
**DISEÑO DE SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS PARA LA SOCIEDAD
AGRÍCOLA LA CABAÑA**

**MARCELO IGNACIO ALVARADO SALAZAR
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

En el presente trabajo se da una propuesta de solución a una de las problemáticas que presenta la empresa sociedad agrícola La Cabaña, esta corresponde al deficiente análisis y gestión de la información de costos de la producción de nueces, para esto se desarrolla una serie de actividades y entregables para desarrollar un sistema de control de costos mediante un prototipo que genere reportes para apoyar la toma de decisiones estratégicas. En la primera etapa del proyecto, se realiza una contextualización de la empresa, explicando las principales características de esta, su estructura y los objetivos a desarrollar. Luego, se expone el marco teórico respecto a la descripción y definición de los temas relacionados con el proyecto y se selecciona la metodología óptima para desarrollar el trabajo, que en este caso fue Design thinking. En la segunda etapa, se desarrolla el diagnóstico organizacional a través de distintas herramientas para conocer la situación actual de la organización y poder identificar alguna problemática u oportunidad de mejora. En este contexto se determina una propuesta de solución, que corresponde al diseño conceptual y un prototipo de un sistema de costeo. En la tercera etapa del proyecto, se define el sistema de costeo más adecuado para este trabajo, a través de una matriz multicriterio, donde se seleccionó el sistema de costeo basado en actividades. Luego, se desarrolla la formalización de procesos para identificar las actividades, comprender el funcionamiento de la empresa y establecer un orden de las tareas productivas, luego se realiza el diseño conceptual del sistema de costeo. Además, en la cuarta etapa del proyecto, se realiza el prototipo computacional del sistema de costeo, mediante formularios y la generación de reportes a través de la programación de Visual Basic en Excel. Finalmente, en la última etapa, se desarrolla la evaluación del proyecto, en tres ámbitos, económica, organizacional y ambiental.

ABSTRACT

In the present work, a solution proposal is given to one of the problems presented by the agricultural company La Cabaña, this corresponds to the deficient analysis and management of the cost information of the production of walnuts, for this a series of activities is developed. And deliverables to develop a cost control system through a prototype that generates reports to support strategic decision making. In the first stage of the project, a contextualization of the company is carried out, explaining its main characteristics, its structure and the objectives to be developed. Then, the theoretical framework is exposed regarding the description and definition of the issues related to the project and the optimal methodology to develop the work is selected, which in this case was Design thinking. In the second stage, the organizational diagnostic is developed through different tools to know the current situation of the organization and to be able to identify any problem or opportunity for improvement. In this context, a solution proposal is determined, which corresponds to the conceptual design and a prototype of a costing system. In the third stage of the project, the most appropriate costing system for this work is defined, through a multicriteria matrix, where the activity-based costing system was selected. Then, the formalization of processes is developed to identify the activities, understand the operation of the company and establish an order of the productive tasks, then the conceptual design of the costing system is carried out. In addition, in the fourth stage of the project, the computational prototype of the costing system is made, through forms and the generation of reports through Visual Basic programming in Excel. Finally, in the last stage, the evaluation of the project is developed, in three areas, economic, organizational and environmental.