
**TELETRABAJO, CONCILIACIÓN TRABAJO-FAMILIA, CARGA MENTAL Y
EMOCIONES EN FUNCIONARIOS DE SALUD DEL MAULE**

MARÍA VALENTINA JEREZ SALINAS

SUSANA SOFÍA SILVA NÚÑEZ

PSICÓLOGO

(MENCIÓN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES)

RESUMEN

El propósito de la presente investigación consistió en describir la relación entre Teletrabajo, Conciliación Trabajo-Familia, Carga Mental y Emociones en funcionarios pertenecientes a un servicio de salud pública. El estudio se realizó bajo una metodología de tipo cuantitativa, descriptiva correlacional, no experimental y transversal. A 70 funcionarios (52 mujeres y 18 hombres), se les aplicó los siguientes instrumentos: Escala de Percepción de Teletrabajos, Cuestionario de Conflicto Trabajo- Familia (C.T.F), Escala Subjetiva de Carga Mental (ESCAM) y Cuestionario de identificación de emociones positivas y negativas – adaptado. Se observa una relación significativa baja y negativa entre la satisfacción con el teletrabajo y la dimensión de Conflicto Trabajo-Familia, además de una relación significativa entre la variable Carga Mental y el Conflicto Trabajo Familia siendo esta baja y positiva. Se concluye que los beneficios del teletrabajo pueden obtenerse cuando este es implementado óptimamente por las organizaciones y el estado, lo que de no ser así tiene un efecto en la conciliación del trabajo y la familia, en la carga mental y en las emociones. Además, es relevante que las organizaciones fortalezcan los recursos propios con el objetivo de potenciar el bienestar de los colaboradores.

ABSTRACT

The purpose of the present investigation was to describe the relation between Telework, Work-Family Balance, Mental Workload and Emotions in workers that belongs to a public health service. The study was carried out under a quantitative, descriptive correlational, non experimental and cross-sectional methodology. The instruments were applied to 70 workers (52 women and 18 men): Telework Perception Scale, Work-Family Conflict Questionnaire, Subjective Scale of Mental Workload and Questionnaire for the identification of positive and negative emotions-adapted. A significant, low and negative correlation between the Satisfaction with Telework and the Work-Family Conflict dimension, also a significant, low and positive correlation between Mental Workload and Work-Family Conflict. It is concluded that the benefits of Telework can be obtained when it is optimally implemented by organizations and the state, which otherwise has an effect on the Work- Family Balance, Mental Workload and Emotions. In addition, it is relevant that organizations strengthen their own resources in order to enhance the well-being of the employees.