
**DISEÑO DE SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN PARA CONSTRUCTORA
DOMUM SPA**

**JOAQUÍN FELIPE ORTIZ MORALES
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto se lleva a cabo en la constructora Domum SpA, ubicada en la comuna de Talca. El proyecto comienza realizando un prediagnóstico, el cual sirve para conocer el nivel de gestión dentro de la empresa, utilizando el instrumento SIGA, debido a que la problemática planteada por la empresa no era clara y la causa podía deberse a diversas áreas dentro de la empresa cuyo puntaje es de 66 puntos determinando un nivel de gestión básico. Posteriormente, se validó la problemática utilizando herramientas de diagnóstico, entre ellas brainstorming, diagrama Ishikawa y cinco porqués para entregar una propuesta de solución, la cual es medir los resultados mediante un sistema de control de gestión. Dado lo anterior, es importante realizar un diagnóstico del entorno, para finalizar con un análisis FODA y realizar una matriz de TOWS para determinar los próximos movimientos estratégicos de la empresa en conjunto del gerente general. Después, se definen los objetivos estratégicos para cada una de las perspectivas del mapa estratégico con el fin de realizar una alineación y crear indicadores para el cuadro de mando. Una vez realizados el mapa estratégico y haber definido los indicadores (19 en total) para el cuadro de mando integral se lleva a cabo un sistema de información el cual consta de una base de datos, que recopila información importante de acuerdo con los objetivos fijados anteriormente y un analizador de datos donde se muestran los indicadores creados anteriormente y otra información importante, esto se puede visualizar en la página web de Power BI en el caso de los computadores y la aplicación para móviles. Para finalizar, se realiza una evaluación de impacto económico mediante costos relevantes, en la etapa de diseño, sumándole los gastos por capacitación, dando un total de \$531.406. También se hace una evaluación organizacional, aplicando nuevamente el instrumento SIGA, donde la empresa aumentó su nivel de gestión de básico a

avanzado. Por último, se evalúa cómo este proyecto impacta en uno de los 17 objetivos de desarrollo sostenible.