

## Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos .....	4
Índice de figuras.....	7
Índice de gráficos.....	8
Índice de tablas.....	9
Resumen .....	11
Introducción .....	12
<b>Capítulo I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS .....</b>	<b>14</b>
1.1 Problematización.....	14
1.2 Contextualización y delimitación del trabajo .....	16
1.3 Preguntas y/o Hipótesis que guían el estudio.....	17
1.4 Objetivos del estudio.....	17
1.4.1 Objetivo General.....	17
1.4.2 Objetivo Específicos.....	17
<b>Capítulo II: REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>18</b>
2.1 Metodología de revisión sistemática.....	18
2.2 Concepto de Cultura Organizacional .....	20
2.3 Modelos Teóricos de Cultura Organizacional .....	24
2.3.1 Modelos de Valores por Competencias de Cameron y Quinn (MVC).26	
2.3.2 Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) de Cameron y Quinn: 30	
2.4 OCAI en el ámbito educacional .....	31
2.5 Liderazgo .....	33
2.6 Liderazgo Educativo.....	34
2.7 Modelo de Liderazgo de Rango Total.....	39
2.8 Multifactor Leadership Questionnaire MLQ. ....	45
2.9 Multifactor Leadership Questionnaire MLQ en el ámbito educativo .....	46
<b>Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>47</b>
3.1 Marco contextual de la investigación .....	47
3.2 Tipo de estudio y Diseño de la Investigación.....	50
3.3 Población .....	50
3.4 Criterios de selección .....	51
3.5 Muestra .....	51
3.6 Operacionalización de variables.....	52
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	55
3.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	58
3.9 Fases de validez y confiabilidad .....	58
3.10 Condición ética que asegura confiabilidad de los datos.....	60
<b>Capítulo IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS.....</b>	<b>61</b>
4.1 Análisis de Cultura Organizacional.....	61
4.1.1 Análisis de dimensiones de la Cultura Organizacional .....	61
4.1.2 Análisis de tipos de Cultura Organizacional Colegio Esmeralda .....	62

4.1.3	Análisis de tipos de Cultura Organizacional Complejo Educativo Pencahue .....	65
4.1.4	Análisis de tipos de Cultura Organizacional Escuela Quinipeumo.....	67
4.2	Análisis Prueba T de Student en tipos de cultura actual .....	69
4.2.1	Comparación por tipo de dependencia .....	70
4.2.2	Comparación por nivel de desempeño.....	71
4.3	Comparación por establecimiento educacional .....	72
4.4	Análisis de Liderazgo .....	73
4.4.1	Análisis por subdimensiones de liderazgo Colegio Esmeralda.....	73
4.4.2	Análisis por subdimensiones de Liderazgo Complejo Educativo Pencahue .....	76
4.4.3	Análisis subdimensiones de Liderazgo Escuela Quinipeumo .....	79
4.5	Análisis por tipo de Liderazgo .....	82
4.5.1	Análisis tipo de Liderazgo Colegio Esmeralda .....	82
4.5.2	Análisis tipo de Liderazgo Complejo Educativo Pencahue .....	83
4.5.3	Análisis tipo de Liderazgo Escuela Quinipeumo.....	84
4.6	Análisis Prueba T de Student en tipos de Liderazgo.....	85
4.6.1	Comparación por tipo de dependencia .....	85
4.6.2	Comparación por el nivel de desempeño .....	86
4.6.3	Comparación por establecimiento educacional .....	87
4.7	Relación entre tipos de Liderazgo y Cultura Organizacional.....	88
4.7.1	Correlaciones de variables de Liderazgo y Cultura Colegio Esmeralda. 88	
4.7.2	Correlaciones de variables Liderazgo y Cultura Complejo Educativo Pencahue .....	91
4.7.3	Correlaciones de variables Liderazgo y Cultura Escuela Quinipeumo 93	
4.8	Detección factores críticos y propuesta de fortalecimiento del liderazgo y la cultura en cada establecimiento .....	95
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES.....</b>		<b>101</b>
<b>Referencias.....</b>		<b>108</b>
<b>Anexos.....</b>		<b>114</b>

## Índice de figuras

Figura N° 1 Modelo de Valores en Competencias .....	27
Figura N° 2: Modelo de Impacto de Liderazgo Directivo .....	39

## Índice de gráficos

Gráfico N° 1: Resultados de dimensiones Cultura Actual .....	61
Gráfico N°2: Comparación cultura actual y deseada Complejo Educativo Pencahue.....	66
Gráfico N° 3: Comparación cultura actual y deseada Escuela Quinipeumo .....	68
Gráfico N° 4: Resultados tipos de Liderazgo .....	82

## Índice de tablas

Tabla N° 1: Resultados de revisión sistemática “Cultura Organizacional” .....	19
Tabla N°2: Resultados de revisión sistemática “Liderazgo” .....	19
Tabla N° 3: Componentes de la cultura organizacional .....	22
Tabla N° 4: Niveles propuestos en el Modelo de Schein. ....	25
Tabla N° 5: Dimensiones del Modelos de Valores por Competencias. ....	27
Tabla N° 6: Características principales de cada uno de los Tipos de Cultura Organizacional .....	29
Tabla N° 7: Elementos claves del Liderazgo .....	33
Tabla N° 8: Comparación entre Liderazgo Transaccional y Transformacional.....	45
Tabla N° 9: Resultados SIMCE Colegio Esmeralda .....	48
Tabla N° 10: Resultados SIMCE Complejo Educacional Penciahue .....	49
Tabla N° 11: Resultados SIMCE Escuela Quinipeumo.....	49
Tabla N° 12: Clasificación según el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación ( SAC) en las comunas participantes de la investigación .....	50
Tabla N° 13: Descripción de la muestra .....	52
Tabla N° 14: Dimensiones de la Cultura Organizacional .....	52
Tabla N° 15: Tipos de Cultura Organizacional.....	53
Tabla N° 16: Variables de Liderazgo .....	54
Tabla N° 17: Tipos de Liderazgo .....	55
Tabla N° 18: Organización de OCAI.....	56
Tabla N° 19: Medición Escala Likert.....	56
Tabla N° 20: Descripción de escala de valoración.....	57
Tabla N° 21: Modelo jerárquico de nueve variables .....	57
Tabla N° 22: Resultados de confiabilidad Organizational Culture Assesment Instrument.....	59
Tabla N° 23: Resultados de confiabilidad Cuestionario Multifactor Leadership Questionnaire( MLQ).....	59
Tabla N° 24: Resultados medias de Cultura Organizacional actual Colegio Esmeralda.....	62
Tabla N° 25: Resultados medias de Cultura Organizacional Deseada Colegio Esmeralda.....	63
Tabla N° 26: Resultados medias de Cultura Organizacional Actual Colegio Complejo Educacional Penciahue.....	65
Tabla N° 27: Resultados medias de Cultura Organizacional deseada Colegio Complejo Educacional Penciahue.....	66
Tabla N° 28: Resultados medias de Cultura Organizacional actual Escuela Quinipeumo .....	67
Tabla N° 29: Resultados medias de Cultura Organizacional deseada Escuela Quinipeumo .....	68
Tabla N° 30: Comparación por tipo de dependencia .....	70
Tabla N° 31: Análisis estadístico según variable dependencia .....	70
Tabla N° 32: Comparación por nivel de desempeño.....	71
Tabla N° 33: Comparación por establecimiento educacional.....	72

Tabla N° 34: Análisis subdimensiones de Liderazgo Colegio Esmeralda .....	73
Tabla N° 35 : Análisis subdimensiones de Liderazgo Colegio Complejo Educativo Pencahue .....	76
Tabla N° 36: Análisis subdimensiones de Liderazgo Escuela Quinipeumo.....	79
Tabla N° 37: Comparación por tipo de dependencia .....	85
Tabla N° 38: Análisis estadístico de grupo según dependencia.....	86
Tabla N° 39: Comparación por el nivel de desempeño .....	86
Tabla N° 40: Comparación por establecimiento educacional. ....	87
Tabla N° 41: Comparaciones Múltiples Post Hoc Tukey variable establecimientos .....	88
Tabla N° 42: Correlaciones de variables de liderazgo y cultura con detalle de media Colegio Esmeralda .....	88
Tabla N° 43: Correlaciones de variable de liderazgo y cultura Colegio Esmeralda. .....	89
Tabla N° 44: Correlaciones de variable de liderazgo y cultura análisis media Complejo Educativo Pencahue.....	91
Tabla N° 45: Correlaciones de variable de liderazgo y cultura Complejo Educativo Pencahue .....	91
Tabla N° 46: Correlaciones de variable de liderazgo y cultura análisis media Escuela Quinipeumo .....	93
Tabla N° 47: Correlaciones de variable de liderazgo y cultura Escuela Quinipeumo .....	94