

---

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio consistió en mejorar los procesos productivos, utilizando técnicas de estudio de tiempos y movimientos en una empresa Metalúrgica Sociedad Fundición Curicó Ltda., la cual esta dedicada a la fabricación y comercialización de productos y piezas de desgaste y servicio para equipos de la gran minería.

Este estudio respondió a la necesidad de la empresa de mejorar sus procesos productivos, buscando la optimización y minimización de sus costos. Así como, se obtuvo la formalización de los procesos, necesarios para cumplir con la exigencia que impone el mercado, que la empresa certifique sus productos con la Norma ISO 9001:2000.

Ahora bien, para mejorar los procesos productivos se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, que permitió obtener los lineamientos estratégicos de la empresa, indispensables para rediseñar las operaciones en función a estos.

En base a lo anterior, se procedió a realizar el rediseño de las operaciones, utilizando las técnicas de “Estudio de tiempos y movimientos”; que permitieron mejoras en los procesos productivos, sin embargo, se concluyó que dada la complejidad de estos, se hizo necesario rediseñar el layout de la planta, para alcanzar óptimos resultados. A su vez, se puede señalar que la disminución en el tiempo de proceso fluctúa entre un rango del 24% al 12% del tiempo de proceso, en las distintas áreas de producción.

En lo que respecta, al rango del rediseño del layout, se utilizó el software WINQSB (que desarrolla las técnicas computarizadas de distribución CRAFT), junto a los datos obtenidos en el “Estudio de tiempos y movimientos”.

Luego de realizar el rediseño, se logro una disminución de hasta el 50% en el tiempo de transporte en los distintos procesos. El nuevo layout obtenido, debió ajustarse, para ser aplicable a la realidad de la empresa.

Este estudio es factible económicamente, debido a que la disminución en los tiempos de procesos y de transporte, se traduce en un ahorro en los costos del proceso productivo, el que es mayor que la inversión que se requiere para implementar el rediseño de las operaciones y el layout.

Como conclusión del estudio realizado, es que se recomiendan la utilización de las técnicas de “Estudios de tiempos y movimientos” aplicadas, para otros proyectos en los cuales se desee mejorar los procesos productivos (tanto en una empresa manufacturera, como de servicios). Debido a que estas técnicas permiten obtener una visión panorámica de los procesos productivos y realizar las mejoras donde correspondan.