

---

**SÍNDROME DE BURNOUT, APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y ESTADOS  
EMOCIONALES EN FUNCIONARIOS DE LA SALUD EN CONTEXTO  
DE COVID-19**

**ISABEL CATALINA CABELLO GALAZ  
MARÍA FERNANDA QUITRAL VIERA  
PSICÓLOGO**

**RESUMEN**

Esta investigación tiene como propósito describir la relación entre apoyo social, burnout y estados emocionales presentes en los/as trabajadores de salud. La muestra total corresponde a 115 funcionarios de salud de un hospital, de los cuales 80,87% fueron mujeres, 18,26% hombres y un 0,87% no se identifica con ningún género. Se administró el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), la Escala Multidimensional de Percepción de Apoyo Social (MSPSS) y Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21). Se observa una relación positiva moderada entre las variables burnout y estados emocionales negativos, una relación negativa baja entre las variables apoyo social percibido y burnout. Por último, se observa una relación negativa baja entre las variables apoyo social percibido y estados emocionales. Se concluye que estar expuesto a un evento o situación adversa tiene la capacidad de generar diferentes repercusiones en el bienestar de las personas, tanto a nivel laboral, emocional y en relaciones interpersonales. Es por esto que es esencial fomentar organizaciones saludables que doten de las herramientas suficientes a los funcionarios, para enfrentar situaciones que involucren una crisis y/o una alta carga laboral, estas medidas pueden estar relacionadas con la regulación de las emociones, conciliación trabajo-familia, promoción-prevención y autocuidado de la salud mental de los trabajadores, sobrecarga laboral y fortalecimiento de redes interpersonales, basándose en el modelo teórico HERO.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to describe the relationship between social support, burnout and emotional states present in health workers. The total sample corresponds to 115 health officials from a hospital, of which 80.87% were women, 18.26% men, and 0.87% did not identify with any gender. The Maslach Burnout Inventory (MBI), the Multidimensional Perception of Social Support Scale (MSPSS) and Depression, Anxiety and Stress Scales (DASS-21) were administered. A moderate positive relationship is observed between the variables burnout and emotional states, and a low negative relationship between the variables perceived social support and burnout. Finally, a low negative relationship is observed between the variables perceived social support and emotional states. It is concluded that being exposed to an adverse event or situation has the capacity to generate different repercussions on the well-being of people, both at work, emotional level and in interpersonal relationships. This is why it is essential to promote healthy organizations that provide employees with sufficient tools to face situations that involve a crisis and/or a high workload, these measures may be related to the regulation of emotions, work-family reconciliation, promotion-prevention and self-care of workers' mental health, work overload and strengthening of interpersonal networks, based on the HERO theoretical model.