión generada desde la educación para dar respuesta a la demanda social sobre la igualdad de oportunidades, eso es para “nivelar el terreno de juego” (Roemer, 1998, pág. 71), garantizando en primeras instancias el acceso a los bienes y servicios educativos de calidad, y de los cuales los más discriminados, estos son los con menor capital económico, social y cultural están más desprovistos. Así, el capital económico entendiéndose, actúa como un capital facilitador de transformación de capital, es decir, que los diferentes tipos de capital pueden ser obtenidos a través del capital económico, pero de acuerdo al menor o mayor esfuerzo de transformación, como indica Bourdieu “...hay que partir de la doble asunción de que, de una parte, el capital económico sirve de base a todos los demás tipos de capital, pero de otra, las manifestaciones transformadoras y

travestidas del capital económico no puede nunca reconducirse a él totalmente; y ello porque dichas manifestaciones tan sólo pueden producir sus efectos específicos en la medida en que oculte (sobre todo ante sus propios poseedores) que es el capital económico el que sirve de base y el que, siquiera en última instancia, determina sus efectos” (Bourdieu; 2001; pág. 158), es decir que tanto el capital social como el cultural se verán potenciado por el capital económico, entendiendo que el capital social apunta a las redes, o pertenencia a un grupo que puede o no estar institucionalizado, así, el volumen del capital social de un individuo dependerá de la red de conexión que este puede movilizar, como además del volumen de capital que posean aquellos con los cuales se relaciona, es decir el volumen de capital económico y cultural; por otro lado el capital cultural se encuentra asociado a un proceso interiorizado ligado al proceso de enseñanza y aprendizaje, y con esto al tiempo que el individuo invierte en dicho proceso, además de la herencia social transmitidas de forma casi inadvertida, así, quienes poseen menormente estos capitales son finalmente los excluidos. Estos excluidos son descritos desde la OCDE 2017 de acuerdo a las “desigualdades”, evidenciadas estadísticamente desde el Coeficiente Gini superior al 0,5 es decir, más inclinado hacia la desigualdad perfecta (1), muy superior al promedio de los países miembros de la OCDE 0,31 (Olaberría, 2016, citado en OCDE, 2017); consecuencia de la concentración de la riqueza en Chile, “(...) entre la gente que pertenece al 10% de mayores ingresos en Chile. Este grupo gana 26,5 veces más que la renta promedio de la gente que pertenece al 10% de menores ingresos del país” (OCDE, 2017), siendo limitada la movilidad social. Ante esto la educación juega un rol fundamental que no solo se traduce en el desarrollo económico, sino personal y social (CAPCE, 2006, citado en OCDE, 2017)

La ley de Subvención Escolar preferencial, viene a dar respuesta a estas problemáticas, busca corregir, en parte, las desigualdades de origen siendo su objetivo principal “Eleva la calidad de la educación para que niños/as vulnerables aprendan más y mejor, reducir la segregación escolar (...) igualar las oportunidades para los alumnos/as en desventaja” (Sesión Ordinaria N°10 de la Comisión Especial Investigadora del uso de los Recursos que otorga la Ley 20.248). Lo novedoso de la SEP según Marcel y Raczynski, 2009, citado en Raczynski et al, 2013 es la asociación que se establece entre los recursos financieros y la exigencia por una mayor calidad de servicios educativos, esto se resguarda a través de la suscripción al convenio con el Ministerio de Educación de Igualdad de Oportunidades y excelencia educativa, el que se establece en un mínimo de 4 años, en él se obligan a los sostenedores a cumplir con los siguientes compromisos: Presentar dentro de rendición de cuentas públicas el uso de

recursos recibidos por concepto de esta ley, ante la Superintendencia de Educación y la comunidad escolar; Acreditar el funcionamiento del Consejo Escolar, de Profesores, y del Centro General de Padres y Apoderados; Acreditar horas docentes en función técnico –pedagógicas; presentar al Ministerio de Educación y cumplir con un Plan de Mejoramiento educativo diseñado entre el director y el resto de la comunidad escolar; establecer metas de efectividad de rendimiento académico de los estudiantes, tanto en los estándares de aprendizaje como de los otros indicadores de calidad; informar a los padres y apoderados la existencia del convenio; presentación de las planificaciones educativas anuales los primeros quince días del año escolar; y contar con malla curricular con actividades artísticas y/o culturales y deportivas que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes. (Ley 20. 248 de Subvención Escolar preferencial, 2018¹)

1.5. Factores que inciden en los resultados obtenidos por los estudiantes.

Existen diversas teorías que buscan explicar los procesos efectivos de enseñanza y aprendizaje, asociados a diversos factores que inciden en los resultados obtenidos, algunos de ellos se encuentran focalizados dentro de la sala de clases tales como las **teorías constructivistas del aprendizaje humano** donde se interrelacionan factores asociados a las características individuales de los estudiantes, esto es “(...) significatividad de los aprendizajes, procesos de mediación, actividad mental de los estudiantes, sentido y pertinencia social de los aprendizajes” Cornejo & Redondo (2007). La importancia de este factor es reconocida por la OCDE (2017) al señalar la necesidad de asegurar que los aprendizajes de los estudiantes sean el verdadero centro del sistema educativo, esto a través de mecanismos que permitan un aprendizaje significativo y pertinente para los estudiantes, enseñándoles a gestionar y comprender sus propios procesos como de los procesos generales de aprendizaje, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes.

Otros factores se encuentran relacionados con los **aspectos organizacionales** de la institución, permitiendo tipificar a través de esquemas explicativos (paradigmas) a los establecimientos entre: científico- racional, interpretativo-simbólico y socio-político, no se pretende señalar que exista uno superior, sin embargo, cada uno de ellos responde a realidades diversas. Gairín, 1996, citando en Sanchez, 2019 señala algunas características de cada paradigma, la visión de la organización en las instituciones tipificadas como **científico-racional** entienden la realidad desde

¹ (Art. 7, letras a, b, c, d, e, f, g, h, i)

sus manifestaciones, bajo la base filosófica positivista, es decir entendiendo dicha realidad desde leyes universales, siendo la teoría un recurso instrumental para la acción; en el caso del paradigma **interpretativo-simbólico** se basa en la filosofía fenomenológica, poniendo su atención en la realidad cultural, siendo la realidad interpretada como variada y contextualizada en base a sus símbolos, significados, etc. ; finalmente el paradigma **socio-político** potencia la reflexión, que permita de forma crítica analizar la realidad, esto se genera a través de la generación de conflicto y negociación constante. Bajo esta base paradigmática las organizaciones según Gairín (1999^a, citando en Sanchez 2019) se presentan bajo diferentes **estadios o niveles de desarrollo**, los que se diferencian entre sí en el nivel de autonomía y colaboración profesional; el primer estadio se caracteriza por responder a los estándares establecidos, otorgando un papel secundario a la organización, adecuando los recursos a las tareas asignadas que permitan la rendición eficiente; en el segundo estadio la organización tiene un papel más activo, definiendo metas y así el compromiso asumido de manera colectiva para el cumplimiento del mismo; el tercer estadio además de abrir la organización a todos los ciudadanos, es capaz de aprender continuamente, permitiendo la transformación constante de la misma si se requiere; el cuarto y último estadio tiene como propósito clave transmitir lo aprendido, lo que permite la comprensión de la realidad pero al mismo tiempo la forma de orientar el cambio.

Finalmente existen **factores asociados al liderazgo**. El liderazgo al igual que la organización ha sido estudiado desde diversos tipos, sin embargo, no existe un tipo ideal, más bien responden a los contextos en el que se desarrollan, siendo posible la adopción de más de un tipo. Según Chapman (2017) analiza tres tipos de liderazgo en las redes con características propias y diversas cada una de ellas, considerándolas en el presente trabajo por las repercusiones que el liderazgo tiene en los aprendizajes del estudiantado. El autor señala dentro de las características del **liderazgo docente**, el énfasis en la creación de comunidades de aprendizaje y la potenciación de la formación profesional, dicho proceso se genera con profesores claves que paralelamente a su trabajo en aula con estudiantes, lideran cambios apoyando y colaborando con otros profesores. Stevenson (2012, pág. 355) “plantea que esta alternativa no debería estar preocupada con la visión sino con establecer una voz profesional democrática para propiciar posibilidades de transformación genuina”. Por otro lado, el **liderazgo distributivo** aporta señalando la necesidad de generar liderazgo en los educandos, además de su agenciamiento que permita la mejora escolar y la reforma educativa (Harris, 2013; Spillane y Coldren, 2015 citando en Chapman 2017). En tercer lugar el **liderazgo profesional**, está caracterizado por las

escuelas efectivas (Sammons y colegas 1995, citado en Chapman 2017 pág, 356) resume tres características esenciales: “ser firme y decidido, tener un enfoque participativo y ser el líder profesional”. Es interesante agregar que el liderazgo ocupa el segundo lugar luego de la enseñanza y el aprendizaje en los resultados de los/as estudiantes (Day et al, 2011 citando en Chapman 2017), siendo dentro de las prácticas de liderazgo más importantes la promoción y la participación en la formación y el aprendizaje docente, por sobre otras prácticas como la planificación, coordinación y evaluación, facilitación de recursos y entorno ordenado y de apoyo (Robinson et al, 2009, citando en Chapman 2017).

Diferente a lo antes señalado Finning (2019) destaca desde sus experiencias en escuelas de bajo rendimiento la importancia del liderazgo directivo, desde aspectos asociados a la capacidad para administrar (manteniendo las cosas funcionando sin problema), además de la capacidad de articular una visión, monitorear sin controlar todo mostrando respeto por la labor docente. El apoyo a los docentes, legitimando su labor y accionar proporciona mayor motivación, potenciando además la confianza entre el profesor y el director, además de estimular el cambio y los retos en el aula, “(...) los directores efectivos estimulan a sus profesores a tomar riesgos y probar nuevos métodos de enseñanza en sus aulas, a desafiar el status quo, y los ponen en contacto con nuevas ideas” (Goldring & Sullivan, 1996; Sebring & Bryk, 2000 citado en Finning, 2019), de esta manera es capaz de adquirir recursos económicos e ideas del ambiente. La importancia del liderazgo la evidencia Elmore (2010) señalando que, para que la organización mejore su capacidad de rendición interna (permitiendo además responder a las presiones externas), se debe lograr un liderazgo con una función focalizadora, mostrando atención por las señales del entorno, priorizando y modelando la solución de la organización, al problema de la rendición de cuentas. Este líder es un marcador de capacidades y un factor que determina las habilidades de la organización para movilizar y utilizar las capacidades del entorno.

1.6. Liceos Bicentenarios de excelencia e indicadores de Desarrollo Social y Personal.

El programa Liceos Bicentenarios de excelencia se operacionaliza el año 2010 con los objetivos, según la PUC (2014, pág.9) “A nivel de fin, el programa busca contribuir a la calidad y equidad de la educación, por medio de la entrega de oportunidades para que los alumnos de la educación con financiamiento público

puedan acceder a la educación superior y con ello contribuir a la movilidad social. A nivel propósito, el programa busca que los alumnos de los Liceos Bicentenarios alcancen mejores resultados académicos e ingresen a la educación superior”.

La implementación de los Liceos Bicentenarios se hace mediante la firma a un convenio de 10 años entre el establecimiento y el MINEDUC, en este se comprometen a: PUC (2014, Pág. 3)

- Tener un puntaje SIMCE promedio en lenguaje y matemática que lo ubique en el 10% de los mejores liceos municipales y particulares subvencionados a nivel nacional.
- Estar dentro del 5% de los mejores liceos municipales y particulares subvencionados del país, considerando para ello el resultado promedio de las pruebas PSU de matemática y lenguaje.
- Aplicar evaluaciones académicas que la Secretaría Técnica del proyecto entregue para evaluar el avance de aprendizajes.

En Chile a la fecha existen 99 Liceos Bicentenarios, presentes en todas las regiones del país. La Región de Ñuble cuenta con 5 Liceos Bicentenarios, presentes en las 3 provincias de la región, siendo estos Liceo Bicentenario Marta Brunet Caráves de la comuna de Chillán, Liceo Bicentenario de excelencia Polivalente de la comuna de San Nicolás, Liceo Domingo Ortiz de Rozas de la comuna de Coelemu, Liceo Polivalente Carlos Montané Castro de la comuna de Quirihue y Liceo Claudio Arrau León de la comuna de Coihueco (Ministerio de Educación, 2019).

Según un informe de la PUC (2014) los liceos bicentenarios de excelencia muestran logros significativos, al compararlos con liceos no seleccionados, estas diferencias se logran visualizar desde el 2011 entendiendo que el análisis se realiza en un período de 5 años (2007-2011). Estos logros se evidencian por ejemplo en pruebas SIMCE lenguaje en octavo básico, donde se logran diferencias de 14 puntos entre establecimientos, en matemática (8ºbásico) en el mismo período de 13 puntos (PUC, 2014). En puntajes PSU en un periodo observado entre los años 2008 y 2013 se muestran diferencia constantes entre aquellos establecimientos seleccionados y no seleccionados para ser parte de los Liceos Bicentenarios de excelencia, dichas diferencia oscilan entre los 15 puntos el año 2008 (480-465 puntos respectivamente) y 47 puntos el año 2013 (500-453 puntos respectivamente) (PUC, 2014).

Estos establecimientos se forman con el objetivo de entregar oportunidades a los estudiantes que siendo destacados académicamente en sus establecimientos

educacionales, poseen bajos puntajes PSU, esto debido en gran parte a la calidad de los establecimientos de los cuales provienen. Por esta razón y entendiendo que se encuentran obligados según convenio a destacar nacionalmente, es que el presente estudio busca explorar en aquellos aspectos que parecen distantes de los resultados académicos, pero que son factores fundamentales para el logro de los aprendizajes y en consecuencia de los resultados que se obtienen en las pruebas estandarizadas como son otros indicadores de calidad y las formas de intervención que utiliza el establecimiento para desarrollarlos.

Los **otros indicadores de calidad** en el marco legal tienen por lo menos cuatro roles: 1. Proporcionar información clave con respecto a distintas áreas de desarrollo de sus estudiantes, y con ello la necesidad de generar acciones sistemáticas para el desarrollo de aspectos no académicos y de esta manera la formación integral; 2. Se consideran para la clasificación de los establecimientos en una de las cuatro categorías de desempeño; 3. Además permite identificar aquellos establecimientos que necesitarán de apoyo en las áreas evaluadas; y 4. Contribuye al diseño y evaluación de políticas públicas a nivel nacional. Según el Ministerio de Educación (2014) “Los otros indicadores de calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados SIMCE y los estándares de aprendizaje, ampliando de este modo la calidad educativa” (pág.5)

Los indicadores de desarrollo personal y social abarcan los indicadores de **autoestima académica** donde se mide autopercepción y autovaloración académica esto quiere decir, la percepción que los estudiantes tienen sobre sí mismos ante la capacidad académica y **motivación escolar** permite conocer las percepciones de los estudiantes con respecto a su interés y disposición para el aprendizaje (expectativas, motivación, actitudes ante las dificultades académicas). El indicador **clima de convivencia escolar** el que considera las percepciones y actitudes de variados actores escolares (estudiantes, docentes, padres y apoderados) para medir las dimensiones: ambiente de respeto donde se estudia, el trato respetuoso, la valoración de la diversidad y ausencia de discriminación, además de cuidado y respeto al entorno; Otra dimensión es ambiente organizado donde se consideran: el conocimiento y respeto por las normas establecidas, además de los mecanismos de resolución de conflictos; y ambiente seguro considera: el grado de seguridad y de violencia física y psicológica, como los mecanismos de prevención. En el indicador **participación y formación ciudadana** considera las percepciones de estudiantes, padres y apoderados sobre participación, es decir, los espacios de colaboración que entrega el

establecimiento y el compromiso e involucramiento de la comunidad escolar en dichos procesos; el sentido de pertenencia donde se mide el grado de identificación de los estudiantes con el Proyecto educativo, si se considera parte de la comunidad educativa y si siente orgullo por los logros de la institución; y vida democrática se estudia la percepción de los estudiantes con respecto al fomento del desarrollo de habilidades y actitudes que proporciona el establecimiento para la vida en democracia. El indicador **Hábitos de vida saludable**, mide tres dimensiones hábitos alimenticios, hábitos de vida activa y hábitos de autocuidado donde se mide las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes hacia la alimentación, estilo de vida activo, sexualidad, consumo de tabaco, alcohol y droga, además de la percepción sobre la promoción que realiza el establecimiento sobre la alimentación saludable, actividad física, prevención de conductas de riesgo, autocuidado e higiene. También se encuentran otros indicadores de calidad vinculados a **los indicadores de eficiencia interna**, como son: asistencia, retención, equidad de género y tasa de titulación técnico profesional (Agencia de Calidad de la educación, 2015).

El reto de la educación del siglo XXI es la de preparar ciudadanos, entendiendo ciudadanía "...como el conjunto de cualidades que identifican a personas de cierto lugar. Incluye un conjunto de derechos y deberes y comporta un compromiso con ellos y con los valores que defiende..." Gairín, citando en Sánchez 2019. De esta manera, sobresale la necesidad de relacionar el concepto de calidad educativa, con el capital humano, no solamente visto desde su desarrollo económico, sino integral, es decir, orientado a la formación de ciudadanos que permitan la vida democrática y la vinculación a la comunidad. (Agencia de Calidad de la educación 2015). Esto es, que la educación garantice actitudes, comportamientos, competencias y valores para la formación de patrones que permitan los más altos patrones de convivencia, y con ello la disminución de factores diferenciadores en aspectos sociales y personales provocados por la mundialización de los intercambios (Gairín, citando en Sánchez 2019)

De acuerdo al estudio realizado por la agencia de calidad de la educación (2015) sobre los indicadores de desarrollo personal y social en establecimientos educacionales chilenos, se desarrollan inicialmente dos conceptos interesantes, curriculum oculto y cultura escolar, el primero de ellos apunta a la educación informal aquella que el docente escoge, relacionada con las metodologías, estilos, interacciones, etc.; por otro lado se encuentra la cultura de la escuela, el que se encuentra asociado a los códigos compartidos por la comunidad educativa, asegurando así un orden social determinado (López & Sánchez, 2010, citando en Agencia de calidad de la educación 2015), el estudio cualitativo desarrollado en 33

establecimientos a lo largo de todo el país, señala datos transversales dentro de los que se encuentran: **1.** Foco socioemocional de los profesores hacia los estudiantes, el que se desarrolla de modo reactivo, sin una práctica institucionalizada, muchas veces anteponiéndose a los aprendizajes, compensando las carencias emocionales por sobre los aspectos académicos. **2.** No se encuentran institucionalizadas estrategias en torno a los indicadores estudiados, lo que provoca una dicotomía entre el discurso y la práctica, es decir, reconocer la importancia de potenciar los indicadores, sin embargo, no existen prácticas sistemáticas, se evidencian prácticas desarrolladas desde las propias subjetividades de los profesores, que **no son acompañados por especialistas en la materia como por ejemplo duplas psicosociales.** Apreciándose así un desarrollo insípido de los indicadores en el discurso y la práctica pedagógica. **3.** Se observa la utilización del paradigma pedagógico de transmisión de conocimiento (Shaw, 2012, citando en Agencia de calidad de la educación 2015) centrando en los contenidos y no en los aprendizajes, siendo una entrega de contenidos con baja significancia al no estar relacionada a los propios contextos de los estudiantes, esta realidad solo parece no compartirse en enseñanza básica y en algunas especialidades técnicas en enseñanza media, en general es compartida por la mayoría de los establecimientos estudiados, provocando así una baja autonomía académica en los estudiantes, con clases centrada en los contenidos y no en los estudiantes. **4.** Dificultades para abordar situaciones conflictivas, donde se deja al descubierto una improvisación por sobre el uso de los protocolos establecidos, utilizando los propios criterios que no siempre son consistentes, sino se encuentran más asociados a improvisación y arbitrariedad, percibidos por los estudiantes y apoderados como injustos y poco criteriosos. Finalmente **5.** Baja incidencia de la participación de las organizaciones formales, esto significa una presencia formal más que una representación relevante de los actores de la comunidad escolar (padres y apoderados, estudiantes).

1.7. Inserción de profesionales del área psico-social a la escuela y Plan de Mejoramiento Educativo.

Si bien no existen estudios que permitan conocer el impacto de la intervención psicosocial en los establecimientos educacionales, es evidente la necesidad surgida de la diversas problemáticas y factores asociados a los aprendizajes, lo que ha obligado a muchos establecimientos a integrar nuevos profesionales idóneos para la intervención psico-social. El estudio de la Agencia de Calidad de la

Educación (2015) deja al descubierto el rol que cumplen, además de las muchas áreas deficitarias en donde se debiese profundizar la intervención de profesionales del área psico-social, esto es en cuatro de los ocho indicadores de desarrollo social y personal. Entendiendo que quienes actualmente ejercen en dicha área son los/as trabajadores sociales, psicólogos y psicopedagogos; estudios como el analizado muestran primeramente el papel protagónico de los profesores para que los estudiantes logren definir su autoestima escolar, esto es en el sentido de propósito, es decir, su confianza para explorar y ser autónomo, además del sentido de responsabilidad y compromiso con sus obligaciones escolares, en el caso de la motivación, no existe claridad con respecto a su intervención, generándose una dualidad entre las estrategias utilizadas por el docente y las demandas de los estudiantes. Ante ello surge en el contexto chileno acciones institucionalizadas que buscan entregar soporte a aquellos estudiantes con menor apoyo familiar y motivación hacia el estudio, a través de la integración de estos profesionales, aumentando la necesidad que estos entreguen apoyo estratégico para el aula, acompañando a los profesores en la potenciación de la autoestima y la motivación escolar de los estudiantes. En el caso del indicador de convivencia escolar, los profesionales del área psico-social se insertan como parte activa de las prácticas institucionalizadas para intervenir, siendo parte de los equipos de convivencia escolar y con ello de la formación de normas, reglamentos y manuales diseñados para propiciar la sana convivencia escolar. Diferente es el caso del indicador formación y participación ciudadana, se evidencia en general bajas instancias de desarrollo de actitudes, se aprecia y valora su formación, sin embargo no se conducen hacia acciones de índole pedagógica, y relaciones con los diversos miembros de la comunidad educativa. Algo similar ocurre desde el indicador de hábitos de vida saludable, donde las conductas prioritarias son individuales desde los propis estudiantes o desde la gestión del establecimiento, las que pudiesen ser desarrolladas desde los profesionales en cuestión.

La investigación de Yeager y Walton (2011) citando en Gatica (2015) hace mención a que existen estudios que demuestran la efectiva intervención psicosocial, donde el foco se encuentra en aspectos distintos a los académicos, sin embargo, tienen un efecto en los resultados obtenidos por los estudiantes, es decir, que al generar intervenciones que permitan cambios de pensamiento, creencias y sentimientos sobre la escuela, sin olvidar el contexto local, se logran avances significativos en los logros académicos.

Las diversas falencias que demuestra tener el sistema escolar en Chile, y focalizando en aspectos concretos como son el desarrollo integral de los estudiantes, en el presente estudio desde los indicadores de desarrollo personal y

social y con ello la potenciación del aprendizaje, deja al descubierto la necesidad de generar una adecuada institucionalización de las prácticas, donde los profesores sean formados para el desarrollo sociales y personales de sus estudiantes y con ello el diagnóstico y evaluación de dichos procesos en el aula (Agencia de Calidad de la Educación, 2015), a la vez se evidencia una participación sesgada de las organizaciones formales como centro de padres, centro de alumnos y directivas por curso, las que no se encuentran vinculadas a los planes de mejoramiento del establecimiento, esto es, a través de propuestas, inquietudes y/o problemáticas del sector que representan (Agencia de Calidad de la Educación 2015). Ante ello es importante el contexto local y su cultura para el levantamiento de mejoras, como lo indica Hopkins (2017, pág. 45) “No hay ninguna reforma instantánea que pueda ser implementada en cualquier contexto educativo, por definición, específico y único, sin consideración del contexto y la cultura local”. Es por esta razón esencial ante cualquier mejora el involucramiento de toda la comunidad educativa, considerando sus capacidades y necesidades, las que aportarán a través de datos específicos que ayudarán a la toma de las mejores decisiones y con ello a la formación de Planes de Mejora efectivos. Así, el mismo Hopkins (2017) señala que las estrategias no solo deben estar focalizadas en alcanzar altos estándares, sino también en desarrollar el capital social, intelectual y organizacional en los educadores, las escuelas y sistemas educativos.

Hopkins (2013, citando en Hopkins, 2017, pág. 44-45) señala al menos 10 acciones que sistemas educativos efectivos llevan a cabo, sin olvidar lo antes planteado sobre la cultura y contexto, estas son: 1. Desarrollo y promoción de metas y estándares claros sobre la práctica profesional. 2. Logro escolar como foco central de toda intervención. 3. En consecuencia de lo anterior, calidad de la enseñanza y aprendizaje como eje central en las estrategias de mejora. 4. Políticas de selección que aseguren que personas muy calificadas opten por la docencia y líderes educacionales. 5. Crear oportunidades permanentes y sostenidas de formación docente. 6. Potenciación de un liderazgo escolar con altas expectativas. 7. Potenciar la capacidad de entrega de información oportuna, permanente y transparente a los docentes que permitan la mejora en el desempeño profesional y los aprendizajes de los estudiantes. 8. Intervención en aula para mejorar desempeño escolar. 9. Atención a problemas de inequidad en el desempeño estudiantil. Y 10. Establecer estructuras a nivel del sistema, a través de la investigación, y las mejores prácticas, facilitadas por el trabajo en redes, autorreflexión, refinamiento y aprendizaje permanente.

La presente investigación parte de la base que un plan de mejoramiento debe ser construido aborbandando los sectores estudiados a través de los indicadores de desarrollo personal y social. Si bien, no existen evidencias sobre el impacto de la intervención psico-social de los equipos multidisciplinarios en relación a estos indicadores, la revisión de estudios sobre el desarrollo de los mismos en establecimientos educacionales, han demostrado la necesidad de levantar acciones que potencien los resultados favorables de dichos indicadores, tanto desde el interior del aula, esto, por ejemplo a través del apoyo a los docentes en estrategias que aporten a la autovaloración y motivación de los alumnos hacia el estudio, como desde el exterior del aula considerando la participación activa de la comunidad educativa que permita la generación de una cultura organizacional colaborativa, es decir, significados compartidos por todos sus miembros (Pérez Gómez, 1991, citado en Armengol, 2000).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Marco Contextual de la Investigación

Para comenzar es importante considerar que gran parte de las escuelas y liceos chilenos cuenta con fondos SEP y a través del mismo se contrata a asistentes de la educación y otros profesionales, entre ellos duplas psicosociales que aportan al desarrollo integral de sus estudiantes, bajo la premisa de elevar la calidad de la educación en estudiantes vulnerables, reduciendo la segregación escolar, e igualando sus oportunidades. Sin embargo surge la interrogante si la intervención de dichas duplas está aportando efectivamente a los objetivos declarados, entendiendo que las mediciones no solo dejan al descubierto aspectos de aprendizaje relacionados con los contenidos, sino también a indicadores de índole personal y social, los que se encuentran asociados a mejores resultados en los aprendizajes. La exploración de la problemática en establecimientos específicos, entendiendo que los Liceos Bicentenarios firman un convenio que establece un puntaje promedio en SIMCE de lenguaje y matemáticas, que lo posicione en el 10% de los mejores liceos municipales y subvencionados, además de pertenecer al 5% de los mejores liceos municipales y subvencionados, según puntaje en PSU en lenguaje y matemáticas. (Ministerio de Educación, 2017), esto hace deducir que el foco de los recursos esté centrado en todos aquellos planes destinados a elevar los puntajes de las pruebas estandarizadas como el SIMCE o PSU (evaluaciones de índole externas), dejando la interrogante sobre ¿Cuáles son los planes y su eficiencia para la potenciación de otros indicadores de calidad? asociados a las intervenciones realizadas por las duplas psicosociales. Ante dicha información este estudio permitirá describir las variables de intervención psicosocial y resultados de indicadores de desarrollo personal y social, además de aproximar hacia la relación entre estas variables, además se podrá elaborar un plan de mejora que apunte a objetivos estratégicos, relacionados con elevar los resultados en los indicadores de desarrollo personal y social a través de los profesionales del área social.

El presente estudio se encuentra focalizado principalmente en aquellos establecimientos catalogados de excelencia, en este caso solo los liceos Bicentenarios de la región de Ñuble, estos son: Liceo Bicentenario Marta Brunet Caráves de la comuna de Chillán, Liceo Bicentenario de excelencia Polivalente de la comuna de San Nicolás, Liceo Domingo Ortiz de Rozas de la comuna de Coelemu, Liceo Polivalente Carlos Montané Castro de la comuna de Quirihue y Liceo Claudio Arrau León de la comuna de Coihueco.

2.2. Relación Problema, Objetivos y la Opción Metodológica

La presente investigación pretende aportar a través del estudio del impacto de la intervención psicosocial en los establecimientos Bicentenarios de la región de Ñuble, con los resultados obtenidos por dichos establecimientos en los indicadores de desarrollo personal y social; entendiendo la importancia del desarrollo de estos indicadores para el cumplimiento de los procesos de enseñanza- aprendizaje. Así, se permitirá la construcción de diversos instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos, que permitan adentrarse en las posibles relaciones entre las variables de: intervención psicosocial e indicadores de desarrollo personal y social, esto en contextos de Liceos Bicentenarios que al presente año se extienden por todas las regiones de Chile, siendo alrededor de 99 establecimientos (Ministerio de educación, 2019). Por lo tanto, contribuirá a un número importante de establecimientos, extendiéndose además a otros establecimientos que cuenten con equipos del área social para su evaluación y la mejora de los mismos, en pro de la potenciación de los recursos existentes en los establecimientos para el cumplimiento de los aprendizajes en los estudiantes.

El método o enfoque de la presente **investigación es mixta o integrada**, este tipo de enfoque permite utilizar métodos de los enfoques cualitativos y cuantitativos con el objetivo de responder a las diversas preguntas de la investigación del planteamiento del problema (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Es cuantitativa, ya que, permitirá el análisis de información estadística tanto desde fuentes secundarias, esto es a través de bases de datos SIMCE (indicadores de desarrollo personal y social), como desde fuentes primarias que respondan a la descripción de ciertas variables; es cualitativa pues permitirá recoger información pertinente por medio de procesos de reflexión, sistematización y rigor, realizados con la finalidad de interpretar y comprender las realidades vivenciadas por los/as profesionales del área social. Así el enfoque mixto permitirá complementar información primaria extraída desde instrumentos o técnicas de recolección tanto

cuantitativa, en este caso un “cuestionario”, y cualitativa, desde una entrevista semi-estructurada, diseñados para dos actores claves, duplas psicosociales y profesores. Permitiendo así un desarrollo y profundización mayor de la problemática. Es un **estudio aplicado**, lo que entrega la posibilidad no solo de problematizar, sino además de generar propuestas que respondan a las necesidades detectadas, desarrollando un plan de mejoramiento focalizado en las variables estudiadas con la participación de actores que conocen desde cerca la problemática, vivenciando y conociendo posiblemente las alternativas de solución más pertinentes.

2.3. Definición del Tipo y Diseño de la Investigación

El tipo de investigación será **exploratoria-descriptiva**; **exploratoria** según lo señala Hernández, Fernández & Baptista (2006, pág. 100) tiene como propósito “(...) examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se han abordado antes”. El fenómeno a estudiar es relativamente nuevo, existen aproximaciones relacionados con la intervención de profesionales del área psicológico y social en niños/as y adolescentes, sin embargo, en contextos educativos es casi inexistente, es por esto la importancia de indagar primeramente desde lo exploratorio, para luego profundizar en un tipo de investigación **descriptiva** la que tiene como propósito (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, pág. 102) “(...) Medir, evaluar, o recolectar datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”; permitiendo así estudiar diversas variables y una aproximación a la relación entre estas; abriendo posibilidades para estudios más complejos asociados a los factores que inciden en los procesos de aprendizaje, en este caso variables como intervención psicosocial e indicadores de desarrollo personal y social, permitiendo evaluar políticas educacionales y su impacto en la disminución de brechas y desigualdades en el ámbito educativo.

El diseño de la investigación es **no experimental**, dado que se estudiará el fenómeno en su contexto natural, sin manipular las variables, es decir, se observan situaciones ya existentes, en este caso, la intervención psicosocial y los resultados de los indicadores de desarrollo personal y social, no influyendo sobre ellas, porque ya sucedieron al igual que sus efectos (Hernández, Fernández & Baptista, 2006), por lo tanto se describirán dichas variables, generando un acercamiento incipiente a la relación entre estas.

2.4. Descripción de la Población y Muestra

Población o universo según Briones (1996, pág. 57) “es el conjunto de unidades que componen el colectivo en el cual se estudiará el fenómeno expuesto en el proyecto de investigación”.

La población que se estudiará serán todas las duplas psicosociales, esto es, Trabajador/a Social y Psicólogo/a contratados a través de Fondo SEP y todos los profesores/as de enseñanza media, desde los diversos niveles y especialidades de los Liceos Bicentenarios de la Región, siendo un total de 5 distribuidos por provincia de la siguiente manera: 1 liceo en la provincia de Diguillín, 2 en la provincia de Punilla, y 2 en la provincia de Itata.

Una vez delimitada la población, se procede a contactar cada liceo de la región, sin embargo, a raíz de los últimos acontecimientos vividos a nivel país el año 2019 (estallido social) y a nivel mundial este 2020 (covid 19) es que los liceos que confirman su participación son: El Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás, y Liceo Bicentenario Claudio Arrau León de Coihueco, siendo la población finalmente solo la provincia de “Punilla”.

La muestra según Briones (1996, pág. 57) “es el conjunto de unidades de muestreo incluidas en la muestra mediante algún procedimiento de selección”

En la investigación se utilizará la muestra no probabilística, ya que, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, pág. 176).

Para la muestra de profesores se utilizará un **muestreo subjetivo por decisión razonada**, donde según Corbetta (2007, pág. 289) “(...) las unidades de la muestra no se eligen usando procedimientos probabilísticos, sino en función de algunas de sus características”. Estas características están asociadas a los profesores/as, desde los aspectos homogéneos que todos sean profesores o a fines que realicen clases en educación media, desde los aspectos heterogéneos que sean de sexo masculino y/o femenino, además de diversidad de

especialidades y antigüedad ejerciendo como profesor/a. **Con ello la muestra quedó constituida por 39 profesores/as.**

La muestra cualitativa como menciona Creswell (2005) citando en Hernández, Fernández & Baptista, 2006 “es propositivo”. Para determinarla, es importante considerar por lo menos 3 factores (Hernández, Fernández & Baptista, 2006), la primera de ellas tiene que ver con la capacidad operativa tanto de la recolección como del análisis (recursos provistos), la segunda tiene relación con el entendimiento del fenómeno en cuestión, es decir, la saturación de categorías, y finalmente la naturaleza del fenómeno (accesibilidad y frecuencia de casos, tiempo). El tipo de muestra será de **casos-tipo**, el objetivo de esta muestra según (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, pág. 566) “(...) es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización”. En el presente estudio las entrevistas serán aplicadas a los profesionales del equipo multidisciplinario considerando los siguientes criterios de selección: Profesional del área psico-social (trabajador/a social, psicólogo/a) o a fin (profesores, profesionales del área de salud, etc.), profesional que a lo menos lleve un año desempeñándose en su función en el establecimiento, . **Con ello la muestra es de 6 profesionales**, 3 psicólogo/as, 1 trabajadora social, 1 nutricionista, y 1 profesora.

2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se utilizarán dos técnicas diseñadas para dos muestras distintas que permitan mayor amplitud, diversidad, y veracidad de la información.

Al ser una investigación mixta o integrada desde los aspectos metodológicos, las técnicas a utilizar serán: desde lo cualitativo una **entrevista semi-estructurada** diseñada para el levantamiento de información de las duplas psicosociales, esto es trabajadores/as sociales, y psicólogos/as; y desde lo cuantitativo un **cuestionario autosuministrado** para una muestra de profesores de los establecimientos educacionales representados.

La entrevista cualitativa es definida por Corbetta (2007, pág. 344) “(...) como una conversación: a) provocada por el entrevistador; b) realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación; c) en un número considerable; d) que tiene una finalidad de tipo cognitivo; e) guiada por el entrevistador; y f) con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado”. El fin de la entrevista es

comprender las categorías mentales del entrevistado, sin partir de ideas y concepciones predefinidos (Corbetta, 2007).

Existen diversos tipos de entrevistas, entrevista estructurada, semiestructurada, y no estructurada, para el presente estudio se trabajará con un tipo de entrevista **semiestructurada**, la que tiene como principal característica (Corbetta, 2007), la utilización de un guión en el que se señalan los temas a tratar en la entrevista, sin embargo, tiene libertad para decidir el orden de los temas y la formulación de las preguntas. La entrevista al ser descrita principalmente como una conversación no es rígida, por lo tanto, el entrevistador tiene un rol fundamental, planteando dicha conversación de la forma que estime conveniente; el guión puede ser una lista de temas a tratar, o de preguntas de carácter más general, permitiendo delimitar y garantizar que se discutirán todos los temas relevantes para la investigación. Así, si bien no se abordarán temas fuera de las temáticas propuestas en el guión, existe la libertad para generar temas que vayan surgiendo en la entrevista y que sean importantes de profundizar. Se recomienda al realizar entrevistas, utilizar preguntas primarias para introducir un nuevo tema o para abrir un interrogante, y las preguntas de contraste (basada en la comparación) y la pregunta secundaria para estructurar y profundizar en el tema de la pregunta primaria. Además de la utilización de preguntas exploratorias, estos son estímulos neutrales cuya función es animar al entrevistado a seguir con su relato, a profundizar en la cuestión, a dar más detalles. Algunas maneras de formular estos estímulos son: repetición de preguntas, repetición de la respuesta o de una síntesis de las últimas respuestas, expresión de interés, pausas, pedir al entrevistado que profundice.

Para la aplicación de una entrevista es esencial considerar aspectos como: (Corbetta, 2007).

1. Explicaciones previas: En la entrevista cualitativa existe un acercamiento previo al entrevistado, es decir que el entrevistador no es un desconocido que llama a la puerta, sino que ha habido un proceso de acercamiento previo (carta de presentación, llamada telefónica solicitando cita, presentación por parte de un conocido, etc.), es necesario describir con detalle el objetivo de la investigación, hacerle ver con claridad lo que queremos de él, porqué se escoge para la investigación, porqué se le realizarán determinadas preguntas, o explicar el motivo de la grabación, etc.
2. Papel del entrevistador: El papel del entrevistador es fundamental considerando que la entrevista es construida de una relación dinámica entre el entrevistado y el entrevistador. Así el entrevistador desempeña una

función activa de orientación de la entrevista, incentivando las respuestas completas y exhaustivas y desalienta aquellas que no son relevantes para el objetivo, procurando que dichas acciones no perturben el pensamiento del entrevistado.

3. Uso de herramientas tecnológicas: Se deduce que las entrevistas cualitativas sólo pueden llevarse a cabo mediante la relación cara a cara, y como regla general deben grabarse siempre, para conservar la narración del entrevistado en su forma original completa. Se recomienda además que para la transcripción se debe seguir siempre una forma integral, es decir, incluirlo todo incluso las variaciones dialectales, los errores de sintaxis, las frases entre cortadas, etc. Además la utilización de la grabadora permitirá tener una conversación y relación más natural.

Con dicha información, es relevante señalar que para el presente estudio se utilizará una pauta de entrevista con una serie de preguntas enfocadas en los siguientes temas: Competencias y habilidades, foco de intervención, intervención psicosocial, indicadores de desarrollo social y personal, plan de mejoramiento educativo, cultura escolar y organizaciones que aprenden. Dicho instrumento será aplicado tanto a trabajadores/as social como a psicólogos/as y/o otros profesionales a fines que trabajen en el contexto de intervención psicosocial en los establecimientos educacionales en cuestión.

El cuestionario es el componente principal de una encuesta (Briones, 1996), permitiendo recoger información variada a través de preguntas orales o escritas, las que son planteadas a un universo o muestra representativas y requeridas por el problema de investigación. Algunas de las ventajas del cuestionario según Corbetta (2007) son: el bajo costo, la flexibilidad para responder por parte de los entrevistados, mayor garantía del anonimato, ausencia de distorsiones o sesgos a causa del entrevistador, entre otros. Si bien existen también diversas desventajas, solo se focalizará en uno de los mayores problemas que se pueden presentar, “la devolución de los cuestionarios”, ante lo cual se procederá con diversas formalidades que permitan la mayor devolución posible, tales como: el compromiso de los actores a través del patrocinio de los liceos, procedimientos para la solicitud de respuestas, además de la entrega en papel del instrumento también será enviado por correo electrónico, generando una base de datos con los contactos (telefónicos y correos electrónicos) para el seguimiento de las devoluciones, y finalmente cuidando la extensión, formato y facilidad del cuestionario.

El presente cuestionario será autosuministrado y aplicado solo a los profesores previa selección, muestra definida en el apartado de población y muestra. Contará con preguntas cerradas y abiertas, es decir, según lo que señala Corbetta (2007) “cerradas” donde el entrevistador dispone de una serie de posibles respuestas, entre las que el entrevistado debe elegir, y “abierta” toda aquella que el entrevistador plantea dejando libertad al entrevistado para la formulación de la respuesta, la que será codificada (estandarizada) para procesar e interpretar. Además se utilizarán preguntas filtro para la profundización de algunas preguntas claves que permitan el cumplimiento de los objetivos del estudio. Los ítem según los objetivos propuestos a recolectar a través del cuestionario serán: dupla psicosocial, intervención psicosocial, indicadores de desarrollo social y personal, cultura escolar, y organizaciones que aprenden. El instrumento de recolección está distribuido acorde a lo que autores como Corbetta (2007) y Briones (1996) señalan, esto es, comenzar con preguntas fáciles, basadas más en hechos que en opiniones, aspectos generales e identificación; mientras que las preguntas más complejas deben situarse hacia la mitad del cuestionario y en algunos casos hasta el final del instrumento. Es importante considerar aspectos de orden lógico al organizar las preguntas, conviene así situar primeramente las preguntas generales hacia las particulares.

2.6. Operacionalización de las Variables.

Considerando el objetivo general de la investigación se desarrollan desde los objetivos específicos la operacionalización de las variables a estudiar. Se debe considerar dentro del presente cuadro variables y conceptos, ya que serán utilizados dos instrumentos, un cuestionario diseñado para los profesores y una entrevista diseñada para los profesionales del área psico-social.

Tabla 1: Operacionalización variables objetivo 1

| <u>Objetivo específico 1:</u> Caracterizar a las duplas psicosociales desde su quehacer , para la atención de estudiantes en liceos Bicentenarios | | |
|---|--------------------|---|
| Variable | Dimensiones | Indicadores |
| Profesión | | Porcentaje de trabajadores/as sociales, Psicólogos/as y Profesores. |
| Antigüedad | | Número de años que lleva trabajando en el establecimiento |

| | | |
|------------------------------------|----------------------|---|
| | | educacional. |
| | Sexo | Porcentaje de mujeres y hombres. |
| <i>Competencia y/o habilidades</i> | Habilidades sociales | Porcentaje de percepciones positivas, sobre habilidades sociales de la dupla psicosocial. |
| | Postítulos | Tipo de postítulos afines al cargo que ejecuta en establecimiento educacional. Razones por las que estudió determinados postítulos. |
| | Capacitaciones | Tipo de capacitaciones de perfeccionamiento afines a las funciones que desempeña en el establecimiento educacional. Razones por las que se capacita en determinadas temáticas. |

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2: Operacionalización de variables objetivo 2

| Objetivo 2: Determinar la relación existente entre la intervención psicosocial de las duplas, con los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social. | | |
|---|--------------------|--|
| Variable | Dimensiones | Indicadores |
| <i>Tipo de intervención psicosocial</i> | Grupo/ Comunitaria | Percepción de los profesores ante la intervención de grupo/comunitaria de dupla psicosocial. Tipo de intervención a padres/apoderados. Tipo de intervención directa e indirecta en |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| | | <p>aula.</p> <p>Tipo de intervención a docentes.</p> |
| | De caso | <p>Percepción de los profesores ante la intervención de caso de dupla psicosocial.</p> <p>Tipo de casos que atiende.</p> |
| | Promocional | <p>Percepción de los profesores ante la intervención promocional de dupla psicosocial.</p> |
| Desarrollo Personal y Social | Autoestima académica y motivación escolar. | <p>Nivel de Auto percepción y autovaloración académica.</p> <p>Nivel de Motivación escolar.</p> <p>Percepción de docentes con respecto a la intervención de la dupla al indicador de Autoestima académica y motivación escolar.</p> <p>Tipo de intervención para potenciar la Autoestima académica y motivación escolar.</p> |
| | Clima de Convivencia escolar. | <p>Nivel de Ambiente de respeto.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>Nivel de Ambiente organizado.</p> <p>Nivel de Ambiente Seguro.</p> <p>Percepción de docentes con respecto a la intervención de la dupla al indicador de Clima de Convivencia escolar.</p> <p>Tipo de intervención para potenciar el clima de convivencia escolar.</p> |
| | <p>Participación y formación ciudadana.</p> | <p>Nivel de Sentido de pertenencia.</p> <p>Nivel de Participación.</p> <p>Nivel de Vida democrática.</p> <p>Percepción de docentes con respecto a la intervención de la dupla al indicador de Participación y formación ciudadana.</p> <p>Tipo de intervención para potenciar la participación y formación ciudadana.</p> |
| | <p>Hábitos de vida saludable</p> | <p>Nivel de Hábitos alimenticios.</p> <p>Nivel de Hábitos de vida</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>activa.</p> <p>Nivel de Hábitos de autocuidado.</p> <p>Percepción de docentes con respecto a la intervención de la dupla al indicador de Hábitos de vida saludable.</p> <p>Tipo de intervención para potenciar hábitos de vida saludable.</p> |
|--|--|--|

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3: Operacionalización de variables objetivo 3

| <p><u>Objetivo 3:</u> Identificar la relación entre el tipo de organización que aprende con los objetivo de los planes de mejora que consideren los indicadores de desarrollo social y personal.</p> | | |
|--|--|--|
| Variable | Dimensiones | Indicadores |
| <p><i>Organizaciones que aprenden</i></p> | <p>Colaboración: Asociado a espacios que permitan el diálogo y ayuda permanente entre profesionales.</p> | <p>Percepción de profesores/as con respecto a nivel de cultura colaborativa.</p> |
| | <p>Autonomía: Asociado a una interacción más horizontal, donde se generan proposiciones y acuerdos entre los actores de la comunidad</p> | |

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| | educativa. | |
| <i>Plan de Mejoramiento</i> | Objetivos asociados a la potenciación del desarrollo social y personal. | Cantidad de objetivos asociados a la potenciación del desarrollo social y personal de los/as estudiantes. |

Fuente: Elaboración Propia

2.7. Fases de Validación y Confiabilidad

La validez y confiabilidad son dos fases esenciales que permiten darle veracidad al instrumento de recolección de datos. Primero como lo indica Hernández, Fernández & Baptista, 2006, la validez es el “grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que busca medir” (pág. 278). Los instrumentos construidos para la presente investigación (cuestionario, y entrevista semi-estructurada) para su validez, serán sometidos a juicio de expertos en la temática, permitiendo evaluar la consistencia de la pregunta y sus alternativas como los aspectos teóricos en el que se sustenta. Para ello se le solicitará a 2 profesionales expertos, 1 profesor/a, 1 Trabajador/a Social, que cumplan con los siguientes criterios: Grado académico Magíster y/o Doctor/a en Educación o a fin con funciones asociadas a la educación, con experiencia laboral en establecimientos educacionales de dependencia Municipal.

2.8. Condición Ética que Asegura Confiabilidad de los Datos

Las condiciones éticas que permitan asegurar la confiabilidad de los datos en la aplicación de los instrumentos de recolección, será primero, una carta de compromiso u/o convenio con el establecimiento educacional vía correo electrónico, donde se clarifican los objetivos, los procesos de recogida y entrega de información. El primer acercamiento se da a través de correo electrónico dirigido a equipo directivo (Director/a y Jefe/a de UTP) para culminar el

compromiso de participación por vía telefónica, más tarde se coordina con Jefa de UTP entregando esta última lista de sujetos de estudio (profesores/as, encargados de asuntos estudiantiles y dupla psicosocial) con sus respectivos correos electrónicos y números telefónicos; en segundo lugar a cada participante de la entrevista semi-estructurada se le hace entrega de una carta de consentimiento en duplicado, la que debe ser firmada por cada participante; en el caso de los cuestionarios se encuentra el registro de entrega de instrumentos a través de los correos electrónicos personales de los profesores/as. Finalmente es importante destacar que las entrevistas serán grabadas y transcritas de tal manera que se mantenga el contenido lo más exacto posible con el relato.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

En la presente investigación se realizaron análisis de tipo cuantitativo y cualitativo; para lo cuantitativo se utilizó un tipo de análisis descriptivo, es decir, distribución de variables (frecuencias, porcentajes, y cruce de variables); medidas de tendencia central, de dispersión y concentración (media, moda, varianza, desviación estándar, etc.), para finalmente presentarlos a través de tablas y gráficos. Las variables a estudiar serán: competencias y habilidades, intervención psicosocial, desarrollo personal y social, organizaciones que aprenden, cultura escolar y plan de mejoramiento, todo esto desde el programa SPSS versión 21. Para la profundización de estas variables, además se realizará un análisis de contenido, para ello la utilización de la hermenéutica, cobra relevancia, ya que, para el investigador es esencial comprender los textos desde el ejercicio interpretativo intencional y contextual. Para facilitar dicho proceso se utilizará el programa ATLAS.ti, el que permite el análisis cualitativo, proporcionando diversas herramientas para la organización, manejo e interpretación de grandes cantidades de datos textuales, los que pueden ser textos escritos, imágenes, sonidos y/o videos. Todos ellos son organizados en unidades hermenéuticas, las que a nivel textual son desarrollados desde citas, códigos y anotaciones, para finalizar en un nivel conceptual generando agrupaciones entre códigos, anotaciones y documentos primarios (familias) y redes (nodos) que permiten visualizar a través de la representación gráfica las relaciones entre códigos, familias, anotaciones, documentos primarios, citas, etc. Cuevas, Méndez, Hernández (s.f.).

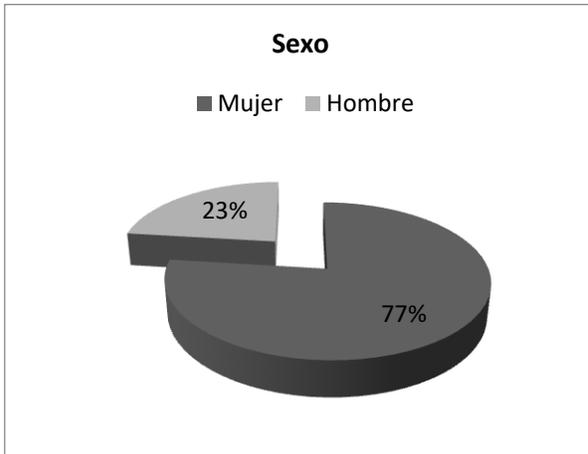
El presente capítulo se dividirá por variable de acuerdo a la distribución de los objetivos específicos, con su respectivo análisis cuantitativo y cualitativo.

3.1. Caracterización de duplas psicosociales desde sus competencias y habilidades.

3.1.1. Distribución según muestra.

Para el estudio cuantitativo se utilizó un cuestionario autosuministrado, aplicado solo a profesores, la distribución del mismo es la siguiente:

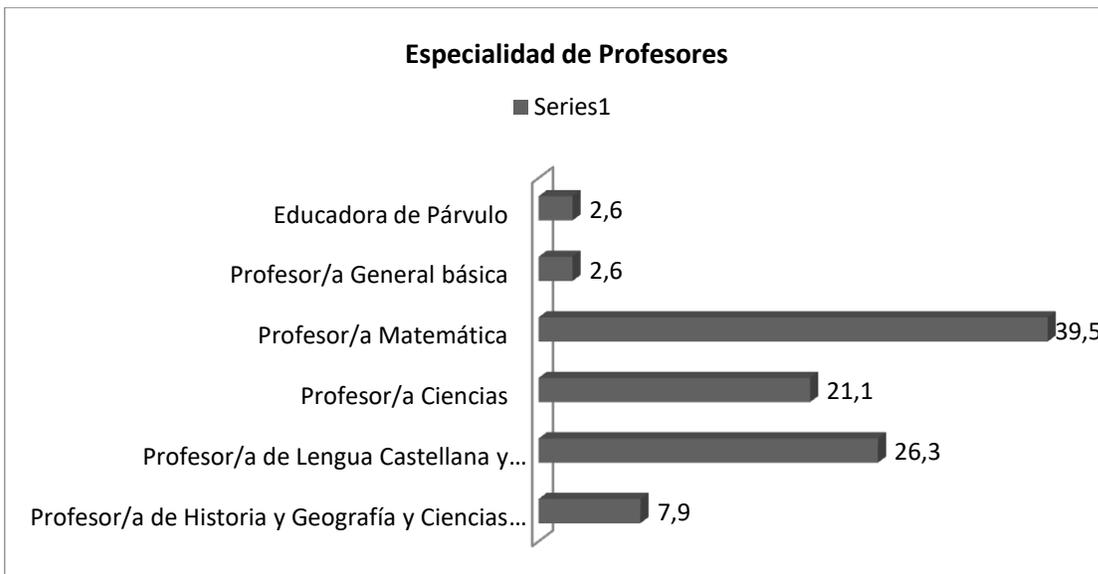
Gráfico 1: Distribución por sexo



Fuente: Elaboración propia

La distribución según sexo nos muestra una tendencia hacia el sexo femenino con un 77% de la representación, y un 23% de representación masculina.

Gráfico 2: Distribución por especialidad



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: Distribución por años de experiencia.



Fuente: Elaboración Propia

Cabe señalar que todos los encuestados son profesores, con diversas especialidades, quienes mayormente y voluntariamente acceden a participar en el estudio son los profesores/as con especialidad en matemática con un 89,5%, le siguen los profesores/as con especialidad en Lengua Castellana y Comunicación con 26% del total encuestado y profesores/as con especialidad en Ciencias 21% respectivamente; según los años de experiencia la mayor distribución se encuentra concentrada entre 7 y 9 años 26,3% y entre 10 y 12 años con un 23,7% del total, mientras que la menor representación según años de experiencia se encuentra concentrado entre 12 y 14 años con un 7,9% del total encuestado.

3.1.2. Dimensión Habilidades sociales (Análisis cuantitativo)

Según los datos recolectados frente a la pregunta, del tiempo que conoce a la dupla psicosocial ¿qué habilidades sociales destaca en cada una de ellas/os? los profesores/as señalan dentro de las principales habilidades de los profesionales la responsabilidad, la empatía y la capacidad de escuchar, si bien son las principales en ambos profesionales existen diferencias porcentuales que poseen al psicólogo/a por sobre el/la trabajador/a social en el desarrollo de estas habilidades en contextos educativos. Además se agregará que dentro de las otras

características señaladas por los profesores/as se encuentran características como: profesional, versátil (Trabajador/a Social), Meticulosa, ordenado, profesional (psicólogo/a).

Tabla 4: Habilidades Sociales

| Habilidades Sociales | Trabajador/a Social (%) | Psicólogo/a (%) |
|---|--------------------------------|------------------------|
| Responsable (cumple con las funciones asignadas) | 89,7 | 97,4 |
| Empático (capaz de ponerse en el lugar de otro) | 87,2 | 89,5 |
| Asertivo (establece buenas relaciones, siendo capaz de decir las cosas sin ofender a los demás) | 64,1 | 84,2 |
| Capaz de escuchar | 87,2 | 89,5 |
| Flexible (capaz de adaptarse a la situación por el bien común) | 66,7 | 89,5 |
| Tolerante a la frustración | 46,2 | 60,5 |
| Otras habilidades | 10,3 | 12,8 |

Fuente: Elaboración propia

Al consultar sobre la atención de la dupla psicosocial según actores de la comunidad escolar, se destaca principalmente desde el **Trabajador/a Social** una atención concentrada en los estudiantes donde el 91,2% considera una alta frecuencia de atención, le sigue la atención a los padres/apoderados donde se destaca una atención de mediana frecuencia 61,8%, mientras que en el otro extremo se encuentra la atención a los profesores/as en donde se destaca una frecuencia de atención negativa donde entre la baja y casi nula atención se encuentra el 44% del total, en el caso de las redes externas la atención se concentra principalmente en la baja frecuencia con un 57,1%. La tendencia tiende a repetirse con respecto a la atención brindada por **el/la psicólogo/a** principalmente en la atención de los estudiantes y padres/as apoderados donde la alta frecuencia de atención es de un 93,9% para los estudiantes y 75,7% entre mediana y alta frecuencia de atención hacia los padres/apoderados; nuevamente la atención a profesores se sitúa en una frecuencia negativa, esto en baja y nula

atención 66,6% del total de frecuencia de atención, mientras que la atención a redes externas tiende a concentrarse en la opción ni alta ni baja frecuencia 45,5%.

Tabla 5: Atención Trabajador Social

| Atención | Casi nunca atendido (%) | Baja frecuencia (%) | Ni alta, ni baja frecuencia (%) | Mediana frecuencia (%) | Alta frecuencia (%) |
|-------------------|--------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|
| Estudiantes | 5,9 | 0 | 0 | 2,9 | 91,2 |
| Padres/apoderados | 5,9 | 0 | 14,7 | 61,8 | 17,6 |
| Profesores/as | 23,5 | 20,6 | 38,2 | 5,9 | 11,8 |
| Redes externas | 11,4 | 57,1 | 17,1 | 2,9 | 11,4 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6: Atención Psicólogo/a

| Atención | Casi nunca atendido (%) | Baja frecuencia (%) | Ni alta, ni baja frecuencia (%) | Mediana frecuencia (%) | Alta frecuencia (%) |
|-------------------|--------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|
| Estudiantes | 6.1 | 0 | 0 | 0 | 93,9 |
| Padres/apoderados | 6,1 | 3 | 15,2 | 54,5 | 21,2 |
| Profesores/as | 24,2 | 42,4 | 15,2 | 9,1 | 9,1 |
| Redes externas | 9,1 | 27,3 | 45,5 | 6,1 | 12,1 |

Fuente: Elaboración propia

Desde esta premisa se comienza a destacar las líneas de intervención que se encuentran concentradas en la atención directa de estudiantes y apoderados, dejando al descubierto un vacío no menor considerando la importancia del trabajo directo con los profesores para el refuerzo de los aprendizajes en los estudiantes, corroborando lo evidenciado por la propia agencia de calidad de la educación (2015) donde se plantea que no existe un acompañamiento de especialistas en los procesos que potencien los indicadores de desarrollo personal y social, lo que

genera que cualquier práctica diseñada sea propia de cada profesor/a, más que una práctica sistemática que involucre a la comunidad completa, no se quiere decir con esto que las duplas y/o profesionales del área psicosocial no estén cumpliendo sus funciones, lo que se busca destacar frente al dato de atención es simplemente el indicio que no se está prestando atención a las necesidades de los profesores/as para la correcta ejecución de su quehacer con los estudiantes, considerando que el liderazgo de estos actores son indispensables para los resultados de los estudiantes, al ser estos quienes impactan directamente los resultados de los estudiantes (Chapman, 2017).

3.1.3. Categoría Habilidades Sociales (Análisis Cualitativo)

La entrevista semi-estructurada se realizó a 6 profesionales, 5 mujeres y 1 hombre, estos cumplen con algunas características relacionadas con las funciones que cumplen dentro del contexto escolar en el que se desenvuelven. Es importante señalar que se esperó trabajar inicialmente solo con las duplas psicosociales a cargo del área psicosocial, sin embargo en el proceso de recolección se visualizó un equipo conformado por diversos profesionales especialistas a cargo de esta área, por lo cual se trabaja en dichas entrevistas con una variedad de profesionales que muestran desde sus propias experiencias las formas de intervención desde los contextos escolares y en específico en aquellos que potencian el desarrollo tanto personal como social de los estudiantes.

Desde el análisis desarrollado a partir de la entrevista a diferentes profesionales del área psicosocial se desprenden algunas categorías y códigos que permiten vislumbrar algunas características de las duplas psicosociales y otros profesionales afines que se encuentran trabajando en el área y en específico potenciando el desarrollo Social y personal de los/as estudiantes. Así, a partir del Objetivo específico “Caracterizar a las **duplas psicosociales** desde su **quehacer**, para la atención de estudiantes en liceos Bicentenarios”, los datos estadísticos analizados previamente se complementan con la información cualitativa, siendo la primera categoría **Habilidades y competencias**, de ella se desprendió el código: funciones.

Ante la pregunta ¿Cuál es la función que desempeña en el establecimiento (describala)? Se pueden destacar las siguientes respuestas.

Cuadro 1: Código Función

| Función |
|---|
| <p>P 1: “Yo soy la asistente social que trabaja en convivencia”</p> |
| <p>P 1: “así que ahora nosotros trabajamos de lleno en convivencia y en todo, en mi caso además de los casos de convivencia y retención y con todo lo que tiene que ver con lo protocolos de convivencia también trabajo con las becas con las ayudas sociales con las derivaciones de los casos sociales que van surgiendo, generalmente en el día a día a diferencia de los casos tiene que ir haciéndoles seguimiento tiene que ir a reuniones con los diferentes programas que van llegando al establecimiento, ya sea, de la red SENAME o algún estudiante que haya tenido algún tipo de conflicto derrepente con la justicia, y otros programas asociados a lo mismo aparte de eso entregamos ayuda tanto directamente del estado, como también nosotros hacemos como trabajo interno como establecimiento, todo eso lo vamos viendo con mi dupla que ahora en este caso es Camila y que anteriormente fue Jonathan...eso harto de convivencia y casos de día a día”</p> |
| <p>P 2: “Mi rol inicialmente en el liceo fue de psicólogo, luego asumí el rol de encargado en convivencia escolar”</p> |
| <p>P 2: “Se debe tener una dupla psicosocial y pasa que no te especifican qué labores vas a hacer, entonces yo era encargado de la convivencia y también parte de la dupla psicosocial”</p> |
| <p>P 3: “hay en el equipo, la trabajadora social que se incorporo ahora se centra principalmente en la vulneración de derechos, ella tiene que hacer un protocolo y un plan de trabajo para intervenir a todo la comunidad educativa desde párvulo hasta los 4 medio, el otro trabajador social Felipe 44 horas, se centra en los que son las becas, canastas, los útiles, todo lo social”</p> |
| <p>P 3: “luego el cargo de encargada de convivencia”</p> |
| <p>P 4: “Trato de coordinarlo, porque el plan ya está hecho”</p> |
| <p>P 5: “Yo soy mentora del liceo bicentenario san Nicolás”</p> |
| <p>P 5: “mi labor es evaluar las clases, verificar que se estén pasando los</p> |

contenidos, hacer una selección de ellos, elegir los tipos de evaluación y al mismo tiempo **implementar un plan de formación ciudadana tanto dentro de la asignatura como también a nivel transversal**”

Fuente: Elaboración propia

Se identifican diversidad de funciones, considerando la especialidad de cada profesional, la respuesta que principalmente coincide entre las entrevistas es la participación en convivencia escolar. Sin embargo estas funciones se caracterizan por ser diversas, esto último asociado a la autonomía que poseen los establecimientos en el diseño de los diversos planes de intervención, por lo tanto quienes cumplen la función de liderar principalmente estos procesos (segundo posicionamiento de las respuestas) son los profesionales del área de humanidades, ya sea psicólogos/as y/o trabajadores/as sociales. Es importante señalar que según uno de los entrevistados, no existe una descripción clara sobre las funciones que cumplen las duplas psicosociales.

Otros **códigos** a analizar dentro de la categoría de funciones son: tanto **debilidades, como fortalezas**, estas se desprenden de la siguiente pregunta ¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades que ha detectado en su trabajo, desempeñándose en el área social? En relación a las **debilidades** las respuestas con mayor posicionamiento son: primero la “insuficiencia de capital humano”, segundo “la intervención del indicador”, tercero “el impacto del hogar”, dejando al descubierto una diversidad de problemáticas asociadas a la ejecución de las intervenciones y/o acciones con los diferentes actores de la comunidad educativa, siendo primeramente insuficiente la cantidad de profesionales que atienden las problemáticas psicológicas y sociales que repercuten en los aprendizajes de los estudiantes, considerando además que estos (los estudiantes) forman parte de un grupo familiar que no siempre apoya los procesos de enseñanza y aprendizaje y con los cuales difícilmente se puede intervenir a causa de lo antes señalado. A continuación se evidencian algunos extractos de las entrevistas.

Cuadro 2: Código Insuficiencia de recursos humanos

| Insuficiente Recurso Humano |
|---|
| P 3: “Y debilidades, que siempre a pesar de que somos tres psicólogas, dos trabajadores sociales, orientadora, siempre quedamos "cortos" porque son muchos alumnos ; entonces siempre quiero que me contraten a otro psicólogo y otro trabajador social”. |

P 5: “yo creo que es **una debilidad por ser una comunidad educativa muy grande**, de 2500 estudiantes, con casi 300 profesores, **entonces eso se hace difícil.**”

P 2: “el tema es que **tampoco el capital humano da abasto para tantos estudiantes** y eso también se traduce a que bastantes estudiantes no reciben la ayuda que se debería dar”.

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3: Código intervención Indicador desarrollo social y personal

Intervención del indicador de desarrollo Social y/o personal

P 2: “En cuanto a lo negativo, puedo hablar de la estructura de sistema, **donde se sabe lo que se tiene que hacer a grandes rasgos pero como tú lo vas a hacer ya es un trabajo "artesanal"**.

P 4: “alguna debilidad dentro de los niños individualmente no existe, **pero si existe como cierto temor a conversar el tema del autoestima**, porque yo cuando llego planteo y digo soy la encargada del indicador de autoestima y todos al tiro hacen como oh, pero después se dan cuenta que la autoestima engloba otras cosas, a lo mejor el interés el autoconocimiento, autovaloración que tengo con respecto a las tareas o al aprendizaje entonces ahí se dan.

P 4: “puede ser la alta vulneración de los niños algunos en cuanto al nivel socioeconómico, **me refiero a que algunos son un poco tímidos no quieren participar**, les das vergüenza o a lo mejor opinar, porque sus papas tienen baja educación

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 4: Código Impacto del hogar

Impacto del hogar

P 6: Como debilidad, desde mi punto de vista de la alimentación; **nosotros podemos hacer muchas cosas pero en sus casas con sus familias es más complicado que se pueda replicar**, ese es un tema nacional y podríamos decir mundial, es algo fuera de nuestro alcance.

P 1: A lo mejor **el compromiso de los apoderados**, yo creo que esa es una

debilidad grande, **que los apoderados no estén comprometidos con los estudiantes** cuando ya pasan a enseñanza media, em... hay muchos casos que nosotros podríamos avanzar mucho si los apoderados asistieran a reuniones, se informaran de lo que el liceo está dando, se informaran de cómo nosotros vamos trabajando con los niños, como que ven a la asistente social como a la persona que los va a ayudar en algo, ven a la dupla como una oportunidad para algo, **si hubiera colaboración de la familia el trabajo sería aún mejor.**

Fuente: Elaboración propia

En el caso de las **fortalezas** se visualizan diferentes opiniones entrelazadas por aspectos relacionados a lo institucional y organizacional, institucional desde los servicios y oportunidades brindados a los estudiantes, considerando las ayudas de tipo asistenciales, como aquellas relacionadas con aspectos académicos y de desarrollo individual, que a la vez son potenciadas a través de algunos indicadores en este caso se dejó al descubierto el de autoestima académica y motivación escolar, todo ello desde la figura de los profesionales responsables de estas áreas psicosociales, es importante destacar también los aspectos relacionados con lo organizacional focalizando la atención en aspectos propios de organizaciones que aprenden, tales como las características del liderazgo encabezado por directores, además del trabajo compartido, autónomo donde todos tienen diversidad de características que pueden contribuir a la consecución de los objetivos institucionales. A continuación se muestran citas desde las entrevistas realizadas.

Cuadro 5: Código características del establecimiento

| Características propias del establecimiento |
|---|
| P 1: "...la directora de nosotros es de Coihueco, y ella conoce a todas las familias , el inspector general es que le dice el niño Opazo el que vive en las lomas es hijo de Juan Opazo, él los conoce a todos, así que nosotros esa es una fortaleza..." |
| P 4: "en cuanto al indicador no encuentro que existan tantas debilidades ya que encuentro que hay tantas fortalezas que hacen que al menos en los niños individualmente no se genere... " |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 6: Código oportunidades para estudiantes

| Oportunidades para los estudiantes |
|---|
| <p>P 1: “a diferencia es que en el liceo yo encuentro de que la ayuda se puede canalizar de mejor forma, porque el estudiante a nosotros lo tenemos directamente ahí prácticamente todos los días... de tener los casos dentro de él que el alumno esté inserto y que nosotros sepamos si viene a clases, a lo mejor si tiene problemas en el hogar de una u otra forma comenta algo en el establecimiento y ahí viene directamente a nosotros... y ahí nosotros podemos detectar inmediatamente este trabajo con el niño..., yo encuentro que el trabajo es más rápido...”</p> <p>P 4: “Otra fortaleza es la oportunidad que tienen ellos de desarrollar un idioma, en donde el colegio imparte 4 idiomas y ellos eligen 2, entonces tienen la oportunidad de certificación y son reconocidos, va en que cada cosa va teniendo un resultado. También están las carreras técnicas los niños tienen la oportunidad de saber cuál es su futuro de pasar de una carrera a otra y tienen la oportunidad de cambiarse para que ellos elijan finalmente su rumbo y esto hace que los niños se sientan seguros y cómodos en el espacio en el que se encuentran.”</p> <p>P 4: “que existe una diversidad de talleres, entonces lo niños tal vez no sabían que eran buenos para la música y se dan cuenta de que si son valiosos”</p> |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 7: Código Autoestima Académica

| Indicador de autoestima académica |
|--|
| <p>P 4: “existen otras fortalezas donde este indicador hace ver por ejemplo, la inteligencia múltiple que son parte de lo que nos puede ayudar en el sistema escolar y que a lo mejor no tengo que ser el mejor estudiante yo se los planteo o el estudiante más exitoso”</p> <p>P 4: “otra de las cosas que hace el indicador, es también reconocer públicamente los logros de los niños, entonces sabemos que los niños aprenden casi nunca por lo que escuchan si no por lo que ven. Entonces si ellos ven que su foto esta destacada en el mural o en dirección, lo llaman el día lunes por que los niños participaron en olimpiadas, ellos observan que tienen esas oportunidades y que son escuchados.”</p> |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 8: Código autonomía

| Autonomía |
|--|
| P 3: “Yo siento que una de las fortalezas que tiene principalmente trabajar en el liceo es la autonomía que te dan para tomar decisiones, proponer ideas y es más, si tú tienes ideas en un área que va en beneficio a la comunidad educativa te pueden dar las herramientas, el apoyo para poder ejecutarla ” |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 9: Código Liderazgo

| Liderazgo |
|---|
| P 2: “...la ayuda con el contexto socioeconómico y cultural de Coihueco se necesita inmediatamente porque estamos hablando de estudiantes que son sumamente vulnerables. Por lo que en nuestro caso con nuestra directora nos favorecía mucho y funcionábamos muy bien ”. |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 10: Código Espacio de Respeto

| Espacios de respeto entre todos |
|---|
| P 4: “como generar espacios en donde permita el respeto, que los profesores respeten a los alumnos, que parta de base ” |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 11: Código relaciones interpersonales

| Relaciones interpersonales |
|--|
| P 3: “También percibo buena relación con los profesores jefes y en general con el centro de alumnos y centro de padres, entonces cuando se quiere hacer algo siento que es más fácil en base a eso ” |

Fuente: Elaboración propia

La última categoría desde este objetivo específico es **postítulos/capacitaciones**, desde el cual se desprendió el **código perfeccionamiento**. La respuesta a responder fue ¿Posee algún postítulo/capacitación, cuál? Ante la cual el principal posicionamiento estuvo en la respuesta “sí”, considerando diversidad de cursos desde universidades y/o CPEIP, sin embargo se identifican dos profesionales que no han podido realizar ningún tipo de perfeccionamiento. En el siguiente cuadro se muestran las principales citas desde las entrevistas realizadas.

Cuadro 12: Código Perfeccionamiento

| Perfeccionamiento |
|---|
| <p>P 1: “Con jonathan hicimos uno de convivencia”</p> <p>P 2: “Yo puedo decir que en mi área me especialicé, en convivencia escolar en la Universidad de Concepción. Tengo un diplomado en la Universidad del Biobío que es de liderazgo y emprendimiento y ahora estoy haciendo otro diplomado que tiene que ver con la gestión de equipo exitoso, siempre me voy por el área laboral si se puede decir pero aplicable a mi contexto que obviamente la labor del encargado de convivencia es trabajar con masas, con mucha gente, gestionar los reglamentos, los protocolos. Entonces eso también significa tener un dominio de grupo.”</p> <p>P 4: “No, lamentablemente no he tenido la posibilidad”</p> <p>P 5: “En el caso específico de mi especialidad, si, hemos trabajado mucho lo que son los cursos de CPEIP de formación ciudadana y la vía democrática, que son cursos gratuitos”</p> <p>P 6: “No he trabajado en esa parte todavía de post título, dirigido específicamente al indicador, no”</p> |

Fuente: Elaboración propia

En complemento al código anterior, se desprenden los **códigos: razones para perfeccionarse, razones para no perfeccionarse y motivaciones personales**, desde la cual se visualiza la importancia de actualizar los conocimientos de acuerdo al cargo y contexto educativo, sin embargo se presentan problemáticas de tipo personales, laborales y desde la oferta educativa que no permiten el perfeccionamiento en las áreas de interés (razones para no perfeccionarse). En el otro extremo están las razones por las cuales se han perfeccionado, ante lo cual los principales posicionamientos de respuestas se encuentran en el factor tiempo, en la conciencia social, y en los propios desafíos, los que se entremezclan con quienes no pudiendo perfeccionarse a través de una modalidad formal, se perfeccionan a través de métodos informales movidos por sus propias motivaciones, las que principalmente se dan por motivos vocacionales, gusto y mejoramiento de los procesos en el sistema educativo, y para actualizarse sobre nuevos conocimientos en sus áreas y funciones. Más abajo se puede visualizar cada código y algunos de los extractos de las entrevistas.

Cuadro 13: Código Razones de No Perfeccionarse

| Razones para no perfeccionarse |
|---|
| <p>P 1: “como he tenido hijos cada ...todos juntos, estos últimos 8 años, porque tengo tres niños no me he dedicado mucho a seguir haciendo algún postítulo”</p> |
| <p>P 1: “La verdad es que el liceo demanda mucho tiempo, nosotros trabajamos...mira yo trabajo de las 8:30 hasta las 7 de la tarde y de las 7 de la tarde tengo que seguir siendo mamá, así que a mí no me ha dado el tiempo de hacer eso”</p> |
| <p>P 4: “...tampoco he visto alguna página que tenga que ver con el indicador”</p> |
| <p>P 5: “y ahí hemos encontrado más que nada pos título, porque dentro de la universidad igual es muy poco lo que se entrega de formación ciudadana, más que nada como en el tema de participación de igualdad de derechos, lo que más se ve es lo teórico la institucionalidad política”</p> |
| <p>P 6: “Yo creo que principalmente por el tiempo, porque hay muchas capacitaciones que si bien algunas son online, otras son presenciales y principalmente en Santiago y está el hecho de viajar o ausentarse a veces en el trabajo.”</p> |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 14: Código Razones para perfeccionarse

| Razones para perfeccionarse |
|---|
| <p>P 1: “antes cuando hice otro de familia, lo hice porque trabajaba en la municipalidad y trabajaba hasta las 5 en el DAEM también trabajé hasta las 5 de la tarde, y de las 5 aún te queda harta tarde”</p> |
| <p>P 2: “Mi formación de la Universidad del Biobío tiene un sello psicosocial, siempre fue enfocado al aspecto social, a las necesidades de las personas, había mucho vínculo con la carrera de trabajo social, entonces uno sale con ese "chip" de ayudar y las especializaciones que fui tomando”</p> |
| <p>P 5: “Los desafíos obviamente”</p> |

Cuadro 15: Código Motivación personal

| Motivaciones personales |
|---|
| P 2: “me encantó y yo creo que me proyecto en educación, ya es mi área”. |
| P 3: “también en cuanto a educación por ejemplo y ahí puesto en la balanza también puedo estudiar algo más clínico donde sí vale la pena invertir porque puedo desde mi puesto de trabajo ayudar a los niños, derivación y todo lo que implica”. |
| P 4: “pero yo voy buscando material, me interiorizo con las páginas del ministerio, pero no he tenido la oportunidad”. |
| P 6: “Pero obviamente uno siempre está actualizándose en los contenidos y revisando”. |

Fuente: Elaboración propia

Desde los dos contextos educativos antes descritos, se señala dos modos distintos de trabajo en el área psicosocial, lo que demuestra lineamientos poco claros desde el propio ministerio de educación para determinar las funciones de los profesionales que se desenvuelven en estas áreas, sin embargo, la flexibilidad y las necesidades constantes de los actores de la comunidad educativa a llevado a quienes componen estos equipos a crear e innovar de tal manera que logren atender de mejor manera las necesidades de los estudiantes, así se observan diferentes profesionales a cargo, idóneos con las tareas específicas a realizar, sin embargo para el desarrollo potencial de su quehacer se identificó un sin número de fortalezas y debilidades que dejan en evidencia las constantes transformaciones de la comunidad educativa, y los esfuerzos de estos equipos por entregar respuesta a dichos cambios que aporten en la consecución de los objetivos. El compromiso de los profesionales muestra la constante búsqueda de actualizar sus conocimientos respecto al desarrollo de sus funciones, los que principalmente se dan por motivaciones propias que les llevan a ser autodidactas y de manera informal formarse en diversidad de áreas, quienes señalan haberse capacitado formalmente muestran un apego hacia el área educativa proyectándose en el mismo. La historia de la educación ha dejado huellas que permiten destacar la inserción de diversos profesionales al área de la educación, entendiendo la multiplicidad de necesidades que no solo podían ser suplidas por los profesores/as, diversos estudios han demostrado la influencia de diversos otros factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes (Cornejo & Redondo, 2007; OCDE, 2017; Sánchez, 2019; Chapman, 2017; Finning, 2019) por

lo tanto la presencia de estos profesionales y el estudio de sus funciones permiten tener un primer acercamiento al impacto que pueden tener en el desarrollo y potenciación personal y social de los estudiantes en pro del cumplimiento de los procesos de aprendizaje.

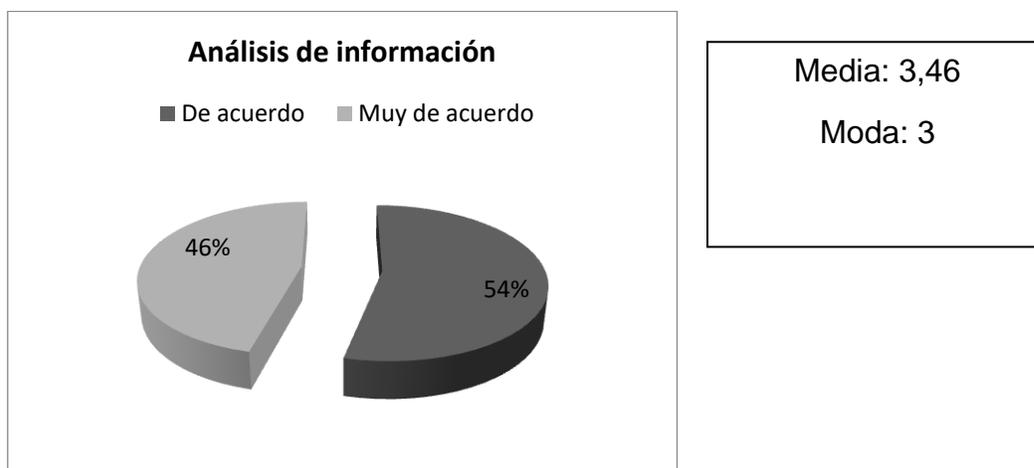
3.2. Relación entre Intervención psicosocial y los indicadores de Desarrollo Social y Personal.

3.1.4. Dimensión Tipo de intervención (Análisis Cuantitativo)

Dentro del instrumento de recolección de datos se consideró para la escala de tipo likert los tipos de intervención relacionados con levantamiento y utilización de información (diagnóstico tanto individual como comunitario), atención grupal y de caso, intervención asistencial, promocional y comunitaria.

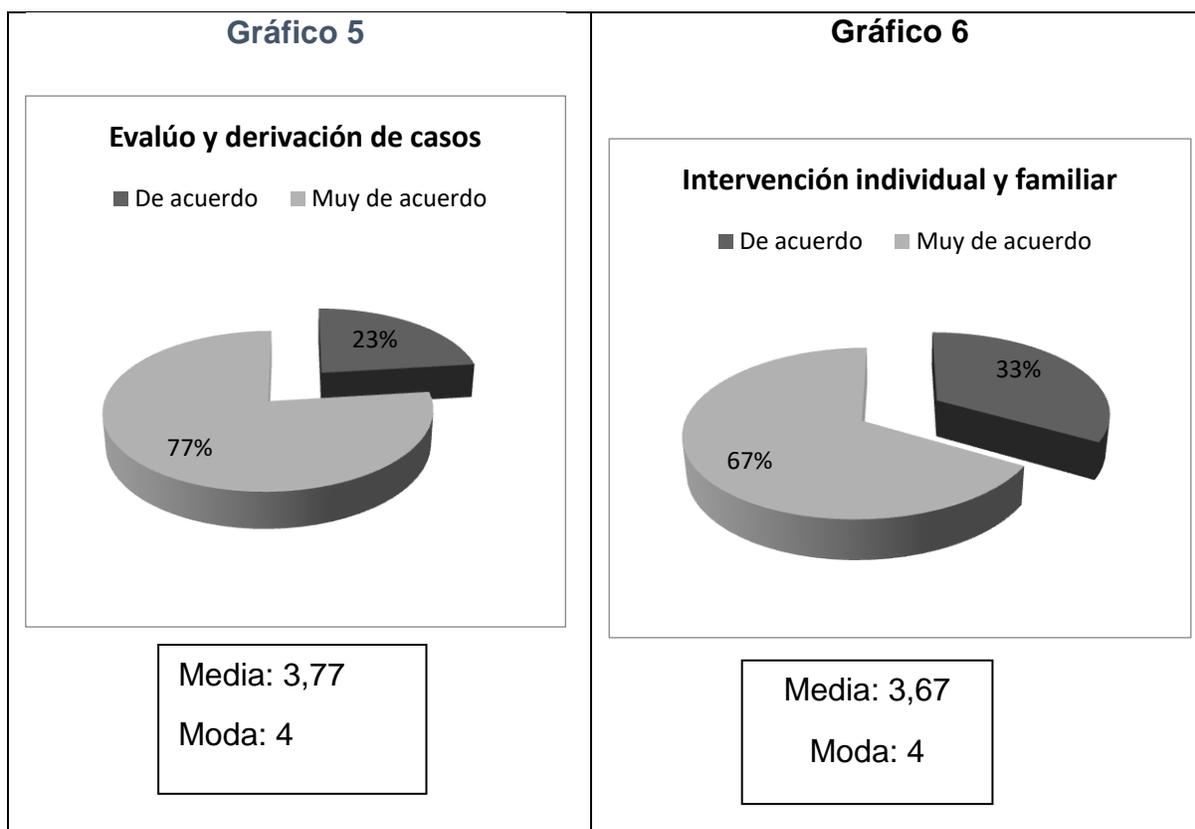
Frente a la afirmación *La dupla psicosocial*, Levanta información ya sea a través de la aplicación de instrumentos (encuestas, entrevistas, etc.) o el análisis de información secundaria, que permita dar cuenta de las necesidades de la comunidad educativa. La tendencia fue hacia el acuerdo, validándose a través de una media de 3,46 y una moda de 3, es decir, una inclinación de respuesta hacia el acuerdo y muy de acuerdo.

Gráfico 4: Análisis de Información



Elaboración Propia

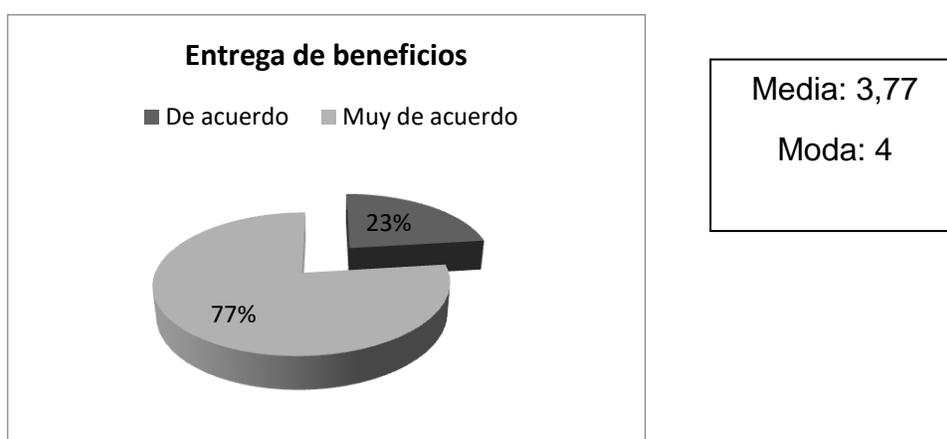
Con respecto a la afirmación: *La dupla psicosocial*, Evalúa casos específicos derivados por profesores u otro profesional para identificación de problemática y posible derivación a especialistas. Las respuestas estuvieron concentradas principalmente hacia “muy de acuerdo” dicha información se evidencia desde la media y la moda, permitiendo posicionar a las duplas de la intervención de tipo caso (individual) donde además de tener la facultad de evaluar, determinan la posible necesidad y atención especializada que necesitan los estudiantes derivados (gráfico 5). Otro dato que permite focalizar la atención en la intervención de caso, es la afirmación: *La dupla psicosocial*, Interviene casos de manera individual y familiar, desde la entrega de herramientas que aporten en la resolución de la problemática identificada, en esta afirmación la concentración de respuesta se ubica en muy de acuerdo (moda) mientras que la tendencia de respuesta se ubica en las respuestas favorables a la afirmación (media 3,77), dejando al descubierto que la dupla psicosocial no solo evalúa y deriva, si no también genera intervención individual y familiar en respuesta a la necesidad identificada.



Fuente: Elaboración Propia

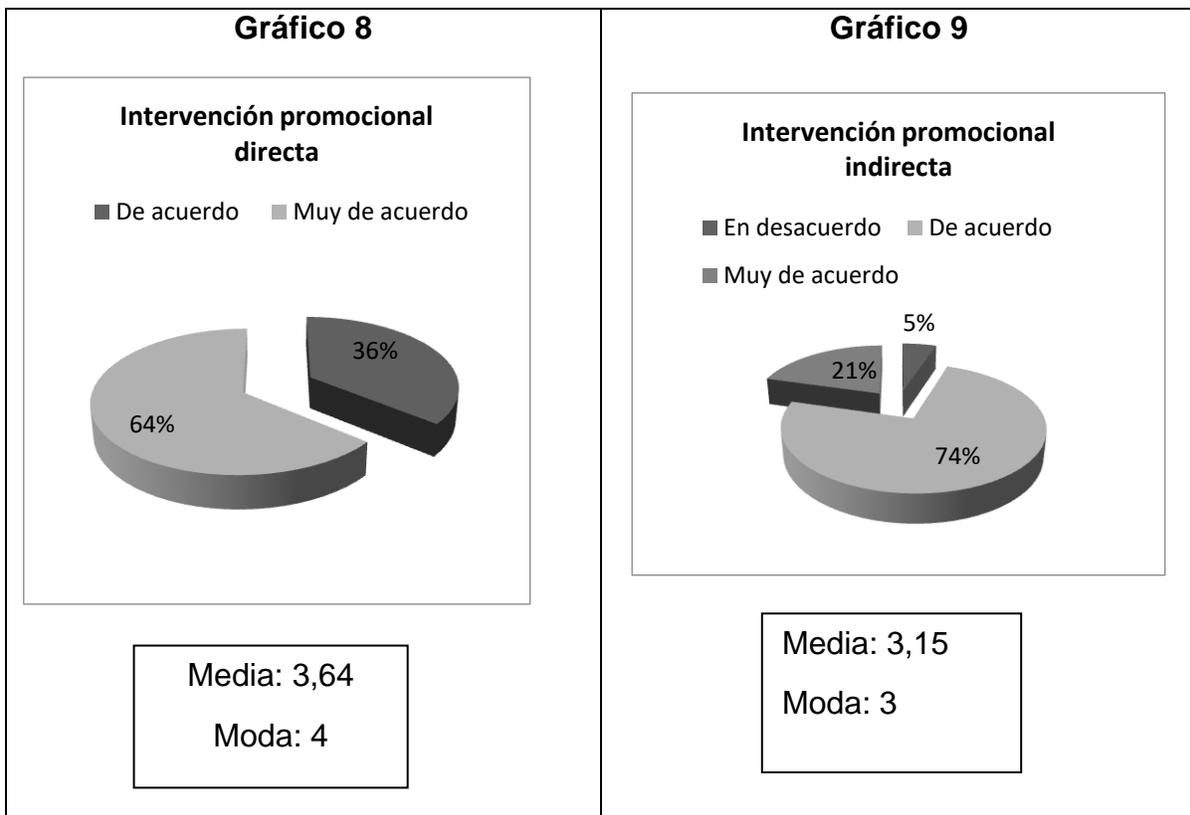
Según el tipo de intervención asistencial, *La dupla psicosocial*, Interviene casos de manera asistencial, otorgando beneficios directos y tangibles (entrega de útiles escolares, uniforme, becas, etc.) los profesores/as entrevistados señalan la existencia de esta práctica, siendo la tendencia de respuesta “muy de acuerdo” con un 77% de los casos, esta tendencia es confirmada por la moda y la media, la que deja al descubierto una concentración de respuestas en positivo hacia la afirmación (3,77 media).

Gráfico 7



Fuente: Elaboración Propia

Desde la intervención promocional se destaca la atención directa realizada por la dupla psicosocial: *La dupla psicosocial*, Interviene directamente al grupo en aspectos preventivos, educativos, terapéuticos, todo esto a través de charlas, capacitaciones, orientaciones. Y desde la atención indirecta: *La dupla psicosocial*. Gestiona conexiones con redes externas que contribuyan a la promoción de herramientas de tipo: preventivas, educativas y terapéuticas. Con ello la tendencia en la intervención directa es positiva (media 3,64) las respuestas se encuentran concentradas en la alternativa “de acuerdo” 64% del total; en el caso de la intervención indirecta la tendencia si bien continua siendo positiva, baja en relación a la anterior afirmación (media 3,15).



Elaboración Propia

Para finalizar este apartado, al considerar la intervención comunitaria se genera la afirmación: *La dupla psicosocial*, Retroalimenta a la comunidad desde información recolectada, buscando promover la reflexión y mejora constante de la comunidad educativa. Se evidencia una tendencia positiva (media 3,13) concentrada en la respuesta “de acuerdo” 72% (moda 3).

Gráfico 10



Media: 3,13
Moda: 3

Elaboración Propia

Los datos estadísticos indican la presencia de diversos tipos de intervención, y todos ellos en un alto grado de ejecución, lo que evidencia el abanico de capacidades y habilidades que presentan estos profesionales, desde el levantamiento de información (diagnóstico) personal y comunitaria para la toma de decisiones con respecto a los planes de intervención acordes a las necesidades, no solo de los estudiantes sino de todos quienes componen la comunidad educativa, ante ello deben manejar herramientas que permitan la atención individual (caso), grupal, comunitaria, y/o promocional, donde la intervención puede ser entregada directamente por el profesional, o de forma indirecta gestionar desde la construcción de material que otro profesional pueda ejecutar, hasta la vinculación con el medio a través de las diversas redes. Hay que enfatizar en el contexto estudiando, donde los liceos representados son Bicentenarios, por ende su foco se encuentra principalmente en la excelencia de sus estudiantes, ante esta premisa la intervención psicosocial toma un importante rol que permite tener efectos directos en los resultados que obtengan los estudiantes, estas formas de intervención según Yeager y Walton (2011) citando en Gatica (2015) se muestran como efectivas en los resultados cuando se dan en aspectos distintos a los académicos, entendiendo que estas intervenciones se encuentran focalizadas en los cambios de pensamiento, creencias, considerando que los contextos en los cuales se encuentran ambos liceos es rural, por lo tanto los aspectos culturales jugarán muchas veces en contra del desarrollo y proyección académica.

3.1.5. Categoría Tipo de intervención (Análisis cualitativo)

Para el objetivo específico “Determinar la relación existente entre la intervención psicosocial de las duplas, con los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social” y en complemento a la información recolectada desde los cuestionarios aplicados a los profesores, se trabajó desde las entrevistas el objetivo antes mencionado, desde dos grandes categorías, la primera de ellas a modo de entender el proceder general de la intervención de las duplas y /o profesionales afines hacia los estudiantes y quienes impactan en los aprendizajes de estos, profesores y familia, se trabaja con la **categoría Tipo de intervención psicosocial**; y en segundo lugar focalizando en la intervención en los diversos indicadores de desarrollo personal y social con la **categoría “Desarrollo Personal y Social”** todas ellas serán analizadas desde sus respectivos códigos.

Para analizar la primera categoría se dejará en evidencia las preguntas que permiten visualizar los códigos relacionados con la categoría en cuestión, parafraseando dichas preguntas se concentran en ¿Qué tipo de intervención utiliza en el desarrollo de sus funciones (caso-grupo-comunitaria)? ¿Qué tipo de intervención se realiza comúnmente con la familia de los estudiantes, con los estudiantes en aula y fuera de aula (intervención indirecta), y con los profesores (que sea un aporte en las tareas diarias con los estudiantes)? Frente a estas preguntas surgen los siguientes códigos: Intervención de caso, Intervención promocional, intervención con estudiantes en aula, intervención con estudiantes fuera del aula, intervención con la familia e intervención con docentes.

Frente a los tipos de intervención se concentran principalmente en caso y promocional, en el primero de ellos se focaliza en la atención individual, de acuerdo a la necesidad del estudiante, siendo habituales los protocolos de pesquisa de casos y derivaciones a profesionales idóneos en especial trabajador/a Social y psicólogo/a; desde lo promocional se indica principalmente dentro de las respuestas el trabajo preventivo permitiendo utilizar estrategias formativas que impulsen la prevención en diferentes áreas como lo son la convivencia, hábitos de vida sana, entre otros. A continuación se muestra un extracto de las diferentes respuestas.

Cuadro 16: Código Intervención de caso

| Intervención de caso |
|--|
| P 2: “casos individuales que generalmente se pesquisaban por algún docente si notaba algún tipo de dificultad en algún estudiante y ellos |

avisaban que algo podía estar pasando y se indagaba en el caso, por ejemplo de abusos que son casos más complejos”.

P 3: “Yo creo que una mezcla de ambas y dependiendo de qué es lo que uno quiera porque hay **hartas intervenciones individuales en todo ámbito de cosas; pensando en todo el equipo, principalmente en la psicóloga en cuanto a variables socioemocionales, autoestima**”

P 4: “**pero la más fuerte es la individual ya que trabajamos la mayoría del tiempo de tú a tú con el alumno en sí, con el caso en donde nos hacemos cargo de ese alumno todo el año y después se hace un seguimiento**, porque algunos casos son requerimiento más simple o alumnos en donde le sacas un poco más de orientación y ellos logran salir y no necesitan la orientación más adelante, la mayoría son individuales”

P 5: “**Las intervenciones individuales son muchas, sobretodo en problemáticas familiares en casos de bullying**”

P 6: “**Obviamente también se dan los casos específicos cuando hay problemas de sobrepeso, obesidad**”

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 17: Código Intervención promocional

| Intervención promocional |
|---|
| <p>P 2: “Pero en lo que nos enfocamos más en este último tiempo es en generar un plan de gestión de la convivencia que se hace anualmente, enfocado en la prevención; ir a salas, impartir temas que el profesor nos solicitaba”</p> |
| <p>P 2: “a nivel nacional obviamente está enfocado ahora a un aspecto más formativo y una de las más grandes áreas que encontramos del gran núcleo formativo es la prevención, entonces si se invierte más tiempo en la prevención a largo plazo funciona, de hecho nuestro índice de violencias bajaron de manera abrupta, fue un cambio muy potente”.</p> |
| <p>P 5: “También nosotros trabajamos mucho en lo que es la prevención, tratar de que obviamente no se produzcan estos hechos, para también evitar algún daño en los estudiantes...”</p> |
| <p>P 6: “...y lo que es promoción es por curso, todo el grupo; ahí desarrollamos</p> |

ferias, talleres grupales, trabajamos lo que es el tema de la vida sana y alimentación”.

Fuente: Elaboración propia

Ahora, al consultar en específico sobre intervención realizada a los diferentes actores de la comunidad educativa, se deja al descubierto un sin número de acciones vinculantes centradas en la potenciación del bienestar de los estudiantes, frente a ello se destaca la intervención realizada por los diferentes profesionales entrevistados directamente en aula donde las atenciones se diversifican de acuerdo al quehacer y/o función que cada uno presta al establecimiento, tales como charlas informativas, de concientización, para entrega de herramientas que aporten a la mejora conductual, en aspectos relacionados con hábitos de vida saludable, participación y en relaciones interpersonales. Desde los aspectos indirectos aportan con la consolidación de estrategias compartidas por la comunidad educativa, donde estos preparan material que es entregado a los docentes quienes ejecutan libremente dicho material considerando a estos últimos parte importante del proceso, es decir sin presionar para que estos ejecuten, haciéndoles partes de los procesos de mejora de estas intervenciones. Es importante señalar además en este contexto indirecto la gestión que realizan los equipos con redes externas a la institución educativa, tales como universidades, consultorios, programas preventivos, etc. que permiten apoyar los procesos y atenciones hacia los estudiantes, considerando en algunos casos el apoyo especializado según corresponda. Más abajo se visualizan los diversos códigos descritos con sus respectivas citas extraídas de las entrevistas ejecutadas.

Cuadro 18: Código intervención con estudiantes en aula

| Intervención con estudiantes en aula |
|--|
| <p>P 1: “Por ejemplo cuando trabajamos el tema de las becas, nosotros trabajamos directamente con el estudiante. A fin de año tenemos que ir a las salas y explicar de qué se trata la universidad, como tiene que hacer para postular a fin de año, que tienen que tener las familias para que califiquen y al dar la PSU, por ejemplo los preparamos para se vayan haciendo la idea más o menos cuales son sus opciones para entrar y que van a ganar y que no..”</p> <p>P 2: “ejemplificar como la intervención directa, porque si bien nosotros trabajamos con ese estudiante que su sexo biológico era masculino, se sentía mujer y solicitaba obviamente que la trataran como mujer, vestirse como mujer, ir al baño de mujeres, todo como una mujer. Entonces las intervenciones que hicimos fue</p> |

obviamente con la estudiante, hicimos la derivación para que también hiciera el trámite de su nombre social. **Nosotros íbamos a hacer sensibilización a su curso mientras la enviábamos a hacer algún tipo de actividad fuera de su sala, claramente ella sabiendo el plan, así como también a los demás cursos de sus alrededor**".

P 3: **"si surge una necesidad, puedo ir yo o una de mis colegas o la trabajadora social, el énfasis que utilizamos como colegas y como equipo es bien similar, existe una concordancia en el discurso que es lo que se pretende y que es el objetivo final que es favorecer la modificación conductual y hacer que exista un ambiente mejor en todo ámbito"**.

P 4: **"Pero yo también trabajo con alumnos para orientarlos sobre pruebas psicológicas, a los alumnos de las fuerzas armadas, entonces eso es más grupal Comunitaria"**

P 5: **"nosotros trabajamos en los niveles pequeños con actividades más lúdicas, enseñándole que son los valores, la alimentación con actividades grupales, y obviamente en los niños más grande realizamos seminarios, sobre cierta participación ciudadana, las manifestaciones sociales, pero hay intervenciones grupales"**

P 6: **"Yo realizo los talleres que tienen que ver con vida sana y en las horas de orientación yo programo y voy a la sala a hacer el taller, aparte de lo que uno pueda trabajar con los otros profesionales como el tema de actividad física donde pido colaboración a los profesores del área"**.

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 19: Código Intervención Indirecta

| Intervención indirecta a estudiantes |
|---|
| <p>P 1: "enviarle un reporte al jefe de UTP, y el jefe de UTP notifica al profesor jefe para que el día lunes el equipo de convivencia dice que usted tiene que trabajar directamente con los estudiantes los valores, el valor del mes o trabaje el tema del ciberbullying, nosotros enviamos el material y ellos lo ejecutan"</p> <p>P 3: "hay una psicóloga encargada de autoestima académica, otra de prevención del consumo de drogas y alcohol, yo de convivencia escolar, entonces cada una entrega la información a los profesores jefes"</p> |

P 4: “Le informo a la encargada académica que esta semana se van a entregar estas pautas a los docentes y se envían a través del informativo o si no creo actividades con el objetivo que los niños generen una buena percepción sobre su curso, como sentido de pertenecía creo las actividades de sentido de pertenencia”

P 4: “En relación a las actividades que realizo indirectamente, tiene que ver con realizar pauta, tips, pegar afiches, sobre el contrato, autoestima en ambos colegios en el anexo y en liceo, mejores espacios, dar ideas, trabajar directamente con los mentores y ellos desarrollar algunas directrices para su equipo, por que como el colegio es tan grande, crear estrategias siempre pensando que van de la mano con la convivencia escolar, entonces se realiza con la otra encargada, mantener un buen clima con el equipo de integración, con los docentes que también son parte del indicador que realizo”.

P 5: “Y las actividades que son fuera del aula donde trabajamos en conjunto con la universidad del Biobío, incluso todo los años ellos están participando en una escuela de líderes, dictada por la universidad del Biobío, también realizamos actividades fuera del aula como los talleres extra programáticos centrado en creación de proyectos y también realizamos 1 vez por semestre seminarios, el 1 semestre como un sentido de pertenecía y el 2 semestre generalmente hacemos seminarios encuentro humanistas, netamente centrado en lo que son las problemáticas sociales, la participación, como la ciudadanía podía participar, como se podía cambiar la constitución”

P 6: “Sí, con grupos específicos de profesores trabajamos de esa forma; por ejemplo el grupo de ciencias, porque son los profesores quienes están con los niños todos los días y son los primeros en preguntar si tomaron desayuno, que es un tema que estamos indagando en como son los hábitos de los niños en casa, y ellos nos colaboran con eso”.

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 20: Código experiencia con redes

| Experiencia con redes |
|--|
| <p>P 1: “hay un matró, viene un asistente social, un psicólogo y un enfermero y ahí van haciendo encuestas y al matró y ellos sacan hora con nosotros, conmigo en este caso...el matró va casi todos los días al liceo, el atiende, les lleva tratamiento de pastillas anticonceptivas, muchas se han hecho test de embarazo con él y si ya el caso lo amerita se hacen derivaciones directamente para que vayan al CESFAM...”</p> |
| <p>P 2: “Indagábamos los motivos de sus conductas, y ahora cuando detectábamos algo más complejo hacíamos la derivación para una atención más especializada, en este caso sería nuestra red inmediata que teníamos en Coihueco que era el Cesfam, entonces teníamos el contacto directo con el programa de salud mental y hacíamos las derivaciones de los casos que correspondían al área”.</p> |
| <p>P 6: “También en lo que es auto cuidado, nos apoyamos con el Cesfam de San Nicolás que nos colabora en todo lo que es consumo de drogas y alcohol y también en lo que es sexualidad trabajamos con la matrona que es del programa de adolescentes, ella nos colabora bastante es ese tema”.</p> |
| <p>P 6: “En la parte de sexualidad, generamos bastantes intervenciones en consejería donde los mismos niños se inscribían para recibirla en el mismo liceo, porque no había ningún problema con que fuera la matrona en este caso a dar la consejería en el liceo... En lo que es alcohol y drogas íbamos detectando cuando habían problemas de droga sobre todo. El equipo encargado en promoción del Cesfam intervenía y trabajaban con los estudiantes, también entregando obviamente la información, cuales son los riesgos y tener identificados a los estudiantes porque ellos tampoco se complican en decir si consumen drogas...”.</p> |

Fuente: Elaboración propia

Al consultar sobre la intervención focalizada en la familia y los profesores/as estas se centran principalmente en la repercusión de estos actores en el desarrollo normal de los/as estudiantes, esto tanto desde los aspectos académicos como psicosociales que pueden afectar los aprendizajes de los estudiantes. De esta manera las intervenciones están relacionadas con las necesidades que se

presenten día a día, algunos ejemplos relacionados con los apoderados indican como foco el involucramiento de los padres en las actividades del establecimiento, acercamiento hacia estudiantes que están embarazadas, involucramiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje; en concreto que los padres logren ser aliados y un refuerzo para el aprendizaje. Finalmente desde el código intervención con profesores, se desprenden posicionamientos de respuestas que apuntan primeramente a la ayuda directa de los profesionales del área psicosocial ante situaciones detentadas por los profesores, y en segundo lugar la entrega de herramientas que le permitan a los/as profesores/as la mejora de las actividades dentro de aula, donde tanto los profesores y estudiantes aporten al proceso de enseñanza-aprendizaje. Como parte de la validación de la interpretación antes señalada se presentan extractos de las diversas entrevistas según cada código.

Cuadro 21: Código Intervención con familia

| Intervención con la familia |
|---|
| <p>P 1: “trabajamos con talleres con la familia directamente para ellos, para que se involucren, por ejemplo hemos hecho talleres cuando hay niñas embarazadas con ellos y los papas para que vayan aceptando el tema del embarazo, en esos aspectos también lo he hecho”</p> |
| <p>P 2: Citábamos a los casos, nosotros hacíamos el nexo con los profesores, hacíamos un poco de reflexión en la reunión y obviamente a los casos más complejos los entrevistábamos de manera individual, ahí indagábamos el caso y cómo lo podíamos hacer para colaborar.</p> |
| <p>P 2: “El trabajo está, pero la cultura que hay en Coihueco, si no hay un beneficio, no acuden, entonces cuesta y de hecho el último tiempo los apoderados empezaron a participar más porque nosotros empezamos a informar y lo dejamos plasmado en el reglamento de que si el apoderado no acude a las citaciones que el establecimiento haga, lo íbamos a considerar como negligencia y que lo íbamos a denunciar porque habían apoderados que nunca aparecían en todo el año, entonces uno no puede castigar al estudiante por una falta del apoderado”</p> |
| <p>P 3: Por lo general es psicoeducativa donde uno puede reforzar en ellos estrategias para estilos de crianza, pautas de crianza, que ellos sean un aliado en cuanto a cómo enseñar a los hijos, para el aprendizaje, de control</p> |

emocional, todas las variables socioemocionales y que ellos nos vayan ayudando, obviamente”.

P 4: “y apoderados principalmente existe una escuela para padres que el centro general de padres y apoderados nosotros presentamos algunas indicaciones, tips para diversos temas y fue hay en donde la otra psicóloga, empezó realizando talleres, se llama escuela para padres...”.

P 5: “En el caso de nosotros generalmente tratamos de hacer todas las actividades como seminarios encuentros humanistas abierto a la comunidad, entonces invitamos tanto a los habitantes de la comuna, **como también obviamente a los apoderados, también invitamos a los apoderados hacer visitas a las universidades para que ellos puedan promover los beneficios que pueden tener los niños..., la participación en el sentido de pertenencia de que ellos asistan a las reuniones, consejos escolares, y actividades abiertas a la comunidad como por ejemplo ferias, actividades del 18 de septiembre, esa es más que nada la participación con los apoderados”**

P 6: “En las reuniones de apoderados nosotros hemos trabajado en cuanto a poder traspasar lo que hemos trabajado con los niños hacia los apoderados...”

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 22: Código intervención con profesores

| Intervención con profesores |
|---|
| P 1: “nosotros como convivencia escolar apoyamos a los profesores de los diferentes departamentos en todo lo que ellos nos soliciten” |
| P 2: “Sí, siempre hacíamos jornadas de auto cuidado y eso a los docentes les encantaba, porque obviamente era un cambio de actividades donde con los estudiantes hacíamos juegos, llevábamos a expertos, nosotros siempre hacíamos una charla que generara más sensibilización , porque si bien los profes son los que más conocen a sus estudiantes, les cuesta todavía un poquito a la hora de ayudar al estudiante o generar más facilidades, cuesta”. |
| P 3: “Y cuando hay un problema o una necesidad puntual que requiera una intervención de una psicóloga, ahí vamos presencialmente y asesoramos a los profesores” |

P 5: “en conjunto conmigo le hizo una capacitación a los docente en torno a que era la formación ciudadana, como el docente tenía que resolver un conflicto sobre todo en el tema de poder mediar en una respuesta y cuando obviamente nosotros tenemos que enseñar en la sala de clases que todas las respuestas del estudiante nos generen un conocimiento, como es el nivel que los niños puedan participar con un clima de confianza, donde el profesor retroalimente, genere los turnos del habla y nosotros todo eso lo hacemos mediante capacitaciones en los consejos de profesores y todo eso planificado con Alejandra”.

Fuente: Elaboración propia

A partir de los análisis cualitativos se confirman los datos entregados en los cuestionarios por los profesores/as quienes en un alto porcentaje logran visualizar la gran variedad de intervenciones realizadas por los equipos representados, el aporte extra del análisis cualitativo permite visualizar y ejemplificar en concreto todos los tipos de intervención, los actores involucrados, y en general volver a evidenciar que el principal foco son los estudiantes y quienes afectan el proceso normal de aprendizaje de los mismos, ante lo cual los equipos se muestran como el puente que permite la vinculación de los actores internos al establecimientos con aquellos externos, considerando el impacto que tienen estos en los procesos tanto académicos como personales de los estudiantes.

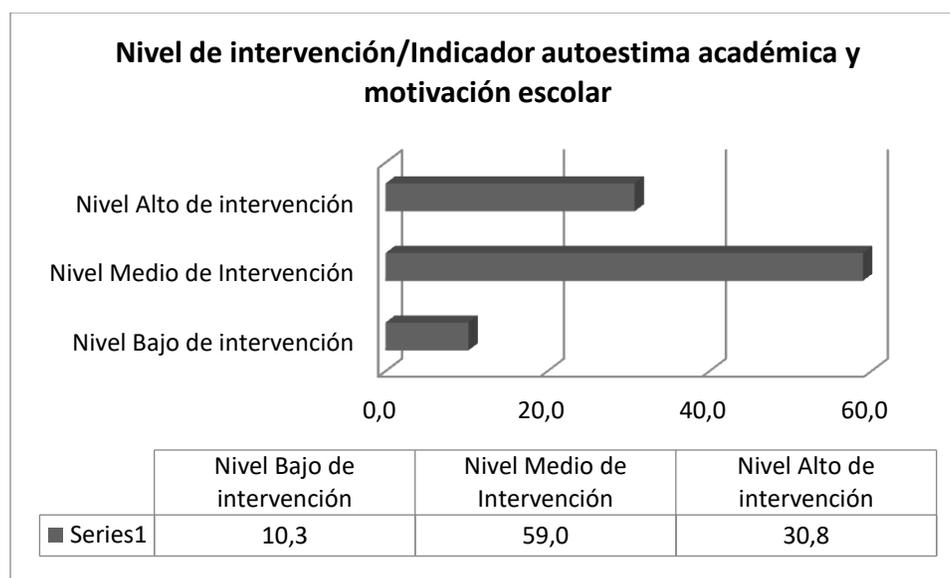
3.3. Dimensión Nivel de intervención en los indicadores de Desarrollo Personal y Social (Análisis cuantitativo)

De acuerdo a una escala de tipo Likert se formularon diversas afirmaciones que permiten dejar al descubierto la percepción de los profesores/as con respecto al trabajo que se encuentra realizando las duplas psicosociales en relación y en concreto hacia la potenciación de los indicadores de desarrollo social y personal. Para el análisis de las respuestas se formuló un indicador de nivel de intervención para los cuatro indicadores de desarrollo personal y social, esto es, indicador de autoestima académica y motivación escolar, Convivencia escolar, Participación y formación ciudadana, y hábitos de vida saludable. **Los valores del indicador son: 1. Inexistencia de intervención; 2. Nivel Bajo de Intervención; 3. Nivel Medio de Intervención; 4. Nivel Alto de intervención.**

3.1.6. Nivel Intervención para potenciación de indicador de autoestima académica y motivación escolar.

El indicador señala que la tendencia es positiva, esto al concentrarse las respuestas entre nivel medio y alto siendo el más destacado el nivel medio, lo que significa que las duplas generan intervención indirecta, donde diseñan estrategias que deben ser aplicadas por los docentes u otro profesional en aula, además de generar y aplicar directamente estrategias dentro y fuera del aula para la potenciación de la autoestima académica y motivación escolar.

Gráfico 11



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a tabla 4 se indica la relación del puntaje obtenido en indicador de Autoestima académica y motivación escolar en los estudiantes de II Medio durante el año 2018 con Nivel de intervención en el indicador observado por las duplas psicosociales, es importante destacar que los porcentajes se encuentran relacionados a la población total de la muestra de cada establecimiento, con ello, se evidencia una posible relación del puntaje obtenido con el nivel de intervención, donde al comparar ambos establecimientos se denota una diferencia en el puntaje atribuida al “nivel bajo de intervención”, y al “nivel alto de intervención”, es decir, quien obtiene mayor puntaje señala un nivel de intervención “medio y alto”.

Tabla 7 (Tabla de contingencia)

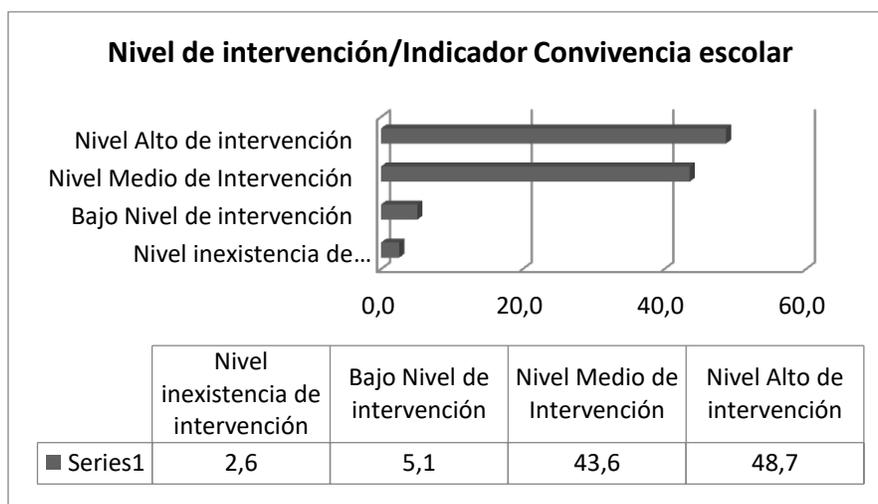
| Puntaje obtenido en Indicador Autoestima Académica y Motivación Escolar | Nivel de intervención para indicador de Autoestima académica y motivación escolar | | | |
|---|---|-----------------|----------------|-----------|
| | Nivel Bajo (%) | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total (%) |
| 76 | 28,6 | 57,1 | 14,3 | 100 |
| 81 | 0 | 60 | 40 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

3.1.7. Nivel Intervención para potenciación de indicador de Convivencia Escolar.

Al analizar las respuestas asociadas al indicador de convivencia escolar, se destaca una tendencia positiva de respuesta, sin dejar de considerar que hay un número de profesores que indica un nivel bajo e inexistencia de intervención. La concentración de respuestas se encuentra en el nivel alto y medio, principalmente en el nivel alto de intervención, es decir, intervenciones asociadas a la gestión e iniciativas de participación de toda la comunidad educativa (apoderados, estudiantes, profesores, etc.) para la construcción de protocolos, y reglamento para la sana convivencia escolar, además de capacitarles en estrategias de resolución de conflictos y en los casos específicos la resolución de conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa.

Gráfico 12



Fuente: Elaboración propia

Al analizar la posible relación entre el puntaje obtenido en el Indicador de Convivencia escolar y el nivel de intervención de la dupla psicosocial según establecimiento (tabla 5), se evidencia que a mayor nivel de intervención mayor puntaje obtenido en el indicador, lo que permite concluir una posible relación entre el puntaje y el nivel de intervención.

Tabla 8 (Tabla de contingencia)

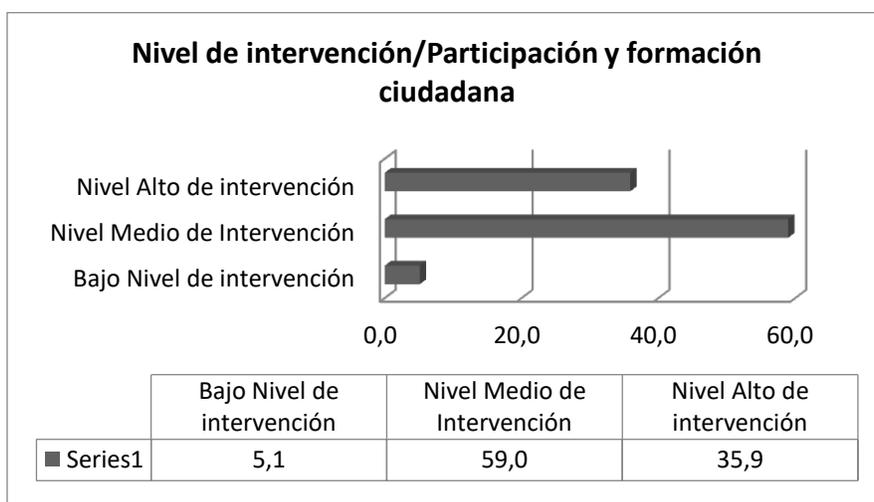
| Puntaje obtenido en Indicador Convivencia Escolar | Nivel de intervención para indicador de Convivencia Escolar | | | | |
|--|--|----------------|-----------------|----------------|-----------|
| | Nivel Inexistencia (%) | Nivel Bajo (%) | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total (%) |
| 78 | 0 | 7,1 | 57,1 | 35,7 | 100 |
| 84 | 4 | 4 | 36 | 56 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

3.1.8. Nivel Intervención para potenciación de indicador Participación y Formación Ciudadana.

El indicador de nivel de intervención destaca una tendencia positiva entre las respuestas de los profesores/as, esto sobre el 90% de los casos; lo que deja al descubierto que las duplas psicosociales aportan en la generación de mecanismos de participación para la toma de decisiones con la mayor representatividad de la comunidad educativa, esto es a través de diversos medios (encuestas, reuniones, etc.), potenciando además la participación de la comunidad educativa en actividades locales o comunales, preparando y capacitando a actores claves de la comunidad educativa en temáticas de liderazgo.

Gráfico 13



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos tanto del puntaje como del nivel de intervención del indicador de participación y formación ciudadana, se puede deducir una posible relación entre ambos datos, al considerar los niveles de intervención extremos, donde quien obtiene menor puntaje en el indicador tiene un porcentaje significativo de respuesta en el “nivel bajo” de intervención, y un porcentaje menor en comparación con quién obtuvo mayor puntaje en el indicador con respecto al “alto nivel” de intervención.

Tabla 9 (Tabla de contingencia)

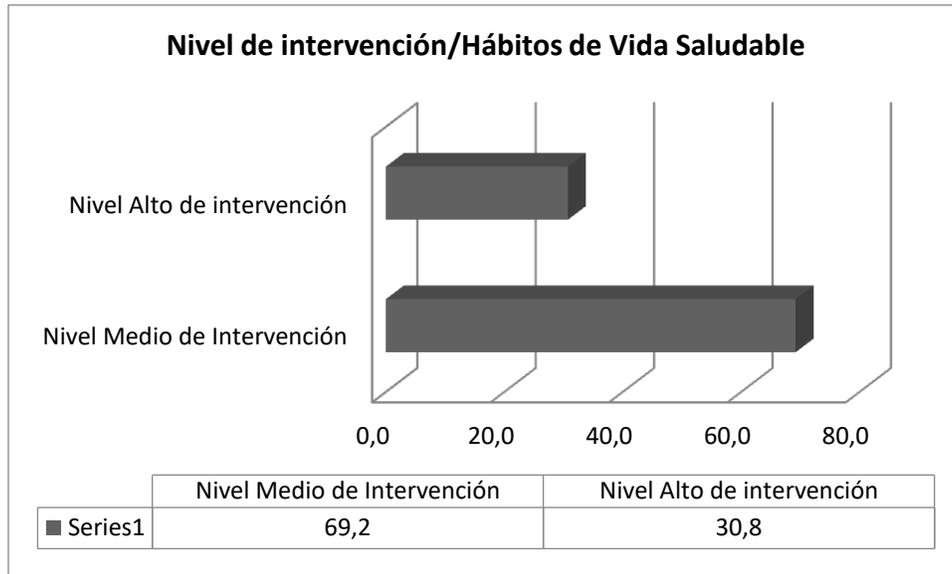
| Puntaje obtenido en indicador de Participación y Formación Ciudadana | Nivel de intervención para indicador de Participación y Formación Ciudadana | | | |
|--|---|-----------------|----------------|-----------|
| | Nivel Bajo (%) | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total (%) |
| 79 | 14,3 | 57,1 | 28,6 | 100 |
| 87 | 0 | 60 | 40 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

3.1.9. Nivel Intervención para potenciación de indicador Hábitos de Vida Saludable.

La tendencia del presente indicador es el más alto de los cuatro indicadores analizados, entendiendo que en este no se identifican respuestas negativas, la concentración total es positiva, siendo el más destacado el nivel medio de intervención, lo que posiciona a la dupla psicosocial como gestora y activadora de redes de apoyo (consultorios, instituciones deportivas, prevención de drogas, etc.) a través de visitas, capacitaciones, derivaciones, etc.; además de gestionar y asesorar proyectos que permitan potenciar la vida saludable.

Gráfico 14



Fuente: Elaboración propia

Al analizar los datos por establecimiento, considerando una posible relación entre el puntaje obtenido en el indicador y el nivel de intervención en el indicador de hábitos de vida saludable, se encuentran diferencias porcentuales atribuidas al nivel de intervención; es importante destacar que del liceo que obtiene mayores puntajes en los indicadores, en el presente indicador obtiene el menor puntaje, mientras que el liceo que obtiene menor puntaje en los indicadores, en el indicador de hábitos de vida saludable obtiene mayor puntaje; frente a esto se evidencia nuevamente una posible relación entre los indicadores en cuestión, considerando aspectos individuales, a mayor puntaje mayor nivel de intervención en el caso del liceo que obtiene 77 puntos; mientras que el liceo que obtiene 79 puntos (menor puntaje en comparación a los otros indicadores) muestra una tendencia a concentrar el nivel de atención en el “nivel medio”.

Tabla 10 (Tabla de contingencia)

| Puntaje obtenido en Indicador de Hábitos de Vida Saludable | Nivel de intervención para indicador de Hábitos de Vida Saludable | | |
|--|---|----------------|-------|
| | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total |
| 77 | 42,8 | 57,1 | 100 |
| 79 | 84 | 16 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

3.4. Categoría Intervención en indicadores de desarrollo personal y social (Análisis Cualitativo)

A modo complementario de lo antes descrito desde el foco cuantitativo, se analizan acorde al segundo objetivo específico la categoría correspondiente a **desarrollo Social y Personal**, de la cual se desprenden los códigos asociados a la intervención en concreto de los equipos psicosociales frente a los indicadores de desarrollo social y personal.

Ante el primer código, intervención en autoestima académica y motivación escolar, el posicionamiento de las respuestas están principalmente en el quiebre cultural de las expectativas de los estudiantes hacia su futuro, considerando que ambos liceos representados se encuentran en un contexto rural, lo segundo y tercero está más bien vinculado al asesoramiento de profesionales afines que apoyen directamente los procesos académicos, ya sea los procesos diarios, como en específico la rendición del SIMCE.

Cuadro 23: Código Intervención Autoestima académica y motivación escolar

| Intervención Autoestima académica y motivación escolar |
|---|
| P 2: “Dentro del equipo, nosotros teníamos (está todavía), la psicopedagoga, que es parte del equipo de convivencia, y cada vez que empieza un año académico se debe generar un plan de gestión de la convivencia escolar que se hace en base al trabajo que tú hiciste el año pasado” |
| P 2:” esa barrera es difícil de romper porque ellos vienen con una cultura |

que gira en torno al campo, al trabajo en el campo, los papás quieren que los hijos sean adultos para que los ayuden a trabajar en el campo, **entonces esas son las expectativas y como es tan grande la población que se vincula a estos temas, la motivación, los proyectos de vida, el respeto personal, siempre fueron temas**, siempre estaban presentes y era algo que nosotros íbamos curso a curso, nuestra meta era ir 100% a los cursos con esos temas”.

P 4: “Manera directa trabajo mas con los cursos que rinden en SIMCE, con talleres que tienen que ver con habilidades, trabajo en equipo, con ejercicios de lógica en donde ellos se van participando, pasan adelante a la pizarra, siempre con movimiento, no me gusta llevar tanta materia anotada ,si no que me gusta la participación de los niños”

Fuente: Elaboración propia

El segundo código está asociado a la intervención en la convivencia escolar, el primer posicionamiento tiene relación con el conocimiento de los estudiantes sobre la existencia de un equipo de convivencia y junto a ello los protocolos, derechos y deberes que los estudiantes deben respetar para el fortalecimiento de la sana convivencia, el segundo posicionamiento atiende a las redes externas con las que cuenta el establecimiento, lo que refuerza las responsabilidades de los estudiantes por respetar las reglas y acuerdos internos, para evitar las faltas graves que pueden ser consideradas un delito y por ende la intervención de instituciones externas que resguardan el orden y la justicia.

Cuadro 24: Código Intervención sana convivencia

| Intervención para potenciar sana convivencia |
|---|
| P 1: “tratamos es que tengan un buena convivencia de hacerlos sentir, por ejemplo cuando llegan los estudiantes a primero nosotros pasamos por todos los primeros dándole la bienvenida , igual nos presentan diciendo que somos el equipo de convivencia cualquier duda y todo eso” |
| P 2: “El trabajo principalmente con redes, eso favorece mucho, siempre solicitábamos apoyo de Carabineros, PDI, de abogados que nos fueran a hablar de lo legal, al ambiente que se debería generar en el establecimiento y a la responsabilidad penal de los mismos adolescentes , que eso nosotros siempre lo íbamos aclarando, entonces eso mismo hacia que los estudiantes tomaran un poco de conciencia en relación a su propia responsabilidad a sus |

conductas dentro del establecimiento”.

P 3: “en marzo se ve el protocolo de acoso escolar o bullying y las redes de apoyo que pueden acudir los niños si tienen un problema y también adulto significativo y además el primer día de clases les dan un bloque para estar con el profesor jefe, nos dividimos el equipo y también acompañados por inspectora general vamos a presentarnos a todos los cursos”.

Fuente: Elaboración propia

El tercer código considera la intervención en la participación y formación ciudadana, el principal posicionamiento se encuentra asociado a la potenciación de la participación de los diferentes actores de la comunidad educativa, resaltando los estudiantes y los apoderados, a quienes van dirigidas diversas acciones donde pueden intervenir con sus opiniones incidiendo en las decisiones a nivel de establecimiento como por ejemplo reglamento interno, y protocolos, bajo esta línea se busca potenciar el papel de la democracia a través de diversos medios que permitan la recolección de las opiniones, y la consideración de las mismas para la construcción de estrategias y planes, consolidando el respeto por el otro al potenciar el escuchar y ser escuchado, siendo parte de procesos democráticos donde se sientan representados.

Cuadro 25: Código Intervención participación y formación ciudadana

| Intervención en participación y formación ciudadana |
|---|
| <p>P 2: “Siempre que nosotros generábamos algún concurso, siempre era abierto, nosotros premiábamos al mejor rendimiento, que eso es como clásico, también premiábamos a los estudiantes que representaban a los valores del establecimiento”.</p> |
| <p>P 2: “Los cambios significativos que se hicieron a los lineamientos del reglamento interno de convivencia escolar o los protocolos, eso se tiene que validar con la misma comunidad educativa.... Hacíamos encuestas en papel, encuestas digitales, anónimas, unas con nombre en donde también hacíamos análisis más allá de lo cuantitativo también considerábamos lo cualitativo, las opiniones generales que nos daban los estudiantes, los temas se abordaban, cuando se trabaja la democracia y la posibilidad de opinar funciona”</p> |

P 4: “También ellos son parte del consejo escolar, si bien a los papas a lo mejor directamente les cuesta llegar a lo mejor a mí o al psicólogo, pero si lo hacen a través del profesor jefe, por ejemplo, tu puedes ir un día al colegio y vez una alta cantidad de apoderados que están todos los días en el colegio y siempre son recibidas por alguien, entonces ellos se sienten que son escuchados”.

P 5: “por lo tanto, todas las ideas que nosotros podamos aportar son escuchadas y siempre nos apoyan, de acuerdo a eso hemos generado planes, encuentros humanistas, hemos desarrollado dentro del colegio elecciones libre democrática, donde alumnos participan, por ejemplo ellos realizan acciones sobre la igualdad de género, por lo tanto, en el colegio se escuchan a los alumnos, sus necesidades, y obviamente nosotros trabajamos en torno a eso”

P 5: “...en donde el alumno se sienta capacitado de liderar, obviamente dar una opinión de sentirse fortalecido, no tener vergüenza, por lo tanto, empezamos a generar la asignatura de educación cívica..., comenzamos a generar instancias donde el alumno participaba, donde los centros de estudiantes ellos hacían su lista, los niños publicaban sus ideas, empezamos a realizar foros, debate en los espacios públicos del colegio, incluso ahora se construyo un anfiteatro, para que pudieran expresar sus ideas y poco a poco los llevamos a que ellos se sintieran parte del liceo, ... vamos a entregar un formulario le vamos a explicar a los profesores y empezamos a generar un proyecto transversal, nosotros vamos a ver todo las elecciones democráticas del colegio lo vamos hacer lo más parecido a la realidad”

P 5: “hay un consejo escolar, los apoderados van constantemente al colegio, Don Víctor trabaja mucho con el centro de padres junto con Alejandra, existe harto trabajo en cuanto de ayuda, solidaridad, capacitaciones, campañas entonces yo creo hay harto trabajo de prevención, capacitaciones a los profesores, a los alumnos, individual y con los apoderados”.

Fuente: Elaboración propia

El último código asociado a la presente categoría es la intervención en los hábitos de vida saludable, los principales posicionamientos están asociados a la intervención directa de las duplas con los casos específicos detectados como grupos de riesgo, los que además son tratados por las redes externas a través de las alianzas que el establecimiento tenga con otras instituciones, otro

posicionamiento se centra en la posibilidad de generar instancias amigables con los estudiantes, para prevenir y potenciar los conocimientos preventivos.

Cuadro 26: Código Intervención Hábitos de vida saludable

| Intervención Hábitos de Vida Saludable |
|--|
| <p>P 1: “Nosotros una vez al año hacemos un concurso de cómo se está trabajando la vida saludable y cuanto saben ellos de la alimentación saludable, el master chef donde participan 3 estudiantes por curso y los que van ganando pasan a otro nivel, comunal, tienen que hacer un plato saludable con ingredientes que nosotros les dejamos por ejemplo con el Y ellos pasan sacan su alimento y hacen un postre o un plato...para saber cuánto saben de la alimentación saludable, eso lo hacemos nosotros como equipo”</p> |
| <p>P 2: “... nosotros hacemos harto trabajo de sexualidad, por ejemplo identificamos a los pololos que ya saben los inspectores que las parejas se derivan a nosotros al equipo de convivencia y ahí yo converso muchas veces con las parejas y después hacemos talleres grupales y muchas veces con las niñas, nosotros trabajamos con un espacio amigable que tiene un programa del CESFAM</p> |
| <p>P 2: “la que nosotros tomábamos para hacer intervenciones era el área relacionada al consumo de drogas que también trabajamos con Carabineros, PDI, las demás áreas como sexualidad, generamos alianza con salud y nosotros dentro del establecimiento, en la parte de atrás hay un internado y ahí funcionaba un aliado que se le llamó espacio amigable en donde había una enfermera, un matrón y una nutricionista, que trabajaban con los estudiantes.”</p> |

Fuente: Elaboración propia

En complemento a lo desarrollado en lo cuantitativo se evidencian prácticas que no siempre son sistemáticas, encontrándose muchas veces en el inconsciente colectivo, es decir, prácticas interiorizadas como conductas normales que no son analizadas críticamente, menos evaluadas en su impacto, por ende las prácticas e intervenciones propuestas para la potenciación de los indicadores de desarrollo personal y social no siempre son visualizados como parte esencial para la consecución de los objetivos académicos, muchas veces se ven separados de dichos procesos entendiendo que estos objetivos serán alcanzados en la medida que logren desarrollar otras habilidades y capacidades que potencien el desarrollo integral de los estudiantes. Con esto no se quiere decir que no se encuentren

generando acciones orientadas hacia los indicadores estudiados, por el contrario se realizan muchos tipos de intervención, sin embargo queda al descubierto que estas logran ser coordinadas entre sí al visualizarlas como existentes, esto es factores motivacionales, de convivencia, de participación, de autocuidado que toda la comunidad educativa identifique como factores incidentes en el cumplimiento de los objetivos y de esta manera se logren acciones institucionalizadas, donde los códigos de la institución sean los mismos entre los diversos actores de la comunidad educativa. Esta realidad descrita desde las diversas entrevistas, deja al descubierto la realidad que venía observando la agencia de calidad de la educación (2015) donde los equipos psicosociales demostraban impactar solo algunos indicadores desde las prácticas institucionalizadas y esto era solo desde el área de convivencia escolar, mientras que en las otras tres áreas no se visualizaban prácticas compartidas por toda la comunidad educativa. Para finalizar este apartado es importante destacar que la antigüedad de los equipos ha permitido generar códigos compartidos, extendiendo no solo estos códigos sino la reproducción de conductas que dejan entre ver el compromiso de los actores por aportar a los procesos de aprendizajes de los estudiantes.

3.5. Organizaciones que aprenden y Plan de Mejora.

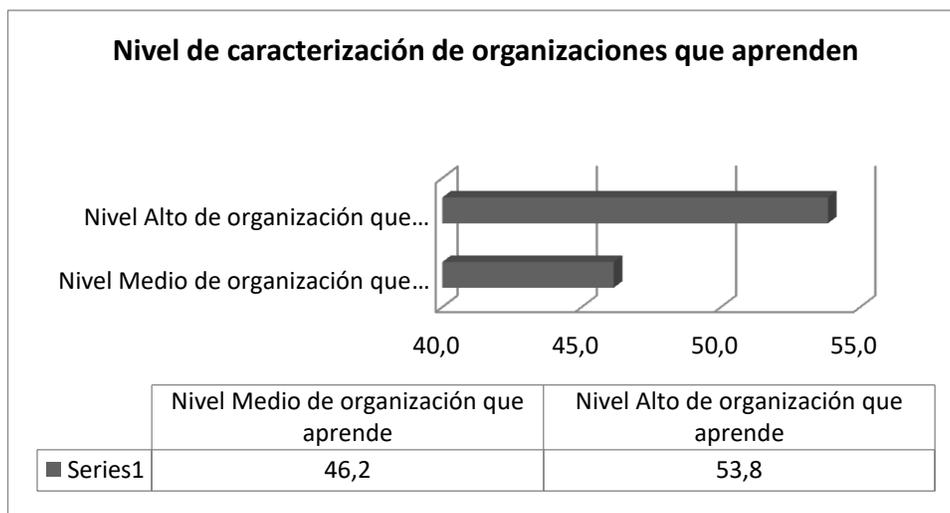
3.1.10. Dimensión nivel de caracterización de organizaciones que aprenden en relación a indicadores de desarrollo personal y social. (Análisis Cuantitativo)

En el instrumento se diseñó un apartado que permitió medir a través de una escala de tipo Likert las percepciones de los profesores/as con respecto a las características de la organización en la cual se desempeña, dichas afirmaciones se formularon a partir de las características de las organizaciones que aprenden (colaboración y autonomía) lo que permitió evidenciar el nivel de caracterización que poseen los establecimientos con respecto a las organizaciones que aprenden. Para ello se diseñaron diversos valores que posicionaron a la organización en diversos niveles, siendo estos: **1. Inexistencia de organizaciones que aprenden; 2. Nivel Bajo de organizaciones que aprenden; 3. Nivel Medio de organizaciones que aprenden; 4. Nivel Alto de organizaciones que aprenden.**

Al analizar diversas características de las organizaciones que aprenden, esto es, la capacidad de una intervención activa y voluntaria de los miembros de la

comunidad para cumplimiento de los objetivos fijados por el establecimiento, la promoción de un plan de trabajo colectivo en donde las responsabilidades se comparten entre los miembros de la comunidad escolar, donde las discrepancias son asumidas de forma natural aprovechando dichas instancias para la generación de propuestas de mejora, además existe trabajo colaborativo donde las experiencias de enseñanza son compartidas en pos de la mejora de las prácticas en aula, siendo el aprendizaje profesional compartido y basado en la necesidad de la organización. En una primera aproximación, se destaca la existencia de un alto nivel de caracterización de las organizaciones que aprenden 53,8%, y un 46,2% (nivel medio) respectivamente (gráfico 15).

Gráfico 15



Fuente: Elaboración propia

Para un análisis que permita evidenciar la posible relación entre el nivel de caracterización de las organizaciones que aprenden y el puntaje obtenido por establecimiento en los diversos indicadores de Desarrollo Social y Personal. Se procede a analizar a través de tablas de contingencia la relación entre ambos indicadores. De acuerdo a los datos obtenidos, se evidencia en todos los indicadores el mismo porcentaje de respuesta por establecimiento, deduciéndose a partir de estos datos la posible relación entre el nivel de caracterización de organizaciones que aprenden y el puntaje obtenido en cada uno de los indicadores, esto significaría que a mayor nivel de caracterización mayor puntaje en indicadores.

Tablas de contingencia.

| Tabla 11 | | | | Tabla 12 | | | |
|---|---|----------------------|--------------|--|---|----------------------|--------------|
| Puntaje Indicador de Autoestima académica y motivación escolar | Nivel de caracterización de organización que aprende | | | Puntaje Indicador Convivencia Escolar | Nivel de caracterización de organización que aprende | | |
| | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total (%) | | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total (%) |
| 76 | 64,3 | 35,7 | 100 | 78 | 64,3 | 35,7 | 100 |
| 81 | 36 | 64 | 100 | 84 | 36 | 64 | 100 |

| Tabla 13 | | | | Tabla 14 | | | |
|---|---|----------------------|--------------|--|---|----------------------|--------------|
| Puntaje Indicador de Participación y Formación Ciudadana | Nivel de caracterización de organización que aprende | | | Puntaje Indicador Hábitos de Vida Saludable | Nivel de caracterización de organización que aprende | | |
| | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total (%) | | Nivel Medio (%) | Nivel Alto (%) | Total (%) |
| 79 | 64,3 | 35,7 | 100 | 77 | 64,3 | 35,7 | 100, 0 |
| 87 | 36 | 64 | 100 | 79 | 36 | 64 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

3.1.11. Categoría organizaciones que aprenden e indicadores de desarrollo personal y social (Análisis Cualitativo)

En complemento al análisis cuantitativo antes planteado, se genera un análisis cualitativo bajo el objetivo específico “Identificar la relación entre el tipo de **organización que aprende** con los objetivo de los **planes de mejora** que consideren los indicadores de desarrollo social y personal”. Ante el cual se generaron **3 categorías: Colaboración Autonomía, y Objetivos**. En el siguiente apartado se desarrollará el análisis según cada categoría con sus respectivos códigos.

La primera categoría aporta en comprender la forma en que se generan espacios que permitan el diálogo y ayuda permanente entre profesionales, contempla los códigos, trabajo colaborativo, comunicación, liderazgo. El primer código deja al descubierto la importancia del método utilizado en los liceos Bicentenarios, en donde se visualizan mentores que se encuentran a cargo de un grupo de docentes (área específica) desde donde se generan espacios que permiten el flujo del accionar de los diversos actores de la comunidad educativa, así lo ejemplifican algunos profesionales del área psicosocial donde señalan la importancia de este flujo para la realización de intervenciones específicas con los estudiantes, fortaleciendo el servicio entregado a los estudiantes y trabajo articulado que facilita la labor de cada profesional. Se observa a continuación un extracto de las entrevistas realizadas según código.

Cuadro 27: Código trabajo colaborativo

| Trabajo colaborativo |
|---|
| P 1: “...en el trabajo de nosotros también nos resulta mejor llegar a los equipos, porque uno habla con los mentores y los mentores trabajan con su, bajan la información super bien , porque tenemos resultados que está funcionando mejor”. |
| P 1: “...mentores han ido trabajando mucho con cómo se va a ir implementando el trabajo con el estudiante , ellos se fijan que todos los profesores de su área estén al mismo nivel, también yo he visto que muchos cuando en que hay alguna debilidad se van apoyando, se van fortaleciendo ” |
| P 3: “...es un trabajo bien interrelacionado”. |

P 4: “...entonces tu puedes observar que a lo mejor hay un alumno que está en clases y lo ven salir al pasillo, inmediatamente va una asistente y no solo porque el niño no está en la sala, si no que va para ver que le paso, **entonces intenta trabajar como en red donde van donde la psicóloga o donde alguien, la idea es que el alumno vuelva a la sala o por el contrario, si hay un niño que es medio posesivo o desafiante en el aula, también ellos buscan y tratan de generar como alguna sugerencia en cuanto al trabajo con ellos**, porque la idea es no sacar el elemento malo y sacarlo de la sala, siento que de cierta manera el equipo de convivencia realiza al año algunos talleres en donde **se les explica un poco las directrices a los asistentes, docentes y a los padres de cierta manera, ya que finalmente ahí es donde se forma en trabajo conjunto...**”

P 5: “...el colegio tiene como **sello educativo que es los liderazgos distribuidos**, es decir, aquí hay **una jerarquía que es horizontal no vertical**, donde por ejemplo todo lo que tenga que ver con las decisiones de evaluación, didáctica, de selección de contenido cada mentor, obviamente de acuerdo a la especialidad que tiene en el área ,te puedes encontrar con mentores en lenguaje matemáticas, ciencia, historias y otras ramas, yo lidero un equipo de 11 colegas profesores todos de historia, que nosotros estamos a cargo de historia, filosofía y formación ciudadana...”

P 5: “...pero generalmente nos dimos cuenta que al momento de **trabajar en equipo también nos alivianamos el trabajo**”.

Fuente: Elaboración propia

El segundo código muestra los medios por los cuales se hace la bajada de información a la comunidad educativa, el principal posicionamiento de respuesta se encuentra en los informativos semanales, los que se hacen llegar a la comunidad educativa a través de diversos medios que le permitan conocer la información tanto en el corto, mediano y largo plazo, dejando al descubierto una organización que genera espacios de diálogo entre los diversos actores. Se observan a continuación algunos extractos de las entrevistas analizadas.

Cuadro 28: Código Comunicación

| Comunicación |
|--|
| <p>P 5: “Por lo general, en el colegio se realizan muchas reuniones tanto con apoderados como con profesores porque siempre es algo nuevo, también se hace a través de un informativo todos los días lunes nos llega un informativo donde se establece que es lo que se va a desarrollar cada semana”</p> |
| <p>P 6: “Todos estamos informados de lo que ocurre en la semana, por ejemplo, o lo que va a ocurrir más adelante. Se trabaja con un informativo semanal donde aparece todo lo que va a pasar en el liceo durante la semana... Esa información llega a toda la comunidad educativa, se envía por correo, se imprimen, entonces todos tienen acceso a la información de lo que está ocurriendo, así que en ese sentido está todo informado”.</p> |

Fuente: Elaboración propia

El tercer código deja al descubierto las percepciones que los profesionales tienen respecto al liderazgo de los directores/as para el cumplimiento de sus funciones y las del equipo, así el principal posicionamiento se encuentra en el papel que desempeñan los directivos, esto desde dos focos el primero desde el seguimiento que estos realizan al trabajo de cada profesional y el segundo desde la autonomía y las expectativas que entregan a sus equipos para decidir y actuar conforme a las necesidades y en función de entregar el mejor servicio a los estudiantes. Ligado a este código está “autonomía para accionar” lo que permite poner de manifiesto la importancia de la confianza en los profesionales con los que se cuenta en el establecimiento, permitiendo así que cada uno de ellos tenga la libertad para innovar, crear, y decidir según el criterio y confianza otorgada por las autoridades, entendiendo que estos retribuirán la confianza depositada de en cada uno de ellos. Más abajo se evidencian extractos de las entrevistas según código.

Cuadro 29: Código Liderazgo

| Liderazgo |
|--|
| <p>P 1: “El equipo directivo es el que más nos va pidiendo cosas a nosotros son los que nos exigen más y ven que lo de nosotros se vaya cumpliendo..., ellos nos hacen seguimiento de todo, nosotros tenemos que tener super claro, ella ve si nuestros talleres se cumplen, lo supervisa también como fueron los</p> |

talleres”.

P 2: “Lo positivo y el factor más saliente de esto es que la **directora nos daba la libertad, confiaba plenamente en nuestro criterio**, nos decía que hiciéramos lo que estimábamos conveniente y diéramos la ayuda que considerábamos necesarias. **Entonces eso marcaba la diferencia...**”

P 4: “De partida la cara visible **el director Don Víctor, es el que tiene altas expectativas y tiene la capacidad de generar en el resto de las personas que se van integrando al colegio estas mismas expectativas**, todo lo que va diciendo el gobierno el colegio ya lo está desarrollando y parte desde él y creo que ese es el éxito del colegio por que los demás siguen este mismo lineamiento...”

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 30: Código Autonomía para accionar

Autonomía para accionar

P 5: “La mayor fortaleza es la autonomía, en el colegio se cree en el docente, generalmente nosotros no recibimos órdenes, si no que nosotros creamos innovamos, por lo tanto, todas las ideas son bienvenidas, una idea bien fundamentada”

P 5: “...esa autonomía que nos dan nos genera una confianza en el profesor y obviamente el profesor quiere responder a la confianza otorgada y por eso también el desarrollo de una buena labor generalmente no es a través de una evolución de una pauta en donde dicen este profesor sigue no sigue, sino que es **retribuyendo la confianza que nos entregan**”

Fuente: Elaboración propia

La segunda categoría “autonomía” está asociada a la interacción más horizontal, permitiendo generar proposiciones y acuerdos entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Ante esta categoría surgieron dentro de las entrevistas diversos códigos que aportan a conocer estas organizaciones, el primero de ellos es equipo directivo como potenciador de la participación de la comunidad, el principal posicionamiento es la afirmación de la existencias de diversos medios generados por el equipo directivo que permite la participación de apoderados, estudiantes, profesores, asistentes de la educación, etc. esto principalmente a

través de los consejos escolares, donde cada actor se encuentra representado. Particularmente en el caso de profesores y estudiantes se abren instancias de participación que se adecuen a las capacidades y habilidades de cada individuo, a través de proyectos, talleres, etc.

Cuadro 31: Código Potenciación de participación

| Equipo directivo que potencia la participación de la comunidad |
|--|
| <p>P 2: “Están todos los canales comunicativos, los tradicionales, el escrito, los informativos, se hacen charlas periódicas de parte de dirección en relación a las cuentas públicas, lo que se hace, cuales son las falencias, cuales son los logros, qué es lo que está pendiente, se invita siempre a la comunidad”.</p> |
| <p>P 3: “...yo siento que si, a través de los consejos escolares que es donde yo participo, siempre se les pide la opinión a los alumnos y al centro de padres y se trata de ser participativo”.</p> |
| <p>P 3: “Si, en los consejos escolares son representate los asistentes de la educación, que en este caso es marcela, una auxiliar representante que es el presidente, es democráticamente elegido por ellos igual los profesores, entonces igual se les hace participes...”</p> |
| <p>P 4: “En cuanto a los niños es harto, el trabajo de las olimpiadas, de articulaciones, convenio con universidades donde implica harta participación de los estudiantes, el tema de la certificación, el tema de diversidad de talleres de estudiantes hay muchas”</p> |
| <p>P 4: “En cuanto a los profesores les dan la oportunidad a cada uno de participar en proyectos que tienen que ver con explora, y generar una participación o taller con los niños en cuanto a eso, se les da un espacio, pero más que nada la oportunidad se la gana cada docente”</p> |
| <p>P 5: “En sentido de pertenecía nosotros lo entendemos en que el alumno se sienta cómodo, se sienta feliz desarrollando sus distintas habilidades, así lo tomamos nosotros, lo tomamos netamente en que el alumno se sienta parte de un proyecto y como lo hacemos dándole una serie de gamas en donde ellos puedan desarrollar sus habilidades y todo eso va de lo que es el equipo directivo, nosotros tenemos más de 100 talleres en el colegio, los</p> |

idiomas nosotros le presentamos 4 alternativas y el alumno elige 2 de esos 4 idiomas”.

Fuente: Elaboración propia

Los siguientes códigos de la categoría autonomía serán revisados en conjunto, entendiendo que ellos aportan desde la descripción de algunos de los principales actores de la comunidad educativa y su interés ante los objetivos institucionales y al poner en el centro del debate el aprendizaje de los estudiantes. El primer código pone en evidencia una descripción general de la comunidad educativa, donde el principal posicionamiento está focalizado en el compromiso de la comunidad educativa, en general se describe a una comunidad solidaria entre sí, clara en las funciones que debe cumplir, capaz de creer en las capacidades de los estudiantes, cuestión que es percibida y respondida favorablemente por los estudiantes. El segundo y tercer código describen en concreto a los estudiantes y familia, dejando al descubierto primero que existe una evolución con respecto al rol de los apoderados en los procesos escolares de sus hijos/as, se dan dos límites relacionados con el tiempo de funcionamiento que llevan cada liceo bicentenario representado en el estudio, quienes llevan menor tiempo funcionando como liceo bicentenario señalan como debilidad la falta de compromiso de los padres hacia los procesos de enseñanza de sus hijos/as, mientras que en el otro extremo (liceo bicentenario con mayores años de funcionamiento) se evidencian padres que han evolucionado, que ha entendido su rol y han logrado alinearse con los objetivos fundamentales de la institución. Finalmente la descripción de los estudiantes muestra diversidad de opiniones, donde se señalan características negativas y positivas, las negativas apuntan a la falta de proyección tanto personal como académica, otra respuesta apunta a los aspectos positivos, donde se observan estudiantes con motivación y autoestima escolar, sin embargo se evidencia la existencia de la diversidad, es decir, que aun estado en establecimientos de excelencia hay estudiantes comprometidos, como a la vez otros no tanto. En las siguientes páginas se visualizan extractos de las entrevistas realizadas según cada código descrito.

Cuadro 32: Código descripción de comunidad

| Descripción de comunidad educativa |
|---|
| P 1: “...somos bien solidarios y comprometidos con lo que es el liceo, yo creo que si alguna vez estuviéramos así como una catástrofe en el liceo yo creo que los funcionarios y apoderados saldríamos adelante, siempre digo lo mismo |

porque cuando necesitamos de una ayuda ya sea para un funcionario o estudiante hemos salido super victoriosos en eso..."

P 5: "...también en el caso de una ayuda solidaria, los profesores exigiendo y pensado que nuestros estudiantes no tienen límites y no tienen una restricción de ningún tipo, obviamente ellos dan resultados y el equipo directivo con la autonomía que le entrega a cada profesor y a los estudiantes, nosotros confiamos en los estudiantes y ellos confían en nosotros y ellos se dan cuenta que sus profesores trabajan para ellos, que el director tiene mucho tiempo para escucharlos, de que tienen una encargada de evaluación y si ellos están ahí él los va a escuchar si tienen un problema con un profesor va a llamar al profesor y les va a solucionar el problema, estamos todos trabajando por lo mismo".

P 6: "Yo creo que en el liceo están todos bien comprometidos en cuanto a la forma en que se trabaja, entonces ahí no hay mayor conflicto, cada uno sabe lo que tiene que hacer, están totalmente designadas las funciones. Todo el liceo está comprometido en todo lo que tienen que hacer"

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 33: Código descripción apoderados

| Descripción de los apoderados |
|--|
| <p>P 2: "...la motivación familiar es escasa, la cultura de los mismos apoderados gira entorno más que nada a producir dinero prontamente, da lo mismo la cantidad pero que se produzca y hay una tendencia de los apoderados a responsabilizar al establecimiento por el desarrollo de los estudiantes".</p> |
| <p>P 4: "...se ve harto compromiso de los apoderados".</p> |
| <p>P 5: "... yo creo que esta como todo alineado y ese es el objetivo fundamental en nuestro liceo, por lo tanto, el centro de padres va a trabajar en este objetivo generando espacios donde ellos puedan..., donde estén cómodos..."</p> |
| <p>P 6: "Tenemos apoderados cada vez más comprometidos en cuanto a lo que es la educación de sus niños. Uno ha visto como han ido cambiando los apoderados de cuando recién llegué al liceo a los que hay ahora que son</p> |

más preocupados, es distinto, ahora hay un compromiso mayor en el tema de la educación de los niños”

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 34: Código descripción estudiantes

| Descripción de los estudiantes |
|--|
| P 2: “...los estudiantes cuesta y eso yo creo que es un tema a nivel nacional, en relación a los proyectos de vida son bajos, los proyectos académicos son casi inexistentes...” |
| P 4: “Los estudiantes hablando del tema de autoestima ellos tienen una gran autoestima escolar, siento que tienen las capacidades, de hecho niños tengan varios profesores o ellos se puedan cambiar de cursos, entonces eso ayuda en la autoestima de ellos y en la personalidad y se reconozcan como si y que tengas interés, si tuviera que decir un porcentaje el 90% de los niños está a gusto en el colegio, si sienten de repente estos índices de estrés pero es auto exigencia...” |
| P 6: “En el caso de los estudiantes siempre es diverso, hay alumnos que son bastantes comprometidos y hay otros que son un poco más dejados en lo que es estudio pero esto es como en toda área...” |

Fuente: Elaboración propia

La última categoría a analizar es “objetivo” desde donde se desprenden dos grandes códigos, uno de ellos focalizado en los compromisos con los aprendizajes y el segundo de ellos en potenciación de los indicadores de desarrollo social y personal. Con respecto al primer código, se visualiza el compromiso por alcanzar los aprendizajes, esto es a través de la retroalimentación y mejora de las prácticas profesionales, además de la generación de espacios y vínculos con instituciones externas que permitan la inserción de los estudiantes en contextos educativos y laborales diversos, partiendo de la base que la formación de los estudiantes y la preparación de quienes encaminan esos procesos debe ser diversa y alineada a esta realidad, que permite finalmente empoderar a los estudiantes de este proceso de enseñanza-aprendizaje. Al consultar finalmente y siendo este el último código analizado, sobre la existencia dentro del plan de mejora de objetivos que contemplen el desarrollo personal y social de los estudiantes, se señalan principalmente “sí” los que son diseñados dentro del ítem de convivencia escolar,

se destaca además que existe la participación de varios profesionales que aportan a estos objetivos desde sus propias especialidades.

Cuadro 35: Código compromiso aprendizajes

| Compromiso con los aprendizajes |
|---|
| <p>P 4: “...los docentes se perfeccionan a sí mismo en busca de generar o lograr alguna estrategia más didáctica, otra de las cosas que existen y que el colegio plantea son las salas temáticas, son salas en donde los docentes tiene todo su material y los niños pueden trabajar de manera didáctica”.</p> <p>P 4: “La certificación, la articulación, tocar puertas con las universidades que inmediatamente los niños después salgan del colegio y tengan un centro para trabajar, porque tiene también convenio con algunas empresas, la mayoría de los alumnos que hacen sus prácticas es con posibilidades después de ser parte de ese equipo. La participación de las olimpiadas o de la habilidad que ellos tengan y no solamente estar en un taller y ahí a lo mejor aprender si no que después desarrollarlo o salir a la luz”.</p> <p>P 4: “...pero creo que es positivo y en cuanto al aprendizaje repercute de esa manera, porque los niños logran aprender, porque sienten que son escuchados que tienen espacio que pueden confiar algunas veces no directamente con el profesor, a veces con asistentes de la educación que la mayoría de las veces son inspectores y los auxiliares”.</p> <p>P 5: “...obviamente el objetivo del colegio siempre ha sido el aprendizaje de los estudiantes, que ellos se desarrollen de forma integral en todo los aspectos, alumnos que no solamente queden en la universidad si no que se mantengan en el tiempo, alumnos que sean líderes”</p> |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 36: Código objetivos

| Objetivos hacia la potenciación de los indicadores de desarrollo social y personal |
|--|
| <p>P 2: “Sí, de hecho nosotros estamos favorecidos allá, que teníamos un ítem en relación al proyecto de mejoramiento que eran dineros exclusivamente a</p> |

convivencia escolar y obviamente esto nos permitía generar todas estas actividades, concursos, generar compras para los mismos estudiantes”

P 3: “El plan de mejoramiento todos los años lo hace angélica, que es la jefa de UTP, **incluye objetivos de convivencia**”.

P 5: “**Sí, incluso esos mismos objetivos cada especialista es el que los elabora, no es que una sola persona realice el plan de mejoramiento, cada uno establece su objetivo**, por lo tanto, están estos encuentros humanistas, el tema de ver los contenidos dentro de la asignatura, la elección de la directiva, es decir, **cada uno de nosotros plantea sus objetivos y están ahí, con las distintas actividades, con los medios de verificación**”.

P 6: “Así como especifico ahora no podría contarte pero **si sé que existen y los trabaja principalmente Alejandra...**”

Fuente: Elaboración propia

En complemento a los datos estadísticos que muestran una posible relación entre la características de las organizaciones que aprenden y los puntajes obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social se destaca desde lo cualitativo la descripción de las organizaciones representadas, donde cada una de ellas demuestra tener características asociadas a este tipo de organizaciones sin embargo diferenciadas entre sí, en el caso de la categoría colaboración se muestra un contexto Bicentenario similar con métodos organizativos similares como es el presencia de mentores que facilitan la bajada de información y la ejecución de diversos planes e intervenciones psicosociales, dejando al descubierto además el apoyo constante entre los diversos actores, que potencian al equipo y sus funciones, además se destacan los diversos medios de comunicación entre la comunidad educativa, y la importancia del liderazgo para potenciar la autonomía y junto a ello de las capacidades de cada uno de los actores en miras del cumplimiento de los objetivos propuestos. En el caso de la segunda categoría autonomía se muestran dos grandes focos, uno de ellos que señala la potenciación de la participación de la comunidad, esto principalmente en el marco del consejo escolar, es decir que toda la comunidad se encuentra representada, sin embargo, no se logra identificar el impacto e influencia de estos actores en las decisiones para el cumplimiento de los objetivos, por otro lado se visualizan descripciones diversas de los actores de la comunidad, dejando al descubierto un factor decisivo asociado a los años de funcionamiento de los liceos como bicentenarios, dicho dato deja entre ver que la antigüedad permite ver una

evolución positiva de los actores de la comunidad, quienes logran asumir su roles y alinearse con los objetivos institucionales; finalmente se da a conocer la importancia de los objetivos centrados en los aprendizajes, frente a ello son potenciados también objetivos asociados al desarrollo integral del estudiante y por ende el desarrollo personal y social estudiando en la presente investigación. Desde los autores se puede señalar que este tipo de instituciones estaría en un nivel de estadio de desarrollo dos o tres, estas características estarían asociadas al papel activo de la organización, con claridad en las metas y compromisos que son asumidos por la comunidad, además de aprender para enfrentar los cambios y con ello permitiendo la transformación constante de la organización que permita atender a dichos cambios (Gairín 1999^a, citando en Sanchez 2019).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

En el siguiente apartado se desarrolla las conclusiones a partir de la resolución de las preguntas de investigación y los respectivos objetivos, permitiendo visualizar los principales descubrimientos asociados al proceso investigativo.

3.6. Conclusiones según objetivos

Los objetivos específicos formulados serán analizados y respondidos de acuerdo a la información recolectada, a continuación el desarrollo de cada uno de ellos.

3.1.12. Caracterizar a las duplas psicosociales desde su quehacer, para la atención de estudiantes en liceos Bicentenario.

Durante el proceso cualitativo y cuantitativo se logró identificar características propias de los equipos psicosociales, partiendo de aquellos en donde se señala que en el área se encuentra una diversidad de especialistas idóneos que permiten la atención individual, grupal y comunitaria, centrando el liderazgo de estos equipos en los profesionales del área humanista, esto es psicólogos/as y trabajadores/as sociales. Para la caracterización de los profesionales se presentará una lista a partir de la cual se podrán identificar una serie de elementos distintivos de estos profesionales.

- Profesional que se caracteriza principalmente por ser responsable, empático y con capacidad de escucha.
- Su atención está focalizada en los estudiantes y apoderados.
- Su función se encuentra relacionada con la especialidad con la que cuenta este profesional, por ende se destacan dos grandes elementos, el primero de ellos tiene relación con las características propias de cada establecimiento, en donde para el área psicosocial se cuenta con mayor diversidad de profesionales a partir de los planes estratégicos que cada establecimiento decida aplicar, el segundo elemento pone de manifiesto

bajo las diferencias propias de cada establecimiento la insuficiente claridad de las funciones asociadas a estos actores.

- Algunas de las debilidades detectadas por los profesionales en su quehacer está relacionado con, la insuficiencia de capital humano, es decir, de profesionales en el área, entendiendo la alta demanda de los estudiantes. El segundo tiene relación con las dificultades para la intervención y desarrollo social y personales de los estudiantes al considerar sus contextos vulnerables, y el impacto del hogar en el reforzamiento de dichos procesos.
- Las fortalezas detectadas en el quehacer de estos profesionales tienen relación con aspectos institucionales donde los servicios otorgados son parte de la diversidad de oportunidades brindadas para los estudiantes, lo que pone en manos de los profesionales recursos asociados al cumplimiento de estos objetivos, a la vez las instituciones poseen características que permiten el libre y autónomo desarrollo del quehacer de estos profesionales, a través de factores asociados al liderazgo, el trabajo compartido, y la autonomía para generar acciones que respondan a las necesidades.
- Con respecto al perfeccionamiento, los profesionales se encuentran principalmente movidos por la motivación en el área educativa y el aporte que en ella puedan entregar. Así, existe un número de profesionales que de manera formal e informal buscan actualizar sus conocimientos para la mejora constante de su quehacer. No se debe dejar de mencionar que el estudio no formal principalmente se da por la insuficiencia de cursos asociados al área y en específico a los indicadores de desarrollo personal y social (oferta educativa superior), además de las dificultades asociadas al tiempo invertido en el contexto escolar en el que se desenvuelven, el que demanda gran cantidad de tiempo no permitiendo desenvolverse o convalidar el estudio con el trabajo.

3.1.13. Determinar la relación existente entre la intervención psicosocial de las duplas, con los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social.

Para el objetivo específico recién planteado se encuentra información estadística que permite responder a una posible relación entre la intervención de las duplas psicosociales y los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social, esta información es complementada además con

datos cualitativos que dejan al descubierto los diversos tipos de intervención ejecutados y gestionados por estos equipos. A continuación se presentan los principales resultados obtenidos para dar respuesta a este objetivo específico.

Al generar un cruce de variables (tabla de contingencia) entre el nivel de intervención por cada uno de los indicadores y los resultados obtenidos el año 2018 en los indicadores estudiados se destaca:

- Existencia de relación entre el puntaje obtenido en indicador de Autoestima académica y motivación escolar en los estudiantes de II Medio durante el año 2018 con Nivel de intervención en el indicador observado por las duplas psicosociales, es importante destacar que los porcentajes se encuentran relacionados a la población total de la muestra de cada establecimiento, con ello, se evidencia una posible relación del puntaje obtenido con el nivel de intervención, donde al comparar ambos establecimientos se denota una diferencia en el puntaje atribuida al “nivel bajo de intervención”, y al “nivel alto de intervención”, es decir, quien obtiene mayor puntaje señala un nivel de intervención “medio y alto”.
- Al analizar la posible relación entre el puntaje obtenido en el Indicador de Convivencia escolar y el nivel de intervención de la dupla psicosocial según establecimiento se evidencia que a mayor nivel de intervención mayor puntaje obtenido en el indicador, lo que permite concluir una posible relación entre el puntaje y el nivel de intervención.
- De acuerdo a los resultados obtenidos tanto del puntaje como del nivel de intervención del indicador de participación y formación ciudadana, se puede deducir una posible relación entre ambos datos, al considerar los niveles de intervención extremos, donde quien obtiene menor puntaje en el indicador tiene un porcentaje significativo de respuesta en el “nivel bajo” de intervención, y un porcentaje menor en comparación con quién obtuvo mayor puntaje en el indicador con respecto al “alto nivel” de intervención.
- Al analizar los datos por establecimiento, considerando una posible relación entre el puntaje obtenido en el indicador y el nivel de intervención en el indicador de hábitos de vida saludable, se encuentran diferencias porcentuales atribuidas al nivel de intervención; es importante destacar que del liceo que obtiene mayores puntajes en los indicadores, en el presente indicador obtiene el menor puntaje, mientras que el liceo que obtiene menor puntaje en los indicadores, en el indicador de hábitos de vida saludable obtiene mayor puntaje; frente a esto se evidencia nuevamente una posible relación entre los indicadores en cuestión, considerando aspectos

individuales, a mayor puntaje mayor nivel de intervención en el caso del liceo que obtiene 77 puntos; mientras que el liceo que obtiene 79 puntos (menor puntaje en comparación a los otros indicadores) muestra una tendencia a concentrar el nivel de atención en el “nivel medio”.

Una vez descritos los resultados obtenidos desde el análisis cuantitativo se desatacaran también algunos datos cualitativos que permitan comprender el proceder de los equipos ante la intervención en el área psicosocial y en concreto en los indicadores de desarrollo personal y social, corroborando de esta manera los resultados obtenidos en el análisis cuantitativo.

Se confirma la información entregada por los/as profesores/as donde señalan la gran variedad de intervenciones realizadas por el equipo, esto a través de la ejemplificación según sus experiencias de los procesos de intervención, donde se señala diversidad de intervenciones de tipo caso, grupal, comunitaria y promocional, todas ellas enfocadas principalmente en los estudiantes y apoderados, ejecutando acciones tanto directas como indirectas con los estudiantes, además de la conexión entre los actores de la comunidad educativa con redes y actores externos a la institución que potencian el quehacer e impacto de las intervenciones en las áreas observadas.

Ahora, al considerar el análisis de la intervención en concreto de los indicadores de desarrollo personal y social se evidencian diversas intervenciones direccionadas hacia los diversos indicadores, sin embargo se presentan diferencias entre los establecimientos atribuidas a la antigüedad de los equipos y el tiempo bajo las condiciones del liceo bicentenario, lo manifiestan un sin número de prácticas normalizadas que no han sido asumidas por la comunidad educativa como esenciales para la concreción de los objetivos del aprendizaje, por ende se han vuelto prácticas inconscientes que no son monitoreadas ni evaluadas para conocer el real impacto de ellas. Es importante que a pesar de esta observación existen prácticas investigativas que comienzan a vislumbrarse dentro de los equipos desde las cuales logran levantar información y tomar decisiones acordes a las necesidades identificadas, sin embargo estas no forman parte habitual de todas las intervenciones que se generan.

3.1.14. Identificar la relación entre el tipo de organización que aprende con los planes de mejora que consideren los indicadores de desarrollo social y personal.

Para responder al siguiente objetivo específico se evidenciarán datos obtenidos desde el cuestionario aplicado a profesores/as, como desde datos cualitativos obtenidos desde la entrevista aplicada a los equipos psicosociales que permiten caracterizar desde sus experiencias a la organización en la que se desenvuelven.

Primero, desde el análisis estadístico se diseñó un indicador que permite posicionar a la organización de un nivel, desde aquellas características que poseen las organizaciones que aprenden, esto es principalmente colaboración asociado a espacios que permiten el diálogo y ayuda permanente entre profesionales y autonomía asociada a una interacción horizontal donde se generan proposiciones y acuerdos entre los actores de la comunidad educativa. Con esta información se diseña un indicador de nivel de caracterización de organizaciones que aprenden, esta información es cruzada con los puntajes obtenidos por los establecimientos representados en el estudio, obteniendo el siguiente resultado.

- Al estudiar la posible relación entre el nivel de caracterización de las organizaciones que aprenden y el puntaje obtenido por establecimiento en los diversos indicadores de Desarrollo Social y Personal. Se procede a analizar a través de tablas de contingencia la relación entre ambos indicadores. De acuerdo a los datos obtenidos, se evidencia en todos los indicadores el mismo porcentaje de respuesta por establecimiento, deduciéndose a partir de estos datos la posible relación entre el nivel de caracterización de organizaciones que aprenden y el puntaje obtenido en cada uno de los indicadores, esto significaría que a mayor nivel de caracterización mayor puntaje en indicadores.

En complemento a lo anterior se destaca desde lo cualitativo características asociadas a las organizaciones que aprenden, esto al considerar aspectos como “colaboración” dicho factor en el presente estudio da énfasis al modelo bicentenario el que potencia el trabajo colaborativo, formando pequeños equipos a cargo de mentores, los que además de apoyar en los procesos pedagógicos permiten la coordinación entre los diversos actores de la comunidad educativa, otro aspecto es la “autonomía” asociada con la

participación de la comunidad a través principalmente del consejo escolar, lo que no asegura un impacto en las decisiones institucionales, además se muestran diferencias entre los liceos representados al considerar el compromiso adquirido por los actores de la comunidad, donde se observan diferencias principalmente entre los apoderados y estudiantes, estas diferencias apuntan a la evolución del rol y compromiso de estos actores en los procesos diseñados para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

3.7. Conclusiones según pregunta de investigación

Para dar respuesta a la pregunta central de investigación en donde se plasma el problema de estudio se utilizarán diversas fuentes desde los aspectos teóricos como empíricos diseñados por el presente estudio.

¿Qué impacto ha tenido la intervención de la dupla psicosocial, en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social de los liceos Bicentenarios en la provincia de Punilla región de Ñuble, durante el 2019?

El presente estudio ha evidenciado información de tipo cuantitativo como cualitativo que permite dar respuesta a la pregunta planteada. Se inicia señalando que de acuerdo a la información recolectada existe una relación entre la intervención de las duplas, esto es intervención directamente asociada al desarrollo personal y social con los resultados obtenidos durante el 2018 en los indicadores de desarrollo personal y social, con esta información se abre camino a nuevas investigaciones de tipo correlacional y/o explicativa que permita vislumbrar el nivel de relación y la causalidad entre dichos indicadores.

Desde lo cualitativo se puede describir la diversidad de intervenciones asociadas directamente a afectar los indicadores, esto significa que son desarrollados en diferentes niveles (de acuerdo al establecimiento representado), el principal de ellos está relacionado con el indicador de convivencia escolar, desde el cual se desprenden una variedad de acciones en las cuales se hace partícipe a la comunidad buscando favorecer la sana convivencia escolar, desde esta vertiente surgen los otros indicadores de autoestima académica, participación y formación ciudadana y hábitos de vida saludable, todos ellos bajo el alero del indicador de convivencia el que es liderado principalmente por profesionales del área psicosocial, quienes en conjunto a otros profesionales afines o especialistas en los otros indicadores formulan planes anuales que buscan impactar estos indicadores.

Con todo lo antes planteado se puede responder positivamente a la cuestión, considerando que el impacto que han tenido estos equipos en los resultados de los indicadores en positivo, ya que los puntajes se encuentran posicionados entre los más altos o similares en comparación a contextos iguales o similares al observado. Por ende es evidenciada una posible relación entre estos indicadores, donde la alta y diversa intervención de las duplas y/o equipos psicosociales han producido un efecto positivo en los resultados obtenidos en dichos indicadores.

3.8. Recomendaciones

El estudio ha demostrado la intensa intervención de los equipos psicosociales y la baja conexión que estos generan con los procesos evaluativos, lo que no permite formalizar ni sistematizar dichos procesos, es decir, que sean parte de la cultura escolar, institucionalizando prácticas que sean conscientes para todos los actores de la comunidad educativa, y con ello dejar al descubierto la multiplicidad de factores que inciden en los procesos de aprendizaje, integrando activamente no solo a los estudiantes dentro de estos procesos sino a todos quienes componen la comunidad educativa, esto es profesores/as, asistentes de la educación, apoderados, equipo directivo, redes externas, vecinos, etc. que forman parte activa del desarrollo personal y social de los/as estudiantes. Para ello se recomienda continuar potenciando el capital humano en los estudiantes, dicho en palabras de Gairín, citando en Sánchez 2019, preparar ciudadanos, que permitan la vida democrática y una vinculación real con el medio, esta garantía de la educación debe permitir generar comportamientos, actitudes, competencias, valores que trasciendan a los demás actores, favoreciendo al aumento del capital social y cultural de los estudiantes.

Frente a este escenario las recomendaciones están sustentadas en lo que ya venía mencionando la Agencia de Calidad el 2015 al señalar la necesidad de generar una adecuada institucionalización de las prácticas, donde los profesores sean formados para el desarrollo social y personal de sus estudiantes y con ello el diagnóstico y evaluación de dichos procesos en el aula, considerando que el presente investigación se evidencia un bajo monitoreo y evaluación de las diferentes intervenciones, a la vez se evidencia una participación sesgada de las organizaciones formales como centro de padres, centro de alumnos y directivas por curso, representantes de los asistentes de la educación, entre otras que forman parte de las rendiciones a través de la participación en los consejos escolares, pero que no se encuentran vinculadas a los planes de mejoramiento del

establecimiento, esto es, a través de propuestas, inquietudes y/o problemáticas del sector que representan. Ante ello es importante el contexto local y su cultura para el levantamiento de mejoras, como lo indica Hopkins (2017, pág. 45) “No hay ninguna reforma instantánea que pueda ser implementada en cualquier contexto educativo, por definición, específico y único, sin consideración del contexto y la cultura local”. Es por esta razón esencial ante cualquier mejora el involucramiento de toda la comunidad educativa, considerando sus capacidades y necesidades, las que aportarán a través de datos específicos que ayudarán a la toma de las mejores decisiones y con ello a la formación de Planes de Mejora efectivos.

Finalmente y desde la misma lógica de institucionalizar las prácticas en torno a los indicadores de desarrollo personal y social, es necesario el acompañamiento de especialistas en cada una de las áreas de los diversos indicadores, esta experiencia ya se encuentra trabajando por uno de los equipos entrevistados mostrando una evolución positiva en el compromiso y alineamiento de los actores de la comunidad educativa con los objetivos institucionales que ponen en el centro los aprendizajes de los estudiantes y con ello el avance de los resultados obtenidos en otros indicadores de calidad en su conjunto y en los resultados SIMCE.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de Calidad de la Educación (2015) *Los indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales chilenos: una primera mirada*. Chile: MINEDUC.
- Agencia de calidad de la educación (2019) *Desarrollo Personal y Social. Otros indicadores de calidad Educativa*. Obtenido desde <https://www.agenciaeducacion.cl/estudios/estudios/>
- Armegol, C. (2000) *Propuestas para conseguir una cultura colaborativa en centros educativos*. Departamento de Pedagogía Aplicada de UAB.
- Bellei, C. (2015) *El gran experimento. Mercado y privatización de la educación chilena*. Santiago de Chile: LOM ed.
- Bourdieu P. (2001) *“Poder, Derecho y Clases sociales”* Segunda Edición. España: Editorial Desclée de Brouwer, S.A.
- BCN (2019) *Ley 20.248 de Subvención Escolar Preferencial*. Obtenido en Noviembre 2019 desde <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=269001>
- Carrasco, A., & Gutiérrez, G. (2014). *Análisis del Estado de Implementación del Programa " Liceos Bicentenarios de Excelencia"*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Corbetta, P. (2010) *Metodología y Técnicas de investigación social*. España: McGraw-Hill.
- Cornejo, R; Redondo, J. (s.f.) *Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación Actual*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/240990777_VARIABLES_Y_FACTORES_ASOCIADOS_AL_APRENDIZAJE_ESCOLAR_UNA_DISCUSION_DESDE_LA_INVESTIGACION_ACTUAL
- Chapman, C (2017) *Construir redes: una clave para el mejoramiento sostenible*. Weinstein, J. y Muñoz, G. (2017) *Mejoramiento y Liderazgo en la escuela. Once Miradas*. Chile: Ediciones Universidad Diego Portales.

- Elmore, R. (2010) *Mejorando la escuela desde la sala de clases*. Chile: Área de educación Fundación Chile.
- Finnigan, K. (2019) *Liderazgo de directores en escuelas de bajo rendimiento: una mirada más cercana a través de los profesores*. Chile: Seminario Internacional CEDLE, Mayo 2019.
- Joiko, S. (2012). *El cuasi-mercado educativo en Chile: Desarrollo y consecuencias*. Revista Electrónica Diálogos Educativos, (12), 23. Disponible en <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n23/joiko/>
- Gatica, F. (2015). *Las Intervenciones Psicosociales en Establecimientos Educativos Municipales Vulnerables bajo el Marco de la ley SEP: .* Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133241/Las-intervenciones-psicosociales-en-establecimientos.pdf?sequence=1>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hopkins, D. (2011) *Mejora escolar, liderazgo y reformas sistemáticas: una retrospectiva*. Weinstein, J. y Muñoz, G. (2017) *Mejoramiento y Liderazgo en la escuela. Once Miradas*. Chile: Ediciones Universidad Diego Portales.
- Ministerio de Educación. (2017). *Liceos Bicentenarios*. Obtenido de <http://liceosbicentenario.mineduc.cl/>
- Ministerio de Educación (2019) *Liceos Bicentenarios*. Obtenido de <https://www.e-mineduc.cl/course/index.php?categoryid=779>
- OCDE (2017) *Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación: Educación en Chile*. Fundación SM.
- Ottone, E. & Hoppenhayn, M. (2007). Desafíos educativos en la sociedad del conocimiento. *Pensamiento educativo*, Vol. 40, N° 1. pp. 13-29.
- Reimers, F., Chung, C. (2016) *Enseñanza y aprendizaje en el siglo XXI, metas, políticas educativas y currículo en seis países*. Fondo de cultura económica.
- Roemer, J. (1998) *Igualdad de Oportunidades*. Departamento de Economía, Universidad de California. ISEGORÍA/18 (1998) pp. 71-87.

Sánchez, S. (2016) *Las organizaciones que aprenden: Una comunidad de trabajo para alcanzar las metas propuestas*. Universidad de Talca, IIDE, Talca.

Valenzuela, J., Villarroel, G., & Villalobos, C. (2013). *Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP): algunos resultados preliminares de su implementación*. Obtenido de <file:///C:/Users/Brian%20Sandoval/Downloads/591-1581-2-PB.pdf>

ANEXOS

Pauta de entrevista

Ítem 1 Competencias y Habilidades

– Habilidades sociales

1. ¿Cuál es la función que desempeña en el establecimiento (describala)?
2. ¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades que ha detectado en su trabajo, desempeñándose en el área social?

– Postítulos

1. Posee algún Postítulo ¿Cuál?
2. Pregunta Filtro respuesta sí ¿Cuál/es fueron las razones por las que decidió estudiar ese postítulo?
3. Pregunta Filtro respuesta no ¿Cuál/es son las razones por las que no ha decidido estudiar un postítulo?

– Capacitaciones

1. A participado en algún tipo de capacitación ¿Cuál/es?
2. Pregunta Filtro respuesta sí ¿Cuál/es fueron las razones por las que decidió capacitarse en esas temáticas?
3. Pregunta Filtro respuesta no ¿Cuál/es son las razones por las que no se ha capacitado?

Ítem 2: Intervención psicosocial

– Asistencial/Promocional

1. ¿Qué tipo de intervención utiliza en el desarrollo de sus funciones (caso-grupo-comunitaria; ejemplifique)?
2. ¿Qué tipo de intervención se realiza comúnmente con la familia de los estudiantes (describa, ejemplifique)?
3. ¿Qué tipo de intervención desarrolla directamente en aula con los estudiantes (describa, ejemplifique)?
4. ¿Qué tipo de intervención desarrolla indirectamente en aula con los estudiantes (describa, ejemplifique)?
5. ¿Qué tipo de intervención ejecuta, que involucre o aporte a los docentes en sus tareas diarias con los estudiantes (describa, ejemplifique)?

– Desarrollo personal y social

Autoestima académica y motivación escolar.

Entiéndase este indicador como: “la percepción que los estudiantes tienen sobre sí mismos ante la capacidad académica, y su interés y disposición para el aprendizaje (expectativas, motivación, actitudes ante las dificultades académicas)”

1. ¿Describa alguna acción/es que se esté o hayan ejecutando, de las cuales usted haya promocionado o liderado, todas ellas relacionadas con el indicador antes señalado?

Clima de Convivencia escolar.

Entiéndase este indicador como: “la percepción y actitudes de variados actores escolares (estudiantes, docentes, padres y apoderados) sobre el ambiente de respeto donde se estudia, el ambiente organizado, y el ambiente seguro”

1. ¿Describa alguna acción/es que se esté o hayan ejecutando, de las cuales usted haya promocionado o liderado, todas ellas relacionadas con el indicador antes señalado?

Participación y formación ciudadana.

Entiéndase este indicador como: “la percepción de los estudiantes, padres y apoderados sobre la participación, esto es, espacios de colaboración, sentido de pertenencia y el fomento de la vida democrática”

1. ¿Describa alguna acción/es que se esté o hayan ejecutando, de las cuales usted haya promocionado o liderado, todas ellas relacionadas con el indicador antes señalado?

Hábitos de vida saludable

Entiéndase este indicador como: “las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes hacia la alimentación, estilo de vida activo, sexualidad, consumo de tabaco, alcohol y droga, además de la percepción sobre la promoción que realiza el establecimiento sobre la alimentación saludable, actividad física, prevención de conductas de riesgo, autocuidado e higiene”

1. ¿Describa alguna acción/es que se esté o hayan ejecutando, de las cuales usted haya promocionado o liderado, todas ellas relacionadas con el indicador antes señalado?

Ítem 3: Organizaciones que aprenden

– Colaboración y autonomía

1. ¿Cómo describiría a los diversos actores de la comunidad educativa, ante la responsabilidad del cumplimiento de los diversos objetivos institucionales?
2. ¿Qué tipo de acciones genera el equipo directivo, que permita la potenciación de la participación de la comunidad educativa (apoderados, estudiantes, profesores, etc.)?
3. ¿Cómo son asumidas las diferencias o discrepancias entre los diversos actores de la comunidad educativa?
4. ¿De qué manera se relacionan los diversos actores de la comunidad educativa al poner en el centro de los objetivos el aprendizaje de los estudiantes?

– Plan de mejoramiento

Objetivos

1. Existen objetivos claros en el plan de mejoramiento Escolar (PME) que potencien el desarrollo personal y social de los estudiantes.
2. Si
3. No
2. Filtro respuesta Sí: ¿Cuáles son esos objetivos?

3. Filtro respuesta no ¿Cuáles son los motivos o razones por los cuales no se integran dentro de los objetivos?

CUESTIONARIO

Estimado Profesor/a: Junto con saludarle, el presente instrumento de recolección de información se encuentra enmarcado dentro de la investigación **“Impacto de la intervención psicosocial en los resultados de indicadores de desarrollo personal y social”** con la que se optará al grado de Magíster en Política y Gestión Educativa. El objetivo principal del estudio es “Analizar el impacto de la intervención psicosocial de las duplas contratadas por SEP, en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social de los Liceos Bicentenarios de la región de Ñuble, durante el 2019-2020. **Para ello es de vital importancia la información que usted pueda entregar desde sus experiencias dentro del contexto educativo.** Además, destacar que **la información recolectada será utilizada solo con fines investigativos, es decir, como un dato; guardando la confidencialidad de las respuestas entregadas.**

Desde ya se agradece su participación en el presente estudio, Saludos cordiales.

| Ítem 1: Identificación | |
|--|---|
| 1. Profesión (especialidad): | 2. Usted se desenvuelve como profesor/a de: |
| 3. Años ejerciendo como profesor/a: | 4. Sexo: [1] Mujer [2] Hombre |
| 5. Años que lleva inserta la dupla psicosocial en el establecimiento (marcar una opción): [1] Menos de un año [2] Entre 1 y 2 años [3] Entre 3 y 4 años [4] Más de 4 años | |

| Ítem 2: Habilidades Sociales | Ítem 3: Intervención psicosocial |
|--|---|
| 6. Del tiempo que conoce a la dupla psicosocial ¿qué habilidades sociales destaca en cada una de ellas/os? (puede marcar más de una opción) | 7. ¿A qué sujetos atiende principalmente la dupla psicosocial? Enumere según frecuencia de atención, siendo “1” a quien atiende con mayor frecuencia y “5” quien atiende con menor |

| | | | frecuencia. | | |
|---|-------------------------|------------------|---|-------------------------|------------------|
| Habilidad | Trabajado r/a Social | Psicólogo o/a | Sujetos | Trabajado r/a Social | Psicólogo o/a |
| Responsable (Cumple con las funciones asignadas) | | | Estudiantes | | |
| | | | Padres/apoderados | | |
| | | | Profesores | | |
| Empático/a (capaz de ponerse en el lugar del otro) | | | Redes externas (instituciones área salud, educativas, etc.) | | |
| Asertivo/a (establece buenas relaciones, siendo capaz de decir las cosas sin ofender a los demás) | | | Otros ¿quiénes? | | |
| Capaz de escuchar | | | | | |
| Flexible (capaz de adaptarse a la situación) | | | | | |

| | | | |
|----------------------------|--|--|--|
| por el bien común) | | | |
| Tolerante a la frustración | | | |
| Otros ¿Cuál? | | | |

| Ítem 4: Intervención psicosocial para el desarrollo social y personal | | | | |
|--|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| Responder SOLO CON UNA ALTERNATIVA , según grado de acuerdo o desacuerdo EN CADA afirmación | | | | |
| Tipo de intervención | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
| 1. <i>La dupla psicosocial</i> , Levanta información ya sea a través de la aplicación de instrumentos (encuestas, entrevistas, etc.) o el análisis de información secundaria, que permita dar cuenta de las necesidades de la comunidad educativa. | | | | |
| 2. <i>La dupla psicosocial</i> , Evalúa casos específicos derivados por profesores u otro profesional para identificación de problemática y posible derivación a especialistas. | | | | |
| 3. <i>La dupla psicosocial</i> , Interviene casos de manera individual y familiar, desde la entrega de herramientas que aporten en la resolución de la problemática identificada. | | | | |
| 4. <i>La dupla psicosocial</i> , Interviene casos de manera asistencial, otorgando beneficios directos y tangibles (entrega de útiles escolares, uniforme, becas, etc.) | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 5. <i>La dupla psicosocial</i> , Interviene directamente al grupo en aspectos preventivos, educativos, terapéuticos, todo esto a través de charlas, capacitaciones, orientaciones. | | | | |
| 6. <i>La dupla psicosocial</i> . Gestiona conexiones con redes externas que contribuyan a la promoción de herramientas de tipo: preventivas, educativas y terapéuticas. | | | | |
| 7. <i>La dupla psicosocial</i> , Retroalimenta a la comunidad desde información recolectada, buscando promover la reflexión y mejora constante de la comunidad educativa | | | | |

Responder **SOLO CON UNA ALTERNATIVA**, según grado de acuerdo o desacuerdo **EN CADA** afirmación

| Intervención en autoestima académica y motivación escolar | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
|--|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1. <i>La dupla psicosocial</i> , Genera estrategias que deben ser aplicadas por los docentes u otro profesional en aula, que permitan la potenciación de la autoestima académica y motivación escolar. | | | | |
| 2. <i>La dupla psicosocial</i> , Genera y aplica estrategias dentro del aula que permitan la potenciación de la autoestima académica y motivación escolar. | | | | |
| 3. <i>La dupla psicosocial</i> , Genera y aplica estrategias fuera del | | | | |

| | | | | |
|--|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| aula que permitan la potenciación de la autoestima académica y motivación escolar. | | | | |
| Intervención en Clima de Convivencia escolar. | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
| 4. <i>La dupla psicosocial,</i> Gestiona y genera instancias de participación con toda la comunidad educativa (apoderados, estudiantes, profesores, etc.) para la construcción de protocolos, y reglamento para la sana convivencia escolar. | | | | |
| 5. <i>La dupla psicosocial,</i> Capacita a la comunidad educativa (apoderados, estudiantes, profesores, etc.) en estrategias de resolución de conflictos. | | | | |
| 6. <i>La dupla psicosocial,</i> Se encarga de resolver conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa. | | | | |
| Intervención en Participación y formación ciudadana. | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
| 7. <i>La dupla psicosocial,</i> Genera mecanismos de participación que aporten a la toma de decisiones con la mayor representatividad de la | | | | |

| | | | | |
|--|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| comunidad educativa (encuestas, reuniones, etc.) | | | | |
| 8. <i>La dupla psicosocial</i> , Gestiona y potencia la participación de la comunidad educativa en actividades en donde se represente el establecimiento a nivel comunal (concursos, casas abiertas, etc.) | | | | |
| 9. <i>La dupla psicosocial</i> , Capacita y prepara a actores claves de la comunidad educativa en liderazgo. | | | | |
| Intervención en Hábitos de vida saludable | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
| 10. <i>La dupla psicosocial</i> , Gestiona redes de apoyo (consultorios, instituciones deportivas, prevención de drogas, etc.) | | | | |
| 11. <i>La dupla psicosocial</i> , Activa redes de apoyo (visitas, capacitaciones, derivaciones, etc.) | | | | |
| 12. <i>La dupla psicosocial</i> , Gestiona y Asesora proyectos que permitan potenciar la vida saludable. | | | | |

Ítem 5: Cultura escolar.

Responder **SOLO CON UNA ALTERNATIVA**, según grado de acuerdo o desacuerdo **EN CADA** afirmación

| Colaboración y autonomía | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
|---|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1. En la organización, Existe una intervención activa y voluntaria de los miembros de la comunidad por el cumplimiento de los objetivos fijados por el establecimiento. | | | | |
| 2. En la organización, Se promueve un plan de trabajo colectivo en donde las responsabilidades son compartidas por los miembros de la comunidad escolar. | | | | |
| 3. En la organización, Las discrepancias son asumidas de forma natural, aprovechando dichas instancias para la generación de propuestas de mejora. | | | | |
| 4. En la organización, Se trabaja en equipo intercambiando experiencias de enseñanza que permitan la mejora de las prácticas en aula. | | | | |
| 5. En la organización, El aprendizaje profesional es compartido y basado en la necesidad de la organización. | | | | |

| Objetivos | | |
|--|---------------------------------------|--|
| <p>4. Existen objetivos claros en el plan de mejoramiento Escolar (PME) que potencien el desarrollo personal y social de los estudiantes.</p> <p>[1] Si [2] No</p> <p>*Si su respuesta es "Sí" responda la pregunta 2, si su respuesta es "NO" continúe con la pregunta 3.</p> | <p>5. ¿Cuáles son esos objetivos?</p> | <p>6. ¿Cuáles son los motivos o razones por los cuales no se integran dentro de los objetivos?</p> |

¡Gracias por su colaboración!

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted está invitado/a participar de la investigación titulada *“Impacto de intervención psicosocial en resultados de indicadores de desarrollo personal y social en Liceos Bicentenarios de Región de Ñuble”*. Este estudio es realizado por la tesista Patricia Pacheco Sandoval. El propósito principal de este estudio es: *“Analizar el impacto de la intervención psicosocial del equipo multidisciplinario (duplas), en los resultados obtenidos en los indicadores de desarrollo personal y social de los liceos Bicentenarios de la región de Ñuble, durante el 2019-2020”*.

Su participación en este estudio es voluntaria y su consentimiento implica que está de acuerdo en participar dando información en el marco de una entrevista semi-estructurada, la que puede ser grabada en audio o en audiovisual, (video y fotografías) si ud. lo autoriza, para facilitar registro y fidelidad del dato.

Su participación es de gran importancia para el desarrollo de esta investigación, ya que, estará contribuyendo a mejorar el conocimiento de esta importante área temática y su futura mejora para intervención.

Se garantiza que sus datos personales serán manejados con total respeto, confidencialidad y anonimato. Que solo serán utilizados para los propósitos académicos del estudio.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del desarrollo de esta investigación y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Este consentimiento informado será llenado en dos copias, quedando una en su poder y otra en poder de la investigadora responsable. A continuación, se indican los datos de contacto de la investigadora responsable para aclarar sus dudas e inquietudes siempre que Ud. lo considere necesario.

Nombres: Patricia Pacheco Sandoval

Teléfonos: 998626788

Correos electrónicos: ppachecosandoval@gmail.com; patricia.pacheco03@inacapmail.cl

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.

Nombre del participante:

RUT:

Firma:

