
**PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN PARA
LA EMPRESA HERMANOS PÉREZ SPA**

**FELIPE GONZALO SÁNCHEZ HERRERA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La memoria es realizada en la empresa Hermanos Pérez SpA dedicada a la fabricación e instalación de trabajos en aluminios. Esta se encuentra ubicada en la localidad de Sarmiento perteneciente a la provincia de Curicó. La problemática radica en que la organización se encuentra con un desorden administrativo que conlleva a una pérdida significativa de datos relevantes que conciernen a los procedimientos para la comercialización, fabricación e instalación de sus productos. Para lograr subsanar lo anterior se propone como solución la formalización de los procesos a través de mapa de procesos y flujograma de información permitiendo sistematización de los procedimientos realizados. Además, se definen 24 objetivos, metas e indicadores que facilitarán el análisis de información mediante un cuadro de mando integral visualizado a través de un prototipo informático que permite el ingreso y observación de la información. En los resultados del diagnóstico realizado se puede concluir que la empresa está en un escenario desfavorable tanto en el macroentorno como en el microentorno. Sin embargo, esta organización tiene potencial de crecimiento, dado que recién comienza sus actividades, por lo que se sugiere que potencie sus fortalezas y oportunidades identificadas. La evaluación económica tiene como resultados ciertos beneficios operacionales y no económicos que buscan solucionar la problemática identificada: se ingresan los datos documentados en una plataforma que permite el ingreso, visualización y análisis estratégico de dichos datos. El costo asociado a esta actividad corresponde \$1.065.232 pesos chilenos. Por último, es importante destacar que la evaluación de impacto medio ambiental desarrollado en el proyecto pretende aportar con medidas de reciclaje que puedan contribuir en ecológicamente con el medio. La venta de los desechos de aluminio y vidrio tienen un beneficio monetario de \$425.000 pesos y un costo asociado de \$3.081 pesos.