

---

**UN ESTUDIO EXPLORATORIO DE CÓMO ENTIENDEN LOS CIUDADANOS SU  
RELACIÓN CON EL RETO DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS**

**BASTIÁN ANTONIO GONZÁLEZ PICART  
GABRIELA MARGARITA MANRÍQUEZ LÓPEZ  
INGENIERO INFORMÁTICO EMPRESARIAL**

**RESUMEN**

Esta investigación se realiza para conocer la comprensión del público general sobre la gestión del agua, entendimiento de la brecha hídrica y conocimiento de los conceptos relacionados con el recurso hídrico, todo esto utilizando la herramienta de modelos cognitivos para el desarrollo del estudio. Este tipo de modelo tiene como finalidad comprender y abordar la estructura de un problema desde varias perspectivas. En primera instancia se definen los métodos de recolección de información y fundamentos de los modelos cognitivos, que posteriormente se aplican en el desarrollo del trabajo. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron entrevistas con un experto en el tema hídrico, de manera de definir las preguntas que permiten conocer en mayor medida el pensamiento de las personas. Posteriormente, se aplicaron encuestas a 6 expertos en la materia y a 50 personas del público general. Como resultado se obtuvo un modelo cognitivo de expertos y un modelo cognitivo del público general sobre la forma en que piensan las personas con respecto al tema hídrico y a la gestión del agua. Comparando ambos modelos cognitivos se obtuvieron conclusiones que permiten determinar cuán distante está el pensamiento de los expertos con el público general. Esto se considera una base para realizar investigaciones en este tema a futuro, además de punto de comparación para determinar si el pensamiento de las personas cambia.

## ABSTRACT

This research is carried out to find out the general public's understanding of water management, water gap and their knowledge of concepts related to water resources, all this using the tool of cognitive models for the development of the study. This type of model aims to understand and approach the structure of a problem from various perspectives. In the first instance, the information collection methods and foundations of the cognitive models are defined, which are later applied in the development of the work. To carry out the research, interviews were conducted with an expert on the water issue, in order to define the questions that allow us to better understand people's thoughts. Subsequently, surveys were applied to 6 experts in the field and 50 people from the general public. As a result, a cognitive model of experts and a cognitive model of the general public on the way in which people think about the water issue and water management were obtained. Comparing both cognitive models, conclusions were obtained that allow us to determine how distant the experts' thinking is from the general public. This is considered a basis for future research on this topic, as well as a point of comparison to determine if people's thinking changes.