

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	8
OBJETIVOS	10
I. OBJETIVO GENERAL	10
II. OBJETIVO ESPECIFICO	10
METODOLOGÍA DE BÚSQUEDA Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	11
MARCO TEORICO	13
I. ¿QUÍENES SON LOS QUE LLEGAN A CHILE EN LA ÚLTIMA DECADA?	13
I.I DESCRIPCIÓN DEL ACCESO A LA ATENCIÓN EN SALUD A MIGRANTES, QUE LLEGAN A CHILE	14
II. MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD DIRIGIDOS A USUARIOS ATENDIDOS EN APS	18
III. ¿QUÉ ES LA INTERCULTURALIDAD?	22
IV. ¿CUÁLES SON LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES NECESARIAS EN PERSONAL SANITARIO?	25
V. INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES EN CASAS DE ESTUDIO NACIONALES E INTERNACIONALES	31
CONCLUSIÓN	49
BIBLIOGRAFÍA	51

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: Gasto Fonasa por tipo de atención en el año 2018.	15
Figura 1: Uso de los servicios de salud por parte de los migrantes según sector etario y sexo en el año 2018.	17
Figura 2: Principios irrenunciables en la atención primaria de salud.	19
Figura 3: Evolución de los fondos destinados a la Atención Primaria de Chiles y de los destinados a la implementación del Modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria (MAIS) entre 2008 y 2017	21
Figura 4: Bases para la creación de competencias interculturales.	26
Tabla 2: Principios del enfoque basado en los derechos humanos sobre la atención en salud.	26
Tabla 3: Dimensiones de la accesibilidad sobre la atención en salud.	27
Tabla 4: Dimensiones abarcadas por la competencia cultural	28
Figura 5: El marco conceptual de los determinantes sociales de la salud	30
Figura 6: Capacidades a desarrollar en la competencia intercultural	31
Figura 7: Diseño del proceso de experiencias de aprendizaje relacionadas con la “Gestión de la otredad”	33
Tabla 5: Articulación de contenidos y experiencias de aprendizaje orientadas al logro de competencias interculturales en los alumnos de medicina del primer año.	34
Tabla 6: Dimensiones estudiadas y el puntaje medio obtenido.	34
Tabla 7: Interpretación del puntaje obtenido en el estudio.	35
Figura 8: Resumen resultados entrevista cualitativa.	35
Figura 9: Modelo de comunicación intercultural.	37
Figura 10: Dimensiones a estudiar en The cultural intelligence scale.	39
Figura 11: Medias obtenidas en las respuestas de los estudiantes universitarios por dimensión.	39
Tabla 8: Descripción de la dimensión pedagógica.	40
Figura 12: Herramienta para la medición de las competencias culturales: <i>The cultural intelligence scale</i>	42
Tabla 9: Dimensiones del bienestar social	44
Tabla 10: Condiciones para la política de salud	45
Tabla 11: Concepto de la salud intercultural	45
Tabla 12: Elementos constituyentes de una política de salud intercultural	46