

---

**CREACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ABASTECIMIENTO  
PARA EL GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE Y ELABORACIÓN DE  
HERRAMIENTA PARA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES**

**EDUARDO ANDRÉS ABARCA VALLADARES  
MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**RESUMEN**

El presente trabajo está enfocado en la creación de un manual de procedimientos para el Gobierno Regional del Maule, específicamente para su Unidad de Abastecimiento donde se indique gráfica, conceptual y cronológicamente, acorde a la normativa vigente, como deben hacerse los diferentes procesos de compras y contrataciones públicas cautelando siempre el uso eficiente, transparente y probo de los recursos fiscales. Considera además la creación de una herramienta de evaluación de proveedores inexistente en el Gobierno Regional la cual busca la forma de evaluar y categorizar proveedores que han prestado servicios a la Institución. Se mostrará una evaluación piloto de 5 contratos del Gobierno Regional del Maule obteniendo las conclusiones que derivan de ello.

## ABSTRACT

The present work is focused on the creation of a manual of procedures for “Gobierno Regional del Maule”e, specifically for its Supply Unit where it is indicated graphically, conceptually and chronologically, according to current regulations, how the different purchasing processes should be done and public contracting, always safeguarding the efficient, transparent and honest use of fiscal resources. It also considers the creation of an evaluation tool for providers that does not exist in the Regional Government, which seeks a way to evaluate and categorize providers that have provided services to the Institution. A pilot evaluation of 5 contracts of “Gobierno Regional del Maule” will be shown, obtaining the conclusions that derive from it.