

ÍNDICE	
ABSTRACT	4
RESUMEN EJECUTIVO	5
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	6
1.1 Introducción	6
1.2 Objetivos	7
1.2.1 objetivo general	7
1.2.2 objetivos específicos.....	7
1.3 Hipótesis de investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 La administración de proyectos.....	8
2.2 Herramientas de planificación.....	9
2.3 Planificación.....	10
2.4 Niveles de planificación	11
2.5 Sistemas y la planificación	12
2.6 Procesos de la planificación	12
2.7 La planificación y el riesgo	13
2.8 Técnicas básicas de planificación	14
2.9 Métodos de planificación	15
2.10 Control y gestión de procesos	16
2.11 Naturaleza del control de proyectos	17
2.12 Incertidumbre en la planificación de proyectos	18
2.12.1 Incertidumbre y riesgo en la programación.....	18
2.12.2 métodos cualitativos de manejo del riesgo.....	18
2.12.3 métodos probabilísticos, PERT	18
2.12.4 simulación de Monte Carlo	19
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	21
3.1 Nivel de la investigación	21
3.2 Diseño de la investigación	21
3.3 Selección de la muestra	22
3.4 Operacionalización de variables.....	23
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	24
3.7 Metodología	25
CAPÍTULO IV: DESARROLLO DE LOS PROBLEMAS DE PLANIFICACIÓN ...	26
4.1 Análisis de fallos de planificación de un proyecto.....	26
4.2 Errores en la gestión de proyectos.....	28
4.3 Errores de gestión de control de costos	30
4.4 Estrategias de control en gestión de proyectos.....	32
CAPÍTULO V: CARACTERIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS DE CONTROL DE PLANIFICACIÓN.....	35
5.1 Identificación de los proyectos seleccionados a investigar	35
5.1.1 Proyecto villa Futuro.....	35
5.1.2 Proyecto condominio social Laderas de Puerto Montt	39
5.1.3 Proyecto conjunto Justicia Social	42
5.2 Identificación de las actividades asociadas a la ruta crítica	44
5.3 Identificación de los recursos asociados a las actividades de la cadena crítica	45
5.4 Selección de estrategias para el control de proyectos de edificación de baja altura ...	53
5.4.1 Capacidad de instalación de faenas.....	54
5.4.2 Emplazamiento de los edificios	54
5.4.3 Izamiento vertical.....	55
5.4.4 Industrialización de procesos	55
5.4.5 Mano de obra	56
5.5 Selección de estrategias para el modelo de control de la planificación	56
5.5.1 Capacidad de instalación de faenas.....	57
5.5.2 Emplazamiento de los edificios	57
5.5.3 Izamiento vertical.....	58
5.5.4 Industrialización de procesos	59
5.4.5 Mano de obra	59
5.6 Análisis de la estructura sistémica y construcción del modelo de control	60
5.6.1 Capacidad de instalación de faenas.....	60
5.6.2 Emplazamiento de los edificios	62
5.6.3 Izamiento vertical.....	63
5.6.4 Industrialización de procesos	65
5.6.5 Mano de obra	67

CAPÍTULO VI: DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE CONTROL INTEGRAL APLICADA A PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN PARA DISMINUIR LOS RIESGOS DE UNA PLANIFICACIÓN DE UN CONTRATO DE CONSTRUCCIÓN	70
6.1 Etapa Pre-constructiva y Planificación	70
6.1.1 Diseño	70
6.1.2 Condiciones externas	70
6.1.3 Instalación de faenas	71
6.2 Etapa Constructiva	72
6.2.1 Obra gruesa	72
6.3 Etapa de Diseño y Ejecución.....	72
6.3.1 General	72
CAPÍTULO VII ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	74
7.1 Resultados Preliminares	74
7.2 Resultados	75
CAPÍTULO VIII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	79
ANEXOS.....	81
REFERENCIAS.....	89