

**“PERSPECTIVA DE LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN LAS  
PYMES DE LAS CIUDADES DE CURICÓ, TALCA Y LINARES.”**

**CINTHYA MICHELLE ARENAS SANTANDER  
ANGELA ANDREA CARO ESPINOZA  
INGENIEROS COMERCIALES MENCIÓN INFORMÁTICA**

**RESUMEN**

Este estudio de investigación tiene como propósito entregar un diagnóstico a la Corporación Maule Activa quien trabaja conjuntamente con el SII en el proceso de masificación de la Factura Electrónica y a las Cámaras de Comercio de Curicó, Talca y Linares, sobre la perspectiva de la Factura Electrónica en las Pymes de estas ciudades, debido a que el Gobierno de Chile tiene como una de sus iniciativas en su proyecto “Agenda Digital”, lograr la masificación del uso de la Factura Electrónica por parte de las Pymes, Organismos públicos y el compromiso del sector privado, por lo cual esta memoria tiene como objetivo general establecer el grado de conocimiento de las pequeñas y medianas empresas de Curicó, Talca y Linares en relación a la Factura Electrónica y la disposición de éstas a su uso.

Se realizó una investigación de mercado, con una fase exploratoria para obtener un análisis preliminar del tema en estudio, ya que es nuevo en la región y el país, posteriormente se aplicó una encuesta a la muestra seleccionada por prorratio, tomando como característica relevante el número de trabajadores que tiene cada empresa y ubicación geográfica de éstas. La muestra extraída de la población constó de 289 Pymes ubicadas en las ciudades de Curicó, Talca y Linares.

Los resultados permiten concluir que la mayoría de las Pymes encuestadas de estas ciudades conocen la Factura Electrónica y consideran que será beneficiosa implementándola en las funciones de sus empresas, acarreando ahorros de costos importantes para ellas. Al mismo tiempo, más de la mitad de las empresas encuestadas tienen la intención de implementar esta nueva tecnología, aunque en general no tienen definido el plazo para esto. La principal barrera de adopción es la falta de confianza en los sistemas de seguridad de Internet y no contar con la tecnología adecuada para incorporarla.

Esta investigación tuvo como una de sus limitaciones la alta tasa de no respuesta, que alcanzó aproximadamente un 18%. Otra de las limitaciones es que debido a que existen pocos estudios acerca de la Factura Electrónica se debió realizar una investigación exploratoria, por lo que no se pueden obtener conclusiones concretas acerca de la investigación.

Entre las sugerencias se encuentra el realizar charlas informativas sobre el tema en cuestión, incentivar a las Pymes a realizar inversiones en tecnologías, crear confianza en los sistemas de

seguridad de Internet, realizar capacitaciones en las empresas para enfrentar el cambio que con lleva el incorporar la Factura Electrónica en sus funciones.