



DISEÑO DE UN METODO PARA LA DETERMINACIÓN DE EFECTOS DE APRENDIZAJE EN LOS USUARIOS DE UN MODELO DE DINÁMICA DE SISTEMAS

**PAULO CORREA BECERRA
MAURICIO MALDONADO PEREIRA
INGENIEROS COMERCIALES**

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo general de esta memoria es el diseño de un método para la determinación de efectos de aprendizaje en los usuarios de un modelo de simulación basado en dinámica de sistemas, para cumplir con este objetivo se implementa una investigación cualitativa en una etapa exploratoria, para diseñar un instrumento válido y confiable, con el cual se pueda determinar los efectos del aprendizaje en los usuarios de un sistema de simulación presupuestario (el cual fue diseñado con la finalidad de analizar políticas en el proceso de fijación de precios en una organización educacional). Este sistema de simulación fue diseñado utilizando herramientas de dinámica de sistemas.

Para la realización de la investigación cualitativa se utilizan tres instrumentos de medición de datos, el primero es la observación del comportamiento de los individuos que manejan el sistema de simulación, como segundo método se realiza un análisis de contenido de los registros obtenidos de grabaciones de audio en las sesiones efectuadas con los usuarios del sistema de simulación y como último método se utiliza la base de datos obtenida de las decisiones guardadas en el computador.

La utilización de los diferentes instrumentos de medición de datos se fundamenta en la obtención de diferentes enfoques sobre las variables y una mayor objetividad en el análisis.

Al analizar los resultados obtenidos de las distintas aplicaciones del método diseñado se puede observar que éste es capaz de identificar efectos de aprendizaje, ya que en todas las simulaciones se observa la presencia de éstos. Por otro lado algunos componentes del método pueden ser utilizados en otros modelos de dinámica de sistemas, como la observación y los datos guardados al final de cada simulación. El formato del análisis de contenido también puede ser utilizado en cualquier modelo pero las categorías y subcategorías variarían de acuerdo a las variables del modelo.