
**EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DE ESTABLECIMIENTOS HOSPITALARIOS
CHILENOS BASADO EN ANÁLISIS DE ENVOLVENTE DE DATOS PARA
ESTABLECER METAS DE INCREMENTO DE LAS
ATENCIÓNES HOSPITALARIAS**

**MARÍA ELOÍSA QUITRAL PASTÉN
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El proyecto que se presenta a continuación trata de la aplicación de los modelos Data Envelopment Analysis (DEA, en sus siglas en inglés) para evaluar la eficiencia de 10 hospitales públicos pertenecientes de la región Metropolitana y del Maule (Chile). En primer lugar, se da el contexto de las zonas en donde están ubicados, la población que deben cubrir como demanda y se identifica el problema principal de manera cualitativa y cuantitativa. Luego, se realiza el diagnóstico de la situación actual, donde se indagan las posibles causas raíz del problema. Al identificar la problemática, se procede a identificar y aplicar la metodología en base a la revisión de la literatura, siendo esta DEA, debido a que considera múltiples inputs y outputs para así determinar cómo desarrollan las prácticas los establecimientos hospitalarios considerados en este proyecto. En tercer lugar, se analizan los datos obtenidos para así entregar recomendaciones a los administradores del sector de salud público para que pueda ser usada la información como base para ser implementado a otros establecimientos y emular a los establecimientos que operan de manera eficiente. Finalmente, se analizan los impactos que se generan, en cuanto a los impactos económicos, si bien la inversión que se realiza es mayor a lo que actualmente se gasta en salud pública, esto permitirá usarse para disminuir las listas de espera, también se pueden usar otros medios para solventar estas falencias que afectan al problema principal, repercutiendo impactos sociales positivos a los pacientes beneficiarios del sistema público, debido a una atención oportuna, que presenten una calidad de vida favorable y salvar vidas a través de un diagnóstico a tiempo.