



**“SERVICIOS PÚBLICOS NACIONALES:
HACIA UNA MAYOR DESCENTRALIZACIÓN
Y DESARROLLO REGIONAL”**

**MARIO ORTEGA ALBORNOZ
EUGENIO SANTOS RETAMAL
INGENIEROS COMERCIALES MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN**

RESUMEN EJECUTIVO

El crecimiento de Chile está relacionado directamente con el desarrollo productivo de sus regiones, las cuales cuentan con Gobiernos Regionales y Servicios Públicos que facilitan y permiten dicho desarrollo. Ambas entidades cuentan con un determinado presupuesto, el cual es aportado directamente por el Gobierno Central del país. Para cumplir con sus objetivos institucionales algunos de estos Servicios utilizan sus presupuestos para el desarrollo de programas sociales y económicos que, en algunos casos, pueden no representar las necesidades primordiales de la región, debido a que su diseño se encuentra a cargo de personas que no residen normalmente en la zona, por lo que pueden desconocer las carencias e intereses más necesarios. Por esto, en el presente trabajo se describe el actual funcionamiento de los Servicios Públicos Nacionales que operan en la Región del Maule y, posteriormente, se elabora una propuesta de gestión y coordinación de estos, que consiste en la descentralización de sus políticas, planes y programas, lo que tiene como propósito reconocer cada región o unidad territorial como un espacio propio y diferenciado, logrando con esto un Estado más cercano a los ciudadanos. Esto permitiría una mejor distribución de recursos, lo que tiene como objetivo fomentar la productividad y el crecimiento regional de una manera más eficiente y eficaz.

Para realizar este trabajo se llevó a cabo, en primer lugar, una investigación de tipo exploratorio, se realizaron distintas entrevistas en profundidad a funcionarios pertenecientes a Servicios Públicos que operan en la Región del Maule; posteriormente, se llevó a cabo una investigación etnográfica en una entidad perteneciente al sector público, que opera con Servicios Públicos, durante enero y febrero de 2004. Por último, se describen experiencias internacionales en materia de descentralización y desarrollo regional, de países como Francia, Italia y España.

Como conclusión se puede afirmar que una mayor descentralización permite llevar a cabo una gestión en el ámbito regional más efectiva y de manera oportuna, considerando las diferencias geográficas, económicas y culturales que presenta cada región en particular. Sin embargo, no se percibe suficiente voluntad política, lo que impide avanzar concretamente en dicha materia. Además es necesario que exista personal realmente capacitado, el cual desarrolle adecuadamente sus funciones trabajando en beneficio de la región, lo que difiere con el actual sistema público, que respecto a esta área pareciera mostrar poca preocupación.