

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
1. CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. Lugar de aplicación.....	3
1.2. Problemática	4
1.3. Objetivo general.....	6
1.4. Objetivos específicos	6
1.5. Resultados tangibles esperados.....	7
2. CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO Y METODOLOGÍA.....	8
2.1. Definición de DEA	9
2.1.1. Modelo CCR.....	9
2.1.2. Modelo BCC.....	9
2.1.3. Orientación Input y Output.....	10
2.1.4. Análisis de eficiencia orientado a las entradas	10
2.1.5. Análisis de eficiencia orientado a las salidas.....	11
2.1.6. Rendimientos a escalas	11
2.1.7. Eficiencia de escala	12
2.1.8. Eficiencia Cruzada.....	13

2.1.9.	Benchmark.....	13
2.1.10.	Metas.....	14
2.1.11.	Análisis Cadena de valor	14
2.1.12.	Análisis PESTEL	15
2.1.13.	Análisis FODA cualitativo.....	15
2.2.	Revisión de literatura en la evaluación de eficiencia en establecimientos hospitalarios 15	
2.3.	Metodología de solución.....	17
3.	CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA Y DIAGNÓSTICO	20
3.1.	Actividades de diagnóstico	21
3.2.	Resultados del diagnóstico.....	22
3.2.1.	Análisis cadena de valor	22
3.2.2.	Análisis PESTEL.....	24
3.2.3.	Análisis FODA	28
3.3.	Conclusiones del diagnóstico.....	31
4.	CAPÍTULO 4: PRIMER CAPÍTULO DE DESARROLLO	33
4.1.	Determinación del modelo DEA.....	34
4.2.	Modelo CCR	34
4.2.1.	Parámetros utilizados en el modelo CCR.....	34
4.2.2.	Variables de decisión del modelo de multiplicadores	35

4.2.3.	VARIABLES DE DECISIÓN DEL MODELO DE LA ENVOLVENTE.....	35
4.3.	Modelo BCC	36
4.3.1.	Parámetros utilizados en el modelo BCC	36
4.3.2.	VARIABLES DE DECISIÓN DEL MODELO DE MULTIPLICADORES	36
4.3.3.	VARIABLES DE DECISIÓN DEL MODELO DE LA ENVOLVENTE.....	37
5.	CAPÍTULO 5: CASO DE ESTUDIO Y RESULTADOS	38
5.1.	Caso de estudio	39
5.1.1.	VARIABLES DE ENTRADAS O INPUT A UTILIZAR	39
5.1.2.	VARIABLES DE SALIDA U OUTPUT A UTILIZAR	39
5.2.	Resultados.....	41
5.2.1.	Resultados del modelo CCR orientación Output.....	41
5.2.2.	Resultados del modelo BCC orientación Output.....	46
5.2.3.	Eficiencia de escala	50
5.2.4.	Eficiencia cruzada.....	51
5.3.	Análisis de los resultados.....	52
6.	CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO	54
6.1.	Impactos económicos.....	55
6.1.1.	Atenciones de cirugías.....	55
6.1.2.	Atenciones ambulatorias.....	58

6.2. Impactos sociales	61
CONCLUSIONES.....	63
REFERENCIAS	65
ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Ilustración 1: Gasto total en salud (al año en dólares) por ciudadano.....	5
Ilustración 2: Fronteras de eficiencia CCR y BCC.....	12
Ilustración 3: Metodología utilizada.....	18
Ilustración 4: Cadena de Valor aplicado en el sector de salud pública en Chile.....	24
Ilustración 5: Cantidad de reclamos y felicitaciones de los establecimientos hospitalarios analizados en el periodo 2018	26
Ilustración 6: Análisis PESTEL aplicado en el sector de la salud pública en Chile	28
Ilustración 7: Análisis FODA cualitativo aplicado en el sector de salud pública en Chile.....	31
Ilustración 8: Valor observado y metas a alcanzar en número de cirugías con modelo CCR para el año 2018	43
Ilustración 9: Valor observado y metas a alcanzar en número de atenciones ambulatorias con modelo CCR para el año 2018.....	44
Ilustración 10: Valor observado y metas a alcanzar en promedio día de estadía con modelo CCR para el año 2018.....	45
Ilustración 11: Valor observado y metas a alcanzar en número de cirugías con modelo BCC para el año 2018.....	48
Ilustración 12: Valor observado y metas a alcanzar en número de atenciones ambulatorias con modelo BCC para el año 2018.....	49
Ilustración 13: Valor observado y metas a alcanzar en promedio día de estadía con modelo BCC para el año 2018.....	50

Ilustración 14: Distribución de lista de espera por atenciones de cirugías de categoría mayor hasta el año 2019	56
Ilustración 15: Distribución de lista de espera por atenciones de cirugías de categoría menor hasta el año 2019	57
Ilustración 16: Distribución del financiamiento por grupo de diagnóstico en el total de hospitales durante el año 2019.....	60

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1: Índice de eficiencia técnica orientación input	10
Ecuación 2: Índice de eficiencia técnica orientación output	11
Ecuación 3: Eficiencia de escala para la orientación input	12
Ecuación 4: Eficiencia de escala para la orientación output	13
Ecuación 5: Eficiencia cruzada modelo CCR con orientación output.....	13
Ecuación 6: Cálculo de las metas para cada input de la DMU evaluada.....	14
Ecuación 7: Cálculo de las metas para cada output de la DMU evaluada.....	14

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de mando sobre el acceso y satisfacción en los servicios de atención de salud.	73
Anexo 2: Número de camas de hospital por cada 1.000 habitantes.	75
Anexo 3: Número total de médicos por cada 1.000 habitantes.	76
Anexo 4: Aspectos claves de los artículos revisados utilizando modelos DEA para evaluar la eficiencia de los establecimientos hospitalarios.	77

Anexo 5: Inputs utilizados en los modelos DEA para evaluar la eficiencia de los establecimientos hospitalarios.	84
Anexo 6: Outputs utilizados en los modelos DEA para evaluar la eficiencia de los establecimientos hospitalarios.	85
Anexo 7: Inputs utilizados en los modelos DEA para evaluar la eficiencia de los establecimientos hospitalarios.	87
Anexo 8: Outputs utilizados en los modelos DEA para evaluar la eficiencia de los establecimientos hospitalarios.	88
Anexo 9: Cantidad de población por región en Chile año 2018.....	89
Anexo 10: Tasa de desocupación por región en Chile año 2018.....	90
Anexo 11: Número de licencias médicas tramitadas, según seguro de salud y región año 2018	91
Anexo 12: Número de licencias médicas autorizadas por Fonasa, según tipo de diagnóstico y región año 2018	92
Anexo 13: Índice de gasto por egreso equivalente, según hospital año 2019	94
Anexo 14: Eficiencia en el uso de días cama ajustado por complejidad año 2019	94
Anexo 15: Eficiencia cruzada en las DMU´s evaluadas.....	95