

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Página
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAÍTULO I.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	16
OBJETIVOS.....	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO.....	19
METODOLOGÍA.....	21
CAPÍTULO III.....	28
RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	29
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS, IMÁGENES, DIAGRAMAS Y FIGURAS

Figuras	Página
Figura 1: Sistema de cobertura de la Ley Ricarte Soto en Chile.....	11
Figura 2: Presupuesto Ley 20.850.....	12
Figura 3: Promulgación de la Ley y decretos.....	13
Imágenes	
Imagen 1: Cuestionario.....	23
Tablas	
Tabla 1: Patologías garantizadas en la ley 20.850.....	14
Tabla 2: Medicamentos garantizados por patología y decreto	15
Diagrama	
Diagrama de flujo actual del proceso de entrega de garantías de la LRS.....	30
Diagrama de flujo del proceso optimizado de entrega de garantías de la LRS.....	36

ANEXOS

Anexo	Página
Anexo 1: Problemas de salud y sus garantías en la Ley 20.850.....	43
Anexo 2: Protocolo para la entrega de garantías de la Ley 20.850 en el HRT.....	50
Anexo 3: Procedimiento para el registro de garantías de la Ley 20.850.....	61
Anexo 4: Trípticos informativos a pacientes de la ley 20850 atendidos en el HRT.....	67