

---

**GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS EN LOS DEPARTAMENTOS DE  
ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE LAS COMUNAS DE LA  
PROVINCIA DE TALCA**

**ROBERTO ORLANDO TORRES MUÑOZ  
MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**RESUMEN**

El presente estudio describe los procesos de gestión de personas: reclutamiento y selección, capacitación, promoción y traslado que implementan los Departamentos de Administración de Educación Municipal (DAEM) de las comunas de la provincia de Talca a partir de la percepción de los trabajadores de establecimientos educacionales y jefes de sub-departamentos o unidades de recursos humanos. Para realizar esto se ha desarrollado una investigación de diseño no experimental, de tipo transversal y descriptivo. La muestra fue de tipo no probabilística y fue compuesta por 91 personas de los municipios que conforman la Provincia de Talca. Los principales resultados del trabajo muestran que la mayoría de los funcionarios de establecimientos se incorporaron a su primer cargo por medio de contactos personales, mientras que las capacitaciones que se realizan al personal educativo son lideradas principalmente por instituciones externas a los DAEM, por otro lado, más de la mitad de los encuestados ha tenido al menos una posibilidad de mejorar sus condiciones laborales. En la nueva institucionalidad de la Educación Pública en Chile, los establecimientos educacionales pasaran a ser gestionados por Servicios Locales de Educación Pública (SLEP), para la provincia de Talca, está asignada la creación de uno de estos servicios. Ante lo mencionado, y por el estado actual de los procesos de gestión de personas en las comunas de la provincia, es que se considera necesario que cada DAEM y de acuerdo a sus características territoriales generen una política de gestión de personas con lineamientos y orientaciones reglamentadas promoviendo la transparencia y probidad.