
**REDISEÑO DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIÓN WEB CON
PRINCIPIOS DE UX PARA LA EMPRESA DE TRANSPORTES TULIO DÍAZ
INTERNACIONAL Y NACIONAL LTDA.**

**TAMARA IGNACIA ITURRIAGA ZAPATA
DIEGO ALEJANDRO VALENZUELA GARCÍA
INGENIERO INFORMÁTICO EMPRESARIAL**

RESUMEN

Implementar sistemas de información en las empresas es fundamental para llevar un control adecuado, permitiendo la automatización de los procesos y aportando una mayor cantidad información para la toma de decisiones. Este proyecto está centrado en mejorar la administración de la información de la empresa “Transportes Tulio Diaz Internacional y Nacional Limitada” la cual presentaba problemáticas relacionadas a la desorganización y la centralización de las funciones administrativas. Para ello se propuso el rediseño de los procesos operacionales, el cual se enfocó en la creación y posterior implementación de una aplicación web con principios de UX (Experiencia de Usuario). Para el desarrollo del proyecto se utilizó la metodología de “Rediseño de procesos mediante el uso de patrones” propuesta por el autor Oscar Barros, y la metodología ágil “Kanban” para desarrollar la aplicación web. Los resultados obtenidos se centraron en los diagramas de levantamiento y rediseño de los procesos de la organización, en conjunto con la aplicación web implementada para su uso dentro de la empresa. Con la ejecución del proyecto se identificaron beneficios dentro de la empresa en la agilización de la gestión de la información y en la redistribución de actividades, esto gracias a la incorporación adecuada de la aplicación como línea de procesos en el rediseño realizado, y al enfoque de una experiencia de uso satisfactoria para los usuarios.

ABSTRACT

Implementing information systems in companies is essential to have an adequate control, allowing the automation of processes and providing a greater amount of information for decision making. This project is focused on improving the information management of the company "Transportes Tulio Diaz Internacional y Nacional Limitada", which has presented problems related to disorganization and centralization of administrative functions. For this purpose, the redesign of the operational processes was proposed, which is focused on the creation and subsequent implementation of a web application with UX (User Experience) principles. For the development of the project, was used the methodology of "Redesign of processes through the use of patterns" proposed by the author Oscar Barros, and the agile methodology "Kanban" to develop the web application. The results obtained were focused on the survey diagrams and redesign of the organization's processes, with the web application implemented for use within the company. With the execution of the project, benefits were identified within the company in the streamlining of information management and redistribution of activities, thanks to the proper incorporation of the application as a process line in the redesign, and the approach of a satisfactory user experience for users.