

## RESUMEN EJECUTIVO

En los últimos años, el comportamiento del sector eléctrico, tanto en generación, transmisión y distribución, ha evolucionado notoriamente. En las últimas décadas, las empresas pasaron de propiedad del Estado a empresarios particulares, funcionando a un nivel de gestión más elevado, lo que cambia significativamente el funcionamiento de dichas empresas. Hoy en día, la generación se comporta casi como una empresa competitiva, aún con las restricciones de la reglamentación eléctrica propias de un monopolio.

El sector está creciendo a tasas de sobre el 8%, indicando un buen manejo e interés de los inversionistas en el sector, con nuevas propuestas y tecnologías de punta, lo que implica una reducción del costo de inversión, en comparación con una empresa que utiliza como recurso principal el agua.

En las áreas de transmisión y distribución, su comportamiento históricamente es de un monopolio natural localizado. Pese a esto, el sector crece a las mismas tasas que la demanda de energía.

A mediados de 1998, el país entró en un período crítico, donde el agua se hacía cada vez más escasa, y las precipitaciones no llegaban. Las empresas que utilizaban dicho recurso para la producción de energía, comenzaban a sufrir los problemas propios de la escasez. Anteriormente dichas empresas habían invertido en nuevas plantas de generación térmicas y de ciclo combinado, para utilizarlas como respaldo, que a esa fecha, apenas comenzaban a entrar en el sector. Las lluvias no llegaron, y las empresas tuvieron que suspender el suministro de electricidad en gran parte del país.

Esta Memoria presenta un caso de estudio, que resume los altibajos vividos por el sector, y los conflictos producidos por éstos. Se entrega en forma comprimida lo que significó dicha crisis, además de los aspectos relevantes del sector y la metodología para hacer y desarrollar un caso industrial de análisis de tipo estratégico.