
**DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA
PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA EURASALAD SPA**

**EUNICE ISABEL RAMÍREZ JARA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El desarrollo del proyecto de título lleva a cabo una propuesta de mejora para la problemática definida en la empresa Eurasalad Spa., la cual trata sobre la no venta de productos terminados, lo cual genera un importante desperdicio de alimentos que no alcanzaron a ser comercializados, provocando así impacto tanto en la economía de la organización como en el medio ambiente. El informe parte primeramente con una descripción de la empresa en cuestión, su historia, estructura organizacional, su posición en el mercado nacional, una caracterización de los clientes y de los productos que son comercializados, para luego realizar una descripción del problema, estableciendo los objetivos generales y específicos para el proyecto, así como los resultados esperados al final de este. El punto central del informe considera la construcción de un marco teórico y la selección de una metodología que concluye con la planificación de actividades necesarias para llevar a cabo el proyecto. Posteriormente se tiene una etapa de diagnóstico utilizando la herramienta Agile, la cual es elegida en base a una matriz multicriterio. La etapa central culmina con el desarrollo del proyecto, definiendo la manera lógica y aplicada del sistema de planificación, se construyen cuatro módulos que trabajan pronósticos de demandas, gestión de inventarios, plan agregado y el plan maestro. Finalmente se lleva a cabo un análisis sobre los resultados obtenidos luego del desarrollo del sistema de información, así como una evaluación de los distintos impactos generados, en donde se concluye que el proyecto es viable y recomendable, teniendo como resultado un aumento en la fuerza de trabajo para cumplir con las metas de producción, calendarios de producción y la estimación del comportamiento de las demandas. Y en lo que concierne a los objetivos propuestos y los resultados esperados, estos fueron cumplidos durante el transcurso del proyecto generando beneficios para la empresa