

1. Resumen Ejecutivo

En la actualidad las empresas o agrupaciones gremiales de trabajadores de taxi – colectivos de la región del Maule, no poseen tecnología de información para realizar las operaciones diarias de su rubro; es decir, los flujos de información no están correctamente almacenados o bien, dicha información pertinente para la toma de decisiones, no esta disponible de inmediato.

Tanto en Talca como en Curicó, las dos empresas más importantes de este sector, concuerdan que con la continua expansión de las ciudades, las nuevas posibilidades de ampliar sus recorridos, y la incorporación de nuevos socios, significaría un aumento considerable de información, que incluso hoy, es poco manejable.

Es por todas estas razones se propone construir un sistema de información para las empresas de este rubro; el cual deberá considerar las actividades propias de este sector, como son el correcto manejo de los recorridos, el mantenimiento de sus vehículos y los procesos administrativos, para así ofrecer una solución informática para estas actividades que hoy en día se realizan en forma manual.