



“DETERMINAR LA SITUACIÓN ACTUAL QUE PRESENTAN LAS PYMES DE LA SÉPTIMA REGIÓN, EN RELACIÓN AL USO DADO A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE GESTIÓN EMPRESARIAL, DE LOS RUBROS CONSTRUCCIÓN; AGROINDUSTRIAL Y MANUFACTURERA; VITIVINÍCOLA, AGRÍCOLA Y FORESTAL”

**KAREN MABEL RUBILAR MUÑOZ
JULIO ANDRÉS VALLADARES PEREIRA
INGENIEROS COMERCIALES MENCIÓN INFORMÁTICA**

RESUMEN EJECUTIVO

Estudios a nivel nacional¹, muestran que las empresas en Chile presenta un bajo uso de Tecnologías de Información (TI), en especial las PYMEs que son empresas que enfrentan restricciones de financiamiento o tecnológicas que limitan sus posibilidades de acceso y absorción de las tecnologías relativamente sofisticadas. Por ello surgió la idea de formar un Centro Tecnológico de Apoyo a la Gestión de las PYMEs de la VII Región, perteneciente a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Talca, y contribuyendo a esta iniciativa se realizará el presente estudio de mercado, que tiene como objetivo general *Determinar la Situación Actual que presentan las PYMEs de la Séptima Región, en relación al Uso dado a las Tecnologías de Información en el Proceso de Gestión Empresarial, de los rubros Construcción; Agroindustrial y Manufactura; Vitivinícola, Agrícola y Forestal*, lo que permitirá identificar las principales carencias y potencialidades en materia de acceso y utilización de las TI en estos rubros, a partir del grado en que estas empresas utilizan las tecnologías actualmente, y los factores que estimulan u obstaculizan su absorción por parte de las mismas.

Para cumplir esto, se llevará a cabo una Investigación Exploratoria, seguida de una Investigación Descriptiva. El principal mecanismo de recolección de información será a través de una Encuesta, utilizando como instrumento de medición un Cuestionario estructurado, donde la selección de la muestra poblacional será mediante un Muestreo Aleatorio Estratificado Proporcional.

En general, la información obtenida indica que el comportamiento de cada uno de los rubros tanto en la pequeña, como en la mediana empresa, es de carácter básico, debido a que cuentan con las TI necesarias para realizar tareas comunes al interior de la organización y en baja

medida para realizar operaciones con agentes externos (Bancos, Servicios de Impuestos Internos, Servicios Públicos).

Se sugiere a las PYMEs encuestadas de la región del Maule, hacer una evaluación en detalle de lo que significa la incorporación de TI en sus funciones y/o procesos, ya que es importante reconocer el valor agregado que le dan a la empresa, y más aún resulta imprescindible contar con personal capacitado que haga un buen uso de éstas.

