

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN.....	9
METODOLOGÍA DE BÚSQUEDA	11
OBJETIVOS.....	12
1.OBJETIVO GENERAL	12
2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	12
1.MARCO TEÓRICO	13
1.1 RIESGO	13
1.2 SITUACIONES DE RIESGO DENTRO DE UN LABORATORIO CLÍNICO ..	14
1.3 GESTIÓN DEL RIESGO (GR).....	15
1.3.1 Principios para la Gestión del Riesgo.....	16
1.4 GESTIÓN DE RIESGO EN EL LABORATORIO CLÍNICO	19
1.5 GESTIÓN DE RIESGO ENFOCADA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	20
1.6 PROCESOS PARA CREAR UN PLAN DE CONTROL DE CALIDAD BASADO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DENTRO DEL LABORATORIO CLÍNICO.....	21
1.6.1 Mapa de riesgos en un laboratorio clínico.....	22
1.7 VALORACION DEL RIESGO ASOCIADO A ERRORES	24
1.7.1 Fase 1 de la valoración del riesgo.....	25
1.7.2 Fase 2 de la valoración del riesgo.....	27
1.8 HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS Y GESTION DEL RIESGO EN EL LABORATORIO	28
1.8.1 Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE-FMEA):.....	29
1.8.2 Registros de Fallos. Análisis y Sistema de Acciones correctivas (FRACAS) ...	29
1.8.3 Relación entre herramientas (FRACAS-AMFE).....	30

1.9 PROCESOS EXTRA E INTRALABORATORIO Y SUS ERRORES.	31
1.9.1 Fase Preanalítica	33
1.9.2 Fase Analítica	37
1.9.3 Fase Post-Analítica	39
1.9.4 Mapa de procesos en la atención del paciente.	41
2. ¿QUÉ ES LA SEGURIDAD DEL PACIENTE?	42
3..DETERMINANTES DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.....	43
3.1 Finalidades de la investigación en la Seguridad del Paciente.	45
3.1.1 Jerarquización en la investigación.....	45
3.2 Pasos para investigar sobre la seguridad del paciente	47
3.3 La importancia de investigar.	48
4. LA CALIDAD ASISTENCIAL DEL LABORATORIO CLÍNICO ENFOCADA EN LA SP.	50
4.1 Bases de la calidad asistencial	50
5. ¿ES LA GESTIÓN DE RIESGO UN PROCESO UNIDIRECCIONAL PARA RESGUARDAR LA SP?	52
6. LA CULTURA DE LA SEGURIDAD	53
6.1 Criterios en la cultura de la seguridad.	53
6.2 La efectividad de la cultura de la seguridad	54
6.3 Las capacidades humanas como factor de la seguridad en un laboratorio.	55
6.3.1 El Trabajo grupal y su implicancia en la seguridad del paciente	56
7. RELACIÓN ENTRE GR Y LA SP.....	59
7.1 Medición de eventos adversos como evidencia de una GR efectiva.....	60
CONCLUSIONES.....	63
BIBLIOGRAFÍA	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Otras normativas que aplican en la Gestión de Riesgo.....	18
Tabla 2: Fases en la valoración del riesgo.....	25
Tabla 3: Valores para el VEP.....	28
Tabla 4: Usos de las herramientas AMFE y FRACAS.....	30
Tabla 5: Recomendaciones sobre el uso de AMFE Y FRACAS.....	32
Tabla 6: Errores asociados a las fases de trabajo.....	41
Tabla 7: Prioridades de investigación.....	46
Tabla 8: Número absoluto de comentarios manuales identificados en los informes finales de resultados.....	62

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1: Principios para gestión de riesgo.....	16
Figura 2: Flujograma de un mapa de riesgos en un laboratorio clínico.....	22
Figura 3: Grupos de identificación de riesgo.....	26
Figura 4: Procesos extra e intra laboratorio.....	42
Figura 5: Determinantes de la seguridad del paciente.....	44
Figura 6: Ciclo de investigación en seguridad del paciente.....	47
Figura 7: Conceptos principales en la calidad asistencial.....	51
Figura 8: Componentes de la GR dentro de un laboratorio clínico.....	52
Figura 9: Flujograma de verificación de la efectividad.....	55
Figura 10: Estructura de trabajo mediante TeamSTEPPS.....	58
Figura 11: Implicancia de los eventos adversos en la seguridad del paciente.....	61